



Met dankbaarheid presenteren wij het

Serve the City Maastricht

DE STAD VERBINDEN DOOR ELKAAR TE HELPEN

Jaarverslag 2024





Stichting Serve the City Maastricht

KVK: 64677206

NL56 SNSB 0927 4730 89

06 11 06 87 87

info@stcmaastricht

www.stcmaastricht.nl

Facebook: stcmaastricht

Instagram: @stcmaastricht

Bezoekadres: Sphinxcour 9A, 6211 XZ Maastricht

Postadres: Ambyerstraat Zuid 80, 6225 AJ Maastricht

Coördinatoren

Ingeborg Dijkstra (Algemeen Coördinator)

Greet de Rechter (Coördinator NOAH)

Lisa Dornbach (Coördinator NOAH)

Bestuursleden

Klaas Koelewijn (Voorzitter en interim Penningmeester)

Dianne de Korte (Secretaris)

Joy Jacobus (Algemeen Bestuurslid)

HOOFDSTUK 1: ONZE ACTIVITEITEN IN 2024

Samen met The Social Hub hebben we een levendige community in Maastricht gecreëerd. Onze maandelijkse activiteiten, Big Volunteer Days, NOAH Community Dinners, de praktische klussen en Meet & Greet verbinden bewoners met elkaar.

1.1 BIG VOLUNTEER DAY



Onze Big Volunteer Days (BVDs) zijn een kernproject van Serve the City Maastricht. In 2024 organiseerden we zeven BVDs en enkele extra Volunteer Days, mede mogelijk gemaakt door subsidies, samenwerkingen met bedrijven en de Burgerbegroting.

We werkten samen met onder andere Kinderboerderij de Heeg, Groene Poort Oost, Sevagram, Stichting Radar en het vluchtelingencentrum. Daarnaast ondersteunden we op verzoek organisaties als Trajekt en het CNME. Naast deze samenwerkingen voerden we tien individuele hulpverzoeken uit, zoals kleinschalige verhuizingen en huisreparaties.

Elke Big Volunteer Day bracht tussen de 40 en 70 deelnemers samen, die zich enthousiast inzetten voor diverse maatschappelijke projecten. In totaal hebben we in 2024 tijdens deze dagen ongeveer 45 projecten succesvol afgerond, variërend van sociale initiatieven tot groene en creatieve activiteiten. Vrijwilligers startten en eindigen elk project samen, wat de sociale verbinding versterkt

Dankzij de Burgerbegroting hebben we daarnaast tien projectleiders getraind, wat bijdraagt aan de groei en professionalisering van onze organisatie. Door de toename van vrijwilligers en activiteiten is Serve the City Maastricht verder opgebloeid.

De succesvolle uitvoering van de Big Volunteer Days laat zien hoe krachtig samenwerking en vrijwillige inzet binnen Maastricht kunnen zijn. We zijn trots op het bereikte resultaat en kijken ernaar uit om deze positieve impact in de toekomst voort te zetten.

1.2 BIG VOLUNTEER WEEK



Van 17 tot en met 22 juni vond de Big Volunteer Week plaats, waarbij 93 vrijwilligers zich met enthousiasme inzetten voor 10 verschillende projecten. Elke dag werden één of twee activiteiten georganiseerd, waarbij vrijwilligers hun tijd en energie besteedden aan uiteenlopende initiatieven.

De projecten varieerden van tuinieren in lokale buurttuinen en bloemschikken met ouderen tot helpen op de kinderboerderij en andere maatschappelijke activiteiten. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers konden we op verschillende plekken in de stad een tastbare bijdrage leveren en mensen met elkaar verbinden.

De Big Volunteer Week was een inspirerende week vol samenwerking en betrokkenheid. Dit succes onderstreept opnieuw de kracht van vrijwilligerswerk en de positieve impact die we samen kunnen realiseren. Met dank aan de Burgerbegroting werd deze week mogelijk gemaakt.



1.3 MEET & GREET

In 2024 hebben we met succes twaalf Meet & Greet georganiseerd – elke eerste vrijdag van de maand. Tijdens deze bijeenkomsten kwamen mensen samen, versterkten we gemeenschappen en boden we een laagdrempelige manier om nieuwe vriendschappen te sluiten. We creëerden een gastvrije omgeving waarin inwoners van Maastricht elkaar konden ontmoeten, zich konden oriënteren op vrijwilligerswerk en hun betrokkenheid bij de stad konden vergroten.



De Meet & Greet vonden plaats bij The Social Hub waar in totaal 220 bezoekers met een hapje en een drankje informeel kennismakten met elkaar, met Serve the City en het NOAH Vriendschap Platform. Voor geïnteresseerden was er na afloop de mogelijkheid om gezamenlijk de stad in te gaan, een bioscoop te bezoeken of het Bonnefantenmuseum te ontdekken.

Met dit initiatief heeft Serve the City Maastricht met behulp van 35 vrijwilligers de kracht van ontmoeting en samenwerking in de stad verder versterkt.

1.4 COMMUNITY BUILDING/ HULPVVRAGEN

Onze vrijwilligers zetten zich gemiddeld eens per maand in voor diverse klussen, zowel groot als klein, bij particulieren en organisaties. Op aanvraag hebben we onder andere meer dan tien keer geholpen bij verhuizingen van mensen met een mentale of fysieke beperking, een vloer aangelegd en muren geveerd bij iemand met een visuele beperking en een tuinhuisje afgebroken en opnieuw opgebouwd voor iemand met een mentale beperking. Daarnaast hebben we meerdere woningen leeggeruimd ter voorbereiding op de oplevering.



Op grotere schaal droegen we bij aan projecten zoals het opknappen van een buurtcentrum, het ondersteunen van zware werkzaamheden tijdens een zomerfestival in een wijk in Maastricht, het aanleggen van geveltuintjes in Heer en Scharn en het realiseren van een overkapping bij een kinderboerderij. In totaal hebben ruim 100 vrijwilligers zich in 2024 ingezet om bij een klus te helpen.



1.5 WELKOM IN MAASTRICHT (WIM)

In 2024 hebben we ook actief vluchtelingen ondersteund om hen welkom te laten voelen in onze stad. Het initiatief Taking the First Step, dat eind 2023 in samenwerking met COA en Trajekt van start ging, is in 2024 succesvol voortgezet. Tijdens deze maandelijkse wandelingen verkennen buurtbewoners en bewoners van het asielzoekerscentrum (AZC) samen Maastricht.

Halverwege de route nemen we een pauze bij een sociale of maatschappelijke organisatie, waar vluchtelingen kunnen kennismaken met mogelijkheden voor vrijwilligerswerk of taallessen. In 2024 vond deze

wandeling twaalf keer plaats, met de inzet van 43 vrijwilligers en de deelname van 216 vluchtelingen.

Naast de wandelingen organiseerden we tijdens de *Big Volunteer Days* en op andere momenten diverse activiteiten in het AZC. We knutselden met kinderen, speelden spelletjes, sportten met zowel kinderen als volwassenen en verzorgden ontspannende momenten voor vrouwen met handmassages en gelakte nagels.



Samen met COA, het Refugee Project en andere maatschappelijke partners hebben we de projecten van Welkom in Maastricht verder ontwikkeld en versterkt. Tijdens de Big Volunteer Days en de wandelingen haalden we actief ideeën op bij AZC-bewoners en betrokken we hen bij de promotie van onze activiteiten.

Onze initiatieven in het AZC boden niet alleen ontspanning en ondersteuning, maar brachten bewoners ook in contact met mensen buiten het vluchtelingencentrum. Hierdoor kregen zij de kans om de taal en cultuur beter te leren kennen, een netwerk op te bouwen en soms zelfs passend (vrijwilligers)werk te vinden.



HOOFDSTUK 2: STUDENT MET TALENT

In 2024 heeft Serve the City een cruciale rol gespeeld in het verbinden van studenten met de maatschappij, met name via (maatschappelijke) stages. Dankzij de flexibele opzet en de mogelijkheid voor zowel Nederlands- als Engelstalige vrijwilligers om deel te nemen, konden we goed aansluiten bij de dynamische roosters van studenten.

In samenwerking met United World College Maastricht, de Changemakers van UWC Nederland en Porta Mosana hebben we 15 studenten begeleid bij hun inzet als vrijwilliger.



Daarnaast hebben diverse studentenorganisaties, waaronder UNSA (United Nations Student Association), YUFE (The Young Universities for the Future of Europe), Beta Gamma Sigma Maastricht en Students Fight Cancer, zich bij ons aangesloten om maatschappelijke betrokkenheid onder studenten te bevorderen en praktisch, inhoudelijk en organisatorisch hun steentje bij te dragen. Onder hen waren studenten die een half jaar lang wekelijks een dag of een dagdeel aan activiteiten van Serve the City hebben besteed, zoals het onderhouden van de sociale media, projecten organiseren en uitvoeren en nieuwe projecten ontwikkelen.

Bovendien hebben twee geneeskundestudenten van Maastricht University als stagiair wekelijks praktijkervaring opgedaan binnen Serve the City. Ook twee pas afgestudeerden en een 'verblijfsvergunning zoekjaar' hebben hun talenten verder ontwikkeld door als stagiair binnen onze organisatie mee te werken. Naast het opdoen van waardevolle vaardigheden en kennis, hebben zij actief bijgedragen aan onze missie: het creëren van verbinding en maatschappelijke impact.

HOOFDSTUK 3: NOAH VRIENDSCHAP PLATFORM

Het NOAH Vriendschap Platform helpt inwoners van Maastricht nieuwe vrienden te maken. We organiseren maandelijkse NOAH Community Dinners en groepsactiviteiten via de NOAH Club. Bij NOAH werken we aan het verbinden van mensen om eenzaamheid en sociale isolatie te verminderen. Uit onderzoek blijkt dat eenzaamheid een negatieve spiraal veroorzaakt, waardoor het steeds moeilijker wordt om contact te leggen met anderen.

Bewustwording en inzicht helpen om deze spiraal te doorbreken. Daarom zijn we in 2024 begonnen met een zelfhulpwerkboek over eenzaamheid. In 2025 willen we de Nederlandse versie afronden en een Engelstalige variant uitbrengen.

NOAH Vriend: Mensen worden gematcht op gedeelde interesses en ontmoeten elkaar tweewekelijks gedurende zes maanden. In 2024 sloten 54 NOAH's zich aan.

NOAH Community Dinners: In 2024 organiseerden we maandelijkse diners, waarbij de deelnemers gratis kunnen aanschuiven, mede dankzij The Social Hub en andere sponsors. De diners brachten 427 Maastrichtenaars samen.



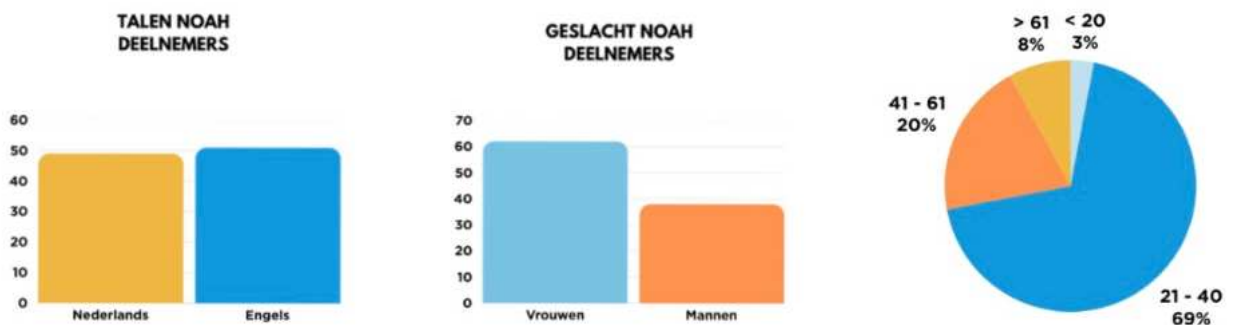
NOAH Club: In 2024 breidden we groepsactiviteiten uit, zoals (historische) wandelingen, museumbezoeken en dagtrips. We streefden ernaar om minstens de helft van de activiteiten gratis aan te bieden om financiële drempels te verlagen. Dankzij de Burgerbegroting is het ons gelukt om gratis activiteiten aan te bieden en/of met een flinke korting, waardoor het voor iedereen toegankelijk bleef. Een hoogtepunt van 2024 was de Comedyshow

van Veerle Malschaert die het ingewikkelde thema 'eenzaamheid' op een toegankelijke, kwetsbare én humoristische manier in een avondvullend programma had verwerkt. In totaal zijn er meer dan 10 activiteiten geweest, waar meer dan 120 NOAHs aan hebben deelgenomen.

NOAH Workshops: Tijdens de Week tegen Eenzaamheid hebben we de aftrap gedaan met een workshop over hoe lichaamstaal invloed heeft op vriendschappen. In 2025 zullen er diverse workshops georganiseerd worden om NOAH's extra handvatten te bieden die hen zullen helpen om uit hun sociale isolement te komen.

Kenmerken NOAH deelnemers

In 2022 en 2023 hebben 205 bewoners zich bij NOAH aangesloten. In 2024 kwamen daar 103 nieuwe leden bij. Op de afbeeldingen is meer informatie over de NOAH deelnemers uit 2024 te zien.



Ontwikkeling Salesforce-interface

In 2024 hebben we een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering van onze organisatie. We hebben een op maat gemaakte Salesforce-interface ontwikkeld om ons databeheer, de invoerprocessen en de matchingprocedure te optimaliseren. Salesforce is een cloudgebaseerd Customer Relationship Management (CRM)-platform dat bedrijven en organisaties ondersteunt bij het beheren van klantinteracties, het automatiseren van workflows, het analyseren van gegevens en het integreren van externe applicaties.

De implementatie staat gepland voor het eerste kwartaal van 2025. We verwachten hiermee aanzienlijk efficiënter te werken en onze processen verder te stroomlijnen. Op termijn voorzien we een bredere toepassing van Salesforce binnen de organisatie van Serve the City Maastricht.

HOOFDSTUK 4: MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO) / CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)



Wij bieden bedrijven de mogelijkheid om hun bedrijfsuitjes op een betekenisvolle manier in te vullen via maatschappelijk verantwoord ondernemen. In 2024 namen acht bedrijven deel aan onze vrijwilligersprojecten. Tijdens deze uitjes werkten collega's samen aan verschillende initiatieven, waarbij niet alleen de teamspirit en betrokkenheid werden versterkt, maar ook een positieve impact op de Maastrichtse gemeenschap werd gemaakt.

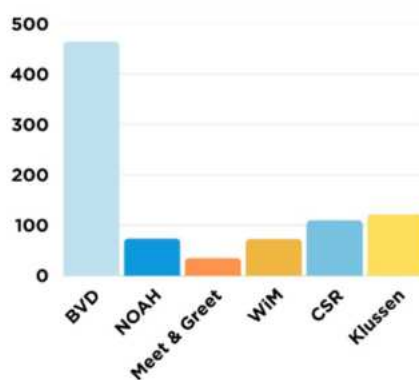
Zo hielpen zij bij klussen op de kinderboerderij, plantten bomen in een gemeenschappelijke tuin en droegen bij aan het vergroenen van buurten. Door zich in te zetten voor deze projecten, gaven de deelnemers niet alleen iets terug aan de samenleving, maar versterkten ze ook de band met hun collega's en ontdekten ze de kracht van samenwerken buiten de werkvloer.



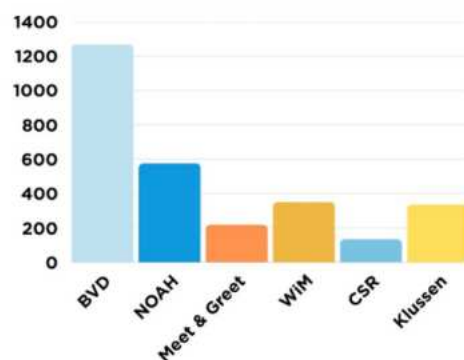
HOOFDSTUK 5: ONS SUCCES IN CIJFERS



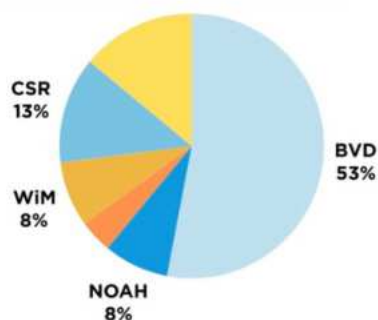
**AANTAL BETROKKEN
VRIJWILLIGERS**



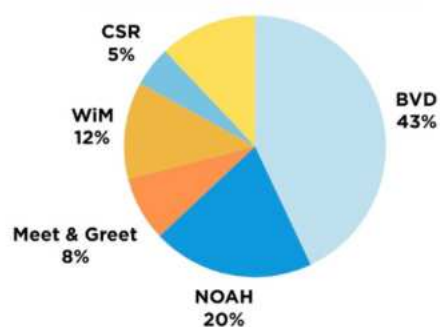
**AANTAL MENSEN DAT
GEHOLPEN IS**



**PERCENTAGE BETROKKEN
VRIJWILLIGERS**



**PERCENTAGE MENSEN
DAT GEHOLPEN IS**



HOOFDSTUK 6: FINANCIËEL JAARVERSLAG

INKOMSTEN EN UITGAVEN 2024

Realisatie 2024 Serve The City Maastricht		3		3		11		6		6	
Subsidie categorie		3		3		11		6		6	
REALISATIE 2024		REALISATIE		REALISATIE		REALISATIE		REALISATIE		REALISATIE	
Totaal		Big Volunteer Days		Community Building		NOAH		Student met Talent		Reserveringen	
FTE percentage	100,0%	21,0%		22,0%		50,0%		7,0%			
Baten											
Giften en overge donaties	€ 18.255,92									€ 18.255,92	
Activiteitsubsidie 2024	€ 63.981,21	€ 15.081,85		€ 17.245,53		€ 25.005,23		€ 6.648,60			
Burgerbegroting 2024	€ 27.365,22	€ 7.523,10				€ 19.842,12					
Stichting Rotterdam	€ 6.000,00			€ 6.000,00							
Elisabeth Strouven fonds	€ 2.000,00					€ 2.000,00					
St. Kracht NL - Impuls zorgzame geme	€ 2.500,00									€ 2.500,00	
Overige inkomsten	€ 1.052,02									€ 1.052,02	
St. Lambert van Middelhoven (2025)	€ 3.000,00									€ 3.000,00	
Maastricht Vitale Stad (2025)	€ 5.000,00									€ 5.000,00	
	€ 129.154,37	€ 22.604,95		€ 23.245,53		€ 46.847,35		€ 6.648,60		€ 29.807,94	
Uitgaven Activiteiten - Direct											
Big Volunteer Days	€ 3.547,03	€ 3.547,03									
Community Building	€ 1.700,82			€ 1.700,82							
NOAH	€ 9.764,46					€ 9.764,46					
Student met Talent	€ 8,10							€ 8,10			
	€ 15.020,41	€ 3.547,03		€ 1.700,82		€ 9.764,46		€ 8,10			
Uitgaven Activiteiten - Indirect											
Vrijwilligers bedankjes	€ -	€ -		€ -		€ -		€ -			
Promotiekosten	€ 462,06	€ 97,03		€ 101,65		€ 231,03		€ 32,34			
BHV-training	€ -	€ -		€ -		€ -		€ -			
Onvoorziene kosten	€ 651,75	€ 136,87		€ 143,39		€ 325,88		€ 45,62			
Operationele kosten	€ 5.140,69	€ 1.079,54		€ 1.130,95		€ 2.570,35		€ 359,85			
Huur kantoor	€ 9.053,29	€ 1.901,19		€ 1.991,72		€ 4.526,65		€ 633,73			
	€ 15.307,79	€ 3.214,64		€ 3.367,71		€ 7.653,90		€ 1.071,55			
Personeel- en Administratiekosten											
Administratiekosten	€ 2.836,04	€ 595,57		€ 623,93		€ 1.418,02		€ 198,52			
Vrijwilligers- en stage vergoeding	€ 2.210,00	€ 464,10		€ 486,20		€ 1.105,00		€ 154,70			
Verzekeringen	€ 411,07	€ 86,32		€ 90,44		€ 205,54		€ 28,77			
Salarissen, belastingen & premies	€ 79.858,98	€ 16.770,39		€ 17.568,98		€ 39.929,49		€ 5.590,13			
	€ 85.316,09	€ 17.916,38		€ 18.769,54		€ 42.658,05		€ 5.972,13			
Reserveringen											
Storting Personeelsvoorziening	€ 5.500,00									€ 5.500,00	
Reservering ouderenproject	€ 3.000,00									€ 3.000,00	
Reservering NOAH APP	€ 5.000,00									€ 5.000,00	
	€ 13.500,00									€ 13.500,00	
Totaal inkomsten	€ 129.154,37	€ 22.604,95		€ 23.245,53		€ 46.847,35		€ 6.648,60		€ 29.807,94	
Totaal uitgaven	€ 129.144,29	€ 24.678,04		€ 23.838,07		€ 60.076,40		€ 7.051,77		€ 13.500,00	
Batig saldo	€ 10,08	€ -2.073,09		€ -592,54		€ -13.229,05		€ -403,17		€ 16.307,94	

WINST- EN VERLIESREKENING 2024

Winst- en verliesrekening 2024 (2023) Serve the City

	Realisatie		Begroot		Realisatie	
	2024		2024		2023	
Baten	€	129.154,37	€	108.886,29	€	125.664,42
Directe uitgaven activiteiten	€	15.020,41	€	8.550,00	€	7.842,91
Indirecte uitgaven activiteiten	€	15.307,79	€	17.350,00	€	17.360,36
Personeels- en administratiekosten	€	85.316,09	€	82.950,79	€	99.098,84
Storting in voorziening personeelskosten	€	5.500,00	€	-	€	-
Reservering subsidies ontvangen in 2024	€	8.000,00	€	-	€	-
	€	129.144,29	€	108.850,79	€	124.302,11
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	€	10,08	€	35,50	€	1.362,31

BALANS 2024

Activa			Passiva		
	31-12-2024	31-12-2023		31-12-2024	31-12-2023
Liquide middelen	€ 18.691,41	€ 9.911,32	Stichtingsvermogen	€ 662,77	€ 652,69
Overige vorderingen	€ 725,26		Voorziening risico salaris	€ 8.750,00	€ 3.250,00
			Vooruit ontvangen subsidies	€ 8.000,00	€ -
			Kortlopende schulden	€ 2.003,90	€ 6.008,63
	€ 19.416,67	€ 9.911,32		€ 19.416,67	€ 9.911,32
Stichtingsvermogen					
Stand 31-12-2023 652,69					
Resultaat 2024 € 10,08					
Stand 31-12-2024 € 662,77					
Voorziening risico salaris					
Stand 31-12-2023 3.250,00					
Storting € 5.500,00					
Stand 31-12-2024 € 8.750,00					
Kortlopende schulden					
Loonheffing en premies 596,18 2.769,00					
Reservering vakantiegeld 821,11 2.348,68					
St. PAWW 0,01 12,62					
Pensioenpremie 586,6 878,33					
2.003,90 6.008,63					

Toelichting Realisatie 2024 en Balans per 31-12-2024

- Het batig saldo over 2024 is 10,08 euro en is toegevoegd aan het stichtingsvermogen.
- Het tekort op de Big Volunteer Days is -2.073,09 euro
- Het tekort op Community Building is -592,54 euro.
- Het tekort op NOAH is -13.229,05 euro
- Het tekort op Student met talent is -403,17

Deze tekorten zijn gefinancierd uit ontvangen algemene middelen dit niet toegekend zijn aan deze vier projecten ad. 29.807,94 euro. 8.000 euro van deze ontvangen middelen in 2024 zijn bestemd voor 2025 en als zodanig gereserveerd op de balans per 31-12-2025. 5.500 euro van deze middelen zijn toegekend aan de voorziening risicosalaris en als zodanig gereserveerd op de balans per 31-12-2024.