

# Jaarverslag 2020



Serve the City Maastricht verbindt de stad door elkaar te helpen



## Stichting Serve the City Maastricht

### Visie en doelen

#### Motivatie

Omzien naar de nood van mensen in onze stad. Die nood is de drijfveer om als Serve the City in Maastricht actief te zijn. In elke stad zijn er mensen die hulp nodig hebben, zo ook in Maastricht. Als enthousiaste inwoners van deze prachtige stad willen we ons inzetten om de stad mooier te maken, door te voorzien in de behoefte van haar inwoners.

#### Visie

Serve the City Maastricht verbindt onze stad door elkaar te helpen. We willen verbindingen leggen tussen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel tegenkomen. We geloven dat het leggen van deze verbindingen bijdraagt aan de bloei van de stad. Door elkaar te helpen en te laten zien dat je met een klein gebaar een groot verschil kan maken wordt Maastricht een mooiere stad, voor iedereen.

#### Doel

Het doel van STC Maastricht is om door elkaar te helpen, meer en nieuwe verbindingen te leggen in de stad. Onze droom is dat jaarlijks duizenden mensen met elkaar in aanraking komen door te helpen of door geholpen te worden. Maastricht mag bekend gaan staan om de vriendelijkheid die heerst tussen de mensen in de stad. We hopen op een 'cultuur van helpen', mensen in nood mogen om hulp vragen, en vrijwilligers mogen ervaren dat het niet moeilijk hoeft te zijn om iemand te helpen.

#### Wereldwijde beweging

Als STC Maastricht zijn we deel van een grotere beweging. Serve the City is een wereldwijde vrijwilligersbeweging die op een praktische manier dienstbaar wil zijn voor mensen in nood. Wij werken samen met lokale organisaties die mensen in nood helpen en we verzorgen betekenisvolle kansen voor vrijwilligers om betrokken te raken in hun stad. Serve the city organiseert projecten waar vrijwilligers een zinvol verschil kunnen maken in hun omgeving. Serve the City wil aan mensen laten zien dat je met een klein gebaar een grote impact maakt voor je medemens. In 2005 is Serve the City opgezet in Brussel en inmiddels uitgegroeid tot een netwerk van 65 steden over heel de wereld, waaronder ook Maastricht.

## **Doelgroep**

Serve the City Maastricht wil zich niet beperken tot een specifieke groep hulpbehoevenden maar wil juist allerlei groepen mensen in Maastricht helpen. U kunt hierbij denken aan daklozen, verslaafden, kinderen, ouderen, mindervaliden, vluchtelingen en gedetineerden. Kortom, iedereen voor wie we iets kunnen betekenen.

## **Algemene gegevens**

### **Stichting**

Bezoekadres: Elisabeth Strouvenlaan 51A, 6214 AX Maastricht

Postadres: Moselborg 55, 6228 BK Maastricht

KVK: 64677206

Rekeningnummer: NL56SNSB0927473089

Website: [www.stcmaastricht.nl](http://www.stcmaastricht.nl)

Email: [greet@stcmaastricht.nl](mailto:greet@stcmaastricht.nl)

Mobiel: 06 11 06 87 87

Facebook: stcmaastricht

Instagram: @stcmaastricht

### **Coördinatoren**

Greet de Rechter (Algemeen coördinator)

Ingeborg Dijkstra (Project coördinator)

### **Bestuursleden**

Voorzitter: Daniel Herbers

Secretaris: Jesse de Haan

Penningmeester: Matthijs Korevaar

Alg. bestuursleden: Frits Koppelaar, Matthew Lunders, Benjamin Noordermeer

## Inleiding

Het jaar 2020 was en is voor Serve the City een jaar van uitdagingen en nieuwe, grotere doelen. Serve the City wil **de stad verbinden door elkaar te helpen**, en juist in deze tijd voelden wij dat dit ontzettend nodig was voor onze stad. Zodra in maart de coronapandemie onze reguliere activiteiten onmogelijk maakte, zijn wij nieuwe projecten gestart om ervoor te zorgen dat niemand in deze uitdagende periode er alleen voorstaat. De kracht van Serve the City is om op laagdrempelige wijze diverse groepen mensen te helpen en met elkaar in contact te brengen. Met het nieuwe initiatief *Vriendelijkheid start bij mij* coronahulp, brachten we, geheel corona-proof, jongeren samen met ouderen, Maastrichtenaren met vluchtelingen, en internationale studenten met arme gezinnen. Ook organisatorisch zijn we gegroeid. We hebben een tweede kartrekker mogen verwelkomen en Serve the City is een erkende leerplek geworden, met eigen kantoor, waar stagiairs en uitkeringsgerechtigden bij kunnen dragen aan de bloei van deze stad. Dit is financieel mogelijk gemaakt door steun van de Gemeente Maastricht (aansporing door Stefan van Vreedendaal), het Oranjefonds, het Elisabeth Strouven Fonds.

Onze droom voor deze stad is dat iedereen via vrijwilligerswerk leert ontdekken dat het heel makkelijk is om een verschil te maken in het leven van iemand anders. Wij zijn van mening dat onze activiteiten een enorm sociaal en economisch rendement voor de stad kunnen genereren.

## Timeline Serve the City Maastricht



2020 t/m oktober

Serve the City helpt mensen in nood die extra kwetsbaar en geïsoleerd zijn door COVID-19

2 Community Dinners  
3 Big Volunteer Days  
22 Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp

1125 Food bags  
5 Samenwerkingsorganisaties  
Aanstelling coördinator 0,9 Fte  
Eigen kantoor  
1 Stagiaire  
1 Vaste vrijwilliger op kantoor

✓ Samenwerking Oranje Fonds en Elisabeth Strouven Fonds  
✓ Erkend leerbedrijf

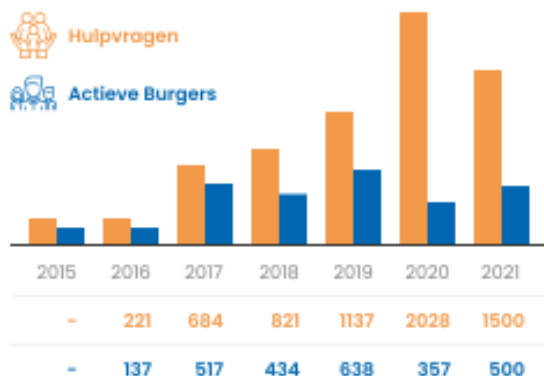
2021

Serve the City wil tegen eenzaamheid strijden door ontmoetingen en vriendschappen tussen vrijwilligers te verduurzamen

4 Gezellig Hèpkes  
10 Big Volunteer Days  
50 NOAH's  
1 Nieuw Project

5 Kerken  
3 Samenwerkingen fundorganisaties  
Aanstelling coördinator 1,2 Fte  
1 Stagiaire  
2 Vaste vrijwilligers op kantoor  
Servenow app

✓ Ontwikkeling NOAH-programma  
✓ Onderzoek sociaal rendement, prof. dr. Paul Smeets, Universiteit Maastricht  
✓ Expertise delen oa Maastricht Doet! Ontmoet!  
✓ Community Dinners wordt Fun Bites



Burgerbetrokkenheid activeren

Voor jong & oud

Samen met sociaal maatschappelijke organisaties

Verschil maken in de stad

De burgerparticipatie vergroten

Laagdrempelig, praktische en sociaal actief

Iedereen is welkom

De eenzaamheid verminderen

Verbinding tussen verschillende culturen

De levenskwaliteit verbeteren

Kerken in actie voor de stad

Maatschappelijke uitdagingen aanpakken

Serve the City

Maastricht

Verbindt de stad door elkaar te helpen

# Serve the City Maastricht

Verbindt de stad door elkaar te helpen

## Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp

April - Augustus 2020

Met dit nieuwe initiatief wil Serve the City samen met bewoners anderen helpen die omwille van Corona extra kwetsbaar of geïsoleerd zijn. Met hartverwarmende acties willen we kwetsbare bewoners uit Maastricht een hart onder de riem steken, én willen we aan iedereen laten zien dat je met een klein gebaar een groot verschil kunt maken in het leven van iemand anders.



**47**

### **Maak een tekening, schrijf een postkaart**

Maak een tekening of schrijf een leuk bemoedigend kaartje voor zorgverleners, ouderen, kinderen en vluchtelingen



**39**

### **Samen wandelen**

Maak met ouderen een wandeling en leer elkaar op een leuke manier kennen.



**75**

### **Maak een verrassingspakket**

Vul een schoendoos met een verrassing en een persoonlijk kaartje voor een oudere, kind, anders ontwikkelde of vluchteling.



**34**

### **Was het raam van je buur**

Maak kennis met je eigen buurt en verras je buren met een gratis raam-was-beurt.



**292**

### **Schenk een bosje bloemen**

Een bosje bloemen zegt soms meer dan duizend woorden. Verras een eenzame oudere of zorgverlener met een bloemetje.



**12**

### **Buiten spelen met kinderen**

Samen buiten spelen met kinderen die in crisis verblijven.



**19**

### **Klusjes in nood**

Kleine klusjes in en rond het huis van kwetsbare bewoners in de stad.



**118**

### **Bewegen op muziek**

Samen met anders ontwikkelde buiten dansen en swingen op muziek om even alle zorgen te vergeten.



**677**

### **Hulpvragers**

Aantal bewoners die omwille van Corona extra kwetsbaar of geïsoleerd zijn in Maastricht en die door het "Vriendelijkheid start met mij project" zijn geholpen.



**5**

### **Quali-thee tijd met je oma**

Zet lekker voor jezelf een kopje thee en bel een eenzame oudere op.



**74**

### **Vrijwilligers**

Actieve burgers die betrokken zijn en meehelpen met het "Vriendelijkheid start bij mij" project.



**36**

### **Muziek verbindt**

Zet je muzikaliteit in en fleur iemands dag op met jouw talent.



**20**

### **Samenwerkingen**

Organisaties die samenwerken met het vriendelijkheid start bij mij project.

# Serve the City Maastricht

Verbindt de stad door elkaar te helpen

## Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp

Juni - Augustus 2020

Samen met bewoners uit de stad wil Serve the City in deze pittige tijd kwetsbare mensen uit Maastricht helpen en een hart onder de riem steken. We zijn daarom in juni gestart met het nieuwe initiatief 'Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp', waar we samen met betrokken bewoners uit Maastricht elke woensdag maaltijden hebben bereid voor daklozen in Maastricht die omwille van Corona extra kwetsbaar of geïsoleerd zijn. En dit in samenwerking met de soepbus van het Leger des Heils Maastricht.



**1125**

### Foodbags

Elke woensdag maken we een gezonde warme maaltijd voor daklozen in Maastricht die omwille van Corona extra kwetsbaar of geïsoleerd zijn.



**90**

### Vrijwilligers

Actieve burgers die betrokken zijn en meehelpen met het "Vriendelijkheid start bij mij project".



**5**

### Samenwerkingen

Organisaties die samenwerken met het "Vriendelijkheid start bij mij project".



## Terugblik 2020

### Vriendelijkheid start bij mij Coronahulp

De verspreiding van het coronavirus heeft veel invloed gehad op de activiteiten van Serve the City Maastricht. Onze Big Volunteer Days en Gezellig Hèpkes moesten deels worden geannuleerd, maar het betrokken kernteam en enthousiaste vrijwilligers hebben direct initiatief genomen om op een alternatieve manier mensen te helpen. Met de samenwerkingspartners hebben we gekeken op welke manier we in Coronatijd toch iets konden betekenen voor onze doelgroepen en daarnaast zijn er vanuit de burgers projecten opgezet om op creatieve wijze mensen te verrassen en op te vrolijken. Het Oranje Fonds en het Elisabeth Strouven Fonds heeft aanvullende financiering mogelijk gemaakt voor deze activiteiten. Concluderend kan gezegd worden dat Corona ons heeft gestimuleerd tot omdenken en op een vernieuwende manier handen voeten te geven aan onze visie: Maastricht verbinden door te helpen. In de bijlage hierboven 'Infographic Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp' staan de kerncijfers over de opgezette en uitgevoerde activiteiten.

### Het jaar van organisatorische groei

In 2020 is Serve the City gegroeid en geprofessionaliseerd. Vanaf juli is naast de bestaande coördinator (0.6 fte) een tweede coördinator begonnen (0.3 fte), begeleidt Serve the City een stagiaire (36 uur per week tot en met februari 2021) en een vrijwilliger op kantoor (8 uur per week). Deze organisatorische groei heeft gezorgd voor verdere structurering van bestaande samenwerkingen, een verbeterde social media strategie en het leggen van nieuwe contacten met organisaties in Maastricht en omstreken. Daarnaast is Serve the City in 2020 een Erkend Leerbedrijf geworden. De benodigde begeleiding van vrijwilligers en stagiaires en het opzetten van nieuwe initiatieven maakt dat in 2021 een verdere uitbreiding van het aantal fte's voor coördinatie wenselijk is.

### Eigen locatie

Serve the City wil in Maastricht een community zijn waar iedereen welkom is om 'de stad te verbinden door elkaar te helpen'. We droomden in 2019 van een eigen plek in de stad waar hulpvragers, organisaties en inwoners van Maastricht terecht kunnen met al hun vragen over Serve the City. Een plek waar we onze identiteit zouden kunnen ontwikkelen en onze activiteiten kunnen organiseren. Een plek waar we kunnen verbinden, een plek om elkaar te kunnen helpen. We willen dit in samenwerking doen met organisaties die tot doel hebben om samen de stad te verbinden.

In september 2019 vonden we onze plek bij The Masters, die met hun nieuwe locatie in de Hoogbrugstraat een doel voor ogen hebben dat erg aansluit bij de visie van Serve the City en visa versa. Met veel succes hebben we onze activiteiten en meetings op deze locatie plaatsgevonden. In de zomer 2020 zijn we samen met The Masters tot de conclusie gekomen dat de activiteiten en groei van Serve the City niet langer op deze plek gerealiseerd konden worden. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe plek en samenwerking. In september 2020 hebben we die plek gevonden bij Stichting LEF-Team, waar we al enkele jaren een goede samenwerking mee hebben. We zijn hiermee nog zichtbaarder in de stad, kunnen makkelijker nieuwe verbindingen leggen tussen helpers, hulpvragers en organisaties en hebben een plek gevonden waar we als organisatie kunnen groeien.

## Activiteiten

### Aard en doelstelling

Serve the City Maastricht verbindt onze stad door elkaar te helpen. We willen verbindingen leggen tussen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel tegenkomen. We geloven dat het leggen van deze verbindingen bijdraagt aan de bloei van de stad.

Wij zien een tendens waarbij mensen graag een bijdrage zouden willen leveren aan een betere samenleving maar ook een hoge drempel ervaren om hieraan te beginnen. Serve the City Maastricht neemt die drempel weg. Door elkaar te helpen en te laten zien dat je met een klein gebaar een groot verschil kan maken wordt Maastricht een mooiere stad, voor iedereen.

Onze droom is dat door onze Big Volunteer Days, Community Dinners en andere activiteiten jaarlijks duizenden mensen met elkaar in aanraking komen door te helpen of door geholpen te worden. Maastricht mag zo nog meer bekend gaan staan om de vriendelijkheid die heerst tussen de mensen in de stad. Graag bouwen we mee aan een 'cultuur van helpen', waarbij mensen in nood zich vrij voelen om hulp te vragen, en vrijwilligers mogen ervaren dat het niet moeilijk hoeft te zijn om iemand te helpen.

Serve the City bereikt haar doel door:

1. Hulp te bieden voor mensen in nood
2. Samenwerking met sociaal maatschappelijk organisaties in Maastricht
3. Maatschappelijke projecten te organiseren en promoten
4. Verbinding te leggen tussen helpers en hulpvragers
5. Nieuwe initiatieven van helpers te stimuleren en te ontwikkelen

## Doelgroepen

Serve the City Maastricht wil zich niet beperken tot een specifieke groep hulpvragers, maar wil juist allerlei groepen mensen in Maastricht helpen. U kunt hierbij denken aan vluchtelingen, kinderen, ouderen en mensen met een beperking. Kortom, iedereen voor wie we iets kunnen betekenen en waarmee we 'onze stad kunnen verbinden door elkaar te helpen'

### **Samenwerken met sociaal maatschappelijk organisaties in Maastricht**

Serve the City Maastricht werkt samen met verschillende sociaal maatschappelijke organisaties die hulp bieden aan de inwoners van Maastricht, zoals verzorgingshuizen, leefgroepen en het asielzoekerscentrum. Serve the City gaat met deze organisaties een duurzame samenwerkingsrelatie aan door hen maandelijks te ondersteunen tijdens onze projectdagen. Door elkaar regelmatig te ontmoeten ontstaat er een vriendschappelijke band met de bewoners.

Hoe pakt Serve the City dit aan? Met de organisatie en hun doelgroep stemmen we eerst af hoe we 'de stad kunnen verbinden door elkaar te helpen'. Welke behoefte, nood of hulpvraag leeft er? Serve the City zet deze vraag om in een concreet project, en organiseert vrijwilligers en projectleiders om dit project uit te voeren tijdens de Big Volunteer Day.

Bovenstaande tabel bevat een aantal concrete voorbeelden van dergelijke samenwerkingen, en daar uit voortgekomen projecten. We continueren deze samenwerkingen ook in de komende tijd en blijven zoeken naar nieuwe partners.

"Ontmoeting met mensen in de laatste levensfase. Het is fijn om hen aandacht te geven en nog wat voor hen te kunnen betekenen."

Vrijwilliger, samen met gezinnen koekjes bakken in woonzorgcentrum Larisa

### **Verbinding maken tussen helpers en hulpvragers**

Door zoveel mogelijk mensen in Maastricht in aanraking te brengen met de activiteiten van Serve the City, hopen we meer saamhorigheid tussen de bewoners van Maastricht te creëren, en mensen aan te moedigen elkaar te helpen. Helpers leren hulp te vragen en hulpvragers ontwikkelen zich tot helpers. Ook wil Serve the City helpers stimuleren om zelf initiatieven te ontplooiën en hen handvatten aanreiken om die projecten uit te voeren in de eigen omgeving.

Omdat Serve the City draait op de inzet van vrijwilligers, zijn we actief bezig met vrijwilligersmanagement. Door middel van verschillende vormen van promotie proberen we nieuwe vrijwilligers en hulpvragers bekend te maken met Serve the City. Vrijwilligers die herhaaldelijk naar activiteiten komen, kunnen directer betrokken worden bij de organisatie, bijvoorbeeld door projectleider te worden op een Big Volunteer Day. Het belangrijkste is om hierbij de kwaliteiten en wensen van de

vrijwilliger aan te laten sluiten bij die van Serve the City. Op eenzelfde wijze proberen we ook hulpvragers te stimuleren om helper te worden, indien dat mogelijk is. Zo zijn verschillende gasten van onze Cross-the-Line Diners uiteindelijk actief geworden als vrijwilliger bij Serve the City. Als laatste proberen we vrijwilligers met de ambitie en kwaliteit om het DNA van Serve the City Maastricht uit te dragen, uit te nodigen om bij te dragen aan de visie en strategie van de organisatie door deel uit te maken van het bestuur of het kernteam.

“Ik heb door Serve the City nieuwe mensen leren kennen en ook echt vrienden gemaakt.”

Vrijwilliger

## Frequentie en duur

In 2020 is Serve the City voor het zesde jaar actief in de stad Maastricht. We hebben een tal van activiteiten uitgezet (zie infographic).

### Big Volunteer Day

In 2019 hebben we 3 Big Volunteer Days opgezet. Een dag waarop we mensen in de stad op verschillende manieren helpen. Deze projecten geven vrijwilligers de mogelijkheid om hun tijd en aandacht aan een ander te geven en om als burger actief te zijn in hun eigen stad. Op de BVD is gesprek en ontmoeting de hoofddoelstelling. In de afgelopen periode hebben we gezocht naar corona-proof projecten die sociaal maatschappelijke organisaties in deze pittige tijd helpen. Voorbeelden hiervan zijn: samen met kwetsbare jongeren een community garden voor de buurt bouwen (LEF-team), buiten spelen met kinderen in nood (Bibi huis), een bootcamp met vluchtelingen (COA Parkweg), sport en spel met vluchtelingkinderen (COA Francois de Veyestraat) en projecten waar we bewoners ontmoeten zoals ramen wassen in de buurt, stoepkrijten in de stad en bemoedigende kaartjes schrijven en uitdelen. We hopen in de toekomst weer projecten te kunnen organiseren als een beauty salon voor mensen met een beperking (St. Radar) of kinderen die samen met ouderen in een verzorgingstehuis koekjes bakken (Envida).

We helpen niet alleen, we nodigen helpers en hulpvragers ook uit om samen van een lunch te genieten, wat bijdraagt aan het creëren van verbinding. Tijdens de lunch delen we ervaringen van de ochtend en vertellen we over onze activiteiten Gezellig Hèpke en het NOAH-programma.

*“Tijdens de bootcamp sprak ik een minderjarige vluchteling. Hij vertelde me hoe hij helemaal alleen te voet van Irak via Turkije naar Maastricht is gelopen. Na afloop bedankte hij me voor de bootcamp. Ik stond met mijn mond vol tanden. Ik had nooit gedacht dat twee uur*

*bootcamp zó een verschil kon maken voor iemand. Volgende keer ben ik er weer bij.” Vrijwilliger, bootcamp met vluchtelingen*

## **Gezellig Hèpke**

In 2020 heeft Serve the City het Community diner, in een nieuw jasje gestoken. We willen nóg meer opzoek gaan naar verbinding onder inwoners in Maastricht en vrijwilligers die zich inzetten bij Serve the City. Jammer genoeg hebben gezien de Corona-pandemie dit eenmaal kunnen uitzetten afgelopen jaar.

Een Gezellig Hèpke (Fun Bites) is een unieke avond waar onze vrijwilligers, Maastrichtenaars van verschillende achtergronden, elkaar weer ontmoeten door spel en dans, ervaringen delen en heerlijk fingerfood eten. Aan tafel zitten senioren samen met jongeren, studenten met vluchtelingen en nieuwkomers met geboren Maastrichtenaars, met als doel vriendschappen te verduurzamen binnen STC om zo de stad meer te verbinden. Tijdens zo'n avond worden aanwezigen ook aangemoedigd om verbonden te blijven met Serve the City, bijvoorbeeld door mee te helpen tijdens een Big Volunteer Day of zich in te zetten als NOAH.

## **Werkwijze en afbakening**

### **Samen met maatschappelijke organisaties**

Serve the City Maastricht werkt samen met lokale organisaties die mensen in nood helpen en verzorgt betekenisvolle kansen voor vrijwilligers om betrokken te raken in hun eigen stad. Het gaat als volgt in zijn werk; bij het opzetten van een Big Volunteer Day neemt STC contact op met verschillende sociaal maatschappelijke organisaties in de stad. Wij overleggen samen wat we voor de doelgroep van de organisatie kunnen betekenen en doen een voorstel voor een project. Samen wordt gekeken naar de bijdrage die de organisatie kan leveren aan het project in de vorm van geld, personeel of benodigd materiaal. Eventueel gaat de projectleider (STC) op voorhand, samen met iemand van de hulporganisatie, een inschatting maken van de benodigde hulp. Serve the City zet het project voor de organisatie op poten, zorgt voor een projectleider, en werft vrijwilligers. De projectleider heeft contact met de organisatie en leid het project in goede banen tijdens de Big Volunteer Day. Op de dag zelf faciliteert de organisatie (indien mogelijk) door mensen, materiaal of een budget ter beschikking te stellen. De vrijwilligers van STC gaan op de afgesproken tijd en plaats naar het project en helpen in de gevraagde nood. Na afloop evalueert Serve the City (Greet de Rechter) het project samen met de contactpersoon van de organisatie en worden eventuele vervolgspraken vastgelegd.

### **Inspiratie en motivatie**

Serve the City Maastricht is geïnspireerd door het dienende voorbeeld dat Jezus gaf en wordt gemotiveerd door het geloof in Jezus. In alles is Serve the City echter open voor iedereen die iets voor een ander wil doen. Het doel is om elkaar te helpen, omdat we ervan overtuigd zijn dat we liefde en hulp mogen geven. Door relaties te bouwen en te helpen in een ander zijn nood willen we relevant zijn in het leven van mensen. Iedereen is vrij om mee te doen vanuit zijn of haar eigen motivatie of overtuiging. Door duidelijk te zijn over de inspiratie van Serve the City, willen we deelnemers aanmoedigen om hun persoonlijke motivatie om mee te doen als vrijwilliger te delen met de mensen die ze ontmoeten.

### **Simpel is de kracht**

We geloven dat in de projecten van Serve the City de simpele manier van aanpakken de kracht is. Er is een hulpvraag (nood), Serve the City legt het contact, zet een project op, werft vrijwilligers en de vrijwilligers komen tegemoet aan de hulpvraag door te helpen.

### **Wat doen we niet?**

We zijn er als Serve the City Maastricht om elkaar te helpen. Dat betekent dat we omzien naar de nood van mensen. We zijn geen klusjesbureau waar iedereen zomaar een verhuizing kan aanvragen of de tuin kan laten opknappen. Daarnaast willen we ook niet gebruikt worden om tekorten bij andere organisaties op te lossen of ingezet worden als hulpjes van organisaties.

## **Serve the City in 2021**

### **Eenzaamheid in Maastricht verminderen**

In 2021 hopen wij verder te gaan op de weg die we in 2020 ingeslagen zijn, en een nog groter verschil te maken in de stad Maastricht. Het verbinden van mensen staat centraal voor Serve the City. Wij merken dat tijdens onze activiteiten een verlangen leeft onder inwoners, om elkaar meer structureel te ontmoeten. Daarnaast wordt eenzaamheid in alle bevolkingslagen steeds meer zichtbaar in Maastricht.

**Eenzaamheid in Maastricht verminderen is daarom voor 2021 ons doel.** Serve the City wil de ontmoetingen die ontstaan tijdens onze activiteiten verduurzamen door van start te gaan met het nieuwe initiatief 'het NOAH-programma'. Met dit nieuw initiatief wil Serve the City inwoners met een gedeelde passie of interesse aan elkaar koppelen. Als NOAH-duo trek je met elkaar vriendschappelijk op, deel je het leven, met als doel om eenzaamheid te verminderen, burgerparticipatie te vergroten en de levenskwaliteit te verbeteren.

Daarnaast willen we in 2021 onze ervaring, aanpak en visie over vrijwilligerswerk graag delen met Gemeente Maastricht door een actieve rol te spelen bij de ontmoetingsplek van Maastricht Doet! Ontmoet! Onze droom voor deze stad is dat iedereen via vrijwilligerswerk mag ontdekken dat het heel makkelijk is om een verschil te maken in het leven van iemand anders, door gewoon jezelf te zijn. Wij zijn van mening dat onze activiteiten een enorm sociaal en economisch rendement voor de stad kunnen genereren.

## Rendement voor de stad

Serve the City wil de stad Maastricht verbinden door te helpen. Voor Serve the City is het van essentieel belang dat onze projecten hieraan bijdragen, en wij een 'sociaal rendement' behalen voor de stad Maastricht.

Serve the City gaat daarom in 2021 nog preciezer de effecten van onze projecten in kaart brengen. Het is niet alleen voor onszelf belangrijk de projecten kritisch te evalueren, ook voor subsidiegevers is het belangrijk om te weten hoeveel een 'investering' in Serve the City Maastricht aan sociaal rendement oplevert. Ons uitgangspunt hierbij is om in de uitvoering van onze projecten te sturen op sociaal (en economisch) rendement. Dit is natuurlijk lastig te meten: hoe meet je bijvoorbeeld of eenzaamheid in de stad vermindert, en wat levert dat op?

Wij werken daarom hiervoor samen met prof. dr. Paul Smeets, hoogleraar Philantropy en Sustainable Investments aan de Universiteit Maastricht, die onderzoekt hoe donoren en welzijnsorganisaties zo effectief mogelijk kunnen investeren en werken. In samenwerking met het Elisabeth Strouven Fonds wil hij ook naar Maastrichtse welzijnsorganisaties kijken. Wij zijn overeengekomen om komend jaar elk kwartaal samen te gaan zitten om onze activiteiten tegen het licht te houden, en zijn expertise te gebruiken om te kijken hoe we die nog efficiënter kunnen organiseren. Ook gaan we kijken of er een mogelijkheid ligt tot het wetenschappelijk evalueren van onze activiteiten.

Wij zien ook in de afgelopen jaren dat de activiteiten van Serve the City naast het sociaal rendement ook op andere vlakken economisch rendement teweegbrengt. Een concreet voorbeeld is bijvoorbeeld dat Serve the City door opruim- en kluswerkzaamheden bij hulpvragers thuis een reeds geplande uithuiszetting heeft weten te voorkomen. Dergelijke uitzettingen hebben dusdanig grote consequenties dat geschat wordt dat deze tot tienduizenden euros aan financiële schade veroorzaken (Bron: Woonbond).

Ook het NOAH-project kan dergelijke effecten teweegbrengen. Hoewel ons hoofddoel is om eenzaamheid te bestrijden door via het NOAH-programma duurzame relaties tussen mensen op te bouwen, denken we dat naast sociaal rendement dit ook economisch rendement kan hebben. Eenzaamheid kan bijvoorbeeld leiden tot hogere zorgkosten of uitkeringen (Bron: Movisie).

## Begroting 2021

<b>Inkomsten en Uitgaven</b>	<i>Realisatie 2020</i>	<i>Begroting - STC 2021</i>	<i>Basissubsidie gemeente Maastricht</i>
<i>Inkomsten</i>			
Giften & Subsidies			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvraag Basissubsidie</li> </ul>	€ 33,973.00	€ 68,000.00	€ 68,000.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overige fondsen en giften</li> </ul>	€ 16,866.66	€ 31,500.00	
<i>Uitgaven Activiteiten - Direct</i>			
Big Volunteer Days	€ 1,230.81	€ 4,000.00	€ 4,000.00
Gezellig Hepke	€ 603.89	€ 2,000.00	€ 2,000.00
Opstart en ontwikkeling NOAH		€ 7,000.00	
<i>Uitgaven Activiteiten - Indirect</i>			
Investering team en vrijwilligers	€ 672.97	€ 3,000.00	€ 3,000.00
Promotiekosten	€ 789.60	€ 1,000.00	€ 1,000.00
Operationele kosten	€ 1,248.50	€ 2,500.00	€ 2,500.00
Huur en overige kosten + kantoor	€ 2,005.39	€ 6,000.00	€ 6,000.00
Onvoorziene kosten	€ 4,685.22	€ 4,000.00	€ 4,000.00



<i>Personeel- en Administratiekosten</i>			
Vrijwilligers/Stagevergoedingen	€ 450.00	€ 4,500.00	€ 1,500.00
Administratiekosten	€ 940.98	€ 1,000.00	€ 1,000.00
Salarissen en Premies	€ 38,574.55	€ 64,500.00	€ 43,000.00
Deel coördinatie BVD	€	€ 24,500.00	€ 24,500.00
Deel coördinatie GH/FB	€	€ 7,750.00	€ 7,750.00
Deel coördinatie NOAH	€	€ 21,500.00	
Deel algemene coördinatie	€	€ 10,750.00	€ 10,750.00
<b>Totaal inkomsten</b>	€ 52,842.91	€ 99,500.00	€ 68,000.00
<b>Totaal uitgaven</b>	€ 51,201.91	€ 99,500.00	€ 68,000.00

Balans - STC Maastricht					
<b>Activa</b>	<b>01/01/2020</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>Passiva</b>	<b>01/01/2020</b>	<b>31/12/2020</b>
Liquide Middelen	€ 521.20	€ 3,762.20	Eigen Vermogen	€ 2,121.20	€ 3,762.20
Subsidie Debit - Strouven	€ 1,600.00				
<b>Totaal</b>	€ 2,121.20	€ 3,762.20	<b>Totaal</b>	€ 2,121.20	€ 3,762.20

## Toelichting realisatie & balans 2020

- De realisatie en balans van 2020 zijn opgesteld op basis van accrual accounting. Op 31-12-20 was er geen spraken over te betalen of te ontvangen posten,
- In 2020 waren de inkomsten 1641 EUR hoger dan de uitgaven, dit overschot afkomstig van giften en toegevoegd aan het eigen vermogen.
- Het eigenvermogen op 31-12-2020 bedroeg 3762 EUR. Dit vermogen wordt aangehouden om financiële tegenvallers op te vangen. Gezien het lage bedrag is Serve the City Maastricht kwetsbaar en dreigt inkrimping van de operaties wanneer financiële krapte ontstaat.
- De liquiditeitspositie van Serve the city is goed. Half januari 2021 wordt de basissubsidie van de gemeente Maastricht wordt verwacht, hiermee kunnen de vaste lasten voor de eerste 6 maanden van 2021 worden gedekt.

## Toelichting op de begroting 2021

Deze begroting is gebaseerd op de huidige inkomsten en uitgaven over de periode januari tot en met oktober 2020, en de door ons ingeschatte groei van Serve the City Maastricht in het kalenderjaar 2021.

Wij vragen **68,000 euro basissubsidie** aan, in lijn met de meerjarenbegroting die we in 2020 hebben ingediend. **Dit betreffen de essentiële kosten die wij nodig hebben ons huidige aanbod aan activiteiten te kunnen blijven uitvoeren**, en dekken zowel de personele lasten als de kosten van de reeds bestaande activiteiten (Big Volunteer Day en Gezellig Hèpke) en onze locatie.

Omdat we deze activiteiten al enkele jaren met succes uitvoeren is het moeilijk om hier financiering voor te krijgen van partijen zoals het Oranjefonds of het Elisabeth Strouven Fonds, die onze projecten in de ontwikkelfase gesteund hebben. Voor de financiering van het nieuwe NOAH-programma en bijbehorende extra personeelslasten zullen we ook aankloppen bij andere financiers.

Onze **aanvraag voor basissubsidie is voor 0.8 fte en een stagiair (45,500 euro)**. De bedragen zijn gebaseerd op de CAO Sociaal Werk 2019-2021 en de gerealiseerde lasten over 2020. Dit zijn de minimale personele lasten die wij nodig hebben om ons huidige activiteiten aanbod uit te kunnen blijven voeren.

Op dit moment heeft Serve the City voor 0.9 fte aan werknemers in dienst. Wij hebben tussen 2018-2019 gewerkt op basis van 0,6 fte, gefinancierd door de Gemeente Maastricht. Eind 2019 trokken we de conclusie dat het grootste knelpunt voor onze organisatie het beperkt aantal vaste krachten was, omdat onze activiteiten en de vraag daarnaar niet te bolwerken waren voor een enkele parttime kracht. Daarom hebben we in 2020 met behulp van aanvullende fondsen een tweede coördinator aangenomen voor 0.3 fte, en zijn wij als erkend leerbedrijf ook ruimte gaan bieden voor stagiairs. Onze huidige stagiair houdt zich bezig met marketing & communicatie.

Om onze huidige kracht toch in dienst te kunnen houden zullen wij **zullen wij voor het NOAH-programma aanvullende financiering aanvragen bij andere fondsen**, en hopen met dat geld het aantal personeel uit te breiden tot 1.2 fte en drie stagiairs.

Naast de personeelskosten hebben wij **22,500 euro** opgenomen in de begroting voor **de kosten voor onze vaste activiteiten**. Deze zijn gebaseerd op de gerealiseerde kosten van onze activiteiten in het verleden, en de voorgestelde huur voor het gebruik en het delen van het pand van Stichting LEF Team. Daarnaast kunnen wij hiermee onze overige operationele lasten (telefoons, kantoorbenodigdheden e.d.), promotiekosten en de investeringen in het team en vrijwilligers dekken. Omdat het grootste deel van het werk nog steeds door onze vaste vrijwilligers geleverd wordt, organiseren wij ook regelmatig ontmoetingen of kleine bedankjes om hen te bemoedigen en te bedanken voor hun inzet. Als laatste is er een kleine post voor onvoorziene kosten. Deze kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden voor eenmalige activiteiten, zoals ad-hoc hulpvragen buiten onze events om, die elk jaar langskomen. In het afgelopen jaar hebben wij giften en eigen vermogen gebruikt om deze kosten te dekken, maar daar is daardoor momenteel geen ruimte meer voor.

Ons doel is om de kosten die direct relateren aan nieuwe activiteiten te dekken via giften en andere subsidies (oa. Elisabeth Strouven Fonds, Oranje Fonds en andere partijen). Wij hebben recentelijk bijvoorbeeld een aanvraag gedaan en financiering ontvangen van het Oranjefonds en het Elisabeth Strouven Fonds voor het Vriendelijkheid Start bij mij Coronahulp. Daar vragen wij dus geen basissubsidie voor aan. Voor de extra kosten en activiteiten die voortkomen uit nieuwe samenwerkingen zullen wij op eigen initiatief naar extra financieringsmogelijkheden zoeken.