

Jaarverslag 2017



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Missie en doelstelling	4
3. Samenwerken	7
4. Doelstellingen en resultaten	9
5. Communicatie	15
6. Samenwerking met professionele organisaties	17
7. Personeel en organisatie	18
8. Toekomst	20
9. Financieel verslag	20

1. Voorwoord

We krijgen weer terug op een mooi jaar waarin we weer veel mensen mochten helpen en verder hebben mogen uitbouwen voor de Serve the City, Ympact020 en Adam Helpt. Hierdoor zijn we in staat om ook de komende jaren projecten voor hulpbehoevenden in Amsterdam te organiseren.

Als voorzitter en vrijwilliger vind ik dat we trots mogen zijn op de mensen die we hebben mogen helpen het afgelopen jaar. Het is mooi en dankbaar om te zien wat een beetje tijd die je investeert als vrijwilliger betekent voor de mensen om ons heen. Zo was 2017 het jaar waarin we Dhr. Jansen hebben mogen helpen met het opknappen van zijn woning en met de bewoners van de Ottho Heldringstraat hebben we mogen wandelen!

In dit jaarverslag willen we u meenemen in de missie en doelstellingen van de stichting, de doelstellingen van afgelopen jaar en de behaalde resultaten, de samenwerking die we gestart zijn en tot slot het financieel jaarverslag. U zult lezen dat we het afgelopen jaar met 1263 vrijwilligers, gezamenlijk 168 projecten hebben gedaan. Hiermee hebben we een kleine groei doorgemaakt ten opzichte van 2016. Dit is een hele mooie prestatie, maar het allerbelangrijkste is dat we meer dan 1600 stadsgenoten blij hebben gemaakt!

Namens het bestuur wil ik alle medewerkers, vrijwilligers, fondsen en donateurs bedanken voor hun geweldige bijdrage aan het werk van Serve the City in 2017.

Ruben Burggraaf

Voorzitter Stichting Serve the City Amsterdam

2. Missie en Doelstelling

Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen, door het organiseren en faciliteren van projecten voor vrijwilligers en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

Serve the City wil haar doel bereiken door onder meer:

- gemotiveerd door ons geloof in Jezus uit te reiken naar mensen die hulp nodig hebben
- het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten
- het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijk georiënteerde organisaties in de lokale gemeenschap
- het aanbieden van hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, etnische achtergrond of sociale status
- het bundelen van krachten van individuen en het bevorderen van de samenwerking (van) tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevende samenleving kunnen helpen
- het stimuleren van initiatieven van individuen en het helpen ontwikkelen van die initiatieven
- het creëren van een startpunt voor mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen – dit alles in de meest ruime zin van het woord

Kernwaarden

Als organisatie willen wij ons werk doen volgens onderstaande kernwaarden.

Ontdekken dat **het leven, géven** is en dat je blij wordt door andere mensen te helpen en niets hoeft terug te verwachten.

Leven zonder te oordelen, het beste in mensen zien, anderen het voordeel van de twijfel geven.

Deel uitmaken van een **gemeenschap die uitreikt** naar de kleinste behoeftes en de grootste bedreigingen het hoofd biedt.

Eenvoudige en verrassende acties van vriendelijkheid die zich uitbreiden over de stad als rimpels in het water.

De droom van het verspreiden van “Serve the City” over andere wereldsteden.

Werkwijze

Wij organiseren en promoten projecten voor vrijwilligers. Het doel van Serve the City is om mensen (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof en leeftijd) in aanraking te brengen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of met een groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk om een brede groep mensen te stimuleren om deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan deelnemen aan een project dat bij hem of haar past en geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn voor vrijwilligerswerk en meer toegankelijke ééndags-initiatieven ontplooiën in de stad Amsterdam.

Wij leggen actief contacten en willen deze onderhouden. Wij leggen actief contact met organisaties die sociaal maatschappelijk georiënteerd zijn. Zowel de oude als nieuwe contacten blijven we onderhouden. Het doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals verzorgingshuizen, ziekenhuizen, daklozencentra, die hulp bieden aan de sociaal- of lichamelijk zwakkeren in Amsterdam. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen en is juist daarom het onderhouden van contacten van belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijk nieuwe (vaste) vrijwilligers.

Wij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben. Wij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil mensen die hulp/aandacht nodig hebben praktisch helpen of juist helpen op sociaal vlak door hun wat van onze tijd en aandacht te schenken. Serve the City wil een verschil maken in de stad door praktische projecten uit te voeren en een glimlach zien ontstaan op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers, en onze projecten dus ook. Serve the City richt zich hierbij op het bieden van praktische en sociale hulp.

Wij bundelen krachten.

Wij bundelen krachten van individuen en bevorderen de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevende samenleving kunnen helpen. Doordat vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project, worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking die het saamhorigheidsgevoel versterkt. Serve the City streeft ernaar om die saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en de hulpbehoevende doelgroepen. Door Serve the City komen mensen die elkaar in het dagelijks leven misschien niet tegen zouden komen, in contact met elkaar.



3. Samenwerken

Serve the City doet het samen

Serve the City richt zich vooral op grootschalige, eenmalige en meerdaagse activiteiten van vrijwilligersprojecten. Daarbij is het zogenaamde “Samen Doen” belangrijk. In dit hoofdstuk vertellen wij over de inhoud en visie achter de Serve the City projecten. “Samen voorbereiden” gaat over de wijze waarop Serve the City haar activiteiten in samenwerking met anderen vormgeeft en daarmee breed gedragen wordt. Serve the City bestaat uit vele projecten, maar hoe Serve the City toch één evenement is en vrijwilligers ervaren dat zij onderdeel zijn van een groter geheel wordt duidelijk in “Samenbrengen”.

Samen doen

Gedurende het begin van dit jaar en rondom Hemelvaart en Kerst hebben wij tientallen vrijwilligersprojecten in heel Amsterdam en directe omgeving georganiseerd. Serve the City wil mensen door middel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact op je medemens kan hebben. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de bewoners van Amsterdam.

Wij zien een tendens waarbij mensen graag een bijdrage willen leveren aan een betere samenleving, maar ook een hoge drempel ervaren om hieraan te beginnen. Vanwege diverse redenen zoals tijdgebrek of een overmatig aanbod aan mogelijkheden.

Serve the City biedt mensen de mogelijkheid om op een laagdrempelige wijze even te proeven aan vrijwilligerswerk door een dag (deel) mee te doen zonder direct langdurige verplichtingen.

Op die manier kunnen mensen:

- ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander;
- verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen;
- op één dag zelf een klein project uitvoeren, maar door onderdeel te zijn van een groter geheel toch een grote impact op de stad maken.

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren.

Je kunt op verschillende manieren meedoen als vrijwilliger: als individu, samen met je gezin, vrienden, kerkgangers, burens, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich met de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen, scholen en kerken binnen de stad Amsterdam en de directe omgeving.

Serve the City wil, vanuit de overtuiging dat ieder individu (jong en oud) over talenten beschikt, mensen de krachten laten bundelen. Daarmee streeft Serve the City ernaar cohesie te bevorderen tussen vrijwilligers. Mensen ervaren hoe zij met een team van onbekenden kunnen samenwerken ten behoeve van een goede zaak. Doordat men samenwerkt, ontstaat een gevoel van saamhorigheid.

Samen voorbereiden

Serve the City vindt het belangrijk dat de projecten die we uitvoeren en ontwikkelen samen worden voorbereid. Samen met de vrijwilligers en samen met de organisaties en cliënten die wij hulp bieden.

Bij de aanvraag voor projecten bij hulpinstellingen proberen we zoveel mogelijk te kijken wat de instelling nodig heeft. We doen een beroep op hun creativiteit en proberen zo snel mogelijk een project-coördinator te koppelen aan het desbetreffende project zodat ook deze vrijwilliger betrokken wordt in het proces van samen voorbereiden.

Samenbrengen

Tijdens Serve the City evenementen hebben honderden vrijwilligers zich ingezet voor de vele verschillende projecten van Serve the City om iets goeds te doen voor Amsterdam. Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil mensen namelijk inspireren tot het structureel deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat zij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groter geheel.

Serve the City vergroot het saamhorigheidsgevoel door de volgende middelen in te zetten:

T-shirts

Serve the City maakt voor iedere editie van Serve the City t-shirts voor de vrijwilligers. Zo bevorderen wij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Amsterdam zijn vrijwilligers op pad en zullen andere mensen zich afvragen wat die mensen aan het doen zijn. Er ontstaan leuke reacties en mensen geven de vrijwilligers waardering.

Kick-off

Iedere projectdag wordt gezamenlijk gestart. Alle vrijwilligers verzamelen zich op de 'home base' locatie van Serve the City voor een kick-off. Deze locatie verschilde ook dit jaar per editie. We proberen elkaar te ontmoeten op locatie die ook een maatschappelijke functie hebben in Amsterdam.

Tijdens deze kick-off kregen de vrijwilligers de laatste informatie, konden ze kennis maken met elkaar, werd verteld hoeveel projecten er tijdens die editie van Serve the City werden uitgevoerd en hoeveel vrijwilligers er deelnamen.

Ten slotte kregen alle vrijwilligers hun t-shirt en vertrokken ze naar de projecten.

Samen eten

Bij iedere editie was er aan het einde van de dag een moment waarop alle vrijwilligers samen aten. Wij vinden het belangrijk om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet en hen de mogelijkheid te geven om na te praten, te evalueren en ervaringen te delen met vrijwilligers die andere projecten hebben gedaan. Ook de maaltijden werden door vrijwilligers klaargemaakt.



4. Doelstellingen en resultaten

Dit jaar zijn we binnen Stichting Serve the City op drie gebieden actief geweest:

- 1) Serve the City Events
- 2) Adam Helpt (vrijwilligerswerk voor bedrijven)
- 3) Jongeren-netwerk Ympact020

Doelstellingen Serve the City Events & Adam Helpt

Elk jaar worden er doelstellingen gesteld vanuit Serve the City voor het komende jaar op basis van de resultaten van het vorige jaar. Elk jaar is er een ambitie om te groeien en meer mensen aan te zetten tot het doen van vrijwilligerswerk, maar de kwaliteit van de projecten staat voorop!

Doelstellingen 2017

Aantal vrijwilligers 1.300

Aantal projecten 175

Aantal in te zetten vrijwilligersuren 5.200

Aantal vrijwilligersuren was als doel gesteld op 5200 uur. Bij deze berekening werd er vanuit gegaan dat een vrijwilliger per project 6 uur besteedt. Gedurende 2017 hebben we de volgende resultaten behaald.

Aantal ingezette vrijwilligers

In 2017 hebben 1263 vrijwilligers deelgenomen aan de projecten van Serve the City & Adam Helpt een kleine stijging ten opzichte van 2016.

Aantal gerealiseerde projecten

Ook dit jaar zijn er verschillende actiedagen georganiseerd over verschillende zaterdagen. De meerdaagse events zijn weer losgelaten

Onze doelstelling was om 175 projecten uit te voeren in 2017. We hebben 168 projecten uitgevoerd in 2017.

Aantal ingezette vrijwilligersuren

Het aantal uren dat vrijwilligers zich hebben ingezet is 6899 uur het afgelopen jaar. Dit ligt boven de gestelde doel. Sommige projecten die Serve the City organiseert duren een hele dag maar er zijn ook projecten die een halve dag duren. We draaien met minder vrijwilligers wel meer uren doordat de gemiddelde inzet boven de 6 uur per dag uitkwam het afgelopen jaar.

Impact & Maatschappelijk doel

Bovenstaande cijfers geven aan dat het doel om vrijwilligers te werven voor verschillende projecten gehaald is. Maar daarnaast is het ook van belang dat de vrijwilligers zich ook werkelijk inzetten voor de maatschappij en een waardevolle ervaring als vrijwilligers hebben.

Voor de ontwikkeling van de projecten gaan wij altijd in gesprek met de zorgprofessionals om de juiste projecten te ontwikkelen en de hulpvragers op de juiste manier te helpen.

Vooraf wordt het project ontwikkeld en goed doorgesproken met de ontvangen instantie. Achteraf wordt gekeken of het project goed is uitgevoerd, wat er beter kan en of er nog een vervolg project moet worden georganiseerd. (Bijv. De schilderklus is niet af).

Om te achterhalen of de vrijwilligers een waardevolle ervaring hebben worden achteraf evaluatieformulier aangeboden en wordt er tijdens het afsluitende diner de mogelijkheid gegeven om ervaringen te delen!



Soorten projecten

Serve the City projecten kunnen in drie thema's onderverdeeld worden, die worden hieronder behandeld.

Sociale projecten

Tijdens sociale projecten kunnen vrijwilligers zich inzetten voor anderen door hen persoonlijke

aandacht te geven. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Eten klaarmaken voor daklozen, pannenkoeken blijft een topper!;
- Spelletjes doen met ouderen;
- Beautydag voor mensen in een revalidatiecentrum of vrouwen in een Blijfhuis;
- Zingen en dansen met mensen met een verstandelijke beperking;
- Een wandeling door het park met ouderen.

Sociale projecten geven vrijwilligers de mogelijkheid om hun tijd en aandacht aan een ander te geven. Daarnaast wordt het mogelijk om in contact te komen met mensen waar men normaliter niet zo snel mee in aanraking komt. Gesprek en ontmoeting is bij deze sociale projecten de hoofddoelstelling.

Praktische projecten

Vrijwilligers zetten zich in tijdens de praktische projecten door letterlijk hun handen uit de mouwen te steken en aan de slag te gaan. De meeste mensen die wij helpen zijn onder behandeling bij maatschappelijk werk en de maatschappelijk werker klopt dan bij Serve the City aan voor hulp. Soms kunnen we mensen echt een nieuwe start geven in hun huis en in hun leven.

Voorbeelden van projecten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd.

- Schilderen bij een man met een verslaving;
- Een alleenstaande moeder helpen in haar woning;
- Tuinieren bij ouderen;
- Klussen bij verschillende vrijwilligersorganisaties;

Straatprojecten

De zogenaamde "simple acts of kindness" projecten proberen we ook altijd op te nemen in een Serve the City projectdag.

Verrassende acties om het passerende publiek te verrassen en blij te maken met wat aandacht.

Voorbeelden van projecten die hieronder vallen zijn:

- Schoonmakers bedanken
- Bedanken van mensen die in het OV werken.
- Kaarsen maken in het Vondelpark met een kerstwens.

Serve the City & Adam Helpt



adamhelpt.nl

Adam Helpt is een netwerk van drie vrijwilligersorganisaties dat is gestart in 2014. Onderdeel van dit netwerk zijn Burennetwerk Amsterdam, Stichting Present Amsterdam en Serve the City Amsterdam. De drie organisaties werkten fysiek al samen doordat

ze een kantoorruimte delen en aangezien zij alle drie matchmakers zijn op het gebied vrijwilligerswerk, was ook een match op kantoor snel gemaakt.

Adam Helpt krijgt steeds meer bekendheid bij de bedrijven die in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zich in willen zetten voor de minderbedeelden in Amsterdam.

Ontwikkeling Adam Helpt.

Het afgelopen jaar is er veel tijd gaan zitten in de verdere ontwikkeling van Adam Helpt. En met succes! Twee grote bedrijven hebben twee grote klussen gedaan waarbij op één dag respectievelijk 600 en 120 man zich van één bedrijf inzette op een klus.

Daarnaast hebben nog 26 bedrijven zich via Adam Helpt ingezet voor een mooiere stad. Goed voor totaal 1464 ingezette vrijwilligers.

In de rapportage worden een deel van de vrijwilligers verantwoord bij Serve the City en de een deel van de vrijwilligers bij Stichting Present, onze partner binnen Adam Helpt.

Hieronder twee verslagen die weergeven hoe deze twee grote vrijwilligersklussen er op de dag zelf uit zagen en hoe het project tot stand is gekomen.

Opknopklus door Mercedes

In het eerste kwartaal van 2017 kwamen wij in contact met Mercedes-Benz Financial Services. Vanuit hen kwam de wens om een projectvoorstel te doen voor een middag vrijwilligerswerk voor 120 van hun CEO's die tijdens hun jaarlijkse internationale vergadering een grote klus wilden aanpakken. Uit de drie voorstellen die wij hen gedaan hadden, hebben zij gekozen voor een opknopklus bij een jongerenlocatie van het Leger des Heils.

Deze locatie was jaren geleden ingericht voor kleine kinderen, maar ondertussen had de locatie een andere bestemming gekregen en pasten de faciliteiten niet meer bij de doelgroep. Het Leger des Heils was ontzettend blij dat Mercedes-Benz deze metamorfose voor hun waar wilden maken. Samen met het Leger des Heils hebben wij naar hun wensenlijst gekeken en een realiseerbaar plan gemaakt van wat er in één middag door 120 personen gedaan zou kunnen worden. Uiteindelijk werd besloten om in ieder geval de tuin een grote make-over te geven en ook om de gezamenlijke huiskamer een opfrisbeurt te geven met een nieuwe laag verf en fijne nieuwe banken om op te kunnen relaxen. Ook werd besloten om de kantoren boven te voorzien van een mooi behangetje en verfbeurt.

De week voor de projectdag stond voor ons compleet in het thema van bestellingen doen, gereedschap huren en ervoor te zorgen dat alle benodigdheden op tijd op de locatie zouden zijn. Omdat het weer een bepalende factor is voor buitenprojecten, en de voorspellingen niet

positief waren, hebben wij ter voorbereiding ook stapels poncho's ingeslagen en partytenten besteld. Wij willen onze vrijwilligers natuurlijk wel goed verzorgen op zo'n dag. Op de dag zelf begonnen de voorbereidingen al vroeg. Om deze klus te klaren waren er heel wat boormachines, schuurmachines, snoeimessen, werkhandschoenen en allerlei andere soorten gereedschap en materiaal nodig en om de vrijwilligers een kick-start te kunnen geven wilden wij alles voor hun klaar hebben staan. Die ochtend regende het eindeloos, maar het regende ook bezorgers van o.a. Ikea en AH die allerlei dingen nog kwamen brengen voor het project.

Ongelofelijk, maar na eindeloze regenbuien, stopte het een kwartier voor aankomst van de vrijwilligers met regenen. Toen de Mercedes- bussen aan kwamen rijden kwam zelfs de zon tevoorschijn, helemaal top. Na een korte introductie was iedereen super eager om aan de slag te gaan en het was super om te zien hoe iedereen binnen no-time aan de slag was. Binnen een paar uur werden er binnen complete ruimtes weer helemaal fris geschilderd en behangen. Ook banken voor de huiskamer werden in elkaar gezet en niet onbelangrijk de catering voor de vrijwilligers verzorgd. Buiten kreeg de tuin een complete metamorfose. De zandbak maakte plaats voor een professioneel fitness toestel. Voor het terras kwam er een gloednieuwe, grote bbq en oude tuinbankjes werden vervangen door heuse loungebanken die in elkaar werden gezet, geschuurd en gebeitst. Ook de overvloedige aanwezigheid van onkruid werd aangepakt en vervangen door mooie nieuwe planten, plantenbakken en een hekwerk waar weer doorheen gekeken kon worden.

Aan het einde van de dag was het resultaat duidelijk zichtbaar en zeker om heel trots op te zijn. De vrijwilligers kregen zelfs nog een applaus van de jongeren die zichtbaar blij en verrast waren met hun nieuwe tuin en met al het werk wat in korte tijd verricht was, echt top!



Met 600 man op één middag aan slag!

Ook voor bedrijven met aanvragen voor een vrijwilligersproject van honderden medewerkers draaien wij onze hand niet om. Een grote technische multinational kwam bij ons met het verzoek om voor hun gehele gebouw een vrijwilligersdag te organiseren.

Dit bedrijf gaf aan dat zij vier belangrijke pijlers binnen het bedrijf hebben die zij terug wilden zien in de vrijwilligersprojecten. Deze thema's waren: health, aging, mother & child en wellbeing. Het was een grote, leuke uitdaging om voor 600 personen projecten samen te stellen en hier een voorstel voor te maken. Gelukkig koos het bedrijf voor Adam Helpt en konden wij alles verder gaan uitwerken. De projecten werden samengesteld voor teams van 6-40 personen en elk team had een eigen teamcaptain die van alle ins en outs op de hoogte was.

Natuurlijk hadden wij al een groot netwerk van organisaties/instellingen waar wij al jaren vrijwilligersprojecten uitvoeren, maar voor zo'n grote opdracht met specifieke thema's worden er ook nieuwe bronnen aangeboord. Zo zijn wij bijvoorbeeld in contact gekomen met verschillende partijen die zich inzetten voor achterstandsgezinnen in Amsterdam. Wij kwamen erachter dat er heel veel gezinnen binnen Amsterdam zijn waar een extraatje meer dan welkom is, veel meer dan je zou denken. Onze klant had namelijk de wens om voor 350 kinderen mooie cadeaupakketten te maken en uit te delen. Om er ook echt waardevolle pakketten van te maken hebben wij de inhoud aangepast op leeftijd en wensen van de kinderen.

Er werden allerlei verschillende projecten samengesteld en voorbereid. Dit varieerde van wandelen met ouderen, tot tuinieren of schilderen bij bijvoorbeeld wijkkantoren of Vondelpark tot het opknappen van verschillende huizen en tuinen van verschillende gezinnen die daar heel blij mee waren.

Na maanden van voorbereiden, alle informatie voor de vrijwilligers uitschrijven, veelvuldig contact met de klant en alle andere partijen, heel veel inkoopactiviteiten en logistieke plannings was het op 13 september dan eindelijk zover! Ook nu werkte het weer niet mee in de vorm van een fikse storm en een verwachte code geel! Dit resulteerde in snel schakelen en een plan B uitvoeren voor de geplande buitenprojecten die geen doorgang konden vinden. Op zo'n dag als deze maken wij ook gebruik van onze eigen pool van vrijwilligers die ons ondersteunen met het uitvoeren van de projecten en ons helpen er een groot succes van te maken. Honderden vrijwilligers hebben die dag heel hard gewerkt, veel plezier gehad en vooral heel veel andere mensen blij gemaakt. Het is soms niet uit te leggen hoeveel het voor de ontvangers betekent om wat extra aandacht of hulp te krijgen. Dit heeft vaak een veel grotere impact dan men van tevoren had verwacht. Aan het einde van de dag waren er alleen maar blije gezichten en vele herinneringen gemaakt.

Ympact020

In 2017 is er een pilot gestart voor het ontwikkelen van een jongeren netwerk met de naam Ympact 020. De doelstelling was het organiseren van 3 jongeren actiedagen waarbij 200 vrijwilligers zich zouden inzetten, waarvan 150 jongeren. De inzet van deze jongeren zou dan goed moeten zijn voor totaal 600 vrijwilligersuren.

De eerste helft van het pilotjaar kenmerkte zich door veel netwerken, contacten maken en het kip-ei verhaal: Eerst een database van jongeren opbouwen en dan de hulpvragen bedienen? Of eerst een database aan hulpvragen opbouwen en dan de jongeren erbij vinden?

Uiteindelijk zijn we maar gewoon gaan doen! In juni deden we een pilot met een graffiti project bij mensen met een verstandelijke beperking. Een doorslaand succes!

De resultaten van het afgelopen jaar zijn dat er 296 vrijwilligers (waarvan 290) jongeren zich hebben ingezet tijdens 3 jongeren actiedagen met een het totaal aantal vrijwilligersuren van 1500.



Risico's en onzekerheden

Bij het organiseren van de vrijwilligersprojecten en het aanbieden van projecten aan bedrijven is de grootste onzekerheid of mensen ons wel weten te vinden en zich ook werkelijk zullen aanmelden voor een project. Daarom is het van belang om als organisatie op veel plekken aanwezig en zichtbaar te zijn zodat potentiële vrijwilligers ons weten te vinden!

5. Communicatie

Er zijn verschillende manieren waarop wij met onze vrijwilligers communiceren. Via de website, flyers, social media en meer middelen proberen wij onze vrijwilligers er op te attenderen dat zij zich kunnen inzetten voor een ander.

Website

De website is één van de belangrijkste communicatiemiddelen om onze vrijwilligers te enthousiasmeren en te informeren om mee te doen met een Serve the City project. De website is tweetalig zodat wij ook de internationale mensen die in Amsterdam wonen kunnen informeren

Aan het einde van 2017 is er een begin gemaakt met het maken van een nieuwe website. Deze is begin 2018 online gegaan.

Facebook

Serve the City probeert zich ook op Facebook te laten zien en op die manier de potentiële vrijwilligers te informeren. Via Facebook worden vrijwilligers ook opgeroepen om mee te doen met vrijwilligersprojecten.

Op Facebook worden ook foto's van de projecten geplaatst zowel tijdens de projectdagen door vrijwilligers als door de organisatie achteraf.

Twitter

We hebben dit jaar onze communicatie via Twitter weer actiever opgepakt om op deze manier ook mensen betrokken te laten zijn bij vrijwilligerswerk wat Serve the City aanbiedt.



6. Samenwerking met professionele organisaties

Serve the City werkt nauw samen met professionele collega-organisaties met als doel elkaar helpen.

Deze organisaties worden bijtijds geïnformeerd over aankomende Serve the City acties zodat zij binnen hun werkveld kunnen kijken waar en op welke manier zij hulp nodig hebben. Daarnaast is er ook goed contact met andere vrijwilligersorganisaties zoals Stichting Present. In samenwerking met Stichting Present worden ook vaak projecten uitgevoerd.

Verzorgingshuizen

Serve the City onderhoudt warme contacten met verschillende verzorgingshuizen en probeert ook elk jaar weer nieuwe contacten te vinden binnen verzorgingshuizen in Amsterdam. Er is al een jarenlange goede samenwerking met Cordaan, het Leger des Heils, Philadelphia en Amsta.

Maatschappelijke instellingen

Contacten met maatschappelijke instellingen in Amsterdam zijn voor Serve the City van groot belang. Vanuit het Leger des Heils en maatschappelijk werk, worden veel praktische projecten aangemeld. Veelal betreft dit cliënten die eenzaam zijn of in een sociaal isolement zitten of worstelen met een verslaving. Daarnaast hebben wij ook contacten met Jellinek en Blijfhuizen en helpen wij ook mensen die een nieuwe start willen maken en hierbij vaak praktische hulp kunnen gebruiken. Daar waar een sociaal netwerk of geld ontbreekt, probeert Serve the City een verschil te maken met onze Serve the City vrijwilligers.

Daklozen

Voor projecten met daklozen hebben we verschillende contacten met organisaties die zich inzetten voor daklozen in Amsterdam. We merken dat er veel interesse bij vrijwilligers is om zich in te zetten voor daklozen. Het afgelopen jaar hebben we dan ook veel contact gehad met inloophuizen om pannenkoeken te bakken voor daklozen. We hebben voor deze projecten vooral contacten met het Leger des Heils, de Volksbond en de Regenboog.



7. Personeel & organisatie

Stichting Serve the City Amsterdam is een non-profit organisatie. Onze kernactiviteit is het begeleiden van vrijwilligers die zich willen inzetten voor kwetsbare mensen in Amsterdam. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Amsterdam is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Het team op kantoor

Serve the City heeft dit jaar wederom een medewerker in dienst die betaald werk doet voor de stichting. Deze coördinator is voor 16 uur per week in dienst bij Serve the City Amsterdam. De coördinator stuurt het Core Team van vrijwilligers en stagiaires aan die het afgelopen jaar actief zijn geweest voor Serve the City.

Daarnaast is er iemand in dienst voor 12 uur in de week die zich in heeft gezet voor de ontwikkeling van het jongerennetwerk Ympact020.

Het Core Team

Het Core Team is mede verantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City projectdagen. Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectcoördinatoren actief die de leiding hebben over een project op een projectdag.

Eén keer in de twee à drie weken, op maandagavond komt het Core Team bij elkaar om te vergaderen.

Dit Core Team bedenkt de projecten en de thema's van de verschillende actiedagen, zijn dikwijls projectcoördinatoren en zij helpen met het promoten van de verschillende actiedagen. Het talent is divers en het team is internationaal en dat maakt ons tot een gevarieerd team dat elke keer weer een leuke Serve the City dag weet te organiseren.



Bestuur

Het operationele team functioneert onder de verantwoordelijkheid van een bestuur. Bestuurders worden in principe benoemd voor vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging na instemming van het voltallige bestuur. De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Het bestuur houdt toezicht op de financiën en het personeelsbeleid, en heeft daarnaast een rol in de externe vertegenwoordiging van de stichting.

Intern is de coördinator vanuit het operationele team het aanspreekpunt voor het bestuur. Zij woont alle bestuursvergaderingen bij en overlegt frequent met de voorzitter. De coördinator legt verantwoording af aan het bestuur op de vijf inhoudelijke terreinen: doelstelling, besteding van middelen, fondsenwerving, functioneren van de organisatie en omgang met vrijwilligers. Uitsluitend op het punt van besteding van middelen, wordt door de penningmeester zowel de toezichthoudende rol alsook de besturende rol uitgeoefend. Het toezicht op dit punt is gewaarborgd door financiële rapportage door de penningmeester aan het gehele bestuur op elke bestuursvergadering.

Bestuur per 31-12-2017**Voorzitter**

Ruben Bruggraaf (1983)

Secretaris

Hugo Veldhuizen

Penningmeester

Mark Spaargaren

8. Toekomst

Serve the City zal haar activiteiten die ze nu voert blijven uitvoeren. Voor de Serve the City events zoals deze nu op zaterdagen georganiseerd worden verwachten we niet direct groei, omdat er de komende jaren vooral extra wordt geïnvesteerd in het verder uitbouwen van Adam Helpt en Ympact020. We hopen dat het aantal vrijwilligers vanuit de bedrijven en het aantal jongeren vrijwilligers de komende jaren groeit en dat daar een stabiel netwerk van vrijwilligers ontstaat!

9. Financieel Jaarverslag

Serve the City is een fondsenwervende instelling en voor het werven van fondsen wenden wij ons de gemeente Amsterdam voor subsidies, schrijven wij jaarlijks vermogensfondsen aan en zijn wij op zoek naar andere instellingen (zoals bijv. Bedrijven) om ons financieel te steunen!

Stichting Serve the City is een organisatie zonder winstoogmerk. Wij houden ons vooral bezig met het organiseren van vrijwilligersprojecten zodat mensen zich inzetten voor de kwetsbare mensen in Amsterdam.

Wij zijn voor het uitvoeren van deze projecten volledig afhankelijk van giften en subsidies. In 2017 hadden wij twee mensen in dienst om deze projecten te organiseren en coördineren. Daarnaast was er een grote groep vrijwilligers actief.

Het aantal vrijwilligers is in 2017 iets gestegen en het aantal projecten is ook gestegen. Het aantal ingezette vrijwilligersuren is gestegen. De totale uitgaven in 2017 bedroegen € 135.146 en de totale inkomsten waren € 167.268. Dit betekent na aftrek van overige financiële lasten dat we een positief resultaat hebben van € 22.753.

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam
Jaarrekening 2017

Nummer Kamer van Koophandel:	34290758
Datum:	9 mei 2018
Opgesteld door:	Drs. R.J. Groot

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Inhoudsopgave

	pagina
Jaarverslag	
Opdracht	3
Samenstellingsverklaring	4
Jaarstukken 2017	
<i>Jaarrekening 2017</i>	
Balans per 31 december 2017	5
Staat van baten en lasten 2017	7
Waarderings- en resultaatbepalingsgrondslagen	8
Toelichting op de balans	10
Toelichting op de staat van baten en lasten	13

**Stichting Serve te City
T.a.v. het bestuur
Nieuwe Herengracht 18
1018 DP AMSTERDAM**

Andijk, 9 mei 2018

Geacht Bestuur,

Hierbij brengen wij u rapport uit omtrent de jaarrekening 2017 van de door u bestuurd stichting.

Inleiding

Ingevolge de door u verstrekte opdracht bieden wij u bij deze aan: de jaarrekening 2017 van Stichting Serve te City gevestigd aan de Nieuwe Herengracht 18 te Amsterdam.

Algemeen

De organisatie is als stichting op 13 december 2007 opgericht en heeft met name als doelstelling:

Eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen door het organiseren en faciliteren van vrijwilligersprojecten en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34290758 en is gevestigd te Amsterdam op het adres Nieuwe Herengracht 18.

In de verslagperiode waren gemiddeld 0,8 werknemers in dienst van de organisatie.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2017

Voorzitter:	de heer R.D. Burggraaf
Secretaris:	de heer H.H.J. Veldhuizen
Penningmeester:	de heer M.J. Spaargaren

Hoogachtend,
Rob Groot Administratie & Belastingadvieskantoor

Drs. R.J. Groot

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Jaarverslag

Samenstellingsverklaring

Opdracht

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2017 van Stichting Serve te City te Amsterdam bestaande uit de balans per 31 december 2017 en de staat van baten en lasten over 2017 met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door het bestuur van de stichting verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de stichting.

Verantwoordelijkheid van ons kantoor

Het is onze verantwoordelijkheid om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht. In overeenstemming met de voor ons beroep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening zoveel mogelijk conform RJ 650 C2 - met uitzondering van de vergelijkende cijfers in de Staat van Baten en Lasten 2016 - samengesteld onder toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Andijk, 9 mei 2018

Rob Groot Administratie & Belastingadvieskantoor

Drs. R.J. Groot

ACTIEF*(in euro's)*

	Toelichting	31 december 2017	31 december 2016
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa	1		
Inventaris		<u>1.174</u>	<u>944</u>
		1.174	944
VLOTTENDE ACTIVA			
Vorraden	2		
Voorraad T-shirts		<u>750</u>	<u>1.500</u>
		750	1.500
Vorderingen en overlopende activa	3		
Overlopende activa		<u>80</u>	<u>216</u>
		80	216
Liquide middelen	4	<u>61.410</u>	<u>37.630</u>
		<u>63.414</u>	<u>40.290</u>

(Samenstellingsverklaring afgegeven)

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Balans per 31 december 2017

PASSIEF			
<i>(in euro's)</i>			
	Toelichting	31 december 2017	31 december 2016
Stichtingsvermogen	5		
Algemene reserve		58.585	35.832
 Kortlopende schulden	7		
Belastingen en sociale lasten		994	2.466
Overige schulden		<u>3.835</u>	<u>1.992</u>
		<u>4.829</u>	<u>4.458</u>
		 <u>63.414</u>	 <u>40.290</u>

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Staat van baten en lasten 2017

(in euro's)

	Toelichting	2017	2016
Baten	8	167.268	65.661
Directe lasten	9	<u>(135.146)</u>	<u>(62.529)</u>
Baten -/- directe lasten		32.122	3.132
Overige bedrijfskosten:	12		
Werving baten		4.299	-
Beheer en Administratie		<u>5.070</u>	<u>-</u>
Som der exploitatielasten		<u>9.369</u>	<u>-</u>
Exploitatieresultaat		22.753	3.132
Resultaat		<u>22.753</u>	<u>3.132</u>

(Samenstellingsverklaring afgegeven)

Aard van de activiteiten

De stichting heeft tot doel en verricht met name activiteiten op het gebied van:
Eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen door het organiseren en faciliteren van vrijwilligersprojecten en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar en zijn als volgt.

Activa en passiva

Alle activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

Materiële vaste activa

Inventaris

De inventaris wordt gewaardeerd tegen aanschafwaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen na ingebruikname, gebaseerd op de verwachte economische levensduur (5 jaar).

Voorraden

Voorraad T-shirts

De voorraad t-shirts zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus een opslag voor inkoop- en opslagkosten, dan wel - indien lager - de marktwaarde.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde, zonodig onder aftrek van een voorziening uit hoofde van oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming en betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden en overige schulden betreffen schulden met een looptijd van ten hoogste één jaar en worden - voor zover niet anders vermeld - gewaardeerd tegen nominale waarde.

Resultaatbepalingsgrondslagen

Baten

Onder baten wordt verstaan de van particulieren, bedrijven en andere instanties ontvangen donaties en sponsorgelden.

Directe lasten

Onder directe lasten wordt verstaan de aan doelstellingen direct toe te rekenen gemaakte kosten, waaronder personeelkosten, inhuur van derden, huisvesting, verkoop, kantoor en algemene kosten.

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Toelichting op de balans

(in euro's)

VASTE ACTIVA

1) Materiële vaste activa

	<u>Inventaris</u>
<i>Recapitulatie van de boekwaarde per 31 december 2016:</i>	
Aanschafwaarden	2.148
Afschrijvingen	<u>(1.204)</u>
	944
<i>Overzicht mutaties 2017:</i>	
Stand 31 december 2016	944
Afschrijvingen	(299)
Investerings	<u>529</u>
Stand 31 december 2017	1.174
<i>Recapitulatie van de boekwaarde per 31 december 2017:</i>	
Aanschafwaarden	2.677
Afschrijvingen	<u>(1.503)</u>
	1.174

Toelichting op de materiële vaste activa:

Voor nadere toelichting verwijzen wij naar de bijlage materiële vaste activa.

VLOTTENDE ACTIVA

2) Voorraden

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
<i>Recapitulatie van de voorraden:</i>		
Voorraad T-shirts	<u>750</u>	<u>1.500</u>

3) Vorderingen en overlopende activa

Recapitulatie van de vorderingen en overlopende activa:

Overlopende activa	<u>80</u>	<u>216</u>
--------------------	-----------	------------

Nadere specificatie van de vorderingen en overlopende activa:

Overlopende activa

Vooruitbetaalde bedragen	<u>80</u>	<u>216</u>
--------------------------	-----------	------------

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Toelichting op de balans

(in euro's)

4) Liquide middelen

ABN AMRO Bank bestuursrekening 76
ABN AMRO Bank bestuursrekening 49
ABN AMRO Bank, zakelijk flexibel deposito
PayPal

<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
2.183	4.337
8.983	-
50.244	33.244
-	49
<u>61.410</u>	<u>37.630</u>

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Toelichting op de balans

(in euro's)

PASSIVA

5) Algemene reserve

Recapitulatie van het eigen vermogen:

	31-12-2017	31-12-2016
Stand per 1 januari	35.832	32.700
Overschot boekjaar	22.753	3.132
Stand 31 december	58.585	35.832

6) Bestemmingsreserve

	2017	2016
Stand 1 januari	-	14.300
Besteding subsidie	-	(14.300)
Stand 31 december	-	-

7) Kortlopende schulden

Recapitulatie van de kortlopende schulden :

	31-12-2017	31-12-2016
Belastingen en sociale lasten	994	2.466
Overige schulden	3.835	1.992
	4.829	4.458

Nadere specificatie van de kortlopende schulden :

Belastingen en sociale lasten

Af te dragen loonheffing	994	2.466
--------------------------	------------	--------------

Overige schulden

Reservering vakantiegeld	1.384	1.384
Accountants- en administratiekosten	750	485
Rente en bankkosten	-	12
Nog te betalen projectkosten	741	111
Nettoloon	960	-
	3.835	1.992

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam

Toelichting op de staat van baten en lasten

(in euro's)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
8) Baten		
Donaties	<u>167.268</u>	<u>65.661</u>
9) Directe lasten		
Doelstelling regulier	35.183	-
Doelstelling jongeren	22.795	-
Doelstelling bedrijven	77.168	-
Totale kosten 2016	<u>-</u>	<u>62.529</u>
	<u>135.146</u>	<u>62.529</u>
<i>Nadere specificatie van de bovenstaande baten- en lastengroepen:</i>		
Donaties		
Bedrijven en instellingen	164.566	60.500
Particulieren	2.702	1.636
Donaties forum	-	3.525
	<u>167.268</u>	<u>65.661</u>
Doelstelling regulier		
Projectkosten	10.114	-
Personeelskosten	19.369	-
Huisvestingskosten	1.944	-
Verkoopkosten (w.o. website, reis & verblijf)	1.361	-
Kantoor en algemene kosten	2.395	-
	<u>35.183</u>	<u>-</u>
Doelstelling jongeren		
Projectkosten	120	-
Personeelskosten	16.902	-
Huisvestingskosten	1.800	-
Verkoopkosten (w.o. website, reis & verblijf)	2.473	-
Kantoor en algemene kosten	1.500	-
	<u>22.795</u>	<u>-</u>

Stichting Serve te City
gevestigd te Amsterdam
Toelichting op de staat van baten en lasten

(in euro's)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Doelstelling bedrijven		
Projectkosten	62.634	-
Personeelskosten	2.387	-
Inhuur derden	10.944	-
Verkoopkosten (w.o. website, reis & verblijf)	748	-
Kantoor en algemene kosten	455	-
	<u>77.168</u>	<u>-</u>
Totale kosten 2016		
Niet naar doelstellingen, fondsenwerving en beheer uitgespliste kosten	<u>-</u>	<u>62.529</u>
Aantal werknemers		
Het gemiddeld aantal werknemers is:	0,8	0,6
12) Overige bedrijfskosten		
Werving baten	4.299	-
Beheer en Administratie	5.070	-
	<u>9.369</u>	<u>-</u>
<i>Nadere specificatie van de overige bedrijfskosten:</i>		
Werving baten		
Personeelkosten	<u>4.299</u>	<u>-</u>
Beheer en Administratie		
Personeelskosten	<u>5.070</u>	<u>-</u>