

Serve the City beleidsplan 2019

1. Voorwoord

Na tien bijzondere en succesvolle edities alweer het elfde jaar dat we de stad Amsterdam mogen 'serven'. We willen nog meer mensen laten ervaren wat het voor de ander, maar ook voor jezelf, betekent wanneer je simpelweg je tijd weggeeft. Je krijgt er niet voor betaald, het levert niets tastbaars op behalve 'een goed gevoel'. Dit jaar hopen we meer bedrijven en jongeren aan ons te binden en deze twee nieuwe poten nog verder uit te bouwen!

Dit jaar hopen we het jongeren netwerk verder uit te werken en nog beter vorm te geven en zullen wij verder gaan met ontwikkeling van de bedrijveninzet via Adam Helpt en hopen op dit manier nog meer vrijwilligers te werven die zich inzetten voor een ander!

Geven zonder er iets voor terug te verwachten, onvoorwaardelijk, dat is wat Amsterdam nog steeds nodig heeft. En dat is wat we Amsterdam, héél Amsterdam, in 2019 willen brengen.

Serving with you, Brigitte Vonck- Makkinje



2. Inleiding

Dit document is het projectplan van Serve the City 2019. Dit plan geeft de aanpak van Serve the City weer en zoomt daarbij specifiek in op de activiteiten in 2019. Serve the City wil in 2019 de hele stad Amsterdam dienen en zoekt daarbij naar mogelijkheden om dit gestructureerd te coördineren.

In dit inleidende hoofdstuk wordt de achtergrondinformatie helder. We beschrijven de aanleiding van het volledige Serve the City project en de globale resultaten van de afgelopen 10 jaar. De statutaire visie nader wordt uitgewerkt en de nieuwe wensen en dromen in doelstellingen zijn toegevoegd.

In hoofdstuk 3 lichten we de activiteiten van Serve the City toe. In de paragraaf “Samen doen” (3.1) kijken we naar de inhoud en visie achter de Serve the City projecten. “Samen voorbereiden” (3.2) gaat over de wijze waarop Serve the City haar activiteiten in samenwerking met anderen vormgeeft en daarmee breed gedragen wordt. Serve the City bestaat uit vele projecten, maar hoe Serve the City toch één evenement kan blijven en vrijwilligers ervaren dat zij onderdeel zijn van een groter geheel wordt duidelijk in “Samenbrengen” (3.3). In de paragraaf “DuurSaam” (3.4) wordt de visie op de bevordering van structurele participatie in vrijwilligersactiviteiten weergegeven.

Communicatie met de diverse partijen die samenwerken in het kader van het Serve the City project is zeer belangrijk en staat bij Serve the City hoog in het vaandel. In hoofdstuk 4 een uitdieping van de manier waarop vrijwilligers worden geworven en geïnformeerd, waarbij diverse communicatiemiddelen worden ingezet.

2.1 Aanleiding

Serve the City is een samenwerkingsproject van kerken en organisaties in Amsterdam geïnspireerd door het Serve the City project dat in 2005 gestart is in Brussel. In 2007 is er in Amsterdam ook gestart met Serve the City, eerst onder de vlag van Stichting GCM (Great Commission Ministries) maar sinds eind 2007 als zelfstandige stichting.

Serve the City is ontstaan vanuit een christelijke levensvisie. Vanuit deze geloofsovertuiging vindt Serve the City het belangrijk iets voor haar

medemens te betekenen en om op die manier meer persoonlijk betrokken te raken bij de behoeften die deze stad kent. In Amsterdam was er geen gezamenlijk initiatief waarbij jong volwassenen en volwassenen de mogelijkheid kregen om zich vrijblijvend vrijwillig in te zetten en kennis te maken met de hulpbehoevende medemens. Serve the City ging van start om het stoffige karakter van vrijwilligerswerk kwijt te raken en de drempel er naartoe te verlagen.

Serve the City wil de maatschappij bewust maken van het belang, maar belangrijker, hoe eenvoudig het is om iets voor een ander te doen. Zij wil mensen laten ervaren dat vrijwilligerswerk voor iedereen waardevol is om te doen. Hierbij kijkt Serve the City niet naar geloofsovertuiging, etniciteit of sociaaleconomische achtergrond. Wij willen vrijwilligers koppelen aan mensen die hulp nodig hebben op een laagdrempelige en steeds vernieuwende manier!

In Amsterdam heeft Serve the City in 2007 twintig vrijwilligersprojecten georganiseerd gedurende vier dagen tijdens Hemelvaart. 180 vrijwilligers hebben zich toen ingezet voor het welzijn van de stadsbewoners. In de jaren daarna is het aantal projecten en het aantal deelnemende vrijwilligers alleen maar gegroeid. Aan het eind van 2017 staat de teller op ruim 11000 ingezette vrijwilligers.

2.2 Visie

Visie Serve the City heeft ten doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen, door het organiseren en faciliteren van vrijwilligersprojecten en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

Serve the City tracht haar visie te bereiken door onder meer:

1.

het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijk georiënteerde organisaties in de lokale gemeenschap het aanbieden van hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, etnische achtergrond of sociale status het bundelen van krachten van individuen en het bevorderen van de samenwerking van tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevende samenleving kunnen helpen het stimuleren van initiatieven van individuen en het helpen ontwikkelen van die initiatieven het creëren van een startpunt voor mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen – dit alles in de meest ruime zin van het

woord gemotiveerd door ons geloof in Jezus uit te reiken naar mensen die hulp nodig hebben

Het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten

Het doel van Serve the City is om mensen (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof en leeftijd) in aanraking te brengen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of met een groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk om een brede groep mensen te stimuleren deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan daardoor een project vinden dat bij hem of haar past en geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn van vrijwilligerswerk en meer toegankelijke ééndagsinitiatieven ontplooiën in de stad Amsterdam.

2. Het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijk georiënteerde organisaties in de lokale gemeenschap

Het doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals verzorgingshuizen, ziekenhuizen, daklozencentra, die hulp bieden aan de sociaal of lichamelijk zwakkeren in Amsterdam. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen en is het onderhouden van contacten van belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijk nieuwe vrijwilligers. Serve the City wil de hulporganisaties stimuleren om tijdens de projectdagen vrijwilligers te informeren over structureel vrijwilligerswerk (binnen de eigen organisatie).

3. Het aanbieden van hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status

Serve the City wil mensen die hulp/aandacht nodig hebben praktisch helpen ongeacht religie, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil een verschil maken in de stad door praktische projecten uit te voeren en een glimlach op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers, daarbij richt Serve the City zich op het bieden van praktische en sociale hulp.

4. Het bundelen van krachten van individuen en het bevorderen van de samenwerking van tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevende samenleving kunnen helpen

Doordat verschillende vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking waardoor het saamhorigheidsgevoel versterkt wordt. Serve the City streeft ernaar om saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en de hulpbehoevende doelgroep. Door Serve the City krijgen mensen die elkaar in het dagelijks leven niet tegen zouden komen, contact met elkaar

5. Het stimuleren van initiatieven van individuen en het helpen ontwikkelen van die initiatieven

Serve the City wil individuen stimuleren om zelf initiatieven te ontplooiën en wil handvatten bieden aan individuen om die gemakkelijk in hun eigen buurt uit te voeren. Serve the City wil christenen en niet-christenen stimuleren om op frequentere basis vrijwilligerswerk te doen en een hart te hebben voor anderen. Serve the City stelt zich ten doel een platformfunctie te vervullen, zo zorgt zij ervoor dat enthousiaste vrijwilligers direct de nodige ondersteuning kunnen verwachten en ontvangen.

6. Gemotiveerd door ons geloof in Jezus uit te reiken naar mensen die hulp nodig hebben.

Dit is de stad waarin wij zien dat liefde en praktische hulp nodig zijn. Serve the City wil liefde, licht en hoop uitstralen naar de stad Amsterdam

2.3 Doelstelling 2019

Dit jaar is Serve the City voor het elfde jaar actief in de stad Amsterdam. Tijdens 2019 is het de bedoeling om 8 grote actiedagen te organiseren. Daarnaast leert de ervaring dat er gedurende het jaar ook aanvragen binnen zullen komen van groepen die zich in willen zetten tijdens projecten op andere dagen dan de ingeplande actiedagen. Het jongeren-netwerk zal verder worden uitgebreid en we hopen via Adam Helpt ook veel bedrijven aan ons te binden.

Eén van de doelstellingen is om totaal tijdens verschillende edities 1.200 vrijwilligers zich te laten inzetten voor de stad met het aantal vrijwilligersuren van 5.200.

Daarnaast hopen we met de inzet van bedrijven (Adam Helpt) en het jongeren-netwerk (Ympact020) nog eens 1200 vrijwilligers in te zetten

2.4 Doelgroepen

We willen ons niet beperken tot een bepaalde groep mensen maar willen allerlei groeperingen dienen. Daarbij beseft Serve the City zich dat onze doelgroepenlijst onuitputtelijk lang kan zijn.

Hieronder ziet u een overzicht van doelgroepen die Serve the City in het verleden mocht dienen:

- kinderen in achterstandswijken
- kinderen die uit huis geplaatst zijn
- mensen met een lichamelijke beperking
- sociaal geïsoleerden
- Ouderen
- (voormalige) prostituees
- bewoners van bejaardenhuizen
- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met een psychiatrische achtergrond
- revalidatiepatiënten
- politie en brandweer
- voorbijgangers

□ (ex)gevangenen □ vluchtelingen □ arme gezinnen en mensen □ (ex)verslaafden □ Ziekenhuispatiënten □ Daklozen □ verpleeghuisbewoners □ vrouwelijke slachtoffers van huiselijk

geweld □ eenzamen

□ taxi chauffeurs □ trampersoneel □ vrijwilligers

Naast hulpbehoevende doelgroepen dient Serve the City ook groepen die niet zo zeer hulp nodig hebben, maar wel een blijk van medemenselijkheid kunnen waarderen. Zo dient Serve the City ook voorbijgangers door middel van straatprojecten.

Vrijwilligers

Serve the City gelooft dat iedereen talenten heeft en vindt het belangrijk om mensen te stimuleren deze te ontplooiën. Daarmee behoren ook de vrijwilligers tot onze doelgroep. Serve the City probeert niet alleen de situatie van een hulpbehoevende groep beter te maken, maar probeert ook groei te bewerken in de levens van haar vrijwilligers. Serve the City gelooft dat de harten van mensen veranderen wanneer zij geven zonder daar iets concreets voor terug te krijgen. Daarnaast ontwikkelen vrijwilligers hun talenten en gaven door, door in een andere wereld te stappen.

2.5 Samenwerkingspartners

Serve the City ontleent haar bestaansrecht door samen te werken met verschillende organisaties en instellingen, de samenwerkingspartners. Het reguliere Serve the City netwerk en haar partners bestaat uit seculiere organisaties en organisaties en instellingen met een levensbeschouwelijk karakter. Deze organisaties bestaan uit zorgcentra, vrijwilligersorganisaties, kerken, studentenverenigingen en scholen. De partners van het Serve the City zijn werkzaam in het onderwijs, in het bedrijfsleven, in de zorg, welzijn en als belangenbehartigers van migranten, jongeren, ouderen en vrouwen.

3. Activiteiten

In dit hoofdstuk worden de activiteiten van Serve the City uitgewerkt. In de paragraaf “Samen doen” wordt gekeken naar de inhoud en visie achter de Serve the City projecten. “Samen voorbereiden” gaat over de wijze waarop Serve the City haar activiteiten in samenwerking met anderen vormgeeft en daarmee breed gedragen wordt. Serve the City bestaat uit vele projecten, maar hoe Serve the City toch één evenement is en vrijwilligers ervaren dat zij onderdeel zijn van een groter geheel wordt duidelijk in “Samenbrengen”. In de paragraaf “DuurSaam” wordt de visie op de bevordering van structurele participatie in vrijwilligersactiviteiten weergegeven.

3.1 Samen doen

Op verschillende zaterdagen in 2019 worden tientallen vrijwilligersprojecten in heel Amsterdam georganiseerd. Serve the City wil mensen door middel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact op je medemens kan hebben. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de bewoners van Amsterdam.

Wij zien een tendens waarbij mensen graag een bijdrage zouden willen leveren aan een betere samenleving maar ook een hoge drempel ervaren om hieraan te beginnen. Vanwege diverse redenen zoals tijdsgebrek of een overmatig aanbod aan mogelijkheden.

Serve the City biedt mensen de mogelijkheid om op een laagdrempelige wijze te proeven aan vrijwilligerswerk. Op die manier kunnen mensen:

- ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander;
- verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen;
- op één dag zelf een klein project uitvoeren, maar door onderdeel te zijn van een

groter geheel toch een grote impact op de stad maken.

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren.

Iedereen kan vrijwilliger zijn: als individu, samen met vrienden, kerkgangers, burens, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich voor de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen en kerken binnen de stad Amsterdam en de directe omgeving. Daarbij wil zij iedereen enthousiast maken om zich voor Serve the City in te zetten.

Serve the City wil, vanuit het geloof dat ieder individu (jong en oud) over talenten beschikt, mensen de krachten laten bundelen. Daarmee streeft Serve the City ernaar cohesie te bevorderen tussen

vrijwilligers. Mensen ervaren hoe zij met een team van onbekenden samen kunnen werken ten behoeve van een goede zaak. Doordat men samenwerkt ontstaat een gevoel van saamhorigheid.

Serve the City in 2019

Op minimaal 8 zaterdagen worden er in Amsterdam projecten georganiseerd. Er wordt hierbij gezocht naar een goede spreiding van doelgroepen, inhoud van het project en spreiding over de stad.

Daarnaast zal er via de inzet van de bedrijven op maatwerk projecten worden georganiseerd en uitgevoerd in de stad.

Serve the City projecten kunnen in twee thema's onderverdeeld worden:

1. Sociale projecten

Tijdens sociale projecten kunnen vrijwilligers zich inzetten voor anderen door hen persoonlijke aandacht te geven. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Eten bereiden en nuttigen met daklozen;
- Spelletjes spelen met ouderen;
- Beautydag voor mensen in een revalidatiecentrum of vrouwen in een blijf van mijn lijf huis;
- Karaoke zingen met verstandelijk gehandicapten;
- Een stadswandeling met ouderen.

Sociale projecten geven vrijwilligers de mogelijkheid om hun tijd en aandacht aan een ander te geven. Daarnaast wordt het mogelijk om in contact te komen met mensen waar men normaliter niet mee in aanraking komt. Gesprek en ontmoeting is daarbij de hoofddoelstelling.

2. Praktische projecten

Vrijwilligers zetten zich in tijdens de praktische projecten door letterlijk hun handen uit de mouwen te steken en aan de slag te gaan. Voorbeelden van projecten die in eerdere edities werden uitgevoerd zijn:

- Het huis schilderen van iemand met lichamelijke problemen;
- Een oudere dame verhuizen;
- Voedsel inzamelen voor de Voedselbank;
- Tuinieren bij mensen die dit fysiek niet meer kunnen.
- Klussen bij verschillende vrijwilligersorganisaties.

Voor een overzicht van de diverse projecten die Serve the City in de afgelopen jaren heeft uitgevoerd kunt u kijken in bijlage 2.

Serve the City wil mensen in Amsterdam bewust maken van de continue behoefte van diverse doelgroepen aan aandacht en zorg.

3.2 Samen voorbereiden

Serve the City wil in de komende jaren en ook in 2019 wil groeien. Een organisatie die breed gedragen wordt en waar velen een groot of klein aandeel hebben in de voorbereiding en uitvoering. Serve the City werkt daartoe samen met diverse partners. Er is veel potentie binnen de partners waar Serve the City de afgelopen jaren mee heeft samengewerkt. De focus ligt daarbij op twee doelstellingen:

1. Bereiken van vrijwilligers

Serve the City werkt samen met organisaties waar mensen zich verzamelen. Deze organisaties helpen mee aan Serve the City door hun achterban te informeren en enthousiasmeren. Zij activeren mensen zich in te schrijven als vrijwilligers tijdens Serve the City. Dat doen zij zelfstandig of door de mogelijkheid te geven aan Serve the City om wervingsmomenten te organiseren. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat iemand uitleg komt geven over Serve the City en daarna met een inschrijvingstafel en flyers mensen mag werven. De huidige samenwerkingspartners op het gebied van vrijwilligerswerving zijn:

- Expats en organisaties
- Kerkelijke organisaties
- Studentenverenigingen
- Scholen
- Bedrijven

2. Bereiken van de doelgroep

Omdat Serve the City niet het *organiseren* van structureel vrijwilligerswerk ten doel heeft, maar wel het *bevorderen* van structureel vrijwilligerswerk, werkt zij samen met structurele vrijwilligersorganisaties of instellingen die structureel vrijwilligers inzetten. Vele doelgroepen die Serve the City wil helpen worden ook geholpen door deze samenwerkingspartners. Denk

bijvoorbeeld aan ouderen, lichamelijk of verstandelijk gehandicapten in zorginstellingen en daklozen in een inloophuis. Serve the City werkt onder meer samen met:

- Verpleeg- en verzorgingshuizen
- Verslavingszorg
- Revalidatiecentra
- Inloophuizen
- Voedselbanken
- Blijf van mijn lijf huizen
- Leefkringhuis
- Daklozen opvang

Serve the City brainstormt samen met desbetreffende instelling over projecten. In overleg met de samenwerkingspartners ontwikkelt Serve the City dan projecten, waarbij vaak ook specifieke verzoeken naar voren komen. Zo kan er goed worden ingespeeld op de behoefte van de doelgroep. Vervolgens werft Serve the City vrijwilligers met die kwaliteiten die nodig zijn voor het project binnen de hulporganisatie. Dit kan een klein project zijn met een groepje van twee vrijwilligers of een groter initiatief.

Veiligheid vrijwilligers & grenzen.

De projecten die worden uitgevoerd worden bijna altijd uitgevoerd onder de supervisie en in samenwerking met maatschappelijke organisaties of met maatschappelijk werkers. Op deze manier wordt de veiligheid van de projecten gewaarborgd omdat er supervisie is vanuit de maatschappelijke organisaties. Alle projecten worden ook samen met hun ontwikkeld en zo wordt ook de veiligheid van de mensen die geholpen worden ook gewaarborgd. Daarnaast worden projecten bij mensen thuis altijd van te voren goed uitgedacht. D.m.v. van een projectbezoek voorafgaand aan het project kunnen ook eventuele risico's bekeken worden.

3.3 Samenbrengen

Tijdens Serve the City dagen zetten honderden vrijwilligers zich met vele

verschillende projecten in om iets goeds te doen voor Amsterdam. Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil mensen namelijk inspireren tot structureel vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat zij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groot geheel. Serve the City zet daartoe een aantal middelen in:

□ T-shirts Serve the City maakt voor iedere editie van Serve the City T-shirts voor de vrijwilligers. Zo bevordert zij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Amsterdam zijn vrijwilligers op pad en vragen mensen zich af wat die mensen aan het doen zijn. Er ontstaan leuke reacties en mensen geven de vrijwilligers waardering.

□ Kick-off Iedere projectdag wordt gezamenlijk gestart. Alle vrijwilligers verzamelen zich op de 'home base' locatie van Serve the City. Deze locatie verschilt vaak per editie. De locatie wordt veelal beschikbaar gesteld door een kerk. Ook voor Serve the City 2019 zal gezocht worden naar een (nieuwe) geschikte locaties.

Tijdens de Kick-off krijgen de vrijwilligers de laatste informatie, wordt verteld hoeveel projecten er tijdens deze editie van Serve the City worden uitgevoerd en hoeveel vrijwilligers er deelnemen. Er is een spreker die de vrijwilligers bemoedigt en een overdenking meegeeft. Ten slotte krijgen alle vrijwilligers hun T-shirt en vertrekken ze naar de projecten.

□ Samen eten Bij iedere editie is er een moment waarop alle vrijwilligers samen eten. Omdat een maaltijd het uitgelezen moment is voor vrijwilligers om ervaringen te delen en de waardering te tonen voor de inzet van de vrijwilligers is Serve the City een voorstander van een dergelijk gezamenlijk moment. Vandaar het doel om in 2019 iedere Serve the City dag af te sluiten met een maaltijd.

3.4 DuurSaam

Serve the City richt zich op duurzaamheid. Zij wil mensen in de maatschappij inspireren tot het structureel bijdragen aan diezelfde maatschappij.

De directe activiteit van Serve the City is het op laagdrempelige wijze aanbieden van vrijwilligerswerk. Dit is zowel laagdrempelig als vrijblijvend. Mensen committeren zich niet automatisch door deelname aan Serve the

City aan structureel of het vaker participeren als vrijwilliger. Toch wil Serve the City alles in het werk stellen om commitment van de vrijwilliger te stimuleren. Niet door structureel aan Serve the City deel te nemen -deze moet een startfunctie blijven houden- maar door de verbinding te maken met organisaties en instellingen die structureel vrijwilligerswerk aanbieden en behoeven. Serve the City wil hierop inspelen door als intermediair op te treden tussen vrijwilligers en vrijwilligerswerk.

Informereren

Als intermediair ziet Serve the City voorlichting als één van de belangrijkste taken. Het gaat hierbij over het informeren van vrijwilligers over het belang van vrijwilligerswerk en de mogelijkheden die er zijn binnen Amsterdam om vrijwilligerswerk uit te voeren. Daarnaast gaat het over het informeren en activeren van samenwerkingspartners over mogelijkheden van het binden en behouden van vrijwilligers. Serve the City zorgt ervoor dat vrijwilligers binnenkomen, maar zij wil organisaties ook graag helpen deze vrijwilligers binnen te houden.

Expertise

Serve the City heeft veel ervaring met vrijwilligers. Zij weet wat zij leuk vinden en waar de behoefte ligt als het gaat om het doen van incidenteel vrijwilligerswerk. Om dit niet alleen ervaring te laten zijn, maar ook cijfermatig te onderbouwen wil Serve the City in 2019 een kwantitatief onderzoek uitvoeren onder de deelnemers van die editie. Alle vrijwilligers wordt gevraagd een vragenlijst in te vullen waarmee Serve the City zal achterhalen waarom vrijwilligers deelnemen en wat zij nodig hebben om structureel te participeren in het Amsterdamse vrijwilligerswerk.

Evaluatie

Na elk project evalueert de project coördinator of de organisatie het project met zijn of haar vrijwilligers. Vanuit Serve the City worden er ook evaluatie formulieren verstuurd naar de vrijwilligers. Deze worden gelezen, verwerkt en waar nodig wordt werkwijze of het soort project aangepast. Met de hulpontvanger wordt d.m.v. een email gevraagd hoe het project is verlopen.

4. Communicatie

Communicatie met de diverse partijen die samenwerken in het kader van

het Serve the City project is zeer belangrijk en staat bij Serve the City hoog in het vaandel. In dit hoofdstuk diepen we voornamelijk uit hoe communicatie wordt gevoerd met betrekking tot het werven en informeren van vrijwilligers.

4.1 Website/Nieuwsbrief

De website speelt een grote rol bij de werving en de inschrijving van de vrijwilligers en het aanbieden van structurele vrijwilligersprojecten. Gezien het internationale karakter van de stad Amsterdam is deze website tweetalig, zowel in het Engels als in het Nederlands. Op dit moment wordt er gewerkt aan een nieuwe website die in 2019 hopelijk af en geïmplementeerd is!

De website heeft de volgende functionaliteit:

- 1.continue informatiebron
- 2.inschrijvingen voor Serve the City projecten
- 3.database van vrijwilligersprojecten buiten het Serve the City evenement
4. nieuwsbrief

Continue informatiebron

Gedurende het hele jaar is algemene informatie beschikbaar voor elke passerende websitebezoeker. Zij kunnen informatie vinden zoals data van de aankomende activiteiten, missie en kernwaarden. Daarnaast zijn er foto's en korte verslagen van vorige edities van Serve the City gepubliceerd, al dan niet ondersteund door Serve the City promotiefilmpjes.

Inschrijvingen voor Serve the City projecten

Een maand voor aanvang van de projecten staan de projecten online en hebben vrijwilligers de mogelijkheid om zich in te schrijven voor een specifiek project. Het project wordt voorzien van een duidelijke omschrijving. Er wordt beschreven wat er van de vrijwilliger wordt verwacht en de eventuele competenties die een vrijwilliger moet hebben om mee te kunnen doen aan het project. Een voorbeeld hiervan is dat er vrouwelijke vrijwilligers gezocht worden voor een project in het blijfhuis en Nederlands sprekende vrijwilligers voor een project met ouderen.

De inschrijvingen verlopen allemaal via de website. Tevens is er een

database beschikbaar waarin de inschrijvingen van de vrijwilligersprojecten worden bijgehouden. Zo kan iedereen direct zien hoeveel inschrijvingen er al zijn.

Database vrijwilligersprojecten

Een doelstelling van Serve the City is om vrijwilligers handvaten te bieden om buiten de Serve the City evenementen om zich in te zetten voor een betere stad. Daartoe zal Serve the City op haar website informatie verstrekken over hulporganisaties die behoefte hebben aan vrijwilligers zodat een vrijwilliger zijn/haar diensten bij deze organisatie kan inzetten.

Nieuwsbrief

Doel van de nieuwsbrief is om vrijwilligers:

- te enthousiasmeren tot het doen van vrijwilligerswerk buiten Serve the City;
- te stimuleren tot deelname aan een Serve the City project;
- tijdens en achteraf Serve the City te informeren over de uitvoering van de Serve the City projecten. Op de website kunnen mensen zich inschrijven voor de nieuwsbrief van Serve the City. Deze nieuwsbrief wordt regelmatig verstuurd.

4.2 Promotie op locatie

Serve the City biedt promotie op locatie aan samenwerkende organisaties en kerkelijke instanties. Deze samenwerkingspartners kunnen Serve the City uitnodigen om meer te vertellen over Serve the City. Daaraan gekoppeld kan Serve the City een promotiestand verzorgen waar mensen zich direct kunnen inschrijven voor een project. Binnen Crossroads International Church Amsterdam, een kerk waar Serve the City vanaf het begin mee samenwerkt, heeft dit tot positieve resultaten geleid. Dit werkt onder andere goed omdat Serve the City daarmee zichtbaar aanwezig is en direct vragen kan beantwoorden.

4.3 Free publicity

Het doel van free publicity is om bekendheid te krijgen in de lokale kranten, lokale televisie en radiostations zodat Serve the City bekender wordt in Amsterdam en Nederland. Serve the City wil free publicity genereren door

het uitsturen van persberichten voorafgaande aan het evenement, maar ook achteraf om zo bekendheid te geven aan het verschil dat tijdens het Serve the City evenement gemaakt is. Het persbericht dat van tevoren verstuurd wordt heeft naast het informeren van de Amsterdammers ook het gewenste neveneffect van vrijwilligerswerving. Zo hebben zich in het verleden meerdere vrijwilligers zich ingeschreven na het lezen van een artikel in stadsblad 'de Echo'.