







# wat heeft 2023 gebracht.

2023. Een jaar dat in vergelijking met 2022 weer "normaal" is. Corona ligt achter ons & we kunnen weer aan de slag! We zijn weer enthousiast en gedreven om er een succes van te maken dit jaar. Met dit verslag delen we de resultaten van 2023.

Eén van de doelen voor dit jaar was om ons te blijven focussen om als drie aparte labels dichter naar elkaar te komen, krachten te bundelen en hiertoe duidelijke functieprofielen te creëren. Wij geloven dat er nog veel groei zit in wat we doen en we willen hier de organisatie dit jaar klaar voor maken!

**adam  
helpt.**

corporate volunteering

Corporate Amsterdam  
volunteering

  
**serve  
the city.**

Amsterdammers  
volunteering

**ympact** x  
020. x

Young Amsterdam  
volunteering





Highlights

Serve the  
City

Adam  
Helpt

Ympact020

Doelstellingen  
& Resultaten

Conclusie



# Tijd voor taart: 15 jaar bestaan van Serve the City & een lintje voor oprichter Brigitte Vonck voor haar inzet.

Op 16 mei vierden we een heuglijk moment. Vanwege het 15 jarig bestaan van Serve the City werd Brigitte Vonck, de oprichter en directeur van de stichting verrast met een lintje.

Een prachtige onderscheiding voor Brigitte, maar bovenal ook een onderscheiding, erkenning en dank voor alle vrijwilligers die zich hebben ingezet de afgelopen jaren.





Highlights



Serve the City



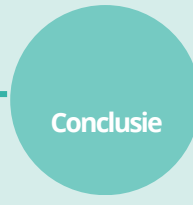
Adam Helpt



Ympact020



Doelstellingen & Resultaten



Conclusie



# Adviestraject met JCI.

Begin 2023 zijn wij gestart met een adviestraject met JCI, een netwerkclub van young professionals, waarin zij met ons meedenken en ons adviseren hoe we de huidige organisatie beter vorm kunnen geven, zodat onze organisatie stabiel kan doorgroeien. Hiermee hopen we een nieuwe structuur neer te zetten binnen de organisatie waarin talent goed benut kan worden en we meer impact kunnen maken in de stad!







# Inzet vanuit het label Serve the City.

We zijn het jaar begonnen met een Blue Mondayactie & er hebben veel vrijwilligers zich weer ingezet om lekkere taarten voor ouderen en daklozen te bakken.

We zijn verder gegaan met het organiseren van maandelijkse actiedagen die in februari, maart, april, mei en juni zijn georganiseerd. De projecten op de actiedagen zaten vrijwel altijd vol en we hebben veel mensen en maatschappelijke organisaties kunnen helpen door de inzet van vrijwilligers.

In juli en augustus hebben we altijd een zomerpauze met betrekking tot onze maandelijkse STC actiedag. Uit ervaring van afgelopen jaren blijkt dat er rond deze tijd veel Amsterdammers op vakantie gaan en het daardoor lastig is om alle vrijwilligers voor de projecten te vinden, vandaar focussen wij in deze periode vooral op strategische taken vanaf september zijn we weer vol aan de slag gegaan met het organiseren van mooie projecten.



Highlights



Serve the City

Adam Helpt

Ympact020

Doelstellingen & Resultaten

Conclusie



# Wekelijkse projecten.

Wij zijn doorgedaan met het aanbieden van wekelijkse activiteiten: Vuilprikken in het Vondelpark, wekelijkse wandelingen met ouderen en andere activiteiten die we wekelijks aanbieden. Daarnaast hebben ook nieuwe partners toegevoegd zoals Break the Shame, Taste Before you Waste, Project Fearless en het Wachterliedplantsoen.





Highlights



Adam  
Helpt

Ympact020

Doelstellingen  
& Resultaten

Conclusie



# STC Global Volunteer Day.

Op 13 mei vond de Serve the City Global Volunteer Day plaats. Serve the City Amsterdam is onderdeel van een internationaal netwerk. In verschillende steden over de wereld zijn er op diezelfde dag vrijwilligersprojecten georganiseerd. Deze vrijwilligersdag was weer als vanouds. We begonnen de dag met een kick off met een ontbijt waar alle vrijwilligers verzamelden, ze kregen een nieuw t-shirt en gingen na de kick off op pad naar een project in oud-west.

Na de projecten hadden wij met de vrijwilligers een afsluitende picknick in het Vondelpark. Het was een prachtige dag met 80 vrijwilligers die actief waren in het stadsdeel West.



# Projectcoördinatoren.

Serve the City kan haar projectdagen niet draaien zonder de inzet van vrijwillige projectcoördinatoren die de verantwoordelijkheid nemen over de vrijwilligers op de projectdag en zorgen dat zij een mooie vrijwilligerservaring hebben. We hebben op dit moment 30 actieve vrijwillige projectcoördinatoren.



# Trainingen.

We hebben dit jaar drie trainingen gegeven. Trainingen om nieuwe projectcoördinatoren op te leiden en een behangtraining, zodat er meer vrijwilligers in de toekomst kunnen helpen bij behangklussen.



## Onze successen bij elkaar.

# 2355

helpende  
Amsterdammers



# 492

vrijwilligers  
projecten



# 8504

ingezette  
vrijwilligers  
uren



# 51

vrijwillige  
project  
coördinatoren

# 54

maatschappelijke  
partners

# 151

projecten op  
actiedagen

Omschrijving	Doelstelling	Resultaat
Aantal projecten	150	492
Ingezette vrijwilligers	1200	2355
Aantal vrijwilligersuren	4800	8504



Highlights

Serve the  
City

Adam  
Helpt

Ympact020

Doelstellingen  
& Resultaten

Conclusie

adam  
helpt.

corporate volunteering



# Inzet vanuit bedrijven - via label Adam Helpt.

Adam Helpt is een samenwerking tussen stichting Present Amsterdam en Serve the City. Via Adam Helpt zetten werknemers van bedrijven zich in als vrijwilliger bij een op maat georganiseerd vrijwilligersproject met als doel om de stad te helpen en mooier te maken.

De groei die we in 2022 hebben gezien heeft zich doorgezet in 2023. We zien veel bedrijven die zich in willen zetten voor de maatschappij en steeds meer bedrijven willen dit ook structureel doen en het wordt zo een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering. Dat vinden wij prachtig om te zien dat bedrijven op die manier hun maatschappelijke verantwoordelijkheid pakken en zich inzetten op een project die bij hun past.



  
adam  
helpt.

corporate volunteering



# Partnerschappen voor meer betrokkenheid.

Daarnaast hebben we ons ook dit jaar ingezet om partnerschappen aan te gaan met bedrijven en willen we bedrijven inspireren om aan de slag te gaan. Een langdurige relatie met bedrijven om langdurige impact te kunnen maken.

In januari organiseerden we een New Year's Resolution Breakfast vol inspirerende gesprekken, discussies en en nieuwe ideeën hoe we in 2023 vrijwilligerswerk op een succesvolle manier kunnen implementeren. We zagen nieuwe en vertrouwde gezichten bij het ontbijt. Dit ontbijt en het enthousiasme liet ons zien dat maatschappelijk betrokken ondernemen hoog op de agenda van bedrijven staat en daar gaan we graag mee aan de slag! In september organiseerden we voor onze vaste partners wederom een ontbijt om elkaar te inspireren en van elkaar te leren.



# Onze successen bij elkaar.



## 4382

bedrijfs-  
vrijwilligers



## 305

vrijwilligers-  
projecten



## 13646

vrijwilligers-  
uren



## 76

betrokken  
bedrijven



## 6

partnerships

Omschrijving	Doelstelling	Resultaat
Aantal projecten	150	305
Ingezette vrijwilligers	2000	4382
Aantal vrijwilligersuren	6400	13646



Highlights

Serve the  
City

Adam  
Helpt



Doelstellingen  
& Resultaten

Conclusie



x ympact  
x 020.

# Inzet vanuit jongerenlabel Ympact020.

2023 begon goed met een grote projectdag waarop 134 jongeren, op maar liefst 15 locaties in de stad, aan de slag gingen als vrijwilliger. Zo deden zij een clean-up in Sloterdijk. Bestuurder Nazmi Türkkol was ook aanwezig om de jongeren wat context te geven bij hun actie. "Straatvuil is nu een van de grootste uitdagingen in ons stadsdeel en jullie dragen je steentje bij." Andere groepen gingen aan de slag in de keuken bij het Leger des Heils, deden spelletjes met ouderen, hielpen op een kinderboerderij en nog veel meer.

Studentengroepen, scholen en andere groepen jongeren hebben zich in 2023 ingezet voor een mooiere stad.





# De Maatschappelijke Diensttijd

Naast bovengenoemde projectdagen, biedt Ympact020 ook verschillende Maatschappelijke Diensttijd programma's (MDT\*). Bij onze MDT programma's doen jongeren vrijwilligerswerk én krijgen ze daarbij trainingen en persoonlijke coaching. Een paar voorbeelden:

**MDT Onderwijs:** Leerlingen van het 4e Gymnasium gaan 6 maanden aan de slag als vrijwilliger in de stad. Studenten van ROC West die nog niet 'stageklaar' zijn, volgen 12 weken lang een stagevoorbereiden programma inclusief vrijwilligerswerk.

**Impact Creators Amsterdam:** Een samenwerking met de Gemeente Amsterdam, waarbij wij een groep Nieuwkomers begeleiden en zorgen voor de verbinding tussen nieuwkomers en andere Amsterdamse jongeren.

\*De MDT is een Rijksoverheid programma, voor meer algemene info zie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/maatschappelijke-diensttijd>



Highlights

Serve the City

Adam Helpt

Ympact020

Doelstellingen & Resultaten

Conclusie

## Onze successen bij elkaar.

**1070**

jongeren-vrijwilligers



**19**

project dagen



**3762**

vrijwilligersuren



**15**

partner verzorgingshuizen



**6**

jaar ympact020

**7**

scholen als ympact partner

**100+**

MDT jongeren

**150**

pakketten voor daklozen

Omschrijving	Doelstelling	Resultaat
Ingezette vrijwilligers	600	1070
Aantal vrijwilligersuren	1800	3762
Aantal projectdagen	10	19



### Toekenning van het MDT-prooflabel

Met een groot compliment voor het maatwerk dat wij jongeren bieden. Voor meer info over het label zie:

<https://organisaties.doemeemetmdt.nl/MDT-Prooflabel>

Highlights

Serve the  
City

Adam  
Helpt

Ympact020

Doelstellingen  
& Resultaten

Conclusie



# Doelstellingen & resultaten van de 3 labels.

doelstelling  
2023

3.800 vrijwilligers

300 projecten  
& 9 projectdagen

12.400 vrijwilligersuren



eindresultaat  
2023

7.807 vrijwilligers

797 projecten  
& 19 projectdagen

25.912 vrijwilligersuren



Highlights

Serve the City

Adam Helpt

Ympact020

Doelstellingen & Resultaten

Conclusie



# Conclusie.

Terugkijkend op 2023 mogen we trots zijn op wat we hebben bereikt. Wij hebben onze doelstellingen ruim behaald en kijken tevreden terug. Wat blijft het toch prachtig en dankbaar werk om vrijwilligers aan maatschappelijke organisaties te koppelen en ze zo een waardevolle ervaring te kunnen geven!