

Met dankbaarheid presenteren wij het

Serve the City Maastricht Jaarverslag 2025



DE STAD VERBINDEN DOOR ELKAAR TE HELPEN



Stichting Serve the City Maastricht

KVK: 64677206

NL56 SNSB 0927 4730 89

06 11 06 87 87

info@stcmaastricht

www.stcmaastricht.nl

Facebook: stcmaastricht

Instagram: @stcmaastricht

Bezoekadres: Sphinxcour 9A, 6211 XZ Maastricht

Postadres: Ambyerstraat Zuid 80, 6225 AJ Maastricht

Coördinatoren

Ingeborg Dijkstra & Pascale Adekpi (Project Coördinatoren)

Lisa Dornbach (NOAH Coördinator)

Bestuursleden

Klaas Koelewijn (Voorzitter)

Dianne de Korte (Secretaris)

Johan Zwikstra (Penningmeester)

Joy Jacobus (Algemeen Bestuurslid)

VOORWOORD

Serve the City Maastricht is een vrijwilligersorganisatie die mensen in de stad verbindt door elkaar te helpen. Met een breed aanbod aan projecten – van praktische hulpklussen tot sociale activiteiten – brengen wij mensen samen die elkaar in het dagelijks leven niet vanzelfsprekend ontmoeten.

Samen met een uitgebreid netwerk van maatschappelijke organisaties, bedrijven en betrokken inwoners bouwen wij aan duurzame verbindingen en versterken wij de sociale samenhang in Maastricht.

In dit jaarverslag blikken wij terug op onze activiteiten, samenwerkingen en ontwikkelingen in 2025. Het afgelopen jaar stond in het teken van continuïteit, verdieping en verdere professionalisering van onze organisatie. Daarbij hebben wij uitvoering gegeven aan de koers zoals vastgelegd in het Beleidsplan 2025–2029, waarin onze missie, visie en doelstellingen uitgebreid zijn beschreven.

Dit verslag richt zich op de concrete activiteiten en resultaten van 2025. Voor een nadere toelichting op onze visie, werkwijze en strategische keuzes verwijzen wij naar het beleidsplan <https://cdn.servethecity.net/wp-content/uploads/sites/10/2026/03/stc-beleidsplan-2025-2029.pdf>

HOOFDSTUK 1: ONZE ACTIVITEITEN IN 2025

In 2025 hebben wij, samen met maatschappelijke organisaties, bedrijven en betrokken inwoners, opnieuw gewerkt aan het verbinden van de stad Maastricht.

Dit deden wij door het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten, waarbij we onze krachten bundelden om inwoners met uiteenlopende achtergronden te ondersteunen die (praktische) hulp nodig hadden. Daarnaast organiseerden wij sociale projecten en laagdrempelige ontmoetingsmomenten voor inwoners die nieuwe contacten wilden opdoen.

Met deze activiteiten geven wij invulling aan ons beleidsdoel: het ondersteunen van inwoners die hulp nodig hebben en het versterken van verbinding in de stad door het bundelen van individuele inzet.

1.1 BIG VOLUNTEER DAY

De **Big Volunteer Days** (BVD's) vormden ook in 2025 een belangrijk speerpunt binnen onze activiteiten. Tijdens deze dagen kregen inwoners van Maastricht de mogelijkheid om zich voor één dag als vrijwilliger in te zetten voor stadsgenoten die extra ondersteuning konden gebruiken. Verspreid over meerdere locaties in de stad werkten vrijwilligers gelijktijdig aan uiteenlopende projecten, in samenwerking met zorginstellingen, buurtinitiatieven en maatschappelijke organisaties.

In 2025 organiseerden wij 7 Big Volunteer Days in samenwerking met 11 lokale organisaties. Per BVD werden gemiddeld 5 tot 6 projecten uitgevoerd, met een gemiddelde inzet van 42 vrijwilligers per dag. De activiteiten varieerden van praktische werkzaamheden, zoals klussen en groenonderhoud, tot sociale, sportieve en creatieve initiatieven.



Naast de geplande BVD's hebben vrijwilligers zich in 2025 ook ingezet voor 18 aanvullende hulpvragen en projecten. Op verzoek ondersteunden wij zowel particulieren als organisaties bij onder meer verhuizingen, schilderwerk, tuinonderhoud, ondersteunende activiteiten en het opknappen van ontmoetingsplekken.

In totaal registreerden wij 151 aanvullende vrijwilligersinzetten. Dankzij deze flexibele en praktische aanpak konden wij snel inspelen op concrete hulpvragen in de stad.



1.2 MEET & GREET

In 2025 organiseerden wij maandelijks een **Meet & Greet** met als doel inclusie en sociale diversiteit binnen Maastricht actief te bevorderen. Deze bijeenkomsten boden inwoners een laagdrempelige, informele en veilige omgeving om nieuwe mensen te ontmoeten en kennis te maken met Serve the City Maastricht en onze projecten. Door ontmoeting centraal te stellen, stimuleren wij participatie en maken wij vrijwilligerswerk toegankelijk voor nieuwe doelgroepen.



In totaal vonden 12 Meet & Greet plaats, met gemiddeld 18 bezoekers per bijeenkomst. Per avond waren 3 tot 4 vrijwilligers betrokken bij de organisatie en begeleiding. Voor veel deelnemers vormden deze avonden een eerste kennismaking met vrijwilligerswerk en een opstap naar verdere betrokkenheid bij onze activiteiten of andere initiatieven in de stad.

Met de Meet & Greet geven wij concreet invulling aan ons beleidsdoel om een verbindend platform te zijn waar nieuwe sociale contacten kunnen ontstaan en waar inwoners zich welkom en betrokken voelen.

1.3 WELKOM IN MAASTRICHT (WIM)

Onder de noemer **Welkom in Maastricht (WIM)** hebben wij ons in 2025 actief ingezet voor nieuwkomers en vluchtelingen in de stad. WIM richt zich op bewoners van het asielzoekerscentrum en heeft als doel hen in contact te brengen met andere inwoners van Maastricht en hen te betrekken bij onze vrijwilligersactiviteiten en het NOAH Vriendschapsplatform. In samenwerking met maatschappelijke partners organiseerden wij activiteiten die ontmoeting, ontspanning en integratie stimuleerden.

Een belangrijk onderdeel van WIM is **Taking the First Step**, dat wij organiseren in samenwerking met het COA en Trajekt. Binnen dit programma wandelen bewoners van het asielzoekerscentrum samen met stadsgenoten, waardoor op een laagdrempelige manier contact en gesprek ontstaat. In 2025 vonden 10 wandelingen met aansluitende activiteiten plaats. Per keer namen gemiddeld 17 bewoners van het asielzoekerscentrum deel en sloten gemiddeld 11 lokale inwoners aan.



Deze initiatieven boden ruimte voor waardevolle ontmoetingen tussen nieuwkomers en stadsgenoten. Zij droegen bij aan taalontwikkeling, het opbouwen van sociale netwerken en het vergroten van participatie in de Maastrichtse samenleving.

HOOFDSTUK 2: STUDENT MET TALENT

In 2025 vervulde Serve the City Maastricht opnieuw een actieve en verbindende rol tussen studenten en de stad. Binnen het programma **Student met Talent** krijgen scholieren en studenten in Maastricht de mogelijkheid om tijdens hun studie te werken aan hun persoonlijkheids- en burgerschapsontwikkeling. Dit doen zij door middel van vrijwilligerswerk, praktijkopdrachten en stages binnen onze organisatie en bij onze projecten.

Dankzij samenwerkingen met onderwijsinstellingen en studentenorganisaties konden studenten waardevolle praktijkervaring opdoen én zich tegelijkertijd maatschappelijk inzetten. Wij werkten onder andere samen met de Universiteit Maastricht, Zuyd Hogeschool, United World College Maastricht en de United Nations Student Association.



In totaal waren 26 studenten gedurende een langere periode actief binnen onze organisatie. Zij leverden een bijdrage via stages, praktijkopdrachten en projectmatige inzet, onder meer op het gebied van communicatie, organisatie en projectondersteuning. Daarnaast namen tijdens de Big Volunteer Days en aanvullende vrijwilligersprojecten tientallen (internationale) studenten deel als vrijwilliger. Ook vervulden 25 scholieren van het United World College Maastricht hun verplichte community service tijdens de Big Volunteer Days, waarmee zij actief bijdroegen aan diverse maatschappelijke projecten in de stad.

Met deze inzet stimuleren wij talentontwikkeling en bieden wij studenten een laagdrempelig en betekenisvol startpunt voor vrijwilligerswerk en maatschappelijke betrokkenheid in Maastricht.

HOOFDSTUK 3: HET NOAH VRIENDSCHAPSPLATFORM

Het **NOAH Vriendschapsplatform** bleef ook in 2025 een essentieel onderdeel van onze organisatie. Met NOAH bieden wij in Maastricht een toegankelijke ontmoetingsplek waar het opbouwen van nieuwe vriendschappen centraal staat. Het platform verbindt inwoners op basis van gedeelde interesses en heeft als doel eenzaamheid en sociaal isolement te verminderen. Binnen NOAH onderscheiden wij drie onderdelen: **NOAH Vriend**, **NOAH Club** en **NOAH Community Dinner**.



Binnen **NOAH Vriend** faciliteren wij één-op-één-matches voor mensen die op zoek zijn naar persoonlijk en verdiepend contact. Hoewel NOAH Vriend goed blijkt in het tot stand brengen van een eerste ontmoeting en het creëren van een basis voor contact, zagen wij dat het onderhouden van deze contacten op de langere termijn uitdagender is. In verschillende gevallen verwaterde het contact of werd het beëindigd. De belangrijkste redenen hiervoor waren een beperkte persoonlijke klik, verhuizingen en veranderende of drukke agenda's.

Deze ervaringen laten zien dat duurzame vriendschappen niet alleen afhankelijk zijn van een goede match, maar ook van levensfase en praktische omstandigheden. Deze inzichten nemen wij mee in de verdere doorontwikkeling van het platform.

Tegelijkertijd zien wij binnen de NOAH Clubs en Community Dinners dat contacten vaak op een natuurlijkere en duurzamere manier ontstaan. In een groepscontext is de druk lager, zijn ontmoetingen minder afhankelijk van één specifieke klik en kunnen relaties zich organisch ontwikkelen. De gedeelde activiteiten en terugkerende bijeenkomsten versterken bovendien het gevoel van verbondenheid en continuïteit.

Een NOAH-deelnemer, Ismail uit Syrië, verwoordde dit als volgt in een e-mail aan ons:

“Bedankt dat u mij in uw gemeenschap hebt opgenomen. Ik ben vooral blij met de kans om vrienden te maken met mensen die Nederlands spreken en van een rustig gesprek houden. Dit zal mijn kennis van de Nederlandse taal en de Nederlandse samenleving verrijken. Ik hoop dat deze ervaring succesvol en vreugdevol zal zijn. Met waardering en respect voor uw inspanningen, Ismail”

Deze reactie benadrukt de bredere impact van NOAH: niet alleen het faciliteren van ontmoetingen, maar het creëren van een veilige en betekenisvolle gemeenschap waarin mensen zich gezien en welkom voelen.

Met **NOAH Club** organiseren wij groepsactiviteiten waarbij deelnemers elkaar ontmoeten rondom gezamenlijke interesses. Leden kunnen aansluiten bij bestaande activiteiten of worden gekoppeld aan iemand met vergelijkbare hobby's en interesses. In 2025 vonden 6 groepsactiviteiten plaats, variërend van een bioscoopbezoek tot een creatieve workshop en een jazzontbijt. In totaal namen 54 mensen deel aan deze groepsactiviteiten. Deze groepsaanpak blijkt bij te dragen aan laagdrempeliger en duurzamer contact tussen deelnemers.



In 2025 organiseerden wij 12 **NOAH Community Dinners** in samenwerking met The Social Hub. Per avond kwamen er gemiddeld 40 gasten en lag de begeleiding in handen van 5 vrijwilligers. Alle bijeenkomsten stonden in het teken van ontmoeting, verbinding en het versterken van sociale netwerken.

In december 2025 lanceerden wij de NOAH-app. Deze ontwikkeling sluit aan bij onze ambitie om processen verder te automatiseren en leden meer ruimte te geven om zelfstandig groepen en activiteiten te initiëren. Sinds de lancering ligt de nadruk op het stimuleren van duurzame betrokkenheid en eigenaarschap onder deelnemers.

HOOFDSTUK 4: MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN / CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

In 2025 faciliteerde Serve the City Maastricht opnieuw samenwerkingen met bedrijven die hun maatschappelijke betrokkenheid actief en concreet wilden vormgeven. Door deelname aan vrijwilligersprojecten kregen organisaties de mogelijkheid om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid zichtbaar te maken binnen de lokale gemeenschap.

Twee bedrijven maakten in 2025 gebruik van deze mogelijkheid. In totaal zetten 45 medewerkers zich in voor een maatschappelijk project bij een lokale partnerorganisatie. Hun inzet leidde tot tastbare verbeteringen op locatie en bood medewerkers de kans om buiten hun reguliere werkomgeving samen te werken aan een gezamenlijk en betekenisvol doel.



Met deze samenwerkingen slaan wij een brug tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties in Maastricht. Zo versterken wij niet alleen de impact op projectlocaties, maar dragen wij ook bij aan duurzame verbindingen en gedeelde verantwoordelijkheid binnen de stad.

HOOFDSTUK 5: FINANCIËEL JAARVERSLAG

INKOMSTEN EN UITGAVEN 2025

Realisatie 2025 Serve The City Maastricht		3		3		11		6		Realisatie	
Subsidie categorie		Realisatie		Realisatie		Realisatie		Realisatie		Reserveringen	
Realisatie 2025		Big Volunteer Days		Community Building		NOAH		Student met Talent			
Totaal											
Baten											
Giften en donaties	€ 6.184,10										€ 6.184,10
Activiteitsubsidie 2025	€ 95.670,74	€ 33.573,22				€ 34.525,30		€ 27.572,22			
Burgerbegroting 2025	€ 8.000,00		€ 8.000,00								
Burgerbegroting 2024	€ 1.575,64	€ 18,85				€ 1.556,79		€ 3.000,00			
Stichting Lambert van Middelhoven (2024)	€ 3.000,00					€ 3.000,00		€ 5.000,00			
Maastricht Vitale Stad (2024)	€ 5.000,00					€ 5.000,00		€ 10.000,00			
Elisabeth Strouvenfonds 2025	€ 10.000,00					€ 10.000,00					
	€ 129.430,48	€ 33.592,07	€ 8.000,00			€ 54.082,09		€ 27.572,22			€ 6.184,10
Uitgaven Activiteiten - Direct											
Big Volunteer Days	€ 2.885,25	€ 2.885,25									
Community Dinners	€ 3.878,62		€ 3.878,62								
Meet & Greet	€ 315,84		€ 315,84								
Ouderenproject	€ 245,00		€ 245,00								
NOAH	€ 15.000,00					€ 15.000,00					
Student met Talent											
	€ 22.324,71	€ 2.885,25	€ 4.439,46			€ 15.000,00		€ -			
Uitgaven Activiteiten - Indirect											
Vrijwilligers bedankjes	€ 700,26	€ 231,09				€ 252,09		€ 217,08			
Promotiekosten	€ 1.161,12	€ 383,17				€ 418,00		€ 359,95			
BHV-training	€ 1.674,00	€ 552,42				€ 602,64		€ 518,94			
Onvoorzien kosten	€ 1.257,73	€ 415,05				€ 452,78		€ 389,90			
Operationele kosten	€ 3.969,36	€ 1.309,89				€ 1.428,97		€ 1.230,50			
Huur kantoor	€ 9.033,12	€ 2.980,93				€ 3.251,92		€ 2.800,27			
	€ 17.795,59	€ 5.872,54	€ -			€ 6.406,41		€ 5.516,63			
Personeel- en Administratiekosten											
Administratiekosten	€ 3.721,59	€ 1.228,12				€ 1.339,77		€ 1.153,69			
Vrijwilligers- en stage vergoeding	€ -					€ -		€ -			
Verzekeringen	€ 495,34	€ 163,46				€ 178,32		€ 153,56			
Brutosalarissen	€ 67.668,43	€ 22.330,58				€ 24.360,63		€ 20.977,21			
	€ 71.885,36	€ 23.722,17	€ -			€ 25.878,73		€ 22.284,46			
Reserveringen											
Storting Personeelsvoorziening	€ 6.184,10										€ 6.184,10
	€ 6.184,10										€ 6.184,10
Totaal inkomsten	€ 129.430,48	€ 33.592,07	€ 8.000,00			€ 54.082,09		€ 27.572,22			€ 6.184,10
Totaal uitgaven	€ 118.189,76	€ 32.479,97	€ 4.439,46			€ 47.285,14		€ 27.801,09			€ 6.184,10
Verschil	€ 11.240,72	€ 1.112,10	€ 3.560,54			€ 6.796,95		€ -228,87			€ -

WINST- EN VERLIESREKENING 2025

Winst- en verliesrekening 2025 (2024)

	31-12-2025	Begroot 2025	2024
Baten	123.246,38	121.700,00	129.154,37
Directe uitgaven activiteiten	22.324,71	32.000,00	15.020,41
Indirecte uitgaven activiteiten	17.795,59	16.000,00	15.307,79
Personeels- en administratiekosten	71.885,36	73.700,00	85.316,09
			5.500,00
			8.000,00
	112.005,66	121.700,00	129.144,29
	11.240,72	-	10,08
Resultaat uit gewone bedr.uitoefening	11.240,72	-	10,08

BALANS 2025

Balans per 31 december 2025 (2024)

	31-12-2025	31-12-2024		31-12-2025	31-12-2024
Activa			Passiva		
Liquide middelen			Eigen vermogen		
Liquide middelen	41.495,33	18.691,41	Stichtingsvermogen	11.903,49	662,77
Overige vorderingen	5.023,69	725,26	Reserveringen		
			Reservering risico salaris	14.934,10	8.750,00
			Kortlopende schulden		
			Vooruit ontvangen subsidie	7.760,00	8.000,00
			Kortlopende schulden	11.921,43	2.003,90
	46.519,02	19.416,67		46.519,02	19.416,67
	-	-			
Overige vorderingen			Stichtingsvermogen		
Vooruitbetaalde huur	725,26	725,26	Stand 31-12-24 (2023)	662,77	652,69
Rente spaarrekening	33,13	-	Resultaat 2025 (2024)	11.240,72	10,08
Elisabeth Trouwen	2000	-			
Ouderschapsverlof Gre	2.265,30	-	Stand 31-12-25	11.903,49	662,77
Stand 31-12-25	5.023,69	725,26			
			Voorziening risico salaris		
			Stand 31-12-24 (2023)	8.750,00	3.250,00
			Storting	6.184,10	5.500,00
			Stand 31-12-25	14.934,10	8.750,00
			Kortlopende schulden bestaan uit:		
			Loonheffing en premies	2.649,56	596,18
			Reservering vakantiegeld	1.438,31	821,11
			Bankkosten en sal.	1.017,12	-
			Huur	330,00	
			NOAH	4.835,01	
			St. PAWW	-0,01	0,01
			Pensioenpremie	1.651,44	586,60
			Stand 31-12-25	11.921,43	2.003,90

Toelichting Realisatie 2025 en Balans per 31-12-2025

- Het batig saldo over 2025 is 11.240,72 euro en is toegevoegd aan het stichtingsvermogen
- Het overschot op de Big Volunteer Days is 1112,10 euro
- Het overschot op Community Building is 3.560,54 euro
- Het overschot op NOAH is 6.796,95 euro
- Het tekort op Student met Talent is 228,87 euro

De inkomsten die niet zijn toegekend aan één van deze vier projecten ad. 6184,10 euro zijn toegevoegd aan de voorziening risico salaris en als zodanig gereserveerd op de balans per 31-12-2025.