



Inhoudsopgave.



Voorwoord	3
1. Missie, doelstelling en werkwijze	4
• 1.1. Missie en doelstelling	5
• 1.2. Kernwaarden	5
• 1.3. Werkwijze	6
• 1.4. Samenwerken	7
• 1.5. Communicatie	9
• 1.6 In de media	10
2. Doelstellingen & resultaten	15
• 2.1. Serve the City	16
• 2.2. Ympact020	22
• 2.3. at Work	26
• 2.4. Let Love Rule	28
3. Organisatie	31
• 3.1 Het team	32
• 3.2 Organisatie & bestuur	34
• 3.3. De toekomst	35
• 3.4 Begroting 2025	36
4. Financieel beleid	38



Voorwoord.

Beste lezer,

We kijken terug op het jaar 2024, dit jaar verschijnt het jaarverslag in een andere vorm. Een verslag waarin je kunt lezen welke impact we hebben gemaakt op onze stad en de vrijwilligers die zich via ons hebben ingezet.

Het afgelopen jaar is het team aan de slag gegaan met formuleren van de waarden van Serve the City. Waar staan we voor, wie willen we zijn en hoe doe we ons werk. Onze waarden, en daar zijn we trots op zijn, aandacht, verbinding, vindingrijk, ondernemend en plezier. Maar daarover in het verslag meer.

Ook hebben we onze missie en visie herijkt met elkaar en dat geeft ons richting om meer impact te maken de komende jaren.

In 2024 lanceerden we ons nieuwe merk Serve the City at Work een nieuw label speciaal voor de inzet van bedrijven. Het was spannend wat dit jaar ging brengen met een nieuwe naam voor vrijwilligerswerk voor bedrijven, maar het afgelopen jaar is gebleken dat bedrijven ons bleven vinden en wisten wij ze aan ons te binden.

En ook de media wist ons te vinden, of wij hun. Meerdere malen kwamen we in het Parool, we stonden in de Volkskrant en ook het programma Zin in Morgen kwam langs voor een rapportage. Kortom, we vertellen ons verhaal meer en meer en hopen zo mensen te inspireren om iets voor een ander (te blijven) doen.

De verhalen in het verslag geven mooi weer hoe wij als Serve the City op weg zijn om Amsterdammers van 0-100 te inspireren om aan de slag te gaan voor anderen. Veel leesplezier!

Derek Duncan

Voordat u verder leest: Stichting Serve the City bestaat uit drie labels.

- **Serve the City** - voor "de reguliere" Serve the City activiteiten of vrijwilligerswerk voor individuen
- **Ympact020** - vrijwilligerswerk voor jongeren
- **Serve the City at Work** - vrijwilligerswerk voor bedrijven

In het eerste gedeelte wordt gesproken over Serve the City in het algemeen, maar daar onder vallen dus ook de activiteiten van Ympact020 en at Work.

Aan het einde van dit jaarverslag worden specifieke doelstellingen en resultaten per label omschreven.

Hoofdstuk 1. Missie, doelstelling en werkwijze.



1.1 Visie en missie

Onze visie is een Amsterdam waar iedereen naar elkaar omkijkt en zich inzet voor elkaar.

Onze missie is dat Serve the City Amsterdam alle Amsterdammers van 0-100 de mogelijkheid biedt om zich vrijwillig en betekenisvol in te zetten op een manier die bij hun past.

1.2 Kernwaarden

Bij Serve the City gaan we bij alles wat we doen uit van onze kernwaarden, hieronder een optekening van onze waarden en wat ze binnen onze organisatie betekenen.

Aandacht staat centraal in alles wat we doen. Wij geloven dat echte verbinding begint met aandacht hebben voor elkaar. Dit betekent voor ons luisteren naar de behoeften van anderen, empathie tonen en interesse hebben voor alle mensen. Niet alleen voor de mensen die helpen en geholpen worden, maar ook voor onze collega's.

Verbinding is de kern van onze visie; een samenleving waarin iedereen naar elkaar omkijkt. We faciliteren verbinding en zijn hier zelf, bij alles wat we doen, ook altijd naar op zoek. Bij Serve the City bouwen we bruggen tussen mensen uit verschillende gemeenschappen, achtergronden en leeftijden.

We zijn **ondernemend** in onze aanpak om individuele én maatschappelijke hulpvragen aan te pakken. We zoeken innovatieve oplossingen en zien kansen in plaats van problemen. Valt iets niet precies in ons straatje of hebben wij het nooit eerder gedaan? Wij vinden een oplossing en staan open voor alle ideeën die onze impact vergroten.

We zijn **vindingrijk**, waardoor we makkelijk inspelen op de continue veranderende behoeftes van mensen die helpen en geholpen worden. We kijken buiten de gebaande paden en zijn creatief in het vinden van oplossingen.

We geloven dat vrijwilligerswerk niet alleen nuttig is, maar juist ook goed is voor onderling en individueel **plezier**. Door positief en enthousiast te werk te gaan met je team, andere jongeren of onbekenden, versterken we de motivatie en betrokkenheid van onze vrijwilligers en de mensen die we helpen.

1.3. Werkwijze.

Hoe onze projecten tot stand komen omschrijven we hier.

Wij organiseren en promoten projecten voor vrijwilligers.

Het doel van Serve the City is om mensen (ongeacht etniciteit, achtergrond, geloof en leeftijd) in aanraking te laten komen met vrijwilligerswerk. Dit doet Serve the City door projecten te organiseren waar mensen zich individueel of met een groep voor in kunnen schrijven. Daarbij is de wens om diverse doelgroepen te betrekken en een breed scala aan activiteiten te organiseren binnen de projecten die Serve the City uitvoert. Zo wordt het mogelijk een brede groep te stimuleren om deel te nemen aan een project. Elke vrijwilliger kan deelnemen aan een project dat bij hem of haar past en erdoor geïnspireerd raken. Daarnaast wil Serve the City een startpunt zijn voor vrijwilligerswerk en meer toegankelijke ééndags-initiatieven ontplooien in de stad Amsterdam.

Wij leggen actief contact en willen deze onderhouden.

Wij leggen actief contact met organisaties die sociaal maatschappelijk georiënteerd zijn. Het doel is om aansluiting te vinden bij verschillende organisaties, zoals verzorgingshuizen, ziekenhuizen, daklozencentra, etc, die hulp bieden aan de sociaal of lichamelijk zwakkeren in Amsterdam. Daarbij hopen wij deze verschillende hulporganisaties op regelmatige wijze tijdens Serve the City activiteiten te ondersteunen. Daarom is het onderhouden van contacten voor ons van groot belang. Serve the City wil deze organisaties in contact brengen met mogelijk nieuwe (vaste) vrijwilligers.

Wij bieden hulp aan mensen die dat nodig hebben,

Wij bieden hulp ongeacht religie, leeftijd, etnische achtergrond of sociale status. Serve the City wil mensen die hulp of aandacht nodig hebben praktisch helpen of juist helpen op sociaal vlak door hen wat van onze tijd en aandacht te schenken. Serve the City wil verschil maken in de stad door praktische projecten uit te voeren en een glimlach te zien ontstaan op de gezichten van de mensen die we helpen. De doelgroep en hulpvraag is zeer divers en onze projecten dus ook.

Wij bundelen krachten.

Wij bundelen krachten van individuen en bevorderen de samenwerking tussen deze individuen, zodat zij gezamenlijk de hulpbehoevenden in de samenleving kunnen helpen.

Doordat vrijwilligers met verschillende talenten samenwerken aan één project, worden de individuele krachten en talenten van vrijwilligers gebundeld. Er ontstaat een samenwerking die het saamhorigheidsgevoel versterkt.

Serve the City streeft ernaar om die saamhorigheid te stimuleren, zowel tussen vrijwilligers (jong en oud) onderling als tussen de vrijwilligers en de hulpbehoevende doelgroepen. Door Serve the City komen mensen met elkaar in contact die elkaar in het dagelijks leven misschien niet tegen zouden komen.





1.4 Samenwerken.

Serve the City wil Amsterdammers door middel van vrijwilligerswerk laten ervaren dat je met een klein gebaar een grote impact op je medemens kan maken. Serve the City probeert op deze wijze actief burgerschap te stimuleren onder de bewoners van Amsterdam.

Serve the City ziet een tendens waarbij inwoners van Amsterdam graag een bijdrage willen leveren aan een betere samenleving, maar tegelijkertijd ook een hoge drempel ervaren om hieraan te beginnen vanwege diverse redenen zoals tijdgebrek of een overmatig aanbod aan mogelijkheden.

Serve the City biedt de mogelijkheid om juist op een laagdrempelige wijze even te proeven van vrijwilligerswerk door een dag (deel) mee te doen zonder direct langdurige verplichtingen.

Op die manier kunnen individuen:

- ervaren hoe leuk het is om iets te doen voor een ander
- verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk uitproberen
- op één dag zelf een klein project uitvoeren, wat onderdeel is van een groter geheel, waardoor zij toch een grote impact op de stad maken

Serve the City hoopt hiermee deelnemers te prikkelen en te stimuleren om zich vaker of structureel aan vrijwilligerswerk te committeren. Je kunt op verschillende manieren meedoen als vrijwilliger: als individu, samen met je gezin, vrienden, kerkgangers, burens, collega's, studenten, etc. Serve the City richt zich met de werving van vrijwilligers op maatschappelijke organisaties, studentenverenigingen, scholen, bedrijven en kerken binnen de stad Amsterdam en de directe omgeving.



Samen doen

Serve the City vindt het belangrijk dat de projecten die we uitvoeren en ontwikkelen samen worden voorbereid. Samen met de vrijwilligers en samen met de organisaties en cliënten die wij hulp bieden.

Bij de aanvraag voor projecten bij maatschappelijke organisaties proberen we zoveel mogelijk te kijken wat de zorginstelling nodig heeft en proberen zo snel mogelijk een vrijwillige projectcoördinator te koppelen zodat er samen met de voorbereidingen gestart kan worden.

Samen brengen

Tijdens Serve the City evenementen hebben honderden vrijwilligers zich ingezet voor de vele verschillende projecten van Serve the City om iets goeds te doen voor Amsterdam.

Het gaat om het gebaar, maar Serve the City heeft een bredere doelstelling. Zij wil Amsterdammers namelijk inspireren tot het structureel deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daarnaast wil Serve the City de vrijwilligers het besef geven dat zij met het uitgevoerde project niet alleen iets hebben bijgedragen, maar daarbij ook onderdeel waren van een groter geheel.

Serve the City vergroot het saamhorigheidsgevoel door onder andere de volgende middelen in te zetten:

T-shirts

Serve the City stelt voor iedere activiteit t-shirts met ons logo beschikbaar voor de vrijwilligers. Zo bevorderen wij een eenheidsgevoel en zijn alle vrijwilligers tijdens de projecten goed zichtbaar. In de hele stad Amsterdam zijn vrijwilligers in zo'n t-shirt op pad en zullen anderen zich afvragen wat die vrijwilligers aan het doen zijn. Er ontstaan leuke reacties en toevallige voorbijgangers geven de vrijwilligers vaak waardering.

Projectcoördinatoren diner

Een paar keer per jaar wordt er voor de vrijwillige projectcoördinatoren een diner georganiseerd. Deze projectcoördinatoren zetten zich vrijwillig in, deze avond dient als verbinding, ontmoeting, uitwisseling van ervaringen en natuurlijk om deze groep te bedanken voor hun inzet.

Training voor nieuwe projectcoördinatoren

Vrijwilligers krijgen na deelname aan een Serve the City project ook de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen en zich te laten opleiden tot projectcoördinator. Twee keer per jaar wordt er een training aangeboden en deze training wordt aangeboden door vrijwilligers.

1.5 Communicatie.

Hoe bereiken wij onze vrijwilligers en hoe vinden zij ons?

Er zijn verschillende manieren waarop wij met onze vrijwilligers communiceren. Via onder andere de websites, flyers, social media kanalen, persberichten proberen wij onze vrijwilligers te informeren en te inspireren dat zij zich kunnen inzetten voor een ander.

Website

De website is één van de belangrijkste communicatiemiddelen om onze vrijwilligers te enthousiasmeren en te informeren om mee te doen met één van de Serve the City projecten. De websites van al onze labels zijn tweetalig zodat wij ook de internationale inwoners van Amsterdam kunnen informeren.

Ook kunnen potentiële vrijwilligers zich via de website inschrijven voor projecten.

Facebook & Instagram

Serve the City is actief op Facebook & Instagram om via sociale media potentiële vrijwilligers te informeren.

Via Facebook en Instagram worden vrijwilligers ook opgeroepen om mee te doen met vrijwilligersprojecten.

Daarnaast roepen we vrijwilligers op om tijdens de projectdagen zelf foto's te plaatsen op hun eigen Facebook en Instagram en ons te taggen, hierdoor kunnen we ons bereik vergroten.

Het afgelopen jaar is het aantal volgers op Instagram flink toegenomen en wisten we hierdoor veel nieuwe (potentiële) vrijwilligers te bereiken.

De kracht van de stad

Afgelopen jaar hebben wij samen met het bedrijf Clifless aan een prachtig filmpje gewerkt en een promotie campagne via Instagram gedraaid. Het bedrijf Clifless heeft dit belangeloos voor ons ontwikkeld en het is een filmpje geworden waarin wij echt kunnen laten zien waar wij als organisatie voor staan.



1.6 In de media.



FOTO ERIK SMITS



BEELD PETER DE WIT

Cartoons over de dood
ontroeren, schuren en
bieden verlichting

I4

'Maatschappelijke diensttijd
haalde me uit mijn bubbel'

PS26

Eén van onze doelstellingen voor dit jaar, meer zichtbaarheid in Amsterdam.

We zijn met onze aantallen vrijwilligers die we op jaarbasis inzetten in Amsterdam één van de grootste vrijwilligersorganisaties aan het worden in Amsterdam en daarom willen we werken aan onze zichtbaarheid en bekendheid in de stad. Dat is ons het afgelopen jaar goed gelukt. Maar liefst vier keer verschenen we in het Parool of op At5 met verschillende acties. Heel leuk en dankbaar zijn we voor deze zichtbaarheid voor het mooie werk dat we mogen doen samen met onze vrijwilligers.

Solicities Kandidaten worden om verkeerde redenen afgekeurd

Werkgevers, ga niet alleen uit van iemands cv



Werkgevers moeten bij het werven van nieuw personeel verder kijken dan iemands cv, schrijft **Femke Oosterkamp**. Als iemand lang over een opleiding heeft gedaan, kan dat ook een goede verklaring voor zijn – zoals een pijnlijke aandoening, in haar geval.

De afgelopen tijd heb ik veel verlopen, al dan niet bewust, en wel met medische achtergrond. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

De afgelopen tijd heb ik veel verlopen, al dan niet bewust, en wel met medische achtergrond. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Femke Oosterkamp
Gepensioneerd moeder, Amsterdam

Tien keer moest ik de dokter binnenlopen om te horen dat ik niet zwanger was. Het was een lange weg, maar ik heb het uiteindelijk wel gedaan. Het was een lange weg, maar ik heb het uiteindelijk wel gedaan.

Ben je er niet alles
De afgelopen tijd heb ik veel verlopen, al dan niet bewust, en wel met medische achtergrond. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Universiteiten hogescholen, volg de adviezen van jullie eigen wetenschappers op

Ingezonden brief van directeur Brigitte Vonck: "Laten we de rijken rijker maken: help ze uit hun bubbel"

Brieven

Die buurtcoaches zijn gewoon watjes

Paroollezers reageren op het opiniestuk van stadsdeelcommissieleden van Amsterdam-Oost over de buurtcoaches. Die zijn gewoon watjes, vinden zij.

Handhaving Uburg

In de buurtcoaches van de wijk Uburg wordt er niet naar de buurtcoaches gekeken. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Kijk in de spiegel

Ik heb in de spiegel gekeken. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Niets mis met ontwerp

Ik heb in de spiegel gekeken. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

Laten we de rijken rijker maken: help ze uit hun bubbel

De afgelopen tijd heb ik veel verlopen, al dan niet bewust, en wel met medische achtergrond. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Geen stuifmeel

Ik heb in de spiegel gekeken. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Erwaring rijker

Ik heb in de spiegel gekeken. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Heinde Kort

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

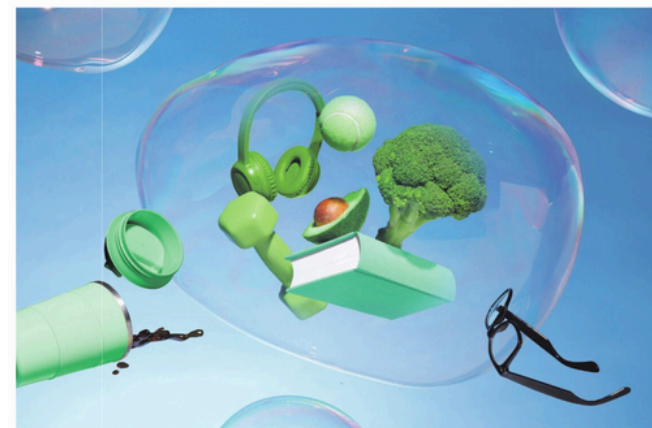
Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam

De jeugd op Uburg vervelt zich

Wat was te verwachten te voorzien. Is dit hun te verwachten?

Ernst Klink, Amsterdam



Beeld: Van Santen & Scholten

Bubbels Amsterdam is magnet voor hbo- en wo-geschoolden

‘We ervaren minder ongelijkheid dan er in de stad echt is’

In Amsterdam wonen veel hbo- en wo-geschoolden, en het worden er elk jaar meer. Goed nieuws? Niet voor de integratie, want juist deze groep zit in een bubbel, waarin ze geen andere mensen meer tegenkomen. 'Ik vind het soms verdrietig voor mijn kinderen.'

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Brenda Klinkert
Bubbels Amsterdam

Scholen en universiteiten. De voorblijven weten wat ze erin zetten. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen. Het is niet alleen mijn eigen leven, maar ook dat van anderen.

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Scholen en universiteiten

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Natuurlijk wet ze dat er hier arme

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Als je zo'n kloker leeft, dan hoor je

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

Ik heb in de spiegel gekeken

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

De jeugd op Uburg vervelt zich

Interview met drie jongeren die zich via Ympact020 hebben ingezet op een MDT-traject.



Conclusie.

Terugkijkend op dit jaar mogen we trots zijn op wat we hebben bereikt. Wat hebben we een impact gemaakt en onze doelstellingen ruimschoots bereikt. Wat blijft het toch prachtig en dankbaar werk om vrijwilligers aan maatschappelijke organisaties te koppelen en beiden zo een waardevolle ervaring te kunnen geven! En deze vrijwillige inzet en energie wordt van een steeds groter belang in onze maatschappij.

Hoofdstuk 2. Doelstellingen & resultaten.



2.1. Serve the City



Serve the City: laagdrempelig en flexibel vrijwilligerswerk.



Serve the City organiseert volgens een vaste planning projectdagen op zaterdag door het jaar heen. Deze projecten worden geplaatst op een website en individuen kunnen zich inschrijven voor een groepsproject. Normaal gesproken worden er sociale, praktische en publieke projecten georganiseerd. Zoals wandelen met ouderen, tuinieren, woningen opknappen en bemoedigende kaartjes uitdelen aan mensen die in het OV werken.

Daarnaast worden er ook op aanvraag specifieke projecten voor grote groepen georganiseerd. Bijvoorbeeld voor een kerk die zich met een grote groep vrijwilligers wil inzetten.

Actiedagen.



Afgelopen jaar zijn er 9 actiedagen georganiseerd voor vrijwilligers op zaterdag. Daarnaast hebben we dit jaar één extra dag toegevoegd, de global volunteer day.

Actiedagen

Voor de organisatie van de actiedagen nemen wij contact op met onze maatschappelijke partners en geven wij aan op welke dagen wij weer aan de slag gaan met vrijwilligers en kunnen zij een project indienen waar zij hulp bij nodig hebben. Wij plaatsen vervolgens de projecten op onze website en ongeveer een maand voordat de actiedag plaatsvindt, kunnen vrijwilligers zich inschrijven voor een project. Gemiddeld worden er 15 projecten per actiedag georganiseerd waar tussen de 80-100 vrijwilligers zich kunnen inzetten op een project van hun keuze.

Global Volunteer Day

Op 8 juni vond de Serve the City Global Volunteer Day plaats. Serve the City Amsterdam is onderdeel van een internationaal netwerk. In verschillende steden over de wereld zijn er op diezelfde dag vrijwilligersprojecten georganiseerd. Deze vrijwilligersdag was weer als vanouds. We begonnen de dag met een kick off met een ontbijt waar alle vrijwilligers verzamelden, ze kregen een t-shirt en gingen na de kick off op pad naar een project in West. Na de projecten hadden wij met de vrijwilligers een afsluitende picknick in het Vondelpark. Het was een prachtige dag met 60 vrijwilligers die actief waren in het stadsdeel West.

Vrijwillige projectcoördinator

Aan elk project wordt een vrijwillige projectcoördinator gekoppeld die persoonlijk contact onderhoudt met vrijwilligers die zich aanmelden en waar van toepassing ook met de maatschappelijke organisatie.

Selectie van activiteiten op actiedagen

- Pannenkoeken bakken voor daklozen
- Schoonmaakacties in Vondelpark, Rembrandtpark en Oosterpark.
- Beautydag in revalidatiecentrum
- Klussen bij mensen thuis en in hun tuin
- Spelletjes en beauty voor mensen met een verstandelijke beperking
- Praktische klussen bij een kinderboerderij
- Tuinieren bij groene projecten in de stad
- En nog veel meer....

"I love massages and wellness, so when I saw the wellness volunteering project at Reade Center, I signed up right away,

I never imagined that I could be giving massages to people because I'm usually the one receiving them," she admits. "I used to feel so useless, but when I volunteer, it truly makes me feel better about myself." – Gemma, volunteer beauty day

Wekelijkse projecten.

Serve the City geeft vrijwilligers ook de mogelijkheid om zich op wekelijkse basis in te zetten voor een mooiere stad en sluiten hierbij aan bij de behoeftes van maatschappelijke organisaties en daarnaast wordt er ook een wekelijkse clean up georganiseerd voor vroege vogels in het Vondelpark.

Hieronder een selectie van de wekelijkse projecten die we hebben uitgevoerd in 2024.

Wekelijkse Clean Up Vondelpark

Elke week om 7:30 gaat er een groep vrijwilligers het Vondelpark in om het park schoon te prikken. Een uurtje aan de slag voordat de werkdag begint, in beweging komen voor een schoner park blijkt onder de vrijwilligers een groot succes.

Koken bij Taste Before You Waste

Wekelijks maakt het restaurant Taste Before You Waste een heerlijke maaltijd met eten dat anders weggegooid zou worden. Vrijwilligers helpen bij het ophalen van het eten, het koken en het uitserveren.

Wekelijkse wandeling met ouderen

Voor ouderen uit zorginstellingen is het lastig om zelf met een rolstoel naar buiten te gaan. Met de inzet van vrijwilligers kon er wekelijks een rondje gewandeld worden.

Aan de slag bij de Omgekeerde Supermarkt

Een mooie samenwerking waarbij vrijwilligers helpen bij het runnen van de supermarkt waar mensen met een kleine portemonnee één keer per week gratis artikelen konden meenemen.



"One of my best volunteering memories is with a friend from Serve the City. We always stumble upon quirky finds while tidying up the park—last time, she discovered a worker's vest! Now we have our own inside jokes about it.

I also love bringing my family into volunteering—my 82-year-old grandfather joined us this time, making it unforgettable!" 🌟

Frankie, 16 years old



Geef licht.



Over “Geef Licht”

In de donkere maanden januari, november en december hebben we het “Geef licht” project waarbij wij verschillende acties organiseerden om kwetsbare en eenzame Amsterdammers te bereiken en samen minder eenzaam te zijn. Zo organiseerden wij in december een high tea waar twee koren kerstliederen kwamen zingen voor de cliënten van revalidatiecentrum Reade. Ook de volgende projecten vonden plaats:

Sinterklaascadeaus voor kinderen die opgroeien in armoede

Met de inzet van 67 vrijwilligers, 5 bedrijven via at Work en 1 school hebben we 585 kinderen blij kunnen maken met een persoonlijk cadeautje voor Sinterklaas. Zorgvuldig uitgezocht door de vrijwilligers en afgeleverd met persoonlijk gedichtje bij verschillende zorglocaties van HVO Querido, het Leger des Heils, Cordaan, de Voedselbank en Timon locaties. Zo konden we 585 kinderen blij maken met een cadeau voor Sinterklaas.

Kerstcadeaus voor kinderen en moeders die opgroeien in armoede

Voor kerst hebben we nog eens 152 kinderen die aangesloten zijn bij het Leger des Heils blij kunnen maken met een mooi kerstcadeau. En 45 kwetsbare moeders woonachtig bij Timon kunnen verblijden met een kerstpakketjes met cadeautjes.

Reversed Advent

Ook dit jaar hebben we in december weer de Reversed Advent actie georganiseerd. In plaats van elke dag iets te krijgen uit een adventskalender is het idee om elke dag iets weg te geven aan een ongedocumenteerde Amsterdammer.

Vlak voor kerst verzamelden we deze Reversed Advent pakketten op drie verschillende locaties in de stad en brachten deze vervolgens langs bij verschillende locaties & initiatieven die zorgen voor deze doelgroep.

Er deden 349 vrijwilligers via Serve the City mee met deze actie.

En er zijn in totaal 750 pakketten ingezameld tijdens deze actie. Wat een mooi resultaat!

Blue Monday

We zijn het jaar begonnen met een Blue Monday actie op 15 januari waar 83 vrijwilligers zich hebben ingezet om lekkere taarten voor ouderen en daklozen te bakken om deze donkere dag wat op te vrolijken.

“Toen ik als kind met mijn familie uit Suriname kwam, hadden wij geen papieren. Ik weet hoe het voelt. Daarom heb ik extra veel rijst en lekkernijen toegevoegd.”

Onze successen bij elkaar.

11095

ingezette
vrijwilligers
uren



2488

helpende
Amsterdammers



606

vrijwilligers
projecten



45

vrijwillige
project
coördinatoren

70

maatschappelijke
partners

143

projecten op
actiedagen

Omschrijving	Doelstelling	Resultaat
Aantal projecten	150	606
Ingezette vrijwilligers	1200	2488
Aantal vrijwilligersuren	4800	11095



Conclusie.

Wat hebben we in 2024 weer veel kunnen doen. Het aantal gerealiseerde projecten is 606. Dat ligt ruim boven de gestelde doelstelling en een lichte groei ten opzichte van 2023. Het aantal vrijwilligers dat zich heeft ingezet is het afgelopen jaar 2488.

Het aantal uren dat vrijwilligers zich het afgelopen jaar hebben ingezet op de projecten is 11095 uur. Dit ligt boven het gestelde doel van 4800. Sommige projecten die Serve the City organiseert duren een hele dag, maar er zijn ook projecten die een halve dag duren. We zien nog heel veel groei potentie voor de toekomst als het gaat om vrijwillige inzet en dat is hard nodig want de nood in Amsterdam is hoog.

2.2 Ympact020.



**x ympact
x 020.**

Ympact020 richt zich op het inspireren, activeren en faciliteren van jongeren in het doen van vrijwilligerswerk in Amsterdam. We begeleiden iedere jongere die iets goeds wil doen. Jongeren kunnen meedoen aan laagdrempelige acties of zich voor een langere periode bij een organisatie inzetten. Op deze manier verbinden we enthousiaste jongeren met maatschappelijke organisaties en aan elkaar!

Scholen of studentenverenigingen kunnen een eigen projectdag aanvragen waarbij door ons specifieke projecten worden georganiseerd voor grote groepen vrijwilligers. Daarnaast bieden we verdiepende MDT-trajecten aan.

Vrijwilligersdagen jongeren.



Studentengroepen, scholen en andere groepen jongeren hebben zich veelvuldig in 2024 ingezet voor een mooiere stad! Voor veel jongeren is dit een manier om voor het eerst met vrijwilligerswerk in aanraking te komen. Voor anderen een mooie manier om elkaar beter te leren kennen in een andere setting. Samen deze ervaring delen is waardevol en biedt ruimte voor een verdiepend gesprek over wat je voor een ander kunt betekenen.

Projectdagen

Het jaar begon goed waarin een, voor ons nieuwe school, Montessori Lyceum Amsterdam locatie Paxx, zich met leerlingen wilde inzetten rondom het thema "Helden". Zo'n 140 jongeren van deze school, gingen als ware helden op maar liefst 15 locaties in de stad aan de slag als vrijwilliger. Voor veel van hen was zich op deze manier inzetten nieuw, anderen deelden hun uiteenlopende verhalen van wat ze al eens hadden gedaan. De groepen gingen aan de slag in de modder op een stadstuin, deden spelletjes met ouderen, hielpen op een kinderboerderij en nog veel meer.

In februari zette studentenvereniging Navigators Amsterdam zich met 14 leden een middag in bij een maatschappelijke organisatie met meerdere vestigingen in de stad. De studenten kwamen in aanraking met kwetsbare Amsterdammers waar ze samen een maaltijd mee klaarmaakten. De middag maakte indruk op de deelnemende studenten maar ook op de bewoners van de locaties. Doordat er aandacht en tijd werd uitgewisseld ontstond een waardevolle ontmoeting waarin de studenten op een unieke manier een kijkje achter de deuren van een andere kant van onze stad kregen.

Opnieuw wilden studenten van de HVA opleiding Zorg&Welzijn proeven van de praktijk en hebben wij hen weten te koppelen aan een aantal verzorgingslocaties waar zij de eerste stappen konden zetten met de doelgroep waar ze na hun studie mee in aanraking komen. Dit jaar mochten we maar liefst 29 studenten van een passende plek voorzien!

Vrijwilligerswerk is voor een studentenvereniging een waardevolle invulling gebleken, opnieuw was er een grote groep van 80 studenten, van de Navigators Amsterdam die de avond uit een ander vaatje wilden tappen. Diverse diners met ouderen en kookbeurten bij verschillende buurtinitiatieven van o.a. gered voedsel maakten dit tot een geslaagde avond.

In oktober zetten 90 leerlingen van een ander leerjaar van het Montessori Lyceum Amsterdam Paxx dit jaar zich in tijdens een projectdag. De projecten waren met name groen gerelateerd, veel van onze samenwerkingspartners kunnen in het najaar extra hulp goed gebruiken om de boel winterklaar te maken. Dat betekent voor de leerlingen oude kleren aan en handen uit de mouwen.

In april én november organiseerden we een projectdag voor Het 4e Gymnasium voor 130 en 150 leerlingen. Het jaar afsluiten en inluiden met vrijwilligerswerk is een goede teambuilder gebleken en een perfecte mogelijkheid om te oriënteren op maatschappelijke stages. Op uiteenlopende locaties zetten de leerlingen (én docenten) zich naar hartelust in. Veel van deze leerlingen besluiten in een later jaar om zich vrijwillig aan te melden voor MDT, deze ervaring speelt daarin een belangrijke rol. Deze school meldde zich direct weer aan voor een projectdag in 2025!

In december hebben we opnieuw het Sint Nicolaas Lyceum met enthousiasme geholpen aan de invulling van hun maatschappelijke projectdag. Vlak voor sinterklaas en kerst waren de activiteiten met name gericht op het gezellig maken van instellingen en een thematische invulling geven aan spelletjes en ontmoetingen. Met een zelfbedachte en gehoste pubquiz als hoogtepunt. Een feest!

Los van al deze projecten hebben we ook kleinere groepen vrienden en sportmaatjes kunnen helpen aan een toffe vrijwilligersplek waar ze van betekenis kunnen zijn. We merken dat jongeren graag praktisch aan de slag gaan en écht iets willen achterlaten, altijd met de nadruk op het sociale contact. Daar ontstaat de uitwisseling die vrijwilligerswerk zo waardevol maakt.

Vakantieweken

Tijdens de zomer hebben we dit keer met een groep jongeren van het COA naar zin- en betekenisvolle invullingen gezocht. Veel van deze jongeren hebben geen zomerplannen en activiteiten staan vanwege onderbezetting op een lager pitje. Voor de jongeren was het een verademing om op andere plekken te komen en in contact te zijn met leeftijdsgenoten of juist andere generaties. Vooraf dachten we dat taal wellicht een hindernis kon zijn, maar om deze jongeren met handen en voeten én een bak enthousiasme iets uit te zien leggen aan kinderen tijdens een zomerse buitenactiviteit was diep ontroerend. Deze jongeren leefden op en waren gemotiveerd om volop aan de slag te gaan!

Maatschappelijke diensttijd.



Naast eerder genoemde projectdagen, biedt Ympact020 ook verschillende Maatschappelijke Diensttijd programma's aan (MDT*). Bij onze MDT programma's doen jongeren vrijwilligerswerk én krijgen ze daarbij trainingen en persoonlijke coaching. Binnen MDT staan de pijlers talentontwikkeling, betekenisvolle ontmoetingen en iets doen voor een ander en/of de samenleving centraal. Een paar voorbeelden:

MDT Onderwijs:

MDT-onderwijs is gericht op traject voor jongeren die tijdens of in plaats van school een MDT-traject doorlopen. Ympact020 heeft hierbij een samenwerking met verschillende scholen. In november 2024 zijn er 40 leerlingen van het 4e Gymnasium gestart met trainingen en op zoek gegaan naar een vrijwilligersplek. In 6 maanden tijd gaan zij 80 uur vrijwilligerswerk doen in Amsterdam.

Studenten van ROC West die nog niet 'stage-klaar' zijn, volgen 12 weken lang een stagevoorbereidend programma inclusief vrijwilligerswerk. Met een groep van maximaal zes jongeren worden er trainingen gegeven gericht op beroepshouding. Vervolgens gaan de jongeren 12 weken lang, twee dagen per week, aan de slag bij een zorginstelling van Amstelring in Amsterdam met begeleiding vanuit Ympact020.

MDT Yourcube

MDT-YourCube is een individueel MDT-traject waarbij jongeren op basis van behoefte het traject zelf mogen invullen. Samen met een jongerencoach van Ympact020 wordt er gekeken naar een geschikte plek waar de jongere vrijwilligerswerk kan gaan doen. Daarnaast is er de mogelijkheid voor extra persoonlijke aandacht in de vorm van coaching. In 2024 zijn er meerdere YourCube trajecten doorlopen waarbij er vrijwilligerswerk werd verricht bij bijvoorbeeld Huis van de Tijd.

Impact Creators Amsterdam

Een samenwerking met de Gemeente Amsterdam, waarbij Ympact020 een groep Nieuwkomers begeleid. Het programma staat in het teken van verbinding en ontmoeting van verschillende programma's. Zowel binnen het programma als tijdens de impact-activiteiten. Daarnaast gaat elke jongeren acht uur per week aan de slag met vrijwilligerswerk in de stad Amsterdam. Impact Creators Amsterdam heeft in 2024 drie keer plaatsgevonden met een duur van 12 weken per programma.

MDT talent

Voor vier jongeren die naar het voortgezet speciaal onderwijs gaan hebben wij een MDT programma op maat gemaakt in nauwe samenwerking met de ouders. Veelal wordt benadrukt wat deze doelgroep allemaal niet kan. Door dit programma werden de jonge meiden uitgedaagd om te ontdekken waar ze wel goed in zijn. Het project begon met St. Maarten en eindigde in 2024. Van kerstpakketten maken, tot gezelligheid met ouderen, tot helpen bij een speeltuin met spelletjes. Veel heeft de revue gepasseerd en wat waren de meiden trots op zichzelf en wij dus ook!

*De MDT is een Rijksoverheid programma, voor meer algemene info zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/maatschappelijke-diensttijd>

Onze successen bij elkaar.

1070

jongeren-
vrijwilligers



19

project
dagen



3762

vrijwilligersuren



15

partner
verzorgingshuizen



6

jaar
ympact020

7

scholen als
ympact partner

100+

MDT jongeren

150

pakketten voor
daklozen



Toekenning van het MDT-prooflabel

Met een groot compliment voor het maatwerk dat wij jongeren bieden. Voor meer info over het label zie:
<https://organisaties.doemeemetmdt.nl/MDT-Prooflabel>

× ympact
× 020.

Omschrijving	Doelstelling	Resultaat
Aantal MDT Jongeren	Eind 2024: 140	2024: 131
Ingezette vrijwilligers	600	1070
Aantal vrijwilligersuren	1800	3762
Aantal projectdagen	10	19

2.3 Serve the City at Work.



Serve the City at work is ons label voor bedrijven. Via Serve the City at Work zetten werknemers van bedrijven zich in als vrijwilliger bij een op maat georganiseerd vrijwilligersproject met als doel om de stad te helpen en mooier te maken.

We gaan met bedrijven in gesprek en zoeken een geschikt project voor het bedrijf. Serve the City at Work organiseert een projectdag van A tot Z.

In 2024 introduceerden we ons nieuwe label Serve the City at Work. Via at Work zetten werknemers van bedrijven zich in als vrijwilliger bij een op maat georganiseerd vrijwilligersproject met als doel om de stad en haar inwoners te helpen waar nodig.

Onze meerjarige partners zetten zich structureel in door:

- Meerdere keren per jaar maatschappelijke inzet te leveren
- Donaties aan diverse projecten te doen
- Trainingen te geven aan jongeren zonder werk, opleiding of loopbaanperspectief
- Advies/consulting voor maatschappelijke organisaties (of: richting ons)

Veel bedrijven willen zich inzetten voor de maatschappij en steeds meer bedrijven willen dit ook structureel doen en het wordt zo een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering. Mooi om te zien dat bedrijven op die manier hun maatschappelijke verantwoordelijkheid pakken en zich inzetten op een project en dat we langdurige partnerships met hun aan kunnen gaan en we ook maatschappelijke organisaties structureel kunnen helpen met inzet vanuit vrijwilligers om bij te dragen aan hun maatschappelijke doelstelling.

Team building to the max: Impactdagen voor het hele bedrijf

Impactdagen zijn een geweldige manier om medewerkers van verschillende afdelingen bij elkaar te brengen, samen als team een positief verschil te maken en tegelijkertijd nieuwe vaardigheden en talenten te ontdekken.

Wij organiseerden zes impactdagen. Hieronder twee voorbeelden.

Prologis | Een buurt in het zonnetje zetten.

En de zon scheen! Met 150 vrijwilligers maakten werknemers van Prologis in Nieuw-West het verschil. Een kick-off bij Stadsboerderij Osdorp waarna we vanuit daar vertrokken om op verschillende plekken in de buurt impact te maken.

Adyen | Het verschil maken waar de nood het hoogst is.

Voor het bedrijf Adyen organiseerden we een impactweek. De wens van Adyen, aansluiten bij wat de stad nodig heeft. Voor maar liefst 700 vrijwilligers mochten wij activiteiten organiseren, waarvan ongeveer de helft van de vrijwilligers aan de slag gingen in Zuidoost, Nieuw-West en Noord.



at Work resultaten in één oogopslag.



4464
vrijwilligers



291
projecten



12484
vrijwilligersuren



63
bedrijven



5
partners

Omschrijving	Doelstelling	Resultaat
Aantal projecten	150	291
Ingezette vrijwilligers	2000	4464
Aantal vrijwilligersuren	6400	12484

2.4 Let Love Rule



Let Love Rule: Een sprookje dat werkelijkheid werd voor twee stellen.

Tijdens de Spirit of Amsterdam organiseerden wij samen met de diaconie en de Spirit of Amsterdam twee bruiloften. Het project werd Let Love Rule genoemd en we wilden stellen die normaal gesproken niet de mogelijkheid hebben om te trouwen de dag van hun leven te geven.

Op 22 en 23 november 2024 was het zover. Twee stellen traden in het huwelijk op één van de mooiste locaties in de stad.

Twee stellen gaven elkaar vol overgave het ja-woord. Het bleek niet eenvoudig om op korte termijn 6 stellen te vinden die wilden trouwen in november tijdens het festival. Vanuit een dakloze instelling in Nijmegen en via het daklozenkoor van de Diaconie werden er twee stellen voorgedragen en geselecteerd.

Het aantal partners/bedrijven die zich wilden inzetten voor deze dag was groot. Van rondvaartboot tot fotografen, bruidstaarten tot een bekende Nederlander, Berend Koen, die zich wilden inzetten voor deze twee stellen. Er zijn zeker 10 bedrijven betrokken geweest bij het mogelijk maken van dit evenement.

Daarnaast hebben 30 vrijwilligers zich ingezet om deze twee dagen tot een onvergetelijk moment te maken voor deze stellen. Van stoelen klaarzetten, tot helpen bij het voorbereiden van het diner, de vrijwilligers waren er.

In de voorbereiding was het heel hard werken en zeker niet zonder uitdagingen om de twee bruiloften van deze twee stellen te organiseren. Maar ze kregen allen een bruiloft met hun vrienden en familie. Een dag die ze niet snel zullen vergeten.

100 bezoekers woonden deze bruiloften bij en op deze manier kwamen er veel verbindingen tot stand. Mensen die elkaar normaal niet zo snel ontmoette deelden en zongen mee tijdens dit liefdesfeest. Ton en Gesina traden echt in het huwelijk Karin en Yavuz ceremonieel door een voorganger van de PKA. Het waren twee prachtige en magische dagen.

Aandacht in de media

Het project heeft ook veel aandacht van de media ontvangen.

Landelijk: Zin in Morgen – een programma van KRO/NCRV maakte een reportage. [Zie link.](#)

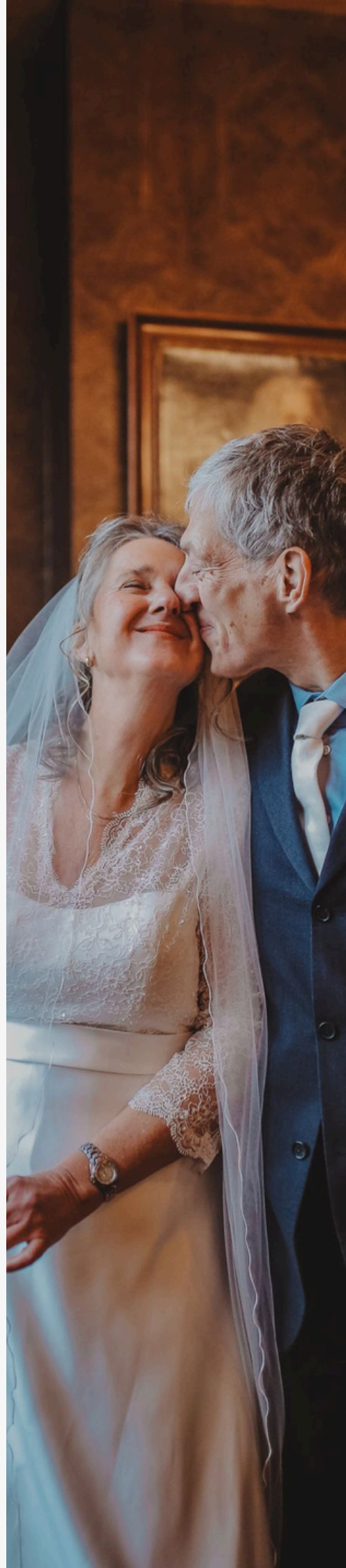
Landelijk: AD – Artikel over huwelijk Karin en Yavuz. [Zie link.](#)

Landelijk: Volkskrant– Een journalist volgde een statafel die verhuurd werd door een verhuurverdrrijf en maakte een rapportage van de bruiloft waarbij Karin en Yavuz elkaar het jaarwoord gaven. [Zie link.](#)

Lokaal: Het magazine MUG – een uitgebreid artikel over Ton en Gesina. [Zie link.](#) (pagina 15)

Lokaal: de Gelderlander | Artikel over huwelijk Karin en Yavuz. [Zie link.](#)

Artikel op Serve the City website: [zie link.](#)



Hoofdstuk 3. Organisatie.



3.1. Het team.

Ontmoet ons fantastische team! Samen maken wij de stad een beetje mooier door de inzet van vrijwilligers.



**BRIGITTE VONCK-
MAKKINJE**
DIRECTEUR



**ANETTE VAN
LEEUWEN**
PROGRAMMA DIRECTEUR
YMPACT020



**FLOOR
VAN DER WULP**
JONGERENCOACH
YMPACT020



**AYANA
OTAHARA**
PROJECTCOÖRDINATOR
YMPACT020 & SERVETHE CITY



**MONICA
WINKEL**
PROJECTMANAGER
AT WORK



**ALICE
HOOLSEMA**
PROJECTCOÖRDINATOR
YMPACT020



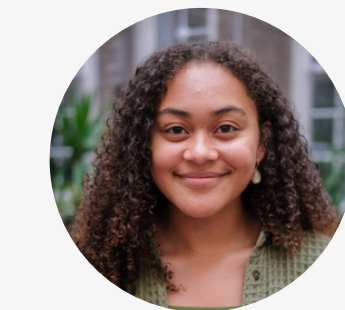
**NATHAN
KORFKER**
JONGERENCOACH
YMPACT020



**SIES TER
HOFSTEDE**
PROJECTMANAGER
AT WORK



**SASJA
DE VALENCA**
OFFICE MANAGER & EVENTS
COORDINATOR



**CHARITY
NEUS**
COMMUNICATIE
YMPACT020



**ANOUK
DUBA**
JONGERENCOACH
YMPACT020



**PETRA
JENZ**
PROJECT MANAGER
AT WORK

Het team op kantoor

Serve the City heeft in 2024 negen medewerkers in dienst gehad en het team is gegroeid. Gemiddelde aantal FTE was 9,7. Ook werd er gebruik gemaakt van freelancers en werden er stagiaires ingezet voor alle drie de labels. Er is een collega met zwangerschapsverlof gegaan.

Op kantoor en vanuit huis was er een grote groep vrijwilligers actief die hielpen bij de organisatie van de projecten voor de verschillende labels binnen Serve the City.

Functie	Labels	FTE
Directeur	STC, Y020, AW	0,89
Programmadirecteur Ympact020	Y020	0,89
Jongerencoaches	Y020	2,60
Projectmanager ICA	Y020	0,44
Stagiaires	STC, Y020, AW	2,47
Projectmanagers projecten	STC, Y020, AW	1,93
Communicatie medewerker	Y020	0,17
Office manager	STC, Y020, AW	0,15



3.2 Organisatie & bestuur.



Stichting Serve the City Amsterdam is een non-profit organisatie. Onze kernactiviteit is het begeleiden van vrijwilligers die zich willen inzetten voor kwetsbare mensen in Amsterdam. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het internationaal netwerk van Serve the City Internationaal. Serve the City Amsterdam is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Het operationele team functioneert onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. Bestuurders worden in principe benoemd voor vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging na instemming van het voltallige bestuur. De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Het bestuur houdt toezicht op de financiën en het personeelsbeleid, en heeft daarnaast een rol in de externe vertegenwoordiging van de stichting.

Intern is de directeur vanuit het operationele team het aanspreekpunt voor het bestuur. Zij woont alle bestuursvergaderingen bij en overlegt frequent met de voorzitter. De directeur legt verantwoording af aan het bestuur op de vijf inhoudelijke terreinen: doelstelling, besteding van middelen, fondsenwerving, functioneren van de organisatie en omgang met vrijwilligers.

Uitsluitend op het punt van besteding van middelen, wordt door de penningmeester zowel de toezichthoudende rol alsook de besturende rol uitgeoefend. Het toezicht op dit punt is gewaarborgd door financiële rapportage door de penningmeester aan het gehele bestuur op elke bestuursvergadering.

Bestuur per 31-12-2024:

Voorzitter

Tim Walker

Penningmeester

Derek Duncan

Secretaris

Lisa van den Bergh

Algemeen lid

Bouke Hartman

3.3 De toekomst.



In 2025 willen we verder investeren in de samenhang van onze labels en aan de slag gaan met de duurzaamheid van Serve the City. We willen ons nog dieper wortelen in Amsterdam, onze zichtbaarheid vergroten en onze interne processen beter borgen binnen de organisatie. Daarnaast willen we onze gezamenlijke visie en missie verder ontwikkelen wat zal uitmonden in een jaarplan en doelstelling naar het model van businessplan op één a4 en een 3 jaren plan eind 2025.

We zien nog ontzettend veel mogelijkheden en kansen om vrijwilligers in te zetten in Amsterdam om kwetsbare mensen te helpen en mooie maatschappelijke initiatieven te ondersteunen en we nodigen iedereen uit daarin mee te denken en aan mee te doen. Daar zetten we ons in 2025 weer voor de volle 100% voor in. Een mooier Amsterdam waar mensen zich verbonden voelen met elkaar en elkaar helpen waar de kans zich voordoet!

3.4 Begroting 2025.

Begroting 2025	Totaal
Baten	
Subsidie Gemeente Amsterdam	190,000
MDT Ympact020 & Impact Creators Amsterdam	306,450
MDT Onderwijs + YourCube	22,048
Bijdragen bedrijven	297,500
Bijdrage scholen	4,000
Onderhuur	6,000
	-
Totaal	825,998
Lasten	
Salaris	-651,632
Inhuur	-14,500
Stage	-9,000
Overige personeelskosten	
Huisvestingskosten	-30,000
Accountantskosten	-10,667
Abonnementskosten	
Financieringskosten	-400
Projectkosten	-60,500
Verzekeringen	-2,000
Verzuimverzekering	-6,000
Ontwikkeling app	-15,000
Event	-5,000
Totaal	-800,879
Saldo van baten en lasten	25,119

Hoofdstuk 4. Financieel beleid.



4. Financieel beleid.



Fondsenwerving

Elk jaar proberen we weer om de uitgaven en de inkomsten op elkaar af te stemmen. Naast de subsidie, beschikbaar gesteld door de gemeente Amsterdam, ontvangen we steun van onze partners: fondsen, bedrijven, kerken en particuliere donateurs. We zoeken de relatie met deze partners zowel op lokaal niveau alsook op landelijk niveau. Daarnaast werken we lokaal op projectniveau samen met collega-organisaties als Present Amsterdam en Burennetwerk.

Relaties met fondsen zijn wederkerig, wij leren van hen door de vragen die ze stellen en dat helpt ons weer om continue te verbeteren. Daarnaast kunnen wij onze ervaring en kennis van wat er speelt in de maatschappij weer teruggeven.

Risico's en onzekerheden

Jaarlijks bestaat het risico dat fondswerving tegenvalt en dat we daar naar moeten handelen.

Reserves & verhoudingen doelstelling

In 2024 is een negatief resultaat van € 6409 gerealiseerd. Het volledige resultaat is onttrokken aan de algemene reserve.

Resultaat afgelopen jaar

Serve the City is een fondsenwervende instelling en voor het werven van fondsen wenden wij ons tot de gemeente Amsterdam voor subsidies, schrijven wij jaarlijks vermogensfondsen aan en zijn wij op zoek naar andere instellingen (zoals bv bedrijven) om ons financieel te steunen.

Stichting Serve the City is een organisatie zonder winstoogmerk. Wij houden ons vooral bezig met het organiseren van vrijwilligersprojecten zodat mensen zich inzetten voor de kwetsbare mensen in Amsterdam.

Wij zijn voor het uitvoeren van deze projecten volledig afhankelijk van giften, subsidies en bijdragen uit het bedrijfsleven.