

Met trots presenteren wij het



Word vrijwilliger voor een dag en ontdek dat het heel eenvoudig is om verschil te maken in het leven van iemand anders



Verbind de stad door elkaar te helpen



DE STAD VERBINDEN DOOR ELKAAR TE HELPEN

Jaarverslag 2022

Stichting Serve the City Maastricht

KVK: 64677206

NL56 SNSB 0927 4730 89

06 11 06 87 87

greet@stcmaastricht.nl

www.stcmaastricht.nl

Facebook: stcmaastricht

Instagram: @stcmaastricht

Bezoekadres: Sphixcour 9A, 6211 XZ Maastricht

Postadres: Ambyerstraat Zuid 80, 6225 AJ Maastricht

Coördinatoren

Matthew Lunders (Algemeen Coördinator)

Greet de Rechter (Projectcoördinator NOAH)

Fianne van Kuppenveld (Projectcoördinator Fondsenwerving)

Bestuursleden

Klaas Koelewijn (Voorzitter)

Dianne de Korte (Secretaris)

Benjamin Noordermeer (Penningmeester)

Frits Koppelaar (Algemeen Bestuurslid)

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

1. Missie, doelstelling, werkwijze

1.1 Missie en doelstelling

1.2 Kernwaarden

1.3 Werkwijze

1.4 Samenwerken

1.5 Communicatie

2. Samen tegen eenzaamheid

2.1 Big Volunteer Day

2.2 Gezellig Hèpke

2.3 NOAH-programma

3. Onze successen in cijfers

4. Toekomst

VOORWOORD

Beste lezer,

Dit is het jaarverslag van Serve the City Maastricht van het jaar 2022. Nadat Serve the City in 2021 een onzeker jaar doorging, was dit een jaar van groei en vernieuwing. Doordat maatregelen tegen de coronapandemie weer steeds meer verdwenen, werd er steeds meer mogelijk. Hier heeft ook Serve the City dankbaar gebruik van gemaakt en heeft hiervoor veel dankbaarheid ontvangen, zowel van partnerorganisaties en de mensen die we dienden, als vanuit gemeentelijke en private subsidies, die onze projecten met een donatie begunstigen.

Serve the City ziet vrijwilligerswerk als een verbindingsmiddel van de samenleving. Het is een medicijn tegen eenzaamheid, het doorbreekt polarisatie, brengt vreemdelingen in contact en zorgt voor een voldaan gevoel met elkaar. Door middel van de projecten worden mensen in Maastricht met elkaar verbonden doordat ze elkaar helpen.

Er vonden in 2022 zeven Big Volunteer Day's plaats waarbij er zelfs een deelnemersaantal van 75 vrijwilligers werd bereikt. Daarnaast werden er vele NOAH-matches gemaakt, waarbij mensen die zich eenzaam voelden een vriend vonden om samen tijd mee door te brengen. We vierden samenhang in twee prachtige diners georganiseerd rond de kersttijd.

We wensen u veel plezier tijdens het lezen van dit jaarverslag, dat een overzicht geeft van het mooie 2022. Daarbij hopen we te laten zien hoe vriendelijkheid door simpele goede daden voor een ander, de stad kunnen verbinden.

Hartelijke groet,

Het team van Serve the City Maastricht

Timeline Serve the City Maastricht

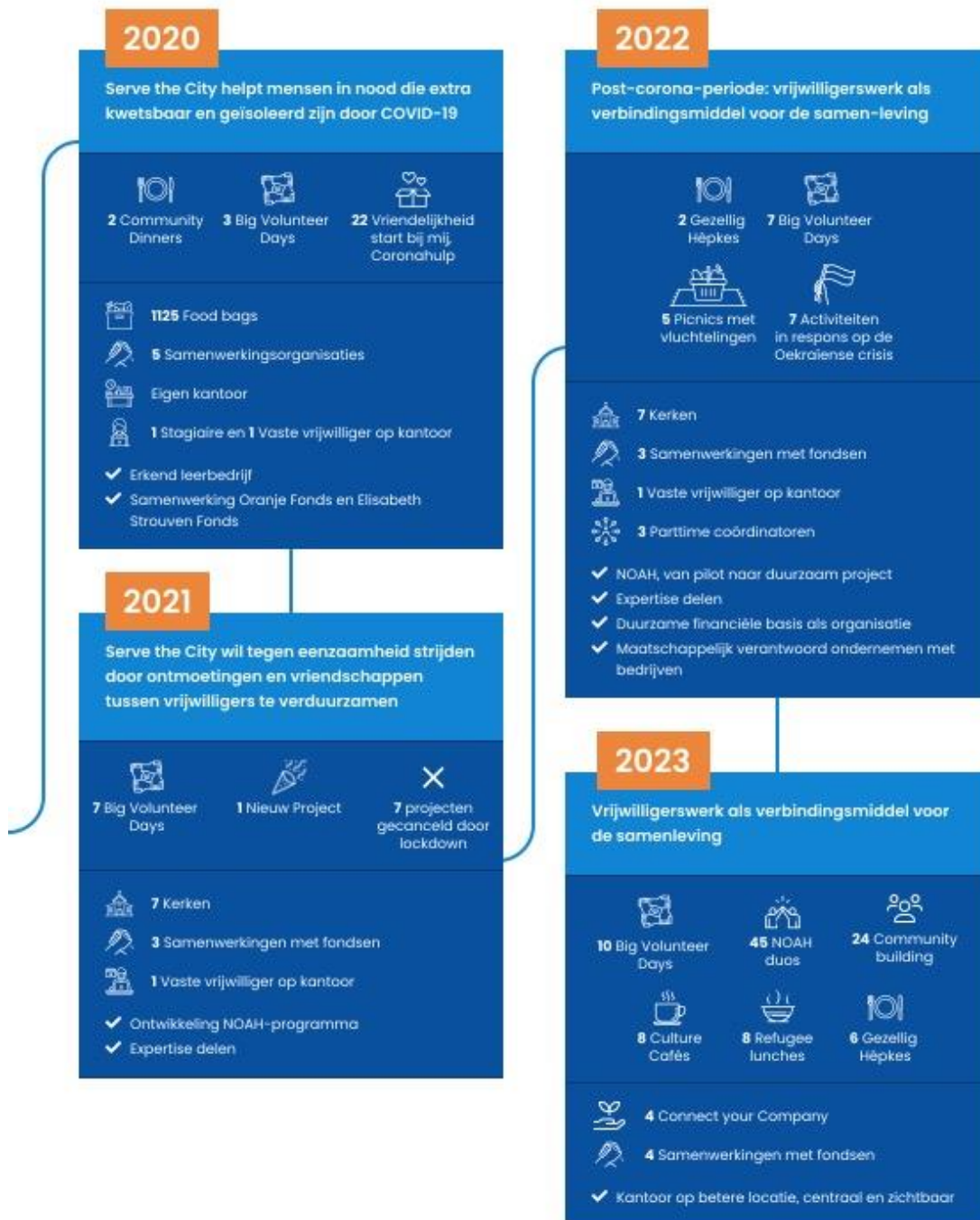


 **Hulpvragen**

 **Deelnames aan projecten**

 **Vreemden werden vrienden door Noah**





HOOFDSTUK 1.

MISSIE, DOELSTELLING EN WERKWIJZE



Enkele student-vrijwilligers poseren bij de Maastrichtse markt tijdens hun project 'Street Kindness', waar zij complimenten en kleinigheidjes uitdelen aan mensen op straat om door vriendelijkheid met vreemden te verbinden.

1.1 MISSIE

Serve the City Maastricht verbindt de stad door elkaar te helpen. Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te helpen, door het organiseren van maatschappelijke projecten voor vrijwilligers en hiermee minderbedeelden in de samenleving te helpen. Serve the City wil verbindingen leggen tussen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel tegenkomen. We geloven dat het leggen van deze verbindingen bijdraagt aan de bloei van de stad. Door elkaar te helpen en te laten zien dat je met een klein gebaar een groot verschil kan maken, wordt Maastricht een mooiere stad, voor iedereen.

Serve the City wil haar doel bereiken door:

- Uit te reiken naar inwoners uit Maastricht die hulp nodig hebben.
- Het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten.
- Het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijke organisaties in Maastricht.
- Het aanbieden van hulp aan Maastrichtenaren ongeacht hun sociale status, etniciteit, achtergrond, geloof of leeftijd.
- Het bundelen van krachten van mensen en het bevorderen van de samenwerking tussen deze mensen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen.
- Het stimuleren van initiatieven van inwoners en het helpen ontwikkelen van die initiatieven.
- Het creëren van een startpunt voor Maastrichtenaren die actief betrokken willen zijn in de samenleving – dit alles in de meest ruime zin van het woord.

1.2 VISIE

Onze droom is dat Maastricht bekend mag staan om de vriendelijkheid die heerst tussen de inwoners en v r daarbuiten. Daarmee streeft Serve the City naar het tegengaan van eenzaamheid, door het verbinden van mensen op grote  n kleine schaal.

1.3 KERNWAARDEN

Ontdekken dat **het leven geven is** en dat je blij wordt door anderen te helpen en hiervoor niets hoeft terug te verwachten.

Leven zonder te oordelen. Het beste in mensen zien, anderen het voordeel van de twijfel gunnen.

Deel uitmaken van een **community die helpt en uitreikt** naar de kleinste behoeftes en de grootste bedreigingen het hoofd biedt.

Eenvoudige en verrassende acties van vriendelijkheid die zich uitbreiden over de Maastricht als rimpels in het water.



Drie jonge vrijwilligers doen de afwas na afloop van het '3^e Kerstdiner', een community diner voor kwetsbare mensen uit Maastricht, met als doel ze in de watten te leggen en een fijne, verbindende tijd met elkaar te hebben.

1.4 WERKWIJZE

HOE ONZE PROJECTEN TOT STAND KOMEN

Serve the City organiseert en promoot projecten voor vrijwilligers. Het doel van Serve the City is om inwoners (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof of leeftijd) in aanraking te laten komen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of in groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk een brede groep te stimuleren om deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan deelnemen aan een project bij hem of haar past en erdoor geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn voor vrijwilligerswerk en meer toegankelijke een-dags-initiatieven ontplooiën in de stad Maastricht.

Serve the City legt actief contacten in Maastricht en onderhoudt deze. Serve the City legt actief contacten met sociaal maatschappelijke organisaties in de Maastricht. Het doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals vluchtelingencentra, daklozencentra, verzorgingshuizen en ziekenhuizen, die hulp bieden mensen die sociaal, maatschappelijk of lichamelijke uitdagingen ervaren. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen en daarom is het onderhouden van contacten van belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijke nieuwe (vaste) vrijwilligers.

Serve the City biedt hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil mensen die hulp of aandacht nodig hebben praktisch helpen of juist helpen op sociaal vlak door hen wat van onze tijd en aandacht te schenken. Serve the City wil verschil maken in Maastricht door praktische projecten uit te voeren en een glimlach te zien ontstaan op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers, en onze projecten dus ook. Serve the City richt zich hierbij op het bieden van praktische en sociale hulp.

Serve the City bundelt krachten. Serve the City bundelt krachten van individuen en bevordert de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen. Doordat vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project, worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking die het saamhorigheidsgevoel versterkt. Serve the City streeft ernaar om die saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en hulpbehoevende doelgroepen. Door Serve the City komen Maastrichtenaren die elkaar in het dagelijks leven misschien niet tegen zouden komen, in contact met elkaar.

1.5 SAMENWERKEN

HET NIEUWE VRIJWILLIGERSWERK

Serve the City wil Maastricht door middel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact kan hebben op je medemens. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de inwoners van Maastricht.

Wij zien een tendens waarbij inwoners van Maastricht graag een bijdrage willen leveren aan een betere samenleving, maar ook een hoge drempel ervaren om hieraan te beginnen. Vanwege diverse redenen zoals tijdsgebrek of een overmatig aanbod aan mogelijkheden.

Serve the City biedt de mogelijkheid om op een laagdrempelige wijze even te proeven van vrijwilligerswerk door een dag(deel) mee te doen zonder direct langdurige verplichtingen aan te gaan. Op die manier kunnen individuen:

- Ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander
- Verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen
- Op één dag zelf een klein project uitvoeren, maar door onderdeel te zijn van een groter geheel toch een grote impact op de stad maken

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren. Je kunt op verschillende manieren meedoen als vrijwilliger: als individu, samen met je gezin, vrienden, kerkgangers, burens, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich met de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen, scholen, bedrijven, expats en kerken binnen de stad Maastricht en directe omgeving.

Serve the City wil 'goede burens' de krachten laten bundelen, vanuit de overtuiging dat ieder individu (jong en oud) over talenten beschikt. Daarmee streeft Serve the City ernaar cohesie te bevorderen tussen vrijwilligers. Zij ervaren hoe zij met een team van onbekenden kunnen samenwerken ten behoeve van een goede zaak. Doordat men samenwerkt, ontstaat een gevoel van saamhorigheid.

SAMEN DOEN

Serve the City vindt het belangrijk dat de projecten die we uitvoeren en ontwikkelen samen worden voorbereid. Samen met vrijwilligers en samen met de organisaties en doelgroepen die wij hulp bieden. Bij de aanvraag voor projecten bij hulpinstellingen proberen we zoveel mogelijk te kijken wat de organisatie zelf nodig heeft. We doen beroep op hun creativiteit en proberen zo snel mogelijk een projectcoördinator te koppelen aan het desbetreffende project, zodat ook deze vrijwilliger betrokken wordt in het proces van samen voorbereiden.

SAMEN BRENGEN

Tijdens Serve the City activiteiten hebben we honderden vrijwilligers zich ingezet voor de vele verschillende projecten van Serve the City om iets goeds te doen voor Maastricht. Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil Maastrichtenaren namelijk inspireren tot het structureel deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat wij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groter geheel.

Serve the City vergroot het saamhorigheidsgevoel door de volgende middelen in te zetten:

T-shirts

Serve the City maakt voor iedere editie van Serve the City T-shirts voor alle vrijwilligers. Zo bevorderen wij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Maastricht zijn vrijwilligers op pad en zullen anderen afvragen wat die helpers aan het helpen zijn. Er ontstaan leuke reacties en toevallig voorbijgangers geven de vrijwilligers waardering.

Kick-off

Normaal gesproken wordt iedere Big Volunteer Day gezamenlijk gestart. Alle vrijwilligers verzamelen zich op de 'home base' locatie van Serve the City voor een kick-off. Tijdens deze kick-off krijgen de vrijwilligers de laatste informatie, maken ze kennis met elkaar, wordt verteld hoeveel projecten er tijdens die editie worden uitgevoerd en hoeveel vrijwilligers er deelnemen. Er wordt een presentatie gegeven en er vinden kennismakingsactiviteiten plaats om de dag spetterend te beginnen. Ten slotte krijgen alle vrijwilligers hun T-shirts en vertrekken ze naar de projecten.

1.6 COMMUNICATIE

HOE BEREIKEN WIJ ONZE VRIJWILLIGERS EN WAAR VINDEN ZIJ ONS?

Er zijn verschillende manieren waarop wij met onze vrijwilligers communiceren. Via onder andere de website, flyers, sociale mediakanalen, persberichten, nieuwsbrieven proberen wij onze vrijwilligers te informeren en te inspireren dat zij zich kunnen inzetten voor een ander.

Website

De website is een van de belangrijkste communicatiemiddelen om onze vrijwilligers te enthousiasmeren en te informeren om mee te doen met één van de Serve the City projecten. De website is tweetalig zodat wij ook de internationale inwoners van Maastricht kunnen informeren.

De inschrijvingen voor de projecten verlopen via de website. De website wordt daarnaast gebruikt voor het versturen van de digitale nieuwsbrief.

Het afgelopen jaar hebben we de Serve the City website toegankelijker en gebruiksvriendelijker gemaakt.

Facebook & Instagram

Serve the City is actief op Facebook & Instagram om via sociale media potentiële vrijwilligers te informeren.

Via Facebook en Instagram worden vrijwilligers ook opgeroepen om mee te doen met vrijwilligersprojecten. Vrijwilligers kunnen tijdens de Big Volunteer Days zelfs foto's plaatsen op Facebook en als organisatie gebruiken we Facebook voor het delen van fotoverslagen na elke Big Volunteer Day.

Het afgelopen jaar is het aantal volgers op Instagram flink toegenomen en weten we hierdoor veel nieuwe (potentiële) vrijwilligers te bereiken.

HOOFDSTUK 2. VRIJWILLIGERSWERK ALS VERBINDINGSMIDDEL VOOR DE SAMENLEVING



Een vrijwilligster geeft een handmassage aan een bewoonster van het asielzoekerscentrum tijdens het project 'Beautysalon'. Dit project is bedoeld voor vrouwen met een vluchtelingachtergrond, om ze in het zonnetje te zetten en helemaal te laten ontspannen. De vrouwelijke vrijwilligsters lakken hun nagels, geven hen een gezichtsmasker of maken hen op.

TERUGBLIK ACTIVITEITEN 2022

2.1 BIG VOLUNTEER DAY

De Big Volunteer Day is het project dat al bestaat sinds Serve the City begon. Doordat vrijwilligers samen op dezelfde plek beginnen en eindigen voordat ze naar hun project gaan, is er veel mogelijkheid tot verbinding en socializing. We horen van veel vrijwilligers terug dat ze door deze tijd samen waarderen. Het geeft ze een gevoel van betrokkenheid, behoren en erkenning.

In 2022 organiseerde Serve the City Maastricht zeven Big Volunteer Days. Omdat aan het begin van het jaar nog sprake was van beperkende maatregelen in verband met de coronapandemie, kon er pas later worden gestart met Big Volunteer Day. Uiteindelijk werd het weer een groot succes en kwamen er in totaal 306 vrijwilligers op de dagen af.



Een paar groepsfoto's van onze enthousiaste vrijwilligers op de Big Volunteer Days

2.2 GEZELLIG HÈPKE

Aan het eind van het jaar zijn zoals altijd de feestdagen. Voor sommigen is dit een tijd van plezier en samen zijn. Voor anderen is dit echter een eenzame tijd. Zij hebben hun sociale netwerk niet dichtbij. Juist voor hen organiseerde Serve the City Maastricht twee Gezellig Hèpkes in de maand December om eenzaamheid te bestrijden. Met heerlijk eten en een feestelijke sfeer, voelden de 37 dinergasten en 20 vrijwilligers een beetje licht in de donkerste maand van het jaar.

"It's funny that I am joining this as a volunteer, but I feel like part of the target group. I live alone, and this gave me something to look forward to."

(Quote van een vrijwilliger die hielp serveren tijdens het diner).

2.3 NOAH

Als onderzoek (GGD, RIVM) aangeeft dat 52,7% van de bewoners uit Maastricht eenzaam is, wil Serve the City met NOAH, bewoners uit Maastricht graag helpen om nieuwe sociale contacten aan te gaan met elkaar.

'Wees een vriend. Wees een NOAH', het werkt! In 2022 hebben we **66 inwoners** uit Maastricht met elkaar verbonden die eenzelfde hobby, interesse of passie delen. Dertigers die samen zwemmen in Geusseltbad, senioren die een kunst-expositie bewonderen, studenten die samen studeren, expats die Maastricht ontdekken, vluchtelingen die samen koken en Nederlands leren. Is het ons gelukt? Neen, het is hén gelukt. Het is hén gelukt om over de drempel te stappen en zich aan te melden voor NOAH. Het is hen gelukt om open te zijn over hun zoektocht naar nieuwe vriendschappen en hun wens om hun sociaal netwerk te vergroten. Deze dappere stap wordt beloond, een echte vriendschap vormt zich en eenzaamheid verdwijnt steeds meer op de achtergrond. Neen, het is geen sprookje. NOAH verbindt inwoners uit Maastricht met elkaar door nieuwe vriendschappen.



EEN NIEUWE VRIENDSCHAP

Wie wil dat nauw niet? NOAH wil inwoners uit Maastricht met elkaar verbinden die eenzelfde interesse, hobby of passie delen. Samen tuinieren, koken of sporten of iets anders. Als NOAH trek je vriendschappelijk met elkaar op door tweewekelijks met elkaar af te spreken voor een

periode van 6 maanden. Serve the City gelooft dat door NOAH mensen zich weer gezien en verbonden zullen voelen. Door de focus te leggen op de gezamenlijke interesse en niet enkel op het probleem van een persoon, ontstaat er gelijkwaardigheid. Gelijkwaardigheid is de basis voor een sterke verbinding dat de eenzaamheid verminderd, de levenskwaliteit verbeterd en de burgerparticipatie in de samenleving vergroot

In de volksmond wordt er regelmatig gesproken over buddy's. 'Een vrijwilliger die een hulpbehoevende eenzame of zieke medemens steunt', staat in het woordenboek. Serve the City ziet een NOAH anders. Bij NOAH gaat het over twee mensen die samen optrekken op basis van gelijkwaardigheid. Waarbij niet de één de hulpvrager en de ander de hulpgever is, maar beide een NOAH zijn voor elkaar. Als NOAH ben je een vriend/in waarbij je met de ander samen tuiniert, kookt of sport.

Ik zit heel mijn leven al in een rolstoel. Voor mezelf is dit geen beperking, maar bij alles ik onderneem moet ik apèl doen op iemands hulp. Ik ben steeds afhankelijk van anderen. Met NOAH groeien vriendschappen vanuit gelijkwaardigheid en voel ik me niet betutteld. Ik voel me eindelijk geen maatje meer maar een normaal mens dat behoefte heeft aan sociaal contact en vriendschappen.

IK WORD NOAH

Iedereen kan zich via onze website aanmelden als NOAH. Wanneer je je inschrijft voor NOAH, nemen we meteen contact met je op en plannen we een kennismakingsgesprek. We vertellen over NOAH, maken met je kennis en bespreken de verwachtingen en de gedragscode. Hierna gaan wij opzoek naar een andere persoon die goed bij jouw profiel en vriendschapsvraag past. Wanneer we een NOAH-vriendschap gevonden hebben, brengen we jullie met elkaar in contact en plannen we een eerste NOAH-ontmoeting bij ons kantoor. Is er een leuke klik na de eerste kennismaking met elkaar, dan gaan jullie zelf aan de slag met jullie nieuwe vriendschap. Een NOAH-duo spreekt 2 tot 5 keer per maand met elkaar af voor een periode van 6 maanden. Tussentijds heeft de NOAH-coördinator geregeld contact met het duo, voor vragen of advies. De coördinator volgt het duo nauw en plant na enkele maanden een tussentijds gesprek om te kijken hoe het NOAH-contact loopt. Na de periode van 6 maanden vindt er een evaluatie en eindgesprek plaats, waarna het NOAH-duo kan kiezen om de ontmoetingen voort te zetten of af te ronden.

SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

Serve the City vindt samenwerken met andere organisaties in Maastricht ontzettend belangrijk. Want samen kan je de eenzaamheid vele beter aanpakken. We delen graag onze ervaringen en expertise en werken samen met Universiteit Maastricht, Expat Centre Maastricht Regio, Sociale Teams, wijkkrantjes, The Innbetween, kerken, COA, huisartsen ea.

BURGERBETROKKENHEID VAN 95 PROCENT

Je leest het goed. In 2022 hebben van de 66 NOAH's maar liefst **95,5%** aangemeld voor een **vrijwilligersactiviteit binnen Serve the City**. We organiseerden verschillende Big Volunteer Days waar zich 26 NOAH's hebben aangemeld om anderen in Maastricht te helpen. Ook organiseerden we twee intieme kerstdiners waar 37 NOAH's aanwezig waren.

NOAH WEETJES

In 2022 heeft Serve the City 66 vriendschappen gesloten, waarvan **74,2% vrouwen** en **24,2% mannen** en **1,6% non-binair**. De grootste groep van NOAH's vind je tussen **20-40 jaar**, met **51,5%**. Met welke motivatie schrijven inwoners zich in voor NOAH? 60,6% wil graag zijn sociaal netwerk vergroten. 31,8% is nieuw in Maastricht en wil met NOAH de Nederlandse cultuur ontdekken. **22,7%** is door een huisarts, psycholoog of maatschappelijk werker **doorverwezen** naar NOAH. Onder de NOAH's wordt 57,6% Nederlands gesproken en 42,4% is Engelstalig.

DOEL: NOAH-IMPACT

NOAH maakt nieuwe vriendschappen en verbindt inwoners met elkaar, dat laat bovenstaande cijfers zien. Met de data-analyse van 2022 willen we onze doelen voor 2023 schrijven:

- We willen NOAH-impact beter meten door gerichtere vragen te formuleren tijdens het evaluatie-gesprek
- We willen 40% meer 65+ers bereiken dan in 2022
- We willen meer dan 24,2% mannen matchen in 2023
- We willen in 2023 90 NOAH's met elkaar verbinden
- We willen 4 NOAH ontmoetingen organiseren waar NOAH's elkaar onderling kunnen ontmoeten

HOOFDSTUK 3.

ONZE SUCCES IN CIJFERS

1295	HULPVRAGEN OPGELOST
463	DEELNAMES AAN PROJECTEN
66	VREEMDEN WERDEN VRIENDEN DOOR NOAH
7	BIG VOLUNTEER DAYS
2	GEZELLIGE HÈPKES
7	ACTIVITEITEN IN RESPONS OP DE OEKRAÏENSE CRISIS
5	PICKNICKS MET VLUCHTELINGEN
3	SAMENWERKINGEN MET FONDSSEN
3	PARTTIME COÖRDINATOREN
1	VASTE VRIJWILLIGER OP KANTOOR

HOOFDSTUK 4.

TOEKOMST: 2023

In 2023 willen wij verder bouwen aan de visie die we 2020 hebben opgesteld en een nog groter verschil maken in de stad Maastricht. Het verbinden van mensen staat centraal voor Serve the City. Met als doel om diepgaande verbindingen te creëren en duurzame projecten neer te zetten, worden er nieuwe activiteiten toegevoegd aan de bestaande Big Volunteer Days en het NOAH-programma. We hebben hierbij een onderverdeling gemaakt tussen drie niveaus, waarbij er aanbod is voor iedere mate van toewijding en betrokkenheid.

Met onze Big Volunteer Day (BVD) bieden we de kans om toegankelijk kennis te maken met het helpen van anderen en Serve the City als organisatie. Via de Community Building activiteiten kunnen vrijwilligers na een kennismaking met Serve the City betrokken blijven en vaker structureel helpen bij partnerorganisaties en sociale activiteiten. Door NOAH te worden helpen mensen duurzaam en verbinden ze zich aan een ander.

Het is onze droom dat mensen gaan zien dat ze een verschil kunnen maken door kleine dingen te doen. We willen mensen op een laagdrempelige manier met vrijwilligerswerk laten kennismaken en vervolgens uitdagen om structureel te gaan helpen. Onze stad Maastricht verbinden door elkaar te helpen.

VRIJWILLIGERSWERK ALS VERBINDINGSMIDDEL VOOR DE SAMENLEVING

Wij zien een stormloop aan inwoners uit Maastricht die gedreven zijn om mee te doen aan een betere samenleving. We krijgen het laatste jaar velerlei vragen van studentenverenigingen, gezinnen, bedrijven maar ook expats, kerken en scholieren of wij hen kunnen helpen om van betekenis te kunnen zijn in Maastricht. Studentenverenigingen melden zich elke Big Volunteer Day aan en zetten medestudenten aan om de handen uit de mouwen te steken voor hun studentenstad, expats willen actief betrokken zijn in hun nieuwe thuisland, bedrijven melden zich aan om maatschappelijk verantwoord te willen ondernemen.

Er is veel vraag naar extra projecten buiten de Big Volunteer Days en NOAH-programma. We willen als vrijwilligersorganisatie onderzoek gaan naar manieren om structurelere projecten aan te bieden voor actieve inwoners in Maastricht en sociaal maatschappelijke organisaties. Dat doen we door een hele reeks aan nieuwe activiteiten: Gezellige Hèpkes, Picknicks met Vluchtelingen, Community Building, Cultuurcafés, Student met Talent en meer.

DOELSTELLINGEN 2023

90	NOAH-DEELNEMERS
10	BIG VOLUNTEER DAYS
4	GEZELLIGE HÈPKES
2	NOAH DINERS
8	PICKNICKS MET VLUCHTELINGEN

24	COMMUNITY BUILDING PROJECTEN
8	CULTUURCAFÉS
30	STUDENTEN BEGELEIDEN
3	SAMENWERKINGEN MET FONDSSEN
3	PARTTIME COÖRDINATOREN
1	VASTE VRIJWILLIGER OP KANTOOR

Financieel
jaarverslag
2022

FINANCIERING

Naast de getabuleerde subsidie inkomsten waren giften ter waarde van 1 400. Deze zijn aan het, momenteel negatieve, eigen vermogen toegevoegd.

Fonds	BVD	NOAH	Totaal
Gemeente Maastricht	47 000	17 000	64 000
Kans Fonds		5 000	5 000
Elisabeth Strouven Fonds		6 000	6 000
Totaal	47 000	27 000	75 000

FTE

Salarislasten zijn de grootste kostenpost voor Serve the City Maastricht. Gedurende 2022 zijn de contractverkleiningen van 2022 ongedaan gemaakt, toen gedreven door tegenvallende subsidie inkomsten. Verder heeft Serve the City een fondsenwerver aangetrokken die zich richt op het verduurzamen van onze financiering.

RISICO RESERVE

Fluctuerende subsidie inkomsten leiden tot onwenselijke schommelingen in het personeelsbestand. Het bestuur ziet dit als een fundamenteel risico voor het uitvoeren van onze missie, het sociale werk. Het gedwongen afstoten van medewerkers leidt tot veel onzekerheid bij de medewerkers en inefficiëntie in de werkzaamheden. Om dit risico te beperken is besloten een risico reserve aan te leggen ter waarde van een half jaar aan salariskosten, dat betreft 35 0000 EUR uitgaande van 1.2 FTE. Dit jaar is de eerste storting ter waarde van 9 000 euro gedaan. In de aankomende jaren hopen wij het beoogde niveau te halen. Er zal aanspraak worden gedaan op dit reserve als subsidie inkomsten tegenvallen om zo onnodige fluctuaties in het personeelsbestand te beperken.

	Coördinator	Coördinator	Fondsenwerver	totaal
jan	0,0	0,6		0,60
feb	0,0	0,6		0,60
maart	0,6	0,6		1,20

april	0,6	0,3		0,90
mei	0,6	0,3		0,90
juni	0,6	0,3		0,90
juli	0,6	0,3		0,90
augustus	0,6	0,3		0,90
september	0,6	0,3	0,3	1,20
oktober	0,6	0,3	0,3	1,20
november	0,6	0,3	0,3	1,20
december	0,6	0,3	0,3	1,20
			gemiddeld FTE	0,98

KANTOOR

Serve the City huurt een kantoor aan de Elisabeth Strouvenlaan 51A in Maastricht. Het huurcontract is aangegaan met Stichting LEFteam. De huur is aangevangen op 1 januari 2021, en is voortgezet gedurende het gehele jaar 2022. De huurprijs wordt jaarlijks verhoogd om te corrigeren voor inflatie.

VERLIES- EN WINSTREKENING 2022 SERVE THE CITY MAASTRICHT

	<i>Totaal 2022</i>	<i>NOAH - 2022</i>	<i>BVD - 2022</i>	<i>Totaal 2021</i>
Baten				
Giften	€ 1.441,70	€ 648,77	€ 792,94	€ 5.987,83
Basissubsidie	€ 64.000,00	€ 17.000,00	€ 47.000,00	€ 33.973,00
UWV				€ 7.990,08
Subsidies	€ 11.000,00	€ 11.000,00		

	€ 76.441,70	€ 28.648,77	€ 47.792,94	€ 47.950,91
--	-------------	-------------	-------------	-------------

Uitgaven Activiteiten - Direct

Big Volunteer Days	€ 2.174,59	€ -	€ 2.174,59	€ 438,37
NOAH	€ 2.081,31	€ 2.081,31		
	€ 4.255,90	€ 2.081,31	€ 2.174,59	€ 438,37

Uitgaven Activiteiten - Indirect

Vrijwilligers bedankjes	€ 989,80	€ 445,41	€ 544,39	€ 200,98
Promotiekosten	€ 578,68	€ 260,41	€ 318,27	€ 144,50
Onvoorzienne kosten		€ -	€ -	
Operationele kosten	€ 3.740,40	€ 1.683,18	€ 2.057,22	€ 714,49
Huur kantoor	€ 4.860,00	€ 2.187,00	€ 2.673,00	€ 4.740,00
	€ 9.960,27	€ 4.315,66	€ 5.644,61	€ 5.799,97

Personeel- en Administratiekosten

Administratiekosten	€ 894,59	€ 402,57	€ 492,02	€ 926,73
Toevoeging salaris risico reserve	€ 9.000,00		€ 9.000,00	
Vrijwilligers- en stage vergoeding	€ 75,00	€ 33,75	€ 41,25	€ 457,50
Belastingen & Premies	€ 15.629,15	€ 6.564,24	€ 9.064,91	€ 15.787,52
Salarissen	€ 35.425,60	€ 14.878,75	€ 20.546,85	€ 28.854,83
	€ 61.024,34	€ 21.879,31	€ 39.145,03	€ 46.026,58

Totaal inkomsten	€ 76.441,70	€ 28.648,77	€ 47.792,94	€ 47.950,91
Totaal uitgaven	€ 75.449,12	€ 28.536,62	€ 46.797,77	€ 52.264,92
Verschil	€ 992,58	€ 112,15	€ 880,43	€ -6.331,15

Balans - STC Maastricht

Activa	31/12/2022	31/12/2021	Passiva	31/12/2022	31/12/2021
Liquide Middelen	€ 10.290,38	€ 6.162,21	Eigen Vermogen	€ -709,62	€ -1.837,79
			Salaris risico reserve	€ 9.000,00	
			Vooruit ontvangen subsidie	€ 2.000,00	€ 8.000,00

Totaal	€ 10.290,38	€ 3.762,20	Totaal	€ 10.290,38	€ 6.162,21
---------------	--------------------	-------------------	---------------	--------------------	-------------------

Toelichting Realisatie en Balans 2022

- De post 'Salaris risico reserve' is nieuw. Zie de tekst bij het kopje 'Risico reserve voor verdere toelichting.
- De giften in 2021 waren ongewoon hoog door particulieren die ons in de financiële nood ondersteuning boden. Deze situatie was uniek en de giften zijn nu weer terug op het niveau van 2020.
- Het eigen vermogen van 2022 blijft negatief, de toename is gefinancierd via giften.
- Serve the City is in het jaar 2022 financieel weerbaarder geworden door de opening van het risico reserve. Hiermee is het risico van directe inkrimping van onze activiteiten in het geval van een financiële tegenvaller kleiner geworden. Wel blijft de financiële situatie fragiel.
- De storting in het 'Salaris risico reserve' is gefinancierd vanuit de basissubsidie van de gemeente Maastricht.
- De realisatie en balans van 2022 zijn opgesteld op basis van cash accounting met uitzondering van de vooruit ontvangen subsidiepost.