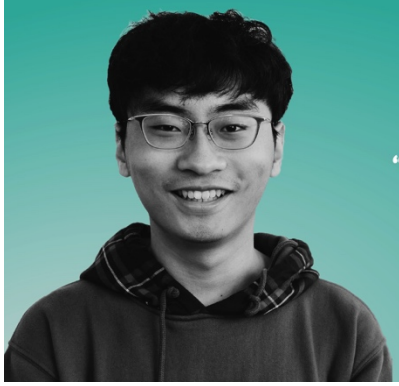
"I feel like a superhero when I make people happy and volunteering is the cape I wear"
Theodor

Serve the City Jaarverslag 2018



"Volunteering is a great way to get familiar with the Dutch culture"
Hun

"With volunteering I want to give back to community serving the less privileged"
Benjamin

"Volunteering is a nice reminder of little things done can bring big happiness"
Angelina

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 3

2. Missie en doelstelling 4

3. Samenwerken 7

4. Doelstellingen en resultaten 10

5. Communicatie 17

6. Samenwerking met professionele organisaties 18

7. Personeel en organisatie 19

8. Toekomst 21

9. Financieel verslag 21

1. Voorwoord

Met het opstellen van een jaarverslag kijken we terug en vooruit. Als we terugkijken op 2018 zien we veel groei en ontwikkeling vooral bij Ympact020 & Adam Helpt. Ympact020 is het onderdeel van de Serve the City dat zich richt op het mobiliseren van jongeren voor vrijwilligerswerk. Adam Helpt is onderdeel van Serve the City, dat zich samen met Stichting Present richt op bedrijven. Deze twee onderdelen van Serve the City krijgen een steeds steviger fundament en er is nog veel potentieel voor de toekomst. Het is prachtig te weten en te beseffen dat we op deze manier kwetsbare Amsterdammers kunnen blijven helpen door de inzet van vrijwilligers op de diverse projecten.

De inzet van grote groepen jongeren door Ympact020 en de groeiende verantwoordelijkheid die bedrijven nemen, via Adam Helpt, is hoopvol voor het welzijn van de stad! Scholen nemen actief burgerschap serieus en bedrijven weten voor de ontwikkeling van hun MVO-beleid Adam Helpt steeds vaker te vinden. De wereld van de vrijwilliger wordt vergroot door zich in te zetten op een project en er vinden ontmoetingen plaats die normaal niet hadden plaatsgevonden.

“Mijn zoon durft nu weer vriendjes thuis uit te nodigen” zegt een alleenstaande moeder na een groot schoonmaakproject bij het gezin thuis. Dit is waar we het voor doen: impact maken in de levens van kwetsbare mensen.

In dit jaarverslag willen we u meenemen in de missie en doelstellingen van de stichting, de doelstellingen van afgelopen jaar en de behaalde resultaten, de samenwerking die we gestart zijn en tot slot het financieel jaarverslag. U zult lezen dat we het afgelopen jaar met 4056 vrijwilligers, gezamenlijk 412 projecten hebben gedaan. Hiermee hebben we een grote groei doorgemaakt ten opzichte van 2017. Dit is een hele mooie prestatie, maar het allerbelangrijkste is dat we de stad Amsterdam mooier hebben gemaakt!

Namens het bestuur wil ik alle medewerkers, vrijwilligers, fondsen en donateurs bedanken voor hun geweldige bijdrage aan het werk van Serve the City in 2018.

Ruben Burggraaf

Voorzitter Stichting Serve the City Amsterdam

Wandeling met ouderen die niet meer zelfstandig kunnen lopen.

2. Missie en Doelstelling

Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen, door het organiseren en faciliteren van projecten voor vrijwilligers en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

Serve the City wil haar doel bereiken door onder meer:

- gemotiveerd door ons geloof in Jezus uit te reiken naar mensen die hulp nodig hebben
- het organiseren en promoten van vrijwilligersprojecten
- het actief contacten leggen en onderhouden met sociaal maatschappelijk georiënteerde organisaties in de lokale gemeenschap
- het aanbieden van hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, etnische achtergrond of sociale status
- het bundelen van krachten van individuen en het bevorderen van de samenwerking (van) tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevende samenleving kunnen helpen
- het stimuleren van initiatieven van individuen en het helpen ontwikkelen van die initiatieven
- het creëren van een startpunt voor mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen – dit alles in de meest ruime zin van het woord

Kernwaarden

Als organisatie willen wij ons werk doen volgens onderstaande kernwaarden.

Ontdekken dat ***het leven, géven*** is en dat je blij wordt door andere mensen te helpen en niets hoeft terug te verwachten.

Leven zonder te oordelen, het beste in mensen zien, anderen het voordeel van de twijfel geven.

Deel uitmaken van een ***gemeenschap die uitreikt*** naar de kleinste behoeftes en de grootste bedreigingen het hoofd biedt.

Eenvoudige en verrassende acties van vriendelijkheid die zich uitbreiden over de stad als rimpels in het water.

De droom van het verspreiden van “Serve the City” over andere wereldsteden.

HUMILITY
COMPASSION
RESPECT
COURAGE
LOVE
HOPE
500 HEROES
HUMILITY

Werkwijze

Wij organiseren en promoten projecten voor vrijwilligers. Het doel van Serve the City is om mensen (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof en leeftijd) in aanraking te brengen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of met een groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk een brede groep mensen te stimuleren om deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan deelnemen aan een project dat bij hem of haar past en geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn voor vrijwilligerswerk en meer toegankelijke ééndags-initiatieven ontplooien in de stad Amsterdam.

Wij leggen actief contacten en willen deze onderhouden. Wij leggen actief contact met organisaties die sociaal maatschappelijk georiënteerd zijn. Zowel de oude als nieuwe contacten blijven we onderhouden. Het doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals verzorgingstehuizen, ziekenhuizen en daklozencentra, die hulp bieden aan de sociaal of lichamelijk zwakkeren in Amsterdam. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen en daarom is het onderhouden van contacten van belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijk nieuwe (vaste) vrijwilligers.

Wij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben, ongeacht hun religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil mensen die hulp of aandacht nodig hebben praktisch helpen of juist helpen op sociaal vlak door hen wat van onze tijd en aandacht te schenken. Serve the City wil een verschil maken in de stad door praktische projecten uit te voeren en een glimlach zien ontstaan op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers, en onze projecten dus ook. Serve the City richt zich hierbij op het bieden van praktische en sociale hulp.

Wij bundelen krachten. Wij bundelen krachten van individuen en bevorderen de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevende samenleving kunnen helpen. Doordat vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project, worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking die het saamhorigheidsgevoel versterkt. Serve the City streeft ernaar om die saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en de hulpbehoevende doelgroepen. Door Serve the City komen mensen die elkaar in het dagelijks leven misschien niet tegen zouden komen, in contact met elkaar.

3. Samenwerken

Serve the City doet het samen

Serve the City richt zich vooral op grootschalige, eenmalige en meerdaagse activiteiten van vrijwilligersprojecten. Daarbij is het zogenaamde “Samen Doen” belangrijk. In dit hoofdstuk vertellen wij over de inhoud en visie achter de Serve the City projecten. “Samen voorbereiden” gaat over de wijze waarop Serve the City haar activiteiten in samenwerking met anderen vormgeeft en daarmee breed gedragen wordt. Serve the City bestaat uit vele projecten, maar hoe Serve the City toch één evenement is en vrijwilligers ervaren dat zij onderdeel zijn van een groter geheel wordt duidelijk in “Samenbrengen”.

Samen doen

Serve the City wil mensen, jongeren en bedrijven door middel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact op je medemens kan hebben. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de bewoners van Amsterdam.

Mensen willen graag een bijdrage leveren aan een betere samenleving, maar weten ook niet altijd goed waar ze moeten beginnen of wat de mogelijkheden zijn.

Serve the City biedt mensen de mogelijkheid om zich op een laagdrempelige wijze in te zetten als vrijwilliger.

Tuinieren bij een instelling voor ouderen.

Op die manier kunnen mensen, jongeren en bedrijven:

- ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander
- verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen
- op één dag zelf een klein project uitvoeren, maar door onderdeel te zijn van een groter geheel toch een grote impact op de stad maken

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren.

Je kunt op verschillende manieren meedoen als vrijwilliger: als individu, samen met je gezin, vrienden, kerkgangers, buren, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich met de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen, scholen, bedrijven en kerken binnen de stad Amsterdam en de directe omgeving.

Serve the City wil, vanuit de overtuiging dat ieder individu (jong en oud) over talenten beschikt, mensen de krachten laten bundelen. Daarmee streeft Serve the City ernaar cohesie te bevorderen tussen vrijwilligers. Mensen ervaren hoe zij met een team van onbekenden kunnen samenwerken ten behoeve van een goede zaak. Doordat men samenwerkt, ontstaat een gevoel van saamhorigheid.

Samen voorbereiden
Serve the City vindt het belangrijk dat de projecten die we uitvoeren en ontwikkelen samen worden voorbereid. Samen met de vrijwilligers en samen met de organisaties en cliënten die wij hulp bieden.

Bij de aanvraag voor projecten bij hulpinstellingen proberen we zoveel mogelijk te kijken wat de instelling nodig heeft. We doen een beroep op hun creativiteit en proberen zo snel mogelijk een projectcoördinator te koppelen aan het desbetreffende project zodat ook deze vrijwilliger betrokken wordt in het proces van samen voorbereiden.

Samenbrengen
Tijdens Serve the City events hebben honderden vrijwilligers zich ingezet voor de vele verschillende projecten van Serve the City om iets goeds te doen voor Amsterdam. Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil mensen namelijk inspireren tot het structureel deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat zij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groter geheel.

Serve the City vergroot het saamhorigheidsgevoel door de volgende middelen in te zetten:

T-shirts
Serve the City maakt voor iedere editie van een Serve the City event T-shirts voor de vrijwilligers. Zo bevorderen wij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Amsterdam zijn vrijwilligers op pad en andere mensen zullen zich afvragen wat die mensen aan het doen zijn. Er ontstaan leuke reacties en mensen geven de vrijwilligers waardering.

Kick-off
Iedere projectdag van een Serve the City event wordt gezamenlijk gestart. Alle vrijwilligers verzamelen zich op de 'home base' locatie van Serve the City voor een kick-off. We ontmoeten elkaar op een locatie die ook een maatschappelijke functie heeft in Amsterdam.

Tijdens deze kick-off krijgen de vrijwilligers de laatste informatie, kunnen ze kennismaken met elkaar, wordt verteld hoeveel projecten er tijdens die editie van Serve the City worden uitgevoerd en hoeveel vrijwilligers er deelnemen. Tenslotte krijgen alle vrijwilligers hun t-shirt en vertrekken ze naar de projecten.

Samen eten
Bij ieder Serve the City event is er aan het einde van de dag een moment waarop alle vrijwilligers samen eten. Wij vinden het belangrijk om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet en hen de mogelijkheid te geven om na te praten, te evalueren en ervaringen te delen met vrijwilligers die andere projecten hebben gedaan. Ook de maaltijden worden door vrijwilligers klaargemaakt.

4. Doelstellingen en resultaten

Dit jaar zijn we binnen Stichting Serve the City op drie gebieden actief geweest:

1) Serve the City Events (vrijwilligerswerk voor iedereen)
2) Adam Helpt (vrijwilligerswerk voor bedrijven)
3) Jongerennetwerk Ympact020 (vrijwilligerswerk voor jongeren)

4.1 Serve the City Events

Elk jaar worden er doelstellingen gesteld vanuit Serve the City voor het komende jaar op basis van de resultaten van het vorige jaar. Voor Serve the City events is dit jaar niet ingezet op groei, omdat de focus vooral lag op de verdere ontwikkeling van Adam Helpt en Ympact020.

Doelstellingen 2018
Aantal vrijwilligers: 1.200
Aantal projecten: 150
Aantal in te zetten vrijwilligersuren: 4.800

Het aantal vrijwilligersuren was als doel gesteld op 4800 uur. Bij deze berekening is er van uit gegaan dat een vrijwilliger per project 6 uur besteedt.

Gedurende 2018 hebben we de volgende resultaten behaald:

Aantal ingezette vrijwilligers
In 2018 hebben 1251 vrijwilligers deelgenomen aan de projecten van Serve the City Events.

Aantal gerealiseerde projecten
Ook dit jaar zijn er verschillende actiedagen georganiseerd over verschillende zaterdagen. Onze doelstelling was om 150 projecten uit te voeren in 2018. We hebben 208 projecten uitgevoerd in 2018.

Aantal ingezette vrijwilligersuren Het aantal uren dat vrijwilligers zich hebben ingezet is 5690 uur het afgelopen jaar. Dit ligt boven het gestelde doel. Sommige projecten die Serve the City organiseert duren een hele dag, maar er zijn ook projecten die een halve dag duren. We draaien met minder vrijwilligers wel meer uren, omdat de gemiddelde inzet boven de 6 uur per dag uitkwam het afgelopen jaar.

Impact & Maatschappelijk doel
Bovenstaande cijfers geven aan dat het doel om vrijwilligers te werven voor verschillende projecten gehaald is. Maar daarnaast is het van belang dat de vrijwilligers zich ook werkelijk inzetten voor de maatschappij en een waardevolle ervaring als vrijwilliger hebben.

Voor de ontwikkeling van de projecten gaan wij altijd in gesprek met de zorgprofessionals om de juiste projecten te ontwikkelen en de hulpvragers op de juiste manier te helpen. Vooraf wordt het project ontwikkeld en goed doorgesproken met de maatschappelijke organisatie. Achteraf wordt gekeken of het project goed is uitgevoerd, wat er beter kan en of er nog een vervolgproject moet worden georganiseerd (bv: de schilderklus is niet af).

Om te achterhalen of de vrijwilligers een waardevolle ervaring hebben gehad worden achteraf evaluatieformulieren verstuurd en wordt er tijdens het afsluitende diner de mogelijkheid gegeven om ervaringen te delen!

Persoonlijke aandacht tijdens een wandeling.

Soorten projecten
Serve the City projecten kunnen in drie thema's onderverdeeld worden, die worden hieronder behandeld.

Sociale projecten
Tijdens sociale projecten kunnen vrijwilligers zich inzetten voor anderen door hen persoonlijke aandacht te geven. Hierbij kan gedacht worden aan:

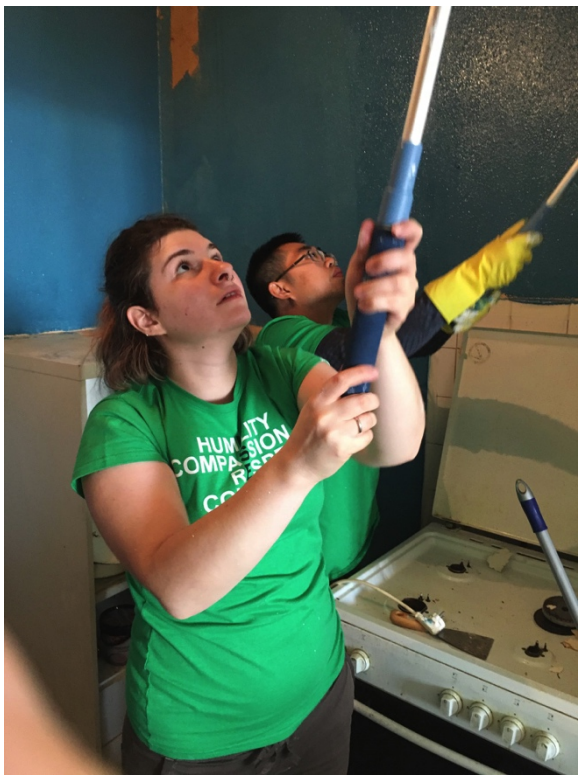
- Eten klaarmaken voor daklozen, pannenkoeken blijft een topper!
- Spelletjes doen met ouderen
- Beautydag voor mensen in een revalidatiecentrum of vrouwen in een Blijfhuis
- Zingen en dansen met mensen met een verstandelijke beperking
- Een wandeling door het park met ouderen

Sociale projecten geven vrijwilligers de mogelijkheid om hun tijd en aandacht aan een ander te geven. Daarnaast wordt het mogelijk om in contact te komen met mensen waar men normaliter niet zo snel mee in aanraking komt. Gesprek en ontmoeting is bij deze sociale projecten de hoofddoelstelling.

Praktische projecten
Vrijwilligers zetten zich in tijdens de praktische projecten door letterlijk hun handen uit de mouwen te steken en aan de slag te gaan. De meeste mensen die wij helpen zijn onder behandeling bij maatschappelijk werk en de maatschappelijk werker klopt dan bij Serve the City aan voor hulp. Soms kunnen we mensen echt een nieuwe start geven in hun huis en in hun leven.

Voorbeelden van projecten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd:

- Schilderen bij een man met een verslaving
- Een alleenstaande moeder helpen in haar woning
- Tuinieren bij ouderen
- Klussen bij verschillende vrijwilligers-organisaties


Schilderklus bij een kwetsbaar ouder echtpaar.

Straatprojecten
De zogenaamde "simple acts of kindness" projecten proberen we ook altijd op te nemen in een Serve the City projectdag.

Verrassende acties om het passerende publiek te verrassen en blij te maken met wat aandacht.

Voorbeelden van projecten die hieronder vallen zijn:

- Schoonmakers bedanken
- Bedanken van mensen die in het OV werken

4.2. Adam Helpt

Adam Helpt is een netwerk van drie vrijwilligersorganisaties dat is gestart in 2014. Onderdeel van dit netwerk zijn Burennetwerk Amsterdam, Stichting Present Amsterdam en Serve the City Amsterdam. De drie organisaties werkten fysiek al samen doordat ze een kantoorruimte delen en aangezien zij alle drie matchmakers zijn op het gebied van vrijwilligerswerk, was een match snel gemaakt. Voor de uitvoering van de projecten in 2018 hebben vooral Stichting Present Amsterdam en Serve the City Amsterdam samengewerkt en is Burennetwerk niet actief geweest.

Adam Helpt wil een beweging op gang brengen waarbij bedrijven de verantwoordelijkheid nemen om zich in te zetten voor de stad Amsterdam en haar (kwetsbare) bewoners door het doen van vrijwilligerswerk.

Adam Helpt krijgt steeds meer bekendheid bij bedrijven die zich in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in willen zetten voor de minderbedeelden in Amsterdam.

Collega's samen aan de slag op een Stadsboerderij in Osdorp.

Ontwikkeling Adam Helpt

Het afgelopen jaar is er veel tijd gaan zitten in de verdere ontwikkeling van Adam Helpt. We hebben een start gemaakt met strategieontwikkeling voor Adam Helpt en missie en visie zijn verder geformuleerd.

Ook zijn we praktisch aan de slag gegaan om bedrijven te helpen om uiting te geven aan hun CSR of MVO beleid. Dit heeft geresulteerd in een aantal mooie projecten waarmee we veel Amsterdamse inwoners blij hebben gemaakt.

Bij Adam Helpt staan de wensen van het bedrijf centraal. Door onze jarenlange ervaring en groot netwerk weten we bedrijven vaak een passend vrijwilligersproject aan te bieden.

Doelstelling was om 50 projecten te organiseren waarbij 800 vrijwilligers zich zouden inzetten gedurende 3200 vrijwilligersuren.

Alle doelstellingen zijn ruimschoots gehaald. Adam Helpt heeft 84 projecten georganiseerd met 975 actieve vrijwilligers goed voor ruim 4000 vrijwilligersuren.

In de rapportage worden een deel van de vrijwilligers verantwoord bij Serve the City en een deel van de vrijwilligers bij Stichting Present, onze partner binnen Adam Helpt. Op de volgende pagina ziet u een overzicht van de impact die Adam Helpt heeft gehad in 2018.

Teambuilding: Met ouderen naar het rijksmuseum.

adamhelpt

IMPACT SUMMARY 2018

+4000 hs
Volunteer Time

GROUPS UP TO 100 VOLUNTEERS
Largest in 2018

80% SUCCESS RATE
Companies we Converted

THE ADAM HELPT WAY - YOUR PARTNER FOR CSR

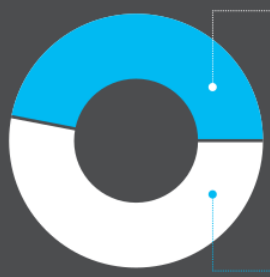
Be Socially Involved in a Practical Way

Connect with Your Community

Help Us Help You Build Stronger Teams

In 2018, we coordinated projects which focused on social interactions to achieve practical results

Social & Hands-On Projects



44% SOCIAL Interactions

56% HANDS-ON Activities

Institution & Home Projects

72% INSTITUTION Project

Possible targets: *Institutions that serve the environment, homeless people, people with disabilities, or the community as a whole*

28% HOME Project

Possible targets: *People living in vulnerable situations, such as low-income families, elderly individuals, and children*

www.adamhelpt.nl

4.3 Ympact020

In 2018 is er verder gewerkt aan de ontwikkeling van Ympact020, het jongerennetwerk van Serve the City. Door een succesvolle samenwerking met Tijd voor Actie en fondsenwerving is er een tweede werknemer aangenomen om dit jongerennetwerk verder uit te bouwen en te professionaliseren.

Ympact020 heeft met haar projectdagen heel veel jongeren bereikt. De doelstelling was om 600 vrijwilligers in te zetten in 2018. Deze doelstelling is ruimschoots bereikt. 1830 jongeren zijn bereikt en hebben zich ingezet bij 120 verschillende projecten binnen een brede variatie aan sociaal-maatschappelijke en duurzame organisaties. Een van de hoogtepunten was een projectdag met het Montessori Lyceum Amsterdam waarbij de hele school zich inzette voor de stad Amsterdam. In 2018 is er een huisstijl, inclusief nieuw logo, ontwikkeld en een nieuwe website gelanceerd waardoor Ympact020 nog beter vindbaar is voor jongeren in Amsterdam.

In het derde kwartaal 2018 is er gestart met het project YourCube, onderdeel van de Maatschappelijke Diensttijd, een initiatief gesubsidieerd door de landelijke overheid: ZonMw. Met de subsidie van YourCube is er meer ruimte gekomen om te gaan experimenteren met een langdurige inzet van jonge vrijwilligers. Individuen kunnen zich aanmelden en worden door Ympact020 begeleid naar vrijwilligerswerk in Amsterdam. Om nog meer jongeren te bereiken is er een gastles voor scholen en jongerenorganisaties ontwikkeld. De gastles richt zich op het combineren van interesses en kwaliteiten en iets voor iemand anders doen. De gastles wordt goed ontvangen door de scholen en het zorgt voor meerdere individuele jongeren die zich willen inzetten voor de stad Amsterdam. De doelgroep van Ympact020 is naast middelbare scholieren steeds meer uitgebreid met studenten en daarnaast ook met jongeren in een kwetsbare situatie. In 2019 wil Ympact020 zich richten op het verder ontwikkelen van deze producten gericht op een langdurige inzet.

YMPACT 020

Risico's en onzekerheden

Bij het organiseren van de vrijwilligersprojecten en het aanbieden van projecten aan bedrijven is de grootste onzekerheid of mensen ons wel weten te vinden en zich ook werkelijk zullen aanmelden voor een project en het doen van vrijwilligerswerk. Daarom is het van belang om als organisatie op veel plekken aanwezig en zichtbaar te zijn zodat potentiele vrijwilligers ons weten te vinden!

5. Communicatie

Er zijn verschillende manieren waarop wij met onze vrijwilligers communiceren. Via de website, flyers, social media en meer middelen proberen wij onze vrijwilligers er op te attenderen dat zij zich kunnen inzetten voor een ander.

Website
Serve the City Events, Adam Helpt en Ympact020 hebben elk hun eigen website. De verschillende websites zijn één van de belangrijkste communicatiemiddelen om onze vrijwilligers te enthousiasmeren en te informeren over vrijwilligerswerk. Twee van de drie websites zijn tweetalig zodat wij ook de internationale mensen die in Amsterdam wonen kunnen informeren.

Facebook & Instagram
Serve the City probeert zich ook op Facebook & Instagram te laten zien en op die manier de potentiële vrijwilligers te informeren. Via Facebook & Instagram worden vrijwilligers ook opgeroepen om mee te doen met vrijwilligersprojecten. Daarnaast zijn we voor Adam Helpt ook actief op LinkedIn.

Tuinieren bij ouderen.

6. Samenwerking met professionele organisaties

Serve the City werkt nauw samen met professionele collega-organisaties met als doel elkaar helpen.

Deze organisaties worden bijtijds geïnformeerd over aankomende Serve the City acties zodat zij binnen hun werkveld kunnen kijken waar en op welke manier zij hulp nodig hebben. Daarnaast is er ook goed contact met andere vrijwilligersorganisaties zoals Stichting Present. In samenwerking met Stichting Present worden ook vaak projecten uitgevoerd.

Verzorgingshuizen
Serve the City onderhoudt warme contacten met verschillende verzorgingshuizen en probeert ook elk jaar weer nieuwe contacten te vinden binnen verzorgingshuizen in Amsterdam. Er is al een jarenlange goede samenwerking met Cordaan, het Leger des Heils, Philadelphia en Amsta.

Maatschappelijke instellingen
Contacten met maatschappelijke instellingen in Amsterdam zijn voor Serve the City van groot belang. Vanuit het Leger des Heils en maatschappelijk werk worden veel praktische projecten aangemeld. Veelal betreft dit cliënten die eenzaam zijn, in een sociaal isolement zitten of worstelen met een verslaving. Daarnaast hebben wij ook contacten met Jellinek en Blijfhuizen en helpen wij ook mensen die een nieuwe start willen maken en hierbij praktische hulp kunnen gebruiken. Daar waar een sociaal netwerk of geld ontbreekt, probeert Serve the City een verschil te maken met onze Serve the City vrijwilligers.

Daklozen
Voor projecten met daklozen hebben we verschillende contacten met organisaties die zich inzetten voor daklozen in Amsterdam. We merken dat er veel interesse bij vrijwilligers is om zich in te zetten voor daklozen. Het afgelopen jaar hebben we dan ook veel contact gehad met inloophuizen om pannenkoeken te bakken voor daklozen. We hebben voor deze projecten vooral contactenbij het Leger des Heils, de Volksbond en de Regenboog.

7. Personeel & organisatie

Stichting Serve the City Amsterdam is een non-profit organisatie. Onze kernactiviteit is het begeleiden van vrijwilligers die zich willen inzetten voor kwetsbare mensen in Amsterdam. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Amsterdam is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Het team op kantoor
Serve the City heeft in 2018 drie medewerkers in dienst gehad. De directeur was 32 uur per week werkzaam en verdeelde haar werkzaamheden over Serve the City Events, Adam Helpt en Ympact020. Daarnaast waren er twee medewerkers (16 uur en 20 uur per week) aan het werk voor Ympact020 (vanaf 1-2-2018).

Op kantoor waren er vrijwilligers actief die hielpen bij de organisatie van de projecten voor de verschillende labels binnen Serve the City.

Het Serve the City events Core Team
Het Core Team is medeverantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City projectdagen. Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectcoördinatoren actief die de leiding hebben over een project.

Eén keer in de twee à drie weken, op maandagavond komt het Core Team bij elkaar om te vergaderen.

Dit Core Team bedenkt de projecten en de thema's van de verschillende actiedagen, is dikwijls zelf projectcoördinator en helpen met het promoten van de verschillende actiedagen. Het talent is divers en het team is internationaal en dat maakt ons tot een gevarieerde groep die elke keer weer een leuke Serve the City dag weet te organiseren.

Schoonmaakklus bij een alleenstaande vader van drie zonen.

Bestuur
Het operationele team functioneert onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. Bestuurders worden in principe benoemd voor vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging na instemming van het voltallige bestuur. De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Het bestuur houdt toezicht op de financiën en het personeelsbeleid, en heeft daarnaast een rol in de externe vertegenwoordiging van de stichting.

Intern is de directeur vanuit het operationele team het aanspreekpunt voor het bestuur. Zij woont alle bestuursvergaderingen bij en overlegt frequent met de voorzitter. De directeur legt verantwoording af aan het bestuur op de vijf inhoudelijke terreinen: doelstelling, besteding van middelen, fondsenwerving, functioneren van de organisatie en omgang met vrijwilligers. Uitsluitend op het punt van besteding van middelen, wordt door de penningmeester zowel de toezichthoudende rol alsook de besturende rol uitgeoefend. Het toezicht op dit punt is gewaarborgd door financiële rapportage door de penningmeester aan het gehele bestuur op elke bestuursvergadering.

Bestuur per 31-12-2018

Voorzitter
Ruben Burggraaf

Penningmeester/Secretaris
Mark Spaargaren

Algemeen bestuurslid
Pieter van der Beek

8. Toekomst

Serve the City zal haar activiteiten die ze nu voert blijven uitvoeren. Voor de Serve the City events zoals deze nu op zaterdagen georganiseerd worden verwachten we niet direct groei, omdat er de komende jaren vooral extra wordt geïnvesteerd in het verder uitbouwen van Adam Helpt en Ympact020. We hopen dat het aantal vrijwilligers vanuit de bedrijven en het aantal jongeren vrijwilligers de komende jaren groeit en dat daar een stabiel netwerk van vrijwilligers ontstaat.

9. Financieel Jaarverslag

Serve the City is een fondsenwervende instelling en voor het werven van fondsen wenden wij ons tot de gemeente Amsterdam voor subsidies, schrijven wij jaarlijks vermogensfondsen aan en zijn wij op zoek naar andere instellingen (zoals bv bedrijven) om ons financieel te steunen.

Stichting Serve the City is een organisatie zonder winstoogmerk. Wij houden ons vooral bezig met het organiseren van vrijwilligersprojecten zodat mensen zich inzetten voor de kwetsbare mensen in Amsterdam.

Wij zijn voor het uitvoeren van deze projecten volledig afhankelijk van giften en subsidies. In 2018 hadden wij drie mensen in dienst om deze projecten te organiseren en coördineren. Daarnaast was er een grote groep vrijwilligers actief.

Het aantal vrijwilligers is in 2018 gestegen en het aantal projecten is ook gestegen. Het aantal ingezette vrijwilligersuren is gestegen. De totale uitgaven in 2018 bedroegen € 139.121 en de totale inkomsten waren € 111.053 Dit betekent na aftrek van overige financiële lasten dat we een negatief resultaat hebben van € 28.334.

De jaarrekening kan worden ingezien op onze website of worden opgevraagd bij ons.