

Met trots presenteren wij het



Word vrijwilliger voor een dag en ontdek dat het heel eenvoudig is om verschil te maken in het leven van iemand anders



Verbind de stad door elkaar te helpen



JÚIST MIDDEN IN CORONATIJD ELKAAR VERBINDEN DOOR ELKAAR TE HELPEN

Jaarverslag 2021

Stichting Serve the City Maastricht

KVK: 64677206

NL56 SNSB 0927 4730 89

06 11 06 87 87

greet@stcmaastricht.nl

www.stcmaastricht.nl

Facebook: stcmaastricht

Instagram: @stcmaastricht

Bezoekadres: Elisabeth Strouvenlaan 51A, 6214 AX Maastricht

Postadres: Moselborg 55, 6228 BK Maastricht

Coördinatoren

Greet de Rechter (Algemeen coördinator)

Ingeborg Dijkstra (Projectcoördinator)

Bestuursleden

Voorzitter: Daniel Herbers (voorzitter), Jesse de Haan (Secretaris), Benjamin Noordermeer (Penningmeester), Frits Koppelaar, Matthew Lunders

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	5
1. Missie, doelstelling, werkwijze	6
1.1 Missie en doelstelling	7
1.2 Kernwaarden	7
1.3 Werkwijze	8
1.4 Samenwerken	9
1.5 Communicatie	12
2. Samen tegen eenzaamheid	13
2.1 Big Volunteer Day	15
2.2 Gezellig Hèpke	17
2.3 Pilot: NOAH-programma	17
3. Onze successen in cijfers	21
4. Toekomst	25

VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Serve the City Maastricht over het jaar 2021. 2021 was een jaar dat begon met veel twijfel. We vroegen ons als team hardop af: Kunnen we straks weer activiteiten organiseren? Kunnen we onze waarden blijven uitdragen? Kunnen we blijven helpen? Mogen we nog verbinden? In de loop van het jaar hebben we antwoorden op die vragen gekregen. En gelukkig is het antwoord op al die vragen aan het eind van het jaar 'JA'!

De gemeente Maastricht heeft onze samenwerking bekrachtigd en vertrouwen gegeven met een mooie ondersteuning voor 2022, we hebben nieuwe projecten kunnen opzetten in samenwerking met veel krachtige organisaties en we hebben geproefd dat Maastricht verlangt naar verbinding. Dit alles betekent niet dat er geen uitdagingen overblijven. Het blijft spannend om goede support te vinden voor onze mooie plannen, het vraagt veel creativiteit en doorzettingsvermogen om activiteiten te organiseren en het blijft heftig om geconfronteerd te worden met de nood van mensen in de stad.

Toch willen we met dit jaarverslag laten zien dat we als Serve the City bereid zijn én bereid blijven om onze visie handen en voeten te geven. We leren mensen hoe mooi en makkelijk het kan zijn om iets te doen voor een ander. We laten zien wat het betekent om samen te leven. Serve the City heeft de stad verbonden door te helpen. Serve the City Maastricht zal blijven verbinden en helpen. Voor de mensen, voor de stad.

Daniël Herbers,
Voorzitter bestuur Serve the City Maastricht

HOOFDSTUK 1.

MISSIE, DOELSTELLING EN WERKWIJZE



Amerikaan, Mexicaan, Braziliaan, Curaçaoënaar, Iraniër, Turkse, Belg, Nederlander, Moslim, Christen, Atheïst, expat, werkzoekende, scholier, peuter, baby, psycholoog, docent, ondernemer, schoolverlater, zending, militair, autisme, burn-out, gezin, singel, gehuwd, ... met één passie: samenhorigheid brengen in de stad door **sámen de stad te verbinden door elkaar te helpen.**

1.1 MISSIE EN DOELSTELLING

Serve the City Maastricht verbindt de stad door elkaar te helpen. Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te helpen, door het organiseren van maatschappelijke projecten voor vrijwilligers en hiermee minderbedeelden in de samenleving te helpen. Serve the City wil verbindingen leggen tussen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel tegenkomen. We geloven dat het leggen van deze verbindingen bijdraagt aan de bloei van de stad. Door elkaar te helpen en te laten zien dat je met een klein gebaar een groot verschil kan maken wordt Maastricht een mooiere stad, voor iedereen.

Serve the City wil haar doel bereiken door:

- Gemotiveerd door ons geloof in Jezus uit te reiken naar inwoners uit Maastricht die hulp nodig hebben
- Het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten
- Het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijke organisaties in Maastricht
- Het aanbieden van hulp aan Maastrichtenaren ongeacht hun sociale status, etniciteit, achtergrond, geloof of leeftijd.
- Het bundelen van krachten van individuen en het bevorderen van de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen
- Het stimuleren van initiatieven van inwoners en het helpen ontwikkelen van die initiatieven
- Het creëren van een startpunt voor Maastrichtenaren die actief betrokken willen zijn in de samenleving – dit alles in de meest ruime zin van het woord

1.2 KERNWAARDEN

Ontdekken dat **het leven geven is** en dat je blij wordt door anderen te helpen en hiervoor niets hoeft terug te verwachten.

Leven zonder te oordelen. Het beste in mensen zien, anderen het voordeel van de twijfel gunnen.

Deel uitmaken van een **community die helpt en uitrekt** naar de kleinste behoeftes en de grootste bedreigingen het hoofd biedt.

Eenvoudige en verrassende acties van vriendelijkheid die zich uitbreiden over de Maastricht als rimpels in het water.

De droom dat Maastricht bekend mag staan om de vriendelijkheid die heerst tussen de inwoners en v r daarbuiten.



1.3 WERKWIJZE

HOE ONZE PROJECTEN TOT STAND KOMEN OMSCHRIJVEN WE HIER

Serve the City organiseert en promoot projecten voor vrijwilligers. Het doel van Serve the City is om inwoners (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof of leeftijd) in aanraking te laten komen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of in groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk een brede groep te stimuleren om deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan deelnemen aan een project bij hem of haar past en erdoor geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn voor vrijwilligerswerk en meer toegankelijke een-dags-initiatieven ontplooien in de stad Maastricht.

Serve the City legt actief contacten in Maastricht en onderhoud deze. Serve the City legt actief contacten met sociaal maatschappelijke organisaties in de Maastricht. Het

doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals vluchtelingencentra, daklozencentra, verzorgingshuizen en ziekenhuizen, die hulp bieden mensen die sociaal, maatschappelijk of lichamelijke uitdagingen ervaren. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen en daarom is het onderhouden van contacten van belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijke nieuwe (vaste) vrijwilligers.

Serve the City biedt hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil mensen die hulp of aandacht nodig hebben praktisch helpen of juist helpen op sociaal vlak door hen wat van onze tijd en aandacht te schenken. Serve the City wil verschil maken in Maastricht door praktische projecten uit te voeren en een glimlach te zien ontstaan op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers, en onze projecten dus ook. Serve the City richt zich hierbij op het bieden van praktische en sociale hulp.

Serve the City bundelt krachten. Serve the City bundelt krachten van individuen en bevordert de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen. Doordat vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project, worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking die het saamhorigheidsgevoel versterkt. Serve the City streeft ernaar om die saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en hulpbehoevende doelgroepen. Door Serve the City komen Maastrichtenaren die elkaar in het dagelijks leven misschien niet tegen zouden komen, in contact met elkaar.

1.4 SAMENWERKEN

HET NIEUWE VRIJWILLIGERSWERK

Serve the City wil Maastricht doormiddel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact kan hebben op je medemens. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de inwoners van Maastricht.

Wij zien een tendens waarbij inwoners van Maastricht graag een bijdrage willen leveren aan een betere samenleving, maar ook een hoge drempel ervaren om hieraan

te beginnen. Vanwege diverse redenen zoals tijdsgebrek of een overmatig aanbod aan mogelijkheden.

“Mama, wanneer gaan we weer lekker spelen met de kinderen uit verschillende landen?”

Thomas (4) biedt vluchtelingenkinderen een vriend, de Nederlandse taal, speelplezier, een thuis. □

“Als ouder vind ik het ontzettend belangrijk dat onze kinderen leren om anderen te helpen, zonder er wat voor terug te willen. En weet je wat? Het is nog súper tof ook! Op zaterdag trekken we niet naar het voetbalveld, maar naar het vluchtelingencentrum.”

Serve the City heeft elke Big Volunteer Day een familieproject waar gezinnen inwoners in Maastricht kunnen helpen. Serve the City vindt het waardevol om ook kinderen de kans te bieden om van jongs af te leren ‘delen en geven’ aan anderen om zich heen.



Serve the City biedt de mogelijkheid om op een laagdrempelige wijze even te proeven van vrijwilligerswerk door een dag(deel) mee te doen zonder direct langdurige verplichtingen aan te gaan. Op die manier kunnen individuen:

- Ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander
- Verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen
- Op één dag zelf een klein project uitvoeren, maar door onderdeel te zijn van een groter geheel toch een grote impact op de stad maken

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren. Je kunt op verschillende manieren meedoen als vrijwilliger: als individu, samen met je gezin, vrienden, kerkgangers, burens, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich met de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen, scholen, bedrijven, expats en kerken binnen de stad Maastricht en directe omgeving.

Serve the City wil 'goede burens' de krachten laten bundelen, vanuit de overtuiging dat ieder individu (jong en oud) over talenten beschikt. Daarmee streeft Serve the City ernaar cohesie te bevorderen tussen vrijwilligers. Zij ervaren hoe zij met een team

van onbekenden kunnen samenwerken ten behoeve van een goede zaak. Doordat men samenwerkt, ontstaat een gevoel van saamhorigheid.

SAMEN DOEN

Serve the City vindt het belangrijk dat de projecten die we uitvoeren en ontwikkelen samen worden voorbereid. Samen met vrijwilligers en samen met de organisaties en doelgroep/en die wij hulp bieden. Bij de aanvraag voor projecten bij hulpinstellingen proberen we zoveel mogelijk te kijken wat de organisatie zelf nodig heeft. We doen beroep op hun creativiteit en proberen zo snel mogelijk een projectcoördinator te koppelen aan het desbetreffende project, zodat ook deze vrijwilliger betrokken wordt in het proces van samen voorbereiden.

SAMEN BRENGEN

Tijdens Serve the City activiteiten hebben we honderden vrijwilligers zich ingezet voor de vele verschillende projecten van Serve the City om iets goeds te doen voor Maastricht. Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil Maastrichtenaren namelijk inspireren tot het structureel deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat wij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groter geheel.

Serve the City vergroot het saamhorigheidsgevoel door de volgende middelen in te zetten:

T-shirts - Serve the City maakt voor iedere editie van Serve the City T-shirts voor alle vrijwilligers. Zo bevorderen wij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Maastricht zijn vrijwilligers op pad en zullen anderen afvragen wat die helpers aan het helpen zijn. Er ontstaan leuke reacties en toevallig voorbijgangers geven de vrijwilligers waardering.

Kick-off - Normaal gesproken wordt iedere Big Volunteer Day gezamenlijk gestart. Alle vrijwilligers verzamelen zich op de 'home base' locatie van Serve the City voor een kick-off. Tijdens deze kick-off krijgen de vrijwilligers de laatste informatie, maken ze kennis met elkaar, wordt verteld hoeveel projecten er tijdens die editie worden uitgevoerd en hoeveel vrijwilligers er deelnemen. Er wordt een presentatie gegeven en er vinden kennismakingsactiviteiten plaats om de dag spetterend te beginnen. Ten slotte krijgen alle vrijwilligers hun T-shirts en vertrekken ze naar de projecten.

1.5 COMMUNICATIE

HOE BEREIKEN WIJ ONZE VRIJWILLIGERS EN WAAR VINDEN ZIJ ONS?

Er zijn verschillende manieren waarop wij met onze vrijwilligers communiceren. Via onder andere de website, flyers, sociale mediakanalen, persberichten, nieuwsbrieven proberen wij onze vrijwilligers te informeren en te inspireren dat zij zich kunnen inzetten voor een ander.

Website - De website is één van de belangrijkste communicatiemiddelen om onze vrijwilligers te enthousiasmeren en te informeren om mee te doen met één van de Serve the City projecten. De website is tweetalig zodat wij ook de internationale inwoners van Maastricht kunnen informeren.

De inschrijvingen voor de projecten verlopen via de website. De website wordt daarnaast gebruikt voor het versturen van de digitale nieuwsbrief.

Het afgelopen jaar hebben we de Serve the City website toegankelijker en gebruiksvriendelijker gemaakt.

Facebook & Instagram - Serve the City is actief op Facebook & Instagram om via sociale media potentiële vrijwilligers te informeren.

Via Facebook en Instagram worden vrijwilligers ook opgeroepen om mee te doen met vrijwilligersprojecten. Vrijwilligers kunnen tijdens de Big Volunteer Days zelfs foto's plaatsen op Facebook en als organisatie gebruiken we Facebook voor het delen van fotoverslagen na elke Big Volunteer Day.

Het afgelopen jaar is het aantal volgers op Instagram flink toegenomen en weten we hierdoor veel nieuwe (potentiële) vrijwilligers te bereiken.

HOOFDSTUK 2.

SAMEN TEGEN EENZAAMHEID



Ik kwam nieuw in Maastricht, midden tussen twee lockdowns. Ik werkte vanuit thuis, het zwembad en de bibliotheek waren toe. Ik voelde me ontzettend alleen in een nieuwe stad die ik nauwelijks kende, tot ik mijn stoute schoenen aantrok en Serve the City mailde. Samen met een team hielp maakte ik verrassingspakketten, hielp ik mee op kantoor en werd ik projectleider. Ik leerde nieuwe mensen kennen en ontdekte hoe ik met mijn talenten anderen kon helpen. Serve the City heeft mij een nieuw thuis gegeven in Maastricht.”

“Eenzaamheid is niet alleen iets van ouderen in een verpleeghuis. Het is van alle leeftijden. Het is een gevoel dat ons allemaal wel eens bij de keel grijpt, of we het nou willen toegeven of niet. Ja, eenzaamheid is nog altijd een taboe. Vooral onder jongeren; want die zouden midden in het leven staand met al hun vrienden op sociale media toch niet eenzaam moeten zijn. Denken we. Maar ze zijn het wel. Vaker zelfs nog dan veertigers, vijftigers en zestigers, claimen onderzoekers.” De Limburger.

Serve the City wil de stad verbinden door elkaar te helpen. Serve the City legt verbindingen tussen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel tegenkomen. We geloven dat het leggen van deze verbindingen bijdraagt aan de bloei van de stad, zeker nu, **door de impact van de Coronacrisis, de behoefte aan verbinding steeds meer zichtbaar en tastbaar is geworden**. Zo blijkt bijna één op de drie Nederlanders zich eenzaam te voelen tijdens de coronacrisis, en missen meer mensen dan in eerder jaren een hechte band met anderen (onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau, 2021).

Uit onderzoek van de GGD blijkt dat Zuid-Limburg een hoog percentage (47,8%) aan mensen dat eenzaam zijn heeft. Gemiddeld geeft 43,0% van de bevolking van 19 jaar en ouder aan eenzaam te zijn.

Serve the City Maastricht deelt deze ervaring. In gesprekken met onze vrijwilligers - dit zijn leerlingen, studenten, vluchtelingen, expats, families, nieuwe Nederlanders, ouderen, kortom iedereen die Maastricht in zijn hart heeft gesloten -, organisaties en doelgroepen merken we dat eenzaamheid voorkomt ongeacht etniciteit, leeftijd of achtergrond. Daarom hebben we als team voor 2021 de doelstelling om ‘samen tegen eenzaamheid’ te strijden doormiddel van onze Big Volunteer Days, Gezellig Hèpkes en het nieuwe NOAH-programma (pilotproject 2021, startdatum 2022). We willen doormiddel van onze activiteiten de inwoners van Maastricht gezien en verbonden laten voelen.

2.1 BIG VOLUNTEER DAY

Serve the City organiseert door het jaar heen volgens een vaste planning Big Volunteer Days op zaterdagen. Het is een dag waarop Serve the City maatschappelijke projecten organiseert samen met verschillende doelgroepen en organisaties. De projecten worden geplaatst op de website en inwoners kunnen zich inschrijven voor een groepsproject. Deze projecten geven vrijwilligers de mogelijkheid om hun tijd en aandacht aan een ander te geven en om als burger actief te zijn in hun eigen stad. Tijdens een Big Volunteer Day is gesprek en ontmoeting de hoofddoelstelling.

In het afgelopen jaar zijn we ondanks de verschillende lockdowns, (verstrengde) maatregelen, besmettingen en enige frustratie, op een verantwoorde manier elkaar blijven opzoeken en blijven verbinden door te helpen. Na menig brainstormsessie verder lukte het ons om 'out-of-the-box' opzoek te gaan naar projecten die maatschappelijke organisaties en inwoners in deze pittige tijd konden ondersteunen en helpen. Een klein gebaar maakte een enorm verschil uit in het leven van iemand anders. Hier 'n aantal voorbeelden uitgelicht.

Ramen wassen tegen eenzaamheid - Omdenken is een kunst. In de strenge lockdown wilden we blijven helpen en verbinden waar we konden, en ook verantwoord omgaan met onze vrijwilligers en de groepen die we helpen. Stilstaan deden we niet. Een teamlid kwam op het idee om in de buurt ramen te wassen. Op afstand, maar oh-zo-verbindend. De buurtbewoners hadden nood aan een praatje, een oprechte 'hoe gaat het met je', aan een lach en een traan. De studenten van UWC en YWAM waren onder de indruk hoe je met een kleine daad een enorm verschil kan maken in het leven van iemand anders.



Community garden verbouwen - Samen met LEF-jongeren, Carnavalsvereniging de Tempeleers en studentenverenigingen hebben we een community garden verbouwt. Samen onkruid wieden, bomen en planten snoeien en tussentijds lekker keuvelen en verbinden in het zonnetje.



Verrassingspakketten maken voor kinderen in crisis - Met het Bibi huis werken we al verschillende jaren samen. De kinderen zijn altijd dolenthousiast als we met ze gaan bomen klimmen, hutten bouwen of gezelschapsspelletjes spelen. Tijdens de lockdown(s) hebben zij een ontzettend pittige periode gehad: ze mochten niet naar hun ouders toe voor een lange tijd en geen hobby beoefenen. Samen met een studentenvereniging hebben we verrassingspakketten gemaakt om hen een hart onder de riem te steken.



Burendag in Heer en Mariaberg - Op 26 september was het burendag. Samen met 25 vrijwilligers en in samenwerking met Buurtplatform Heer, VIND, Buurtbrok Mariaberg, de wijkagent, Trajekt en Emile Wesleyschool hebben we een burendag in Mariaberg en Heer opgezet. Kinderen schminken, Oud Hollandse spelen, tafels sjouwen en klaarzetten, de

lunch klaarmaken, gezellig keuvelen met de inwoners, kortom heerlijk om samen de saamhorigheid in buurten te versterken.



Clean-up - Ondanks dat de stad er verlaten bij lag was er genoeg afval om op te ruimen. Geregeld gingen we met een groepje jongeren aan de slag om hier wat aan te veranderen. Een laagdrempelige actie waarbij nieuwe jongeren elkaar leren kennen en ondertussen wordt er heel veel impact gemaakt.



Tuin opknappen bij ouderen - Samen met een groep studenten hebben we tuintjes opgeknapt bij ouderen in de buurt. We wilden op die manier ouderen een hart onder de riem steken, door hen te helpen met praktische klusjes, maar vooral een luisterend oor bieden en hen laten voelen dat zij ook in deze pittige tijd gezien en gehoord worden.

Bootcamp met vluchtelingen - Buiten in kleine groepjes hebben we verschillende keren bloed, zweet en tranen gelaten tijdens de bootcamp samen met vluchtelingen. Samen sporten brengt plezier, je leert nieuwe mensen kennen en het is nog eens gezond ook.

2.2 GEZELLIG HÈPKE

In 2020 heeft Serve the City het Community diner, in een nieuw jasje gestoken. We willen nóg meer opzoek gaan naar verbinding onder inwoners in Maastricht en vrijwilligers die zich inzetten bij Serve the City. Jammer genoeg hebben we dit ook dit jaar niet kunnen uitzetten vanwege de Corona-pandemie.

Een Gezellig Hèpke (Fun Bites) is een unieke avond waar Maastrichtenaren van verschillende achtergronden elkaar weer ontmoeten door spel en dans, ervaringen delen en heerlijk fingerfood eten. Aan tafel zitten senioren samen met jongeren, studenten met vluchtelingen en nieuwkomers met geboren Maastrichtenaren, met als doel vriendschappen te verduurzamen binnen STC om zo de stad meer te verbinden. Tijdens zo'n avond worden aanwezigen ook aangemoedigd om verbonden te blijven met Serve the City, bijvoorbeeld door mee te helpen tijdens een Big Volunteer Day of zich in te zetten als NOAH.

2.3 PILOT: NOAH-PROGRAMMA

Ondanks dat verschillende activiteiten gecancelld werden door de Coronapandemie, gingen we als team opzoek naar een antwoord op de maatschappelijke vraag 'hoe kunnen we de inwoners uit Maastricht meer met elkaar verbinden?' Hoe kunnen we

als reactie tegen eenzaamheid, inwoners (die elkaar nog niet kennen) met elkaar laten ontmoeten? Hoe kan Serve the City een nieuw programma ontwikkelen waarbij de samenhang onder inwoners versterkt wordt doormiddel van het aangaan van nieuwe vriendschappen? Hoe kunnen we een oplossing vormen voor een steeds meer polariserende samenleving? Het antwoord is NOAH.

WIE IS NOAH?

'Wees een vriend. Wees een NOAH.' Een NOAH is iemand die samen met een ander eenzelfde interesse of passie deelt. Samen tuinieren, koken of sporten of iets anders. Als NOAH trek je vriendschappelijk met elkaar op door tweewekelijks met elkaar af te spreken voor een periode van 6 maanden. Serve the City gelooft dat door het NOAH-programma mensen zich na de Coronacrisis weer gezien en verbonden zullen voelen. Door de focus te leggen op de gezamenlijke interesse en niet enkel op het probleem van een persoon, ontstaat er gelijkwaardigheid. Gelijkwaardigheid is de basis voor een sterke verbinding dat de eenzaamheid verminderd, de levenskwaliteit verbeterd en de burgerparticipatie in de samenleving vergroot.



In de volksmond wordt er regelmatig gesproken over buddy's. *'Een vrijwilliger die een hulpbehoevende eenzame of zieke medemens steunt'*, staat in het woordenboek. Serve the City ziet een NOAH anders. Bij NOAH gaat het over twee mensen die samen optrekken op basis van gelijkwaardigheid. Waarbij niet de één de

hulpvrager en de ander de hulpgever is, maar beide een NOAH zijn voor elkaar. Een vriend of maatje waarmee je samen tuiniert, kookt of sport.

NOAH is een uniseks naam. Iedereen kan een NOAH voor een ander zijn. Door voor een eigennaam te kiezen willen we aangeven dat een NOAH vergeleken kan worden met een vriend of vriendin waar je regelmatig mee afspreekt.

HOE WORD JE EEN NOAH?

Iedereen kan zich aanmelden als NOAH. Meestal raken vrijwilligers betrokken nadat ze deel hebt genomen als vrijwilliger aan onze Big Volunteer Day en gehoord hebben over de kansen binnen het NOAH programma.

Iemand meldt zich aan via onze website. Serve the City is benieuwd naar iemands motivatie om een NOAH te zijn en stelt verschillende vragen, waarna een uitnodiging komt voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek vertellen we over het NOAH-programma, bespreken de verwachtingen en de gedragscode.

Hierna gaat de NOAH-coördinator opzoek naar een geschikte mede-NOAH die eenzelfde passie of interesse deelt. Als er een NOAH-duo is gevonden, nemen we contact op en plannen we een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek leert het NOAH-duo elkaar kennen, ondertekenen we samen de vrijwilligersovereenkomst voor het NOAH-programma en maken we concrete afspraken over de invulling en begeleiding.

Een NOAH-duo spreekt 2 tot 4 keer per maand met elkaar af voor een periode van 6 maanden. Tussentijds heeft de NOAH-coördinator geregeld contact met het duo, voor vragen of advies. De coördinator volgt het duo nauw en plant na enkele maanden een tussentijds gesprek om te kijken hoe het NOAH-contact loopt. Na de periode van 6 maanden vindt er een evaluatie en eindgesprek plaats, waarna het NOAH-duo kan kiezen om de ontmoetingen voort te zetten of af te ronden. Uit de pilot bleek dat 80% van de duo's na de evaluatie nog steeds met elkaar optrekt.

BEGELEIDING

Serve the City biedt ondersteuning, begeleiding en informatie aan alle NOAH's en NOAH-duo's. Serve the City zorgt voor een goede NOAH-match en kennismaking met het NOAH-duo. Serve the City zorgt voor een goede start en houdt tussentijds

contact met het NOAH-duo. Na zes maanden wordt er een evaluatiemoment gepland.

Serve the City wil voor NOAH's workshops, trainingen en ontmoetingsavonden organiseren met als doel om NOAH's in hun kracht te zetten en te faciliteren om een NOAH te zijn en om meer verbinding te creëren in de stad.

Serve the City:

- Coördineert van het NOAH-programma
- Werft NOAH's
- Maakt kennis met NOAH's en doet een intake
- Verbindt NOAH's met een gedeelde passie of interesse
- Coacht, ondersteunt, motiveert, inspireert NOAH's
- Helpt de NOAH's bij talentontwikkeling
- Organiseert NOAH-workshops
- Deelt NOAH-expertise met andere organisaties,
- Werkt samen met verschillende maatschappelijke organisaties als het COA, woonzorgcentra, LEF team, studentenverenigingen
- Geeft voorlichting en presentaties bij gemeente, organisaties en scholen
- Innoveert het NOAH-programma
- Rapporteert aan samenwerkingspartners
- Traint een NOAH-team

HET NOAH-IMPACT

Eenzaamheid is een grote sociale uitdaging in Nederland, en specifiek in de gemeente Maastricht. Serve the City gelooft dat het NOAH-programma een manier is waarop mensen zich weer gezien en verbonden zullen voelen. Het bestrijden van eenzaamheid willen we doen door de focus te leggen op de gezamenlijke interesse en niet enkel op het probleem van een persoon. Door deze basis van gelijkwaardigheid in het contact kan een sterke verbinding ontstaan. Met NOAH

willen we de eenzaamheid verminderen, de levenskwaliteit verbeteren en de burgerparticipatie vergroten.

Ons verlangen is dat we de uitkomsten van het NOAH-programma in de komende jaren kunnen laten onderzoeken door de Universiteit van Maastricht. We hopen te ontdekken wat de daadwerkelijke impact is van ons NOAH-programma, zodat op basis van de onderzoeksresultaten het NOAH-programma evidence-based uitgevoerd kan worden door andere organisaties en/of in andere steden waar Serve the City actief is.

HOOFDSTUK 3.

ONZE SUCCES IN CIJFERS



1479	HULPVVRAGEN OPLOSSEN (DOEL: 2000)
278	ACTIEVE BURGERS (DOEL: 500)
7	BIG VOLUNTEER DAYS (DOEL: 10)
0	GEZELLIGE HÈPKES (DOEL: 4)
1	ONTWIKKELING NIEUW PROJECT (NOAH)
7	PROJECTEN GECANCELD DOOR COVID
3	SAMENWERKING FONDSSEN

Timeline Serve the City Maastricht

2015

Kerken willen maatschappelijk betrokken en actief zijn in Maastricht



2016

Serve the City wil samen met sociaal maatschappelijke organisaties betrokken en actief zijn in de stad



2 Community Dinners



6 Klusdagen



12 Ympact



40 Betrokken sociaal maatschappelijke organisaties

✓ Samenwerking Gemeente Maastricht

2017

Serve the City wil de bestaande projecten verduurzamen



7 Community Dinners



9 Buurtdagen



15 Ympact



40 Betrokken sociaal maatschappelijke organisaties



Aanstelling coördinator 0,6 Fte

✓ Versterken van core team

✓ Samenwerking Elisabeth Strouven Fonds

2018

Serve the City wil professionaliseren als organisatie



7 Community Dinners



9 Buurtdagen



31 Ympact



6 I love Maastricht



4 Kerken

✓ Uitbreiding board en core team

✓ Centrale IT-systeem STC International

✓ ANBI geregistreerd

2019

Serve the City scherpt zijn visie aan en vormt een nieuwe strategie



10 Community Dinners



10 Big Volunteer Days



8 Samenwerkingen fundorganisaties

✓ Serve the City verbindt de stad door elkaar te helpen

✓ Nieuwe strategie vrijwilligersmanagement

✓ Eigen locatie voor activiteiten

✓ Buurtdag wordt Big Volunteer Day

✓ Ympact wordt Juupu

2020

Serve the City helpt mensen in nood die extra kwetsbaar en geïsoleerd zijn door COVID-19



2 Community Dinners



3 Big Volunteer Days



22 Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp



1125 Food bags



5 Samenwerkingsorganisaties



Eigen kantoor



1 Stagiaire en 1 Vaste vrijwilliger op kantoor

- ✓ Erkend leerbedrijf
- ✓ Samenwerking Oranje Fonds en Elisabeth Strouven Fonds

2021

Serve the City wil tegen eenzaamheid strijden door ontmoetingen en vriendschappen tussen vrijwilligers te verduurzamen



7 Big Volunteer Days



1 Nieuw Project



7 projecten gecanceld door lockdown



7 Kerken



3 Samenwerking fondsen



1 Vaste vrijwilliger op kantoor

- ✓ Ontwikkeling NOAH-programma
- ✓ Expertise delen

2022

POST-CORONA-PERIODE: VRIJWILLIGERSWERK ALS VER-BIND-INGS-MIDDEL VOOR DE SAMEN-LEVENING



4 Gezellig Hèpkes



7 Big Volunteer Days



50 NOAH's



7 Kerken



3 Samenwerking fondsen



1 Vaste vrijwilliger op kantoor

- ✓ NOAH, van pilot naar duurzaam project
- ✓ Expertise delen
- ✓ Duurzame financiële basis als organisatie
- ✓ Maatschappelijk verantwoord ondernemen met bedrijven



Hulpvragen



Actieve Burgers



HOOFDSTUK 4.

TOEKOMST 2022



"Many people doing small things together, can make a Big difference." Serve the City International

POST-CORONA-PERIODE: VRIJWILLIGERSWERK ALS VERBINDINGSMIDDEL VOOR DE SAMENLEVING

In 2022 willen wij verder bouwen aan de visie die we 2020 hebben opgesteld en een nog groter verschil maken in de stad Maastricht. Het verbinden van mensen staat centraal voor Serve the City. Die verbindingen komt tot stand tijdens onze Big Volunteer Days. Door het ontmoeten van veel andere vrijwilligers worden mensen onderdeel van de Serve the City familie in Maastricht en worden tegelijkertijd veel mensen geholpen bij hun concrete hulpvraag. Samen met tientallen maatschappelijke organisaties organiseren we elke editie projecten en leggen we verbindingen in de stad. Daarnaast merken we tijdens onze projecten dat er een verlangen leeft onder inwoners om elkaar structureel te ontmoeten. Daarnaast heeft de Coronapandemie eenzaamheid in alle bevolkingslagen van Maastricht nog meer zichtbaar gemaakt. **We willen als organisatie meer saamenhorigheid brengen als reactie tegen eenzaamheid.** Serve the City wil de ontmoetingen die ontstaan tijdens onze activiteiten verduurzamen door de uitgevoerde pilot, genaamd 'het NOAH-programma', een structureel onderdeel te maken van onze organisatie. Een NOAH is een vrijwilliger dat gekoppeld wordt aan een andere NOAH, met een gemeenschappelijke hobby of interesse. Als NOAH-duo trek je vriendschappelijk met elkaar op en deel je het leven, met als doel om eenzaamheid te verminderen, burgerparticipatie te vergroten en de levenskwaliteit te verbeteren. De resultaten van de pilot in 2021 waren erg positief en de verbindingen die via NOAH zijn gelegd werden als een grote meerwaarde ervaren door de deelnemers. Daarom maken NOAH in 2022 een vast onderdeel van onze organisatie en activiteiten.

Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te helpen, door het organiseren van maatschappelijke projecten voor vrijwilligers en hiermee minderbedeelden in de samenleving te helpen.

Wij zien een stormloop aan inwoners uit Maastricht die gedreven zijn om mee te doen aan een betere samenleving. We krijgen het laatste jaar velerlei vragen van studentenverenigingen, gezinnen, bedrijven maar ook expats, kerken en scholieren of wij hen kunnen helpen om van betekenis te kunnen zijn in Maastricht. Studentenverenigingen melden zich elke Big Volunteer Day aan en zetten medestudenten aan om de handen uit de mouwen te steken voor hun studentenstad, expats willen actief betrokken zijn in hun nieuwe thuisland, bedrijven melden zich aan om maatschappelijk verantwoord te willen ondernemen.

Er is veel vraag naar extra projecten buiten de Big Volunteer Days en NOAH-programma om. We willen als vrijwilligersorganisatie opzoek gaan naar manieren om structurelere projecten aan te bieden voor actieve inwoners in Maastricht en sociaal maatschappelijke organisaties.

DOELSTELLINGEN 2022

2000	HULPVRAGEN OPLOSSEN
500	ACTIEVE BURGERS ZETTEN ZICH IN
7	BIG VOLUNTEER DAYS
4	GEZELLIGE HÈPKES
50	NOAHS'S MATCHEN
3	SAMENWERKING FONDSSEN
3	EXPERTISE DELEN
3	MET INWONERS ACTIVITEITEN OPZETTEN
3	BEDRIJVEN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Met trots presenteren wij het



Word vrijwilliger voor een dag en ontdek dat het heel eenvoudig is om verschil te maken in het leven van iemand anders



Verbind de stad door elkaar te helpen



Financieel Jaarverslag 2021

Stichting Serve the City Maastricht

KVK: 64677206

NL56 SNSB 0927 4730 89

06 11 06 87 87

greet@stcmaastricht.nl

www.stcmaastricht.nl

Facebook: stcmaastricht

Instagram: @stcmaastricht

Bezoekadres: Elisabeth Strouvenlaan 51A, 6214 AX Maastricht

Postadres: Moselborg 55, 6228 BK Maastricht

Coördinatoren

Greet de Rechter (Algemeen coördinator)

Ingeborg Dijkstra (Projectcoördinator)

Bestuursleden

Voorzitter: Daniel Herbers (voorzitter), Jesse de Haan (Secretaris), Benjamin Noordermeer (Penningmeester), Frits Koppelaar, Matthew Lunders

INHOUDSOPGAVE

1. Financiering	32
2. FTE	32
3. Kantoor	32
4. Balans en realisatie 2021	33
5. Begroting 2022	35

1. FINANCIERING

Serve the City Maastricht is dankbaar voor het vertrouwen van Gemeente Maastricht, dat ons dit jaar een basissubsidie heeft verstrekt van 34k. De overige inkomsten zijn door particulierengiften en een UWV-vergoeding. Dit jaar zijn veel eenmalige giften ontvangen als reactie op onze financiële uitdagingen.

2. FTE

Salarislasten zijn de grootste uitgavenpost voor Serve the City. Door lagere subsidie-inkomsten is gedurende het jaar minder besteed aan het aantal FTE. Het verkleinen van de contracten is begonnen in augustus 2021, toen duidelijk werd dat er geen extra subsidie inkomsten kwamen.

FTE 2021 per maand			
	Deeltijdmedewerker_1	Deeltijdmedewerker_2	Totaal
Januari	0.5	0.20 ¹	0.7
Februari	0.6	0.0 ¹	0.6
Maart	0.6	0.0 ¹	0.6
April	0.6	0.0 ¹	0.6
Mei	0.6	0.12 ¹	0.7
Juni	0.6	0.12 ¹	0.7
Juli	0.6	0.12 ¹	0.7
Augustus	0.2	0.4	0.6
September	0.2	0.4	0.6
Oktober	0.2	0.4	0.6
November	0.2	0.4	0.6
December	0	0.4	0.4
Gemiddeld FTE per maand			0.62

¹Verlof, FTE is gecorrigeerd voor de ontvangen UWV vergoeding

3. KANTOOR

Serve the City huurt een kantoor aan de Elisabeth Strouvenlaan 51A in Maastricht. Het huurcontract is aangegaan met Stichting LEFteam. De huur is aangevangen op 1 januari 2021, naar verwachting zal de huur worden voortgezet in 2022. De huurprijs wordt jaarlijks verhoogd om te corrigeren voor inflatie.

4. BALANS EN REALISATIE 2021

Verlies en winstrekening	<i>Realisatie 2021</i>	<i>Realisatie 2020</i>
<i>Inkomsten</i>		
Basissubsidie Gemeente Maastricht	€ 33,973.00	€ 33,973.00
Elisabeth Strouvenfonds		€ 7,064.00
Oranjefonds		€ 8,500.00
UWV	€ 7,990.08	€ 2,003.25
Giften	€ 5,987.83	€ 1,302.66
<i>Uitgaven Activiteiten - Direct</i>		
Big Volunteer Days	€ 438.37	€ 1,230.81
Gezellig Hepke		€ 603.89
Opstart en ontwikkeling NOAH		
<i>Uitgaven Activiteiten - Indirect</i>		
Investering team en vrijwilligers	€ 200.98	€ 672.97
Promotiekosten	€ 144.50	€ 789.60
Operationele kosten	€ 353.33	€ 1,248.50
Huur en overige kosten + kantoor	€ 4,740.00	€ 2,005.39
Onvoorziene kosten		€ 4,685.22
<i>Personeel- en Administratiekosten</i>		
Vrijwilligers/Stagevergoedingen	€ 457.50	€ 450.00
Administratiekosten	€ 926.73	€ 940.98
Salarissen en Premies	€ 46,659.49	€ 39,933.55
<i>Totaal inkomsten</i>	€ 47,950.91	€ 52,842.91
<i>Totaal uitgaven</i>	€ 54,282.06	€ 52,560.91
<i>Winst/verlies</i>	€ -6,331.15	€ 282.00

Balans - STC Maastricht					
Activa	31/12/2021	31/12/2020	Passiva	31/12/2021	31/12/2020
Liquide Middelen	€ 6,162.21	€ 3,762.20	Eigen Vermogen	€ -3,854.93	€ 2,403.20
			Crediteuren		
			(belasting)	€ 1,359.00	€ 1,359.00
			Vooruit ontvangen subsidie	€ 8,000.00	
			Vakantiegeld voorziening	€ 658.14	
Totaal	€ 6,162.21	€ 3,762.20	Totaal	€ 6,162.21	€ 3,762.20

TOELICHTING REALISATIE & BALANS 2021

- De realisatie en balans van 2021 zijn opgesteld op basis van accrual accounting.
- De subsidie inkomsten over 2021 waren lager dan verwacht. Daarom moesten de activiteiten worden verkleind om aan onze financiële verplichtingen te kunnen blijven voldoen. Het verlies van het jaar hebben wij beperkt kunnen houden tot een 6.3k.
- De eindpositie van het eigen vermogen bedroeg –3.9k. Serve the City Maastricht blijft financieel kwetsbaar en directe inkrimping van de activiteiten dreigt wanneer financiële krapte ontstaat.

5. BEGROTING 2022

Begroting 2022 Serve The City Maastricht

	<i>Begroting 2022 totaal</i>		<i>NOAH</i>	<i>Big Volunteer Days</i>
<i>FTE absoluut</i>			0.45	0.55
<i>FTE percentage kostendeler</i>			45%	55%
Baten				
Giften	€	1,500.00	€ 1,500.00	
Basissubsidie	€	64,000.00	€ 17,000.00	€ 47,000.00
Subsidies	€	15,500.00	€ 15,500.00	
	€	81,000.00	€ 34,000.00	€ 47,000.00
Uitgaven Activiteiten - Direct				
Big Volunteer Days	€	6,300.00		€ 6,300.00
NOAH	€	500.00	€ 500.00	
	€	6,800.00	€ 500.00	€ 6,300.00
Uitgaven Activiteiten - Indirect				
Vrijwilligers bedankjes	€	1,000.00	€ 450.00	€ 550.00
Promotiekosten	€	800.00	€ 360.00	€ 440.00
Onvoorziene kosten	€	5,000.00	€ 2,250.00	€ 2,750.00
Operationele kosten	€	1,000.00	€ 450.00	€ 550.00
Huur kantoor	€	5,540.00	€ 2,493.00	€ 3,047.00
	€	13,340.00	€ 6,003.00	€ 7,337.00
Personeel- en Administratiekosten				
Administratiekosten	€	1,000.00	€ 450.00	€ 550.00
Vrijwilligers- en stage vergoedi	€	1,800.00	€ 810.00	€ 990.00
Verzekeringen	€	420.00	€ 189.00	€ 231.00
Belastingen & Premies	€	15,255.49	€ 6,864.97	€ 8,390.52
Salarissen	€	38,138.71	€ 17,162.42	€ 20,976.29
	€	56,614.20	€ 25,476.39	€ 31,137.81
Totaal inkomsten	€	81,000.00	€ 34,000.00	€ 47,000.00
Totaal uitgaven	€	76,754.20	€ 31,979.39	€ 44,774.81
Verschil	€	4,245.80	€ 2,020.61	€ 2,225.19

TOELICHTING BEGROTING 2022

Deze begroting is gebaseerd op de huidige inkomsten en uitgaven over de periode januari tot en met september 2021, en de door ons ingeschatte groei van Serve the City Maastricht in het kalenderjaar 2022.

Serve the City vraagt 81 000 euro subsidie aan waarvan 64 000 basissubsidie bij de gemeente Maastricht en 17 000 bij overige subsidieversterkers & giften. De aanvraag voor de basissubsidie bestaat uit de som van 1) 100% van de kosten van de Big Volunteer Days 47 000 en 2) 50% van de kosten voor het NOAH project 17 000, deze kosten dekken zowel de personele lasten als indirecte kosten zoals onze locatie. Serve the City vraagt 50% van de kosten voor het NOAH aan via andere subsidieversterkers (oa. Elisabeth Strouven Fonds, VSB Fonds en andere partijen) en giften. Wij hebben recentelijk succesvol een aanvragen gedaan en financiering ontvangen van het VSB Fonds, Kannunniken Salden en het Elisabeth Strouven Fonds.

Serve the City vraagt de gemeente Maastricht om 100% dekking van de kosten voor de Big Volunteer Day's. Dit omdat wij de Big Volunteer Day's al enkele jaren met succes uitvoeren en het moeilijk is om financiering te krijgen voor reeds bestaande projecten van partijen zoals het Oranjefonds of het Elisabeth Strouven Fonds. Deze partijen hebben onze projecten in de ontwikkelfase gesteund.

Onze aanvraag voor basissubsidie is voor 0.8 fte en een stagiair (47 000 euro). De bedragen zijn gebaseerd op de CAO Sociaal Werk en de gerealiseerde lasten over 2021. Dit zijn de minimale personele lasten die wij nodig hebben om ons huidige activiteiten aanbod uit te kunnen blijven voeren. Naast de personeelskosten hebben wij 17,000 euro opgenomen in de begroting voor de kosten voor onze vaste activiteiten. Deze zijn gebaseerd op de gerealiseerde kosten van onze activiteiten in het verleden, en de voorgestelde huur voor het gebruik en het delen van het pand van Stichting LEF Team. Daarnaast kunnen wij hiermee onze overige operationele lasten (telefoons, kantoorbenodigdheden e.d.), promotiekosten en de investeringen in het team en vrijwilligers dekken. Omdat het grootste deel van het werk nog steeds door onze vaste vrijwilligers geleverd wordt, organiseren wij ook regelmatig ontmoetingen of kleine bedankjes om hen te bemoedigen en te bedanken voor hun inzet. Als laatste is er een kleine post voor onvoorziene kosten. Deze kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden voor eenmalige activiteiten, zoals ad-hoc hulpvragen buiten onze events om, die elk jaar langskomen.

De aanvraag voor overige subsidies en giften is voor 0.2 fte (17 000 euro). De niet personeel gerelateerde kosten bedragen (3 250 euro). De onderbouwing is gelijk aan de aanvraag van de basissubsidie.

Voor de extra kosten en activiteiten die voortkomen uit nieuwe samenwerkingen zullen wij op eigen initiatief naar extra financieringsmogelijkheden zoeken