Met dankbaarheid presenteren wij het

DE STAD VERBINDEN DOOR ELKAAR TE HELPEN

Jaarverslag 2023

Stichting Serve the City Maastricht
KVK: 64677206
NL56 SNSB 0927 4730 89

06 11 06 87 87
info@stcmaastricht
www.stcmaastricht.nl
Facebook: stcmaastricht
Instagram: @stcmaastricht

Bezoekadres: Sphinxcour 9A, 6211 XZ Maastricht
Postadres: Ambyerstraat Zuid 80, 6225 AJ Maastricht

Coördinatoren

Matthew Lunders (Algemeen Coördinator)
Greet de Rechter (Coördinator NOAH)
Ingeborg Dijkstra (Kwartiermaker)

Bestuursleden

Klaas Koelewijn (Voorzitter en interim Penningmeester)
Dianne de Korte (Secretaris)
Frits Koppelaar (Algemeen Bestuurslid)

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord
1. Missie, doelstelling, werkwijze
   1.1 Missie
   1.2 Visie
   1.3 Kernwaarden
   1.4 Werkwijze
   1.5 Samenwerken
   1.6 Communicatie

2. Onze bruisende Community
   2.1 Big Volunteer Day
   2.2 NOAH Vriendschap Platform
   2.3 Community Building
   2.4 Student met Talent
   2.5 Connect Your Company

3. Ons succes in cijfers

4. Toekomst: 2024

5. Financieel jaarverslag

6. Bijlagen

VOORWOORD

Beste lezer,

Met grote dankbaarheid presenteren wij ons jaarverslag van 2023. Het afgelopen jaar is een periode geweest van onvergetelijke momenten, waarin we onze missie hebben kunnen nastreven dankzij de onschatbare steun die we hebben ontvangen.

We zijn blij om te delen dat het afgelopen jaar ons een ruime financiële steun heeft gebracht. Dankzij de vrijgevigheid van onze subsidieverstrekkers, donateurs en de inzet van onze toegewijde vrijwilligers, hebben we belangrijke stappen kunnen zetten richting het verwezenlijken van onze doelen.

Deze steun heeft ons onder andere in staat gesteld om 10 Big Volunteer Days te organiseren, waarbij honderden vrijwilligers betrokken waren. Vanuit de Activiteitensubsidie konden we 7 Big Volunteer Days organiseren, maar dankzij de Burgerbegroting konden we er 3 aan toevoegen, waardoor we op een totaal van 10 Big Volunteer Days zijn gekomen. Daarnaast werden er weer vele NOAH matches gemaakt en zijn de eerste stappen gemaakt om ons NOAH programma uit te breiden.

We zijn in 2023 voor het eerst samenwerkingen aangegaan met bedrijven die maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel hebben staan. Zo zijn we sinds begin dit jaar een samenwerking gestart met The Social Hub Maastricht, waar we naast het huren van een kantoorruimte, onze visies bij elkaar hebben gevoegd en samen een bruisende Community hebben neergezet. We hebben met onze Community een plek gecreëerd in Maastricht waarbij buurbewoners elkaar kunnen ontmoeten tijdens onze wekelijkse activiteiten, onze Meet & Greets, de Community Dinners en de Big Volunteer Days.

Het is inspirerend om te zien hoe samenwerking en solidariteit leiden tot tastbare veranderingen in onze gemeenschap. Terwijl we terugblikken op het afgelopen jaar, willen we onze dank uitspreken aan iedereen die ons heeft gesteund. De vrijgevigheid, betrokkenheid en vertrouwen in onze organisatie zijn de drijvende kracht achter onze successen.

Laten we samen vooruit kijken naar een nieuw jaar, vol nieuwe kansen, uitdagingen en mogelijkheden om ons werk voort te zetten en een positieve impact te blijven maken in het leven van anderen.

Het team van Serve the City Maastricht.

HOOFDSTUK 1. MISSIE, DOELSTELLING EN WERKWIJZE

Enkele student-vrijwilligers poseren bij Groene Poort Oost tijdens hun project om mee te helpen bij de buurttuin. Een mooi voorbeeld van de stad verbinden door elkaar te helpen (en ook fijne gesprekken te hebben en plezier te hebben).

1.1 MISSIE

Serve the City Maastricht verbindt de stad door elkaar te helpen. Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te helpen, door het organiseren van maatschappelijke projecten voor vrijwilligers en hiermee minderbedeelden in de samenleving te helpen. Serve the City wil verbindingen leggen tussen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel tegenkomen. We geloven dat het leggen van deze verbindingen bijdraagt aan de bloei van de stad. Door elkaar te helpen en te laten zien dat je met een klein gebaar een groot verschil kan maken, wordt Maastricht een mooiere stad, voor iedereen.

Serve the City wil haar doel bereiken door:

- Uit te reiken naar inwoners uit Maastricht die hulp nodig hebben.
- Het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten.
- Het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijke organisaties in Maastricht.
- Het aanbieden van hulp aan Maastrichtenaren ongeacht hun sociale status, etniciteit, achtergrond, geloof of leeftijd.
- Het bundelen van krachten van mensen en het bevorderen van de samenwerking tussen deze mensen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen.
- Het stimuleren van initiatieven van inwoners en het helpen ontwikkelen van die initiatieven.
- Het creëren van een startpunt voor Maastrichtenaren die actief betrokken willen zijn in de samenleving – dit alles in de meest ruime zin van het woord.

1.2 VISIE

Onze droom is dat Maastricht bekend mag staan om de vriendelijkheid die heerst tussen de inwoners en vér daarbuiten. Daarmee streeft Serve the City naar het tegengaan van eenzaamheid, door het verbinden van mensen op grote én kleine schaal.

1.3 KERNWAARDEN

Ontdekken dat het leven geven is en dat je blij wordt door anderen te helpen en hiervoor niets hoeft terug te verwachten.

Leven zonder te oordelen. Het beste in mensen zien, anderen het voordeel van de twijfel gunnen.

Deel uitmaken van een community die helpt en uitreikt naar de kleinste behoeftes en de grootste bedreigingen het hoofd biedt.

Eenvoudige en verrassende acties van vriendelijkheid die zich uitbreiden over de Maastricht als rimpels in het water.

Tijdens onze projecten is er ook altijd tijd en ruimte voor ontmoeting en een maaltijd samen. We willen goed voor onze vrijwilligers zorgen en daar hoort lekker eten en drinken bij. Daarbij zorgt een maaltijd ook voor verbinding tussen de vrijwilligers en diegene(n) die we helpen.

1.4 WERKWIJZE

HOE ONZE PROJECTEN TOT STAND KOMEN

Serve the City organiseert en promoot projecten voor vrijwilligers. Het doel van Serve the City is om inwoners (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof of leeftijd) in aanraking te laten komen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of in groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk een brede groep te stimuleren om deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan deelnemen aan een project bij hem of haar past en erdoor geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn voor

vrijwilligerswerk en meer toegankelijke een-dags-initiatieven ontplooien in de stad Maastricht.

Serve the City legt actief contacten in Maastricht en onderhoudt deze. Serve the City legt actief contacten met sociaal maatschappelijke organisaties in de Maastricht. Het doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals vluchtelingencentra, daklozencentra, verzorgingshuizen en ziekenhuizen, die hulp bieden mensen die sociaal, maatschappelijk of lichamelijke uitdagingen ervaren. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen en daarom is het onderhouden van contacten van belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijke nieuwe (vaste) vrijwilligers.

Serve the City biedt hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil mensen die hulp of aandacht nodig hebben praktisch helpen of juist helpen op sociaal vlak door hen wat van onze tijd en aandacht te schenken. Serve the City wil verschil maken in Maastricht door praktische projecten uit te voeren en een glimlach te zien ontstaan op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers, en onze projecten dus ook. Serve the City richt zich hierbij op het bieden van praktische en sociale hulp.

Serve the City bundelt krachten. Serve the City bundelt krachten van individuelen en bevorderen de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen. Doordat vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project, worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking die het saamhorigheidsgevoel versterkt. Serve the City streeft ernaar om die saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en hulpbehoevende doelgroepen. Door Serve the City komen Maastrichtenaren die elkaar in het dagelijks leven misschien niet tegen zouden komen, in contact met elkaar.

1.5 SAMENWERKEN

HET NIEUWE VRIJWILLIGERSWERK

Serve the City wil Maastricht door middel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact kan hebben op je medemens. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de inwoners van Maastricht.

Wij zien een tendens waarbij inwoners van Maastricht graag een bijdrage willen leveren aan een betere samenleving, maar ook een hoge drempel ervaren om hieraan te beginnen. Vanwege diverse redenen zoals tijdsgebrek of een overmatig aanbod aan mogelijkheden.

Serve the City biedt de mogelijkheid om op een laagdrempelige wijze even te proeven van vrijwilligerswerk door een dag(deel) mee te doen zonder direct langdurige verplichtingen aan te gaan. Op die manier kunnen individuen:

- Ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander
- Verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen
- Op één dag zelf een klein project uitvoeren, maar door onderdeel te zijn van een groter geheel toch een grote impact op de stad maken

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren. Je kunt op verschillende manieren meedoen als vrijwilliger: als individu, samen met je gezin, vrienden, kerkgangers, buren, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich met de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen, scholen, bedrijven, expats en kerken binnen de stad Maastricht en directe omgeving.

Serve the City wil 'goede buren' de krachten laten bundelen, vanuit de overtuiging dat ieder individu (jong en oud) over talenten beschikt. Daarmee streeft Serve the City ernaar cohesie te bevorderen tussen vrijwilligers. Zij ervaren hoe zij met een team van onbekenden kunnen samenwerken ten behoeve van een goede zaak. Doordat men samenwerkt, ontstaat een gevoel van saamhorigheid.

SAMEN DOEN

Serve the City vindt het belangrijk dat de projecten die we uitvoeren en ontwikkelen samen worden voorbereid. Samen met vrijwilligers en samen met de organisaties en doelgroepen die wij hulp bieden. Bij de aanvraag voor projecten bij hulpinstellingen proberen we zoveel mogelijk te kijken wat de organisatie zelf nodig heeft. We doen beroep op hun creativiteit en proberen zo snel mogelijk een projectcoördinator te koppelen aan het desbetreffende project, zodat ook deze vrijwilliger betrokken wordt in het proces van samen voorbereiden.

SAMEN BRENGEN

Tijdens Serve the City activiteiten hebben we honderden vrijwilligers zich ingezet voor de vele verschillende projecten van Serve the City om iets goeds te doen voor Maastricht. Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil Maastrichtenaren namelijk inspireren tot het structureel deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat wij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groter geheel.

Serve the City vergroot het saamhorigheidsgevoel door de volgende middelen in te zetten:

T-shirts

Serve the City verzorgt voor iedere editie van Serve the City T-shirts voor alle vrijwilligers. Zo bevorderen wij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Maastricht zijn vrijwilligers op pad en zullen anderen afvragen wat die helpers aan het helpen zijn. Er ontstaan leuke reacties en toevallig voorbijgangers geven de vrijwilligers waardering.

Kick-off

Normaal gesproken wordt iedere Big Volunteer Day gezamenlijk gestart. Alle vrijwilligers verzamelen zich op de 'home base' locatie van Serve the City voor een

kick-off. Tijdens deze kick-off krijgen de vrijwilligers de laatste informatie, maken ze kennis met elkaar, wordt verteld hoeveel projecten er tijdens die editie worden uitgevoerd en hoeveel vrijwilligers er deelnemen. Er wordt een presentatie gegeven en er vinden kennismakingsactiviteiten plaats om de dag enthousiast te beginnen. Ten slotte krijgen alle vrijwilligers hun T-shirts en vertrekken ze naar de projecten.

1.6 COMMUNICATIE

HOE BEREIKEN WIJ ONZE VRIJWILLIGERS EN WAAR VINDEN ZIJ ONS?

Er zijn verschillende manieren waarop wij met onze vrijwilligers communiceren. Via onder andere de website, flyers, sociale mediakanalen, persberichten, nieuwsbrieven proberen wij onze vrijwilligers te informeren en te inspireren dat zij zich kunnen inzetten voor een ander.

Website

De website is een van de belangrijkste communicatiemiddelen om onze vrijwilligers te enthousiasmeren en te informeren om mee te doen met één van de Serve the City projecten. De website is tweetalig zodat wij ook de internationale inwoners van Maastricht kunnen informeren.

De inschrijvingen voor de projecten verlopen via de website. De website wordt daarnaast gebruikt voor het versturen van de digitale nieuwsbrief.

Video

In 2023 hebben we een zowel een Nederlandstalige als een Engelstalige video laten maken om nog meer mensen uit Maastricht kennis te laten maken met Serve the City Maastricht. Door de video in twee talen te laten inspreken, kunnen we veel inwoners bereiken. Via deze link kan de video (Nederlands gesproken) bekeken worden.

Sociale Media

Serve the City is actief om via verschillende sociale media (Facebook, Instagram, X (voorheen Twitter), YouTube, LinkedIn en TikTok) potentiële vrijwilligers te informeren.

Via de sociale media worden vrijwilligers ook opgeroepen om mee te doen met vrijwilligersprojecten. Vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld tijdens de Big Volunteer Days zelf foto's en video's plaatsen op de sociale media en als organisatie gebruiken we de sociale media voor het delen van foto- en videoverslagen na elke Big Volunteer Day.

Het afgelopen jaar is het aantal volgers op de verschillende kanalen flink toegenomen en we weten hierdoor steeds meer nieuwe (potentiële) vrijwilligers te bereiken.

Whatsapp-groep

In 2023 zijn we begonnen met een Whatsapp-groep waar vrijwilligers zich via een QR-code aan kunnen melden. Hierin worden alle projecten geplaatst en oproepen gedaan met links naar de site, zodat vrijwilligers snel op de hoogte zijn en zich makkelijk aan kunnen melden.

HOOFDSTUK 2.
ONZE BRUISENDE COMMUNITY

ONZE ACTIVITEITEN IN 2023

Samen met The Social Hub hebben we onze krachten en visie gebundeld met als resultaat dat Maastricht een bruisende Community rijker is geworden! Met onze nieuwe Community in The Social Hub, hebben we een plek gecreëerd in Maastricht waarbij bewoners elkaar kunnen ontmoeten tijdens onze wekelijkse activiteiten, onze Big Volunteer Days, NOAH Community Dinners en Meet & Greets.

2.1 BIG VOLUNTEER DAY

Vanaf het begin van Serve the City Maastricht hebben we ernaar gestreefd grootschalige dienstverleningsprojecten uit te voeren die de leden van de gemeenschap de ruimte boden om elkaar te steunen en gesteund te worden. Deze missie is omgevormd tot onze Big Volunteer Days (BVDs). Deze BVD's zijn een kernproject die sinds de oprichting een integraal onderdeel zijn geweest van Serve the City Maastricht en de gemeenschap die wij dienen.

In 2023 hadden we in totaal **tien Big Volunteer Days** met een breed scala aan gemeenschapsactiviteiten, waarbij we samen hebben gewerkt met externe organisaties om inwoners van Maastricht met elkaar te verbinden en groene ruimtes te herstellen. Zeven van deze Big Volunteer Days zijn bekostigd vanuit de

Activiteitensubsidie. Dankzij de Burgerbegroting konden we drie extra dagen organiseren. We stemden telkens af met Kinderboerderij de Heeg, Groene Poort Oost, Stichting Radar en COA. Op verzoek werkten we ook samen met Bibihuis, Trajekt, CNME, Credo Huis, The Abbey en meer.

Naast onze gebruikelijke samenwerkingspartners hebben we ook gereageerd op specifieke verzoeken om mensen te helpen die rechtstreeks of via maatschappelijk werkers contact met ons hadden opgenomen. Dankzij deze verbinding konden we snel tegemoetkomen aan de individuele behoeften van de leden van de gemeenschap. Zo hielpen we bijvoorbeeld mensen met verhuizen, herstelden we hekwerken en voerden we eenvoudige reparaties aan huizen uit. Aan deze individuele verzoeken konden we voldoen dankzij het geld dat we via de Burgerbegroting hebben gekregen. In totaal hebben we hierdoor 10 van deze verzoeken kunnen vervullen.

Twee groepsfoto's van onze enthousiaste vrijwilligers op de Big Volunteer Days

Vrijwilligers starten en beëindigen de projecten samen, waardoor er ruimte is om te socialiseren en te praten over hun gedeelde ervaringen. In deze tijd wordt een gemeenschap gebouwd en een collectief gevoel van verbondenheid en erkenning bevorderd.

Als groeiende organisatie, die draait op een geweldig team van vrijwilligers, zijn we in 2023 begonnen met het trainen van onze vaste vrijwilligers, die bij onze activiteiten projectleiders zijn. Dankzij de toekenning van de Burgerbegroting hebben we inmiddels een team van **10 getrainde projectleiders** die ingezet kunnen worden.
Over het geheel genomen zijn de Big Volunteer Days in 2023 gegroeid. Door een toename van vrijwilligers, vrijwilligersdagen en activiteiten op deze dagen is Serve the City Maastricht verder opgebloeid.

2.2 NOAH VRIENDSCHAP PLATFORM

Uit recent onderzoek (GGD, RIVM) blijkt dat 55,8 procent van de inwoners van Maastricht eenzaam zijn. Te midden van deze aantallen – die de afgelopen jaren zijn toegenomen – beschouwt NOAH zichzelf als een lokale kracht van verandering die bewoners opnieuw met elkaar en hun gemeenschap verbindt.

Wil je graag nieuwe vrienden leren kennen, je sociale kring uitbreiden, maar je weet niet zo goed hoe? Dan ben je bij NOAH op de juiste plek! Dat vriendschappen goed zijn voor je gezondheid, dat weten we allemaal, maar hoe pak je dit aan NOAH wil inwoners uit Maastricht hier graag bij helpen. NOAH wil als vriendschap platform een plek creëren in Maastricht waarbij jij nieuwe vrienden kan ontmoeten. Als je je inschrijft voor NOAH, kan je aanschuiven bij ons maandelijks **NOAH Community dinner** waar je nieuwe vrienden ontmoet. Word lid van de **NOAH Club** en trek er samen op uit. Zoek je meer persoonlijk contact, dan kan je inschrijven voor **NOAH Vriend** waarbij wij jou 1 op 1 matchen met iemand waarmee je samen eenzelfde hobby of interesse deelt.

In 2023 werden **139 NOAH's lid** van het Vriendschap Platform waarvan **94 NOAH Vriendschappen** zijn gesloten. Daarnaast hebben we **vier NOAH Community dinners** georganiseerd. Door de toekenning van Burgerbegroting hebben we in 2023 **42 extra NOAH vrienden** met elkaar gematcht.

NOAH VRIEND

Met NOAH Vriend zijn we in 2021 als allereerst mee gestart. NOAH Vriend wil inwoners uit Maastricht met elkaar verbinden die eenzelfde interesse, hobby of passie delen. Samen tuinieren, koken of sporten of iets anders. Als NOAH trek je vriendschappelijk met elkaar op door tweewekelijks met elkaar af te spreken voor een periode van 6 maanden. Serve the City gelooft dat door NOAH inwoners zich weer gezien en verbonden zullen voelen. Door de focus te leggen op de gezamenlijke interesse en niet enkel op het probleem van een persoon, ontstaat er gelijkwaardigheid. Gelijkwaardigheid is de basis voor een sterke verbinding dat de eenzaamheid verminderd, de levenskwaliteit verbeterd en de burgerparticipatie in de samenleving vergroot.

In de volksmond wordt er regelmatig gesproken over buddy's. *'Een vrijwilliger die een hulpbehoevende eenzame of zieke medemens steunt'*, staat in het woordenboek. Serve the City ziet een NOAH anders. Bij NOAH gaat het over twee mensen die samen optrekken op basis van gelijkwaardigheid. Waarbij niet de één de hulpvrager en de ander de hulpgever is, maar beide een NOAH zijn voor elkaar. Als NOAH ben je een vriend/in waarbij je met de ander samen tuiniert, kookt of sport.

Redenen om deel te nemen aan NOAH Vriend kan variëren en zijn vaak Multi causaal. Vele NOAH's willen hun sociale netwerk vergroten, anderen zijn nieuw in de stad en zoeken naast het leren kennen van mensen een manier om kennis te maken met de Nederlandse cultuur. Ze vinden ons online (Instagram, Facebook, LinkedIn, home-pagina), via onze Serve the City activiteiten, mond-tot-mondreclame, maar ook via artsen, psychologen en maatschappelijk werkers die hen naar ons verwijzen. Iedereen kan zich via onze website aanmelden als NOAH. Wanneer zich iemand inschrijft voor NOAH, nemen we meteen contact met deze persoon op en plannen we een kennismakingsgesprek.

Hierna gaan wij op zoek naar een andere persoon die goed bij haar/hun profiel en vriendschapsvraag past. Wanneer we een NOAH match gevonden hebben, brengen we deze twee NOAH's met elkaar in contact en plannen we een eerste NOAH ontmoeting op ons kantoor. Is er een leuke klik na de eerste kennismaking met elkaar, dan gaan de twee zelf aan de slag met hun nieuwe vriendschap. Een NOAH duo spreekt 2 tot 5 keer per maand met elkaar af voor een periode van 6 maanden. Tussentijds is het NOAH team op de achtergrond aanwezig voor vragen of advies, de draaiende motor is het NOAH duo zelf. Na de periode van 6 maanden vullen NOAH's een vragenlijst in voor feedback en onderzoek. Hierna is het aan het NOAH duo of zij graag verder gaan met hun vriendschap of afronden.

NOAH COMMUNITY DINNER

NOAH omarmt de diversiteit van de persoonlijkheden, interesses en voorkeuren van mensen met betrekking tot sociale interactie. Met dit in gedachten zijn we in september 2023 gestart met NOAH groepsactiviteiten. Met deze NOAH groepsactiviteiten kunnen we NOAH's bereiken die zich misschien een beetje overweldigd voelen door het idee om met één gesprekspartner te moeten communiceren. Groepsactiviteiten bieden meer mogelijkheden voor onze NOAH's: je ontmoet meerdere mogelijke vriendschappen op basis van je eigen voorkeur, gedeelde interesses en het 'vriendschap vormen' gebeurt natuurlijker, want wij faciliteren een activiteit en de NOAH is zelf op potentiële nieuwe vriendschappen af te stappen.

Het NOAH Vriendschap Platform heeft zich in 2023 ontwikkeld tot lokale plek in Maastricht waarbij inwoners nieuwe vrienden kunnen ontmoeten. In september zijn we gestart met de maandelijkse NOAH Community dinners waarbij iedereen die deelneemt aan NOAH, heerlijk kan genieten van een huisngemaakt dinner terwijl ze nieuwe vrienden ontmoeten. We zijn ontzettend dankbaar met de samenwerking die we hebben met The Social Hub, die met hun studenten ons heerlijk gastronomisch verwennen. We hebben vanaf september vier Community dinners georganiseerd die

zo'n 166 Maastrichtenaren met elkaar hebben samengebracht. Door de toekenning van de Burgerbegroting konden we twee extra NOAH Community Dinners organiseren waar 77 NOAH's aan hebben deelgenomen.

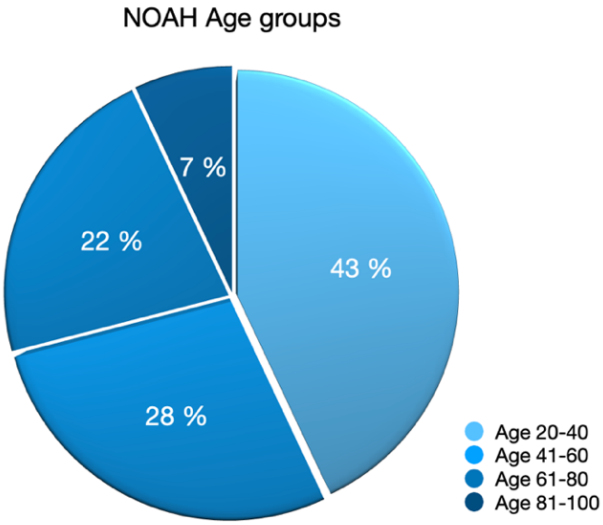
NOAH CLUB

Met onze NOAH Club organiseren we groepsactiviteiten waarbij je er samen op uit te trekt: Een dagje Luik, samen naar het Bonnefantenmuseum, wandelen in het Savelsbos of met een groep uit eten gaan in de stad. Of je kunt een filmclub, kookclub of wielerclub zelf opstarten via ons NOAH Vriendschap Platform.

In december 2023 hebben we onze eerste NOAH Club activiteit aangeboden, samen naar de Kerstmarkt van Maastricht, waarbij 12 NOAH's aanwezig waren. In 2024 willen we nog meer activiteiten opzetten voor onze NOAH Club: historische rondleidingen door de stad, een Vlaai-bakworkshop, een uitstapje naar het Preuvenemint en nog veel meer. Wij streven ernaar om rond de helft van de activiteiten gratis aan te bieden. Onderzoek in Nederland (Corona Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022 GGD'en, CBS en RIVM, 2022) heeft aangetoond dat mensen met relatief lagere inkomens het meeste last hebben van eenzaamheid en het is redelijk om aan te nemen dat hun beperkte budget hun mogelijkheden beperkt om aan veel vrijetijdsactiviteiten deel te nemen. De gratis activiteiten bieden dus een manier om contact te maken met nieuwe vrienden zonder dat je met een financiële barrière te maken krijgt.

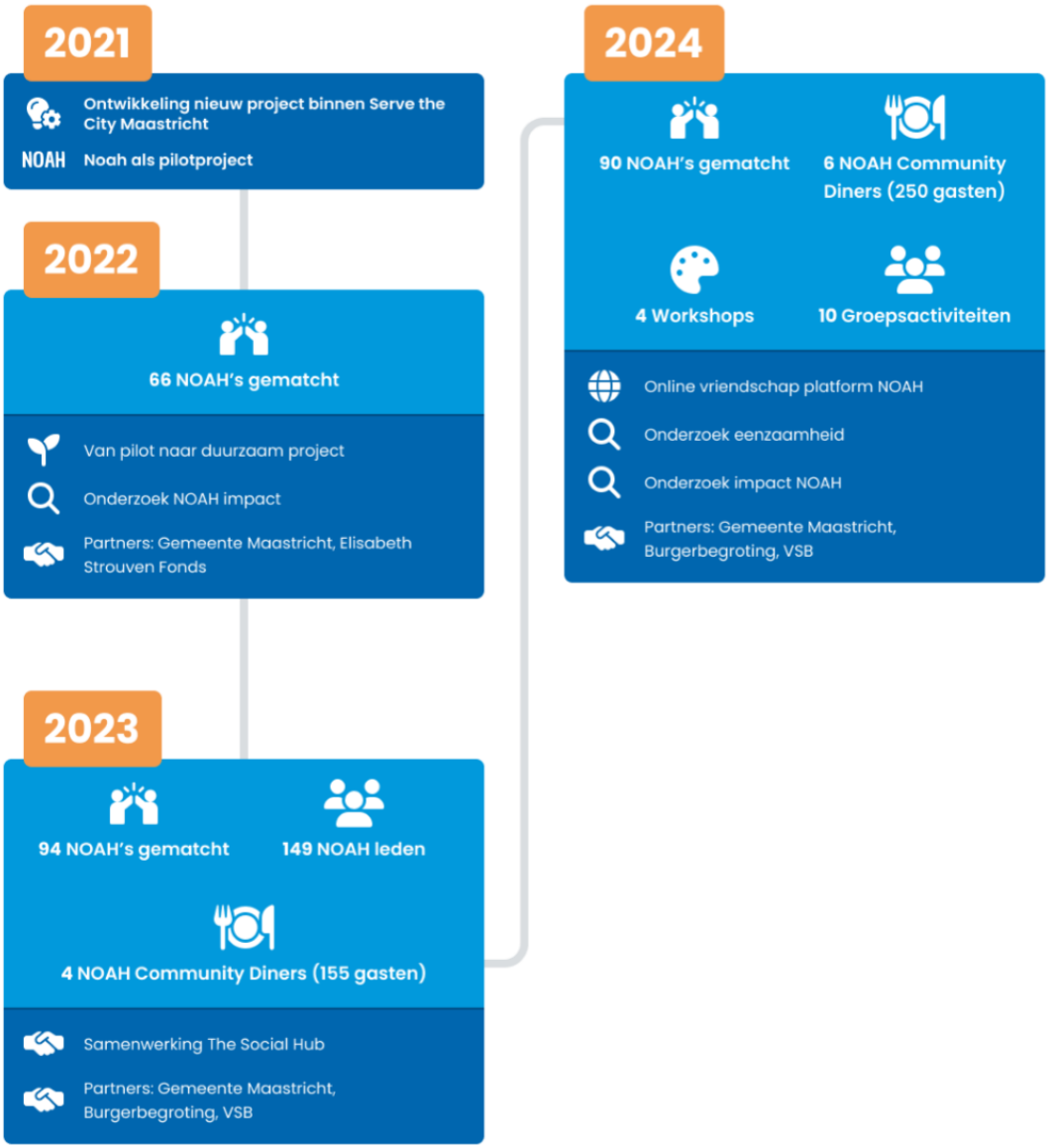
NOAH IMPACT

Sinds 2022 hebben zich al meer dan 215 bewoners uit Maastricht aangesloten bij NOAH, en daardoor uit hun sociaal isolement zijn gehaald. Daar zijn we trots op! We zijn ontwikkeld naar een NOAH Vriendschap Platform, een plek waar je nieuwe vrienden kan ontmoeten in Maastricht.



In 2023 hebben 149 inwoners van Maastricht en omgeving zich aangesloten bij het NOAH-netwerk., waarvan 64% vrouwen en 36% mannen. De grootste groep van NOAH's vind je tussen 20-40 jaar, met 55%. Van de mensen die zich hadden aangemeld, hebben we NOAH-matches kunnen maken tussen 90 individuen, een stijging van 15% ten opzichte van 2022. Onder de NOAH's wordt 54% Nederlands gesproken terwijl 46% Engelstalig is.

Timeline NOAH



SAMEN(WERKEN) TEGEN EENZAAMHEID

Serve the City Maastricht vindt samenwerken met andere organisaties in Maastricht ontzettend belangrijk. Want samen kan je de eenzaamheid vele beter aanpakken. We delen graag onze ervaringen en expertise en werken samen met The Social Club, Universiteit Maastricht, Expat Center Maastricht Regio, Sociale Teams, wijkkrantjes, The Innbetween, kerken, COA, huisartsen, en psychologen.

'Wees een vriend, wees een NOAH.'

2.3 COMMUNITY BUILDING

In tegenstelling tot onze BVD's, waarbij we op één dag met meerdere sociaal maatschappelijke activiteiten organiseren, organiseren we met Community Building één sociaal maatschappelijke activiteit per keer. Door Community Building op deze manier op te zetten: kleine groepjes van vrijwilligers die helpen met één activiteit, konden we dit jaar **49 Community Buildingsactiviteiten** uitvoeren. De activiteiten waren divers in omvang en inhoud. De omvang varieerde van grote activiteiten zoals de ondersteuning van het 75-jarig jubileum Heugemerveld en het 25-jarig jubileum van Ronald McDonald Huis met honderden aanwezigen, of middelgrote groepen die we hielpen, zoals het Koraalcafé in Maasveld, tot kleinere activiteiten zoals het schilderen van het huis van een vrouw met beperkte mobiliteit. We zijn ontzettend blij dat we dit nieuwe project Community Building gestart zijn. Het is het meest succesvolle project geworden van 2023.

CULTUUR CAFÉ

Naast diverse projecten tijdens BVD's faciliteerde Serve the City 9 Cultuur Cafés georganiseerd om asielzoekers en inwoners van Maastricht bij elkaar te brengen. Door verschillende culturele activiteiten kunnen organiseren die gericht waren op de culturele integratie van asielzoekers. Dit omvatte onder meer Nederlandse taal- en cultuurlessen bij Grenzeloos en een spelletjesavond. Verder hebben we ook samengewerkt met Trajekt en COA om ons nieuwe project Taking the First Step samen te ontwi. Taking the First step brengt bewoners en asielzoekers samen om letterlijk de stad te verkennen en in gesprek te gaan met buurtbewoners. De wandeling eindigt altijd met koffie of thee, zodat deelnemers de gesprekken kunnen voortzetten en verbindingen kunnen opbouwen.

Samen de handen uit de mouwen steken, dat verbindt.

VLUCHTELINGEN PICKNICK

In 2023 hebben we **vijf Vluchtelingen Picknicks** in twee verschillende asielzoekerscentra georganiseerd. We hebben fruitplukdagen georganiseerd, waarbij vluchtelingen en buurtbewoners elkaar ontmoeten.

GEZELLIG HÈPKE

Serve the City faciliteerde afgelopen jaar **acht Gezellige Hèpkes**. Onder het genot van een drankje en een hapje kon je ons team en iedereen die graag de stad verbindt door elkaar te helpen ontmoeten. Via onze maandelijkse Meet & Greets leer je Serve the City en nieuwe mensen in Maastricht kennen.

2.4 STUDENT MET TALENT

Een onderdeel van Serve the City is de samenwerking met lokale scholen. Serve the City vormt een brug tussen leerlingen en de samenleving, door verschillende

maatschappelijke stages aan leerlingen aan te bieden. In 2023 werkten we hiervoor samen met het United World College en Porta Mosana.

We ondersteunden in 2023 in totaal **50 studenten** die naar ons toe kwamen om vrijwilligerswerk te doen als onderdeel van hun schoolprojecten en -initiatieven, waarbij het aantal studenten werd verdubbeld met projectdeelnemers van studentenorganisaties zoals: UNSA, Effective Altruism, DR:UM, Philia, etc. In totaal lieten we ruim 100 studenten deelnemen aan Serve the City-evenementen. Hun deelname verspreide zich over al onze evenementen, vooral de Big Volunteer Days en de Community Building-evenementen.

2.5 CONNECT YOUR COMPANY

Serve the City biedt alternatieve bedrijfsuitjes aan die aansluiten bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. We laten bedrijven ontdekken hoe vrijwilligerswerk in hun eigen stad de betrokkenheid van hun teams versterkt en daarbij de onderlinge samenwerking bevordert. Hierbij brengen we de kernwaarden van een bedrijf tot leven en helpen we bedrijven doelen te bereiken door middel van zinvolle vrijwilligersprojecten. In 2023 hebben **zes** bedrijven deelgenomen aan **Connect Your Company.**

HOOFDSTUK 3.
ONS SUCCES IN CIJFERS

Timeline Serve the City Maastricht

2015
Kerken willen maatschappelijk betrokken en actief zijn in Maastricht

- 3 Activiteiten
- 3 Kerken

2016
Serve the City wil samen met sociaal maatschappelijke organisaties betrokken en actief zijn in de stad

- 2 Community dinners
- 6 Klusdagen
- 12 Ympact
- **40** Betrokken sociaal maatschappelijke organisaties
- Samenwerking Gemeente Maastricht

2017
Serve the City wil de bestaande projecten verduurzamen

- 7 Community dinners
- 9 Buurtdagen
- 15 Ympact
- **40** Betrokken sociaal maatschappelijke organisaties
- Aanstelling coördinator 0,6 Fte
- Versterken van core team
- Samenwerking Elisabeth Strouven Fonds

2018
Serve the City wil professionaliseren als organisatie

- 7 Community dinners
- 9 Buurtdagen
- 31 Impact
- 6 I love Maastricht
- **4** Kerken
- Uitbreiding board en core team
- Centrale IT-systeem STC International
- ANBI geregistreerd

2019
Serve the City scherpt zijn visie aan en vormt een nieuwe strategie

- 10 Community dinners
- 10 Big Volunteer Days
- **8** Samenwerkingen fundorganisaties
- Serve the City verbindt de stad door elkaar te helpen
- Nieuwe strategie vrijwilligersmanagement
- Eigen locatie voor activiteiten
- Buurtdag wordt Big Volunteer Day
- Ympact wordt Juupu

2020

Serve the City helpt mensen in nood die extra kwetsbaar en geïsoleerd zijn door COVID-19

- **2** Community dinners
- **3** Big Volunteer Days
- **22** Vriendelijkheid start bij mij, Coronahulp

- **1125** Food bags
- **5** Samenwerkingsorganisaties
- Eigen kantoor
- **1** Stagiaire en **1** Vaste vrijwilliger op kantoor
- Erkend leerbedrijf
- Samenwerking Oranje Fonds en Elisabeth Strouven Fonds

2021

Serve the City wil tegen eenzaamheid strijden door ontmoetingen en vriendschappen tussen vrijwilligers te verduurzamen

- **7** Big Volunteer Days
- **1** Nieuw Project
- **7** Projecten gecanceld door lockdown

- **7** Kerken
- **3** Samenwerkingen met fondsen
- **1** Vaste vrijwilliger op kantoor
- Ontwikkeling NOAH-programma
- Expertise delen

2022

Post-corona-periode: vrijwilligerswerk als verbindingsmiddel voor de samenleving

- **2** Gezellig Hèpkes
- **7** Big Volunteer Days
- **5** Picnics met vluchtelingen
- **7** Activiteiten in respons op de Oekraïense crisis

- **7** Kerken
- **3** Samenwerkingen met fondsen
- **1** Vaste vrijwilliger op kantoor
- **3** Parttime coördinatoren
- NOAH, van pilot naar duurzaam project
- Expertise delen
- Duurzame financiële basis als organisatie
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen met bedrijven

2023

Vrijwilligerswerk als verbindingsmiddel voor de samenleving

Big Volunteer Day - 10 dagen

NOAH vriendschap platform

NOAHs: **139** leden
NOAH vriendschap: **94** matches
Community dinners: **4** (**155** gasten)

Community Building - 49 activiteiten

Klusprojecten: **27**
Cultuur Café: **9**
Gezellig Hèpkes: **8 ontmoetingen**
Vluchtelingen Picknick: **5 picknicks**

Student met Talent - **50 studenten**

Connect Your Company - **6 MVO**

Nieuwe locatie: The Social Hub

2024

Serve the City breidt het netwerk uit waarin mensen in Maastricht verbonden worden met elkaar.

7 Big Volunteer Days

90 NOAH's

6 Welkom in Maastricht

5 Gezellig Hèpkes

8 Meet & Greet

30 Studenten met Talent

5 Connect your Company

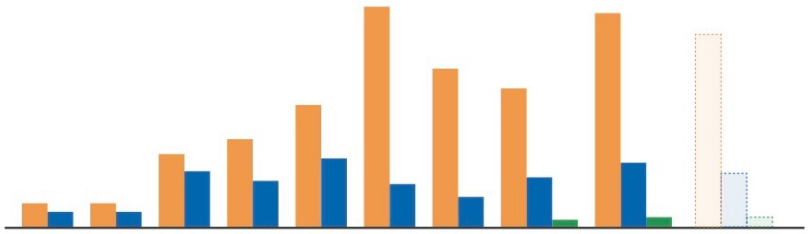
4 Samenwerkingen met fondsen

10 Hulpvragen oplossen

Ontmoetingsplatform voor mensen in eenzaamheid

Projectleider training

Serve the City Cijfers 2015-2024



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hulpvragen	-	221	684	821	1137	2069	1479	1295	1979	1800
Deelnames aan projecten	-	137	517	434	638	385	278	463	607	500
Vreemden werden vrienden door Noah	-	-	-	-	-	-	-	66	94	90

HOOFDSTUK 4.

TOEKOMST: 2024

In 2024 willen wij verder bouwen aan de visie ‘we verbinden de stad door elkaar te helpen’. Onze bruisende Community, bestaande uit expats, gezinnen, werkenden, gepensioneerden, studentenverenigingen, kerken, mensen met een beperking, kwetsbaren, vluchtelingen, scholieren, bedrijven, etc., gaan we verder uitbouwen in 2024.

Met onze Community blijven we een plek creëren in Maastricht waarbij bewoners elkaar kunnen ontmoeten tijdens onze activiteiten. We verbinden de stad door elkaar te helpen tijdens onze Big Volunteer Days, NOAH Community Dinners, Meet & Greets, projectleiderstrainingen en meer. In de infographic hierboven worden onze toekomstplannen voor 2024 in beeld gebracht.

HOOFDSTUK 5
FINANCIEEL JAARVERSLAG

FINANCIERING

Naast de getabuleerde subsidie inkomsten zijn giften ter waarde van € 3.264,42 ontvangen, deze zijn aan de risicoreserve salaris toegevoegd.

Fonds	BVD	NOAH	Community Building	Student met talent	Totaal
Gemeente Maastricht - totaal	36.150	44.100	20.750	9.000	110.000
Activiteitensubsidie	12.750	22.500	20.750	9.000	65.000
Burgerbegroting	23.400	21.600			45.000
Stichting Rotterdam			5.400		5.400
Kanunnik Salden			2.500		2.500
Elisabeth Strouven Fonds		2.000			2.000
MAEX Impuls	400	950	850	300	2.500
Totaal	**36.900**	**47.350**	**29.150**	**9.000**	**122.400**

INKOMSTEN EN UITGAVEN 2023

St. Serve The City Maastricht	2023	2023	BURGERBEGROTING 2023		ACTIVITEITENSUBSIDIE 2023 + overige fondsen				Giften
	Begroot	Werkelijk	3	11	3	3	11	6	Personeels
	Totaal	Totaal	Big Volunteer Days	NOAH	Big Volunteer Days	Community Building	NOAH	Student met Talent	reservering
Baten									
Giften	€ -	€ 3.264,42							€ 3.264,42
Activiteitensubsidie 2023	€ 65.000,00	€ 65.000,00			€ 12.750,00	€ 20.750,00	€ 22.500,00	€ 9.000,00	
Burgerbegroting 2023	€ 50.000,00	€ 45.000,00	€ 23.400,00	€ 21.600,00					
Stichting Rotterdam	€ 6.000,00	€ 5.400,00				€ 5.400,00			
Kanunniken Salden fonds	€ 2.500,00	€ 2.500,00					€ 2.500,00		
Elisabeth Strouven fonds	€ -	€ 2.000,00					€ 2.000,00		
MAEX Impuls	€ -	€ 2.500,00			€ 400,00	€ 850,00	€ 950,00	€ 300,00	
Overige subsidies									
	€ 123.500,00	**€ 125.664,42**	**€ 23.400,00**	**€ 21.600,00**	**€ 13.150,00**	**€ 27.000,00**	**€ 27.950,00**	**€ 9.300,00**	**€ 3.264,42**
		€ 122.400,00							
Uitgaven Activiteiten - Direct									
Big Volunteer Days	€ 5.000,00	€ 4.158,53	€ 2.599,08		€ 1.559,45				
Hulpvragen									
Gezellig Hepke	€ 5.000,00	€ 1.257,73				€ 1.257,73			
Meet & Greet									
Refugee Picnic									
NOAH	€ 1.500,00	€ 1.109,51		€ 554,76			€ 554,76		
Community Building	€ 500,00	€ 980,85				€ 980,85			
Student met Talent	€ 250,00	€ 35,81						€ 35,81	
Welkom in Maastricht	€ 400,00	€ 300,48				€ 300,48			
	€ 12.650,00	**€ 7.842,91**	**€ 2.599,08**	**€ 554,76**	**€ 1.559,45**	**€ 2.539,06**	**€ 554,76**	**€ 35,81**	**€ -**
Uitgaven Activiteiten - Indirect									
Vrijwilligers bedankjes	€ 850,00	€ 450,04	€ 86,04	€ 79,42	€ 45,53	€ 96,76	€ 108,14	€ 34,15	
Promotiekosten	€ 800,00	€ 2.949,06	€ 563,79	€ 520,42	€ 298,38	€ 634,05	€ 708,64	€ 223,78	
BHV-training			€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Onvoorziene kosten	€ 2.000,00	€ 566,95	€ 108,39	€ 100,05	€ 57,36	€ 121,89	€ 136,23	€ 43,02	
Operationele kosten	€ 1.000,00	€ 1.700,88	€ 325,17	€ 300,16	€ 172,09	€ 365,69	€ 408,71	€ 129,07	
Huur kantoor	€ 16.800,00	€ 11.693,43	€ 2.235,51	€ 2.063,55	€ 1.183,10	€ 2.514,09	€ 2.809,86	€ 887,32	
	€ 21.450,00	**€ 17.360,36**	**€ 3.318,89**	**€ 3.063,59**	**€ 1.756,46**	**€ 3.732,48**	**€ 4.171,59**	**€ 1.317,34**	**€ -**
Personeel- en Administratiekosten									
Administratiekosten	€ 1.000,00	€ 1.498,08	€ 286,40	€ 264,37	€ 151,57	€ 322,09	€ 359,98	€ 113,68	
Vrijwilligers- en stage vergoeding	€ 1.000,00	€ 1.900,00	€ 363,24	€ 335,29	€ 192,24	€ 408,50	€ 456,56	€ 144,18	
Verzekeringen	€ 438,00	€ 439,92	€ 84,10	€ 77,63	€ 44,51	€ 94,58	€ 105,71	€ 33,38	
Reservering personeelsreserve	€ -	€ 3.250,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.250,00
Belastingen + premies	€ 1.525,55	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Salarissen + reiskosten + reservering	€ 85.430,71	€ 92.010,84	€ 17.590,31	€ 16.237,21	€ 9.309,33	€ 19.782,33	€ 22.109,66	€ 6.982,00	
	€ 89.394,26	**€ 99.098,84**	**€ 18.324,04**	**€ 16.914,50**	**€ 9.697,65**	**€ 20.607,50**	**€ 23.031,91**	**€ 7.273,24**	**€ 3.250,00**
Totaal inkomsten	€ 123.500,00	€ 125.664,42	€ 23.400,00	€ 21.600,00	€ 13.150,00	€ 27.000,00	€ 27.950,00	€ 9.300,00	€ 3.264,42
Totaal uitgaven	€ 123.494,26	€ 124.302,11	€ 24.242,02	€ 20.532,85	€ 13.013,56	€ 26.879,04	€ 27.758,26	€ 8.626,39	€ 3.250,00
Verschil	**€ 5,74**	**€ 1.362,31**	**€ -842,02**	**€ 1.067,15**	**€ 136,44**	**€ 120,96**	**€ 191,74**	**€ 673,61**	**€ 14,42**

FTE

Salarislasten zijn circa driekwart van de totale kosten voor Serve the City Maastricht. Het gemiddeld aantal fte over 2023 is 1,28. Daarnaast hebben we over de periode van 15 augustus tot medio december een kwartiermaker ingehuurd voor de overall coördinatie van de uit te voeren werkzaamheden.

	Coördinator algemeen	Coördinator NOAH	Fondsenwerver/ Projectleider	totaal
jan	0,6	0,3	0,3	1,20
feb	0,6	0,3	0,3	1,20
maart	0,6	0,3	0,3	1,20
april	0,6	0,3	0,4	1,30
mei	0,6	0,3	0,4	1,30
juni	0,6	0,3	0,4	1,30
juli	0,6	0,3	0,4	1,30
augustus	0,6	0,3	0,4	1,30
september	0,6	0,4	0,4	1,30
oktober	0,6	0,4	0,4	1,30
november	0,6	0,4	0,4	1,30
december	0,6	0,4	0,4	1,30
			gemiddeld FTE	**1,28**

RISICORESERVE

Fluctuerende subsidieinkomsten leiden tot onwenselijke schommelingen in het personeelsbestand. Het bestuur ziet dit als een fundamenteel risico voor het uitvoeren van onze missie, het sociale werk. Het gedwongen afstoten van medewerkers leidt tot veel onzekerheid bij de medewerkers en inefficiëntie in de werkzaamheden. Om dit risico te beperken is besloten een risicoreserve aan te leggen ter waarde van een half jaar aan salariskosten, dat betreft 35 0000 EUR uitgaande van 1.2 FTE. Deze risicoreserve zal alleen gevuld worden vanuit daarvoor bestemde giften. Dit jaar is de eerste storting ter waarde van 3.250 euro gedaan. In de aankomende jaren hopen wij het beoogde niveau te halen. Er zal aanspraak worden gedaan op deze reserve als subsidieinkomsten tegenvallen om zo onnodige fluctuaties in het personeelsbestand te beperken.

WINST- EN VERLIESREKENING 2023

St. Serve the city Maastricht
Ambyerstraat Zuid 80
6225 AJ Maastricht

Winst- en verliesrekening 2023 (2022)

		2023		2022
Baten		125.664,42		76.441,70
Directe uitgaven activiteiten	7.842,91		4.255,90	
Indirecte uitgaven activiteiten	17.360,36		9.960,27	
Personeels- en administratiekosten	99.098,84		61.024,34	
		124.302,11		75.240,51
Resultaat uit gewone bedr.uitoefening		1.362,31		1.201,19

BALANS 2023

St. Serve the city Maastricht
Ambyerstraat Zuid 80
6225 AJ Maastricht

Balans per 31 december 2023 (2022)

	31-12-23	31-12-22		31-12-23	31-12-22
Activa			**Passiva**		
Liquide middelen			**Eigen vermogen**		
Liquide middelen	9.911,32	10.290,38	Stichtingsvermogen	652,69	-709,62
			Reserveringen		
			Reservering risico salaris	3.250,00	9.000,00
			Kortlopende schulden		
			Vooruit ontvangen subsidie	-	2.000,00
			Kortlopende schulden	6.008,63	-
	9.911,32	10.290,38		9.911,32	10.290,38

Kortlopende schulden bestaan uit:	
Loonheffing en premies	2.769,00
Reservering vakantiegeld	2.348,68
St. PAWW	12,62
Pensioenpremie	878,33
	6.008,63

Toelichting Realisatie en Balans 2023

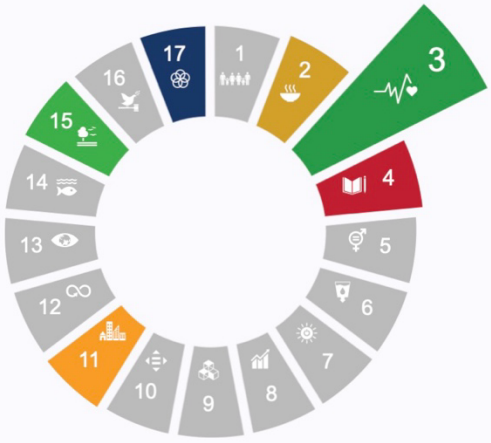
- In totaal is er in 2023 een klein positief resultaat van € 1.362,31. De storting in het 'Salaris risicoreserve' is gefinancierd vanuit giften. De €9.000 die per 31-12-2022 op de balans stond is in 2023 terugbetaald aan de gemeente Maastricht omdat deze onterecht betaald was.
- Het eigen vermogen per 31-12-2023 is €1362,31.
- Serve the City is in het jaar 2023 financieel weerbaarder geworden door de opening van de risicoreserve. Hiermee is het risico van directe inkrimping van onze activiteiten in het geval van een financiële tegenvaller kleiner geworden. Wel blijft de financiële situatie fragiel, omdat met jaarlijkse subsidies gewerkt wordt, waarvan pas aan het eind van het jaar bekend is of die toegekend worden voor het nieuwe jaar.
- De realisatie en balans van 2023 zijn opgesteld op basis van accrual accounting.

7. Bijlagen

De **Social Handprint** toont de positieve impact van Serve the City Maastricht op de samenleving. Deze handprints van 2022 en 2023 laten zien wat we doen m.b.t. de bijdrage aan de 17 Sustainable Development Goals. Klik **HIER** voor meer informatie. Er is een duidelijke groei te zien van 2022 naar 2023.

Disclaimer: de data die worden gebruikt bij de totstandkoming van de Social Handprint zijn afkomstig van de organisatie zelf en worden niet door Social Handprint of een andere instantie gevalideerd. Wel wordt door Social Handprint, vanuit de kennis die is opgedaan bij de realisatie van duizenden Social Handprints, een check op de data uitgevoerd, waarvij vooral wordt gecontroleerd op afwijkingen en uitschieters, behorend bij het organisatietype.

2022



1	Geen armoede	2	Geen honger
3	Goede gezondheid en welzijn	4	Kwaliteitsonderwijs
5	Gendergelijkheid	6	Schoon water en sanitair
7	Betaalbare en duurzame energie	8	Waardig werk en economische groei
9	Industrie, innovatie en infrastructuur	10	Ongelijkheid verminderen
11	Duurzame steden en gemeenschappen	12	Verantwoorde consumptie en productie
13	Klimaatactie	14	Leven in het water
15	Leven op het land	16	Vrede, justitie en sterke publieke diensten
17	Partnerschap om doelstellingen te bereiken		

2023

1	Geen armoede	2	Geen honger
3	Goede gezondheid en welzijn	4	Kwaliteitsonderwijs
5	Gendergelijkheid	6	Schoon water en sanitair
7	Betaalbare en duurzame energie	8	Waardig werk en economische groei
9	Industrie, innovatie en infrastructuur	10	Ongelijkheid verminderen
11	Duurzame steden en gemeenschappen	12	Verantwoorde consumptie en productie
13	Klimaatactie	14	Leven in het water
15	Leven op het land	16	Vrede, justitie en sterke publieke diensten
17	Partnerschap om doelstellingen te bereiken		