



serve  
the city.diemen

# JAARVERSLAG 2018

[www.StCdiemen.nl](http://www.StCdiemen.nl)

**Serve the City Diemen**

Roggekamp 69 1112 HZ Diemen  
[info@StCdiemen.nl](mailto:info@StCdiemen.nl)

**Doneren**

NL24RABO0170802655  
T.n.v. Serve the City Diemen



serve  
the city.diemen

# Voorwoord

Voor u ligt alweer het zevende jaarverslag van Serve the City Diemen. Met trots kunnen wij melden dat we dit jaar 28 projecten hebben georganiseerd met medewerking van 473 vrijwilligers waaronder heel veel kinderen. Het blijft geweldig om te zien hoe we door deze projecten met elkaar kunnen omzien naar andere Diemenaren.

Door de diversiteit van de projecten kon een ieder dat doen op een manier die bij zijn/haar talenten past. We zijn dan ook erg blij dat zowel jongeren als ouderen zich blijven melden als vrijwilligers.

Financieel hebben we dit jaar weer goed kunnen afsluiten mede door aan te sluiten bij de NLdoet dagen.

We zijn 2018 van start gegaan met de nieuwe bezetting van ons bestuur en ook ons kernteam is uitgebreid met twee extra leden waar we heel blij mee zijn.

Wij hebben dan ook erg veel zin in 2019 en we hopen u ook!

Hopelijk tot ziens bij een van onze projecten.

Yvonne Nijdam

Bestuurslid Serve the City Diemen

# DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2018

In dit hoofdstuk worden de behaalde resultaten kenkoopt beschreven. De doelstellingen die we hadden beschreven in het jaarplan hebben we bijna allemaal gehaald. We kunnen dus terugkijken op een mooi jaar!

| Doelstellingen 2018                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | Resultaten                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 projectdagen in 2018 en meerdere losse projecten.                                                                                                                                                      |    | Helemaal gelukt. Zie 'Projectenoverzicht 2018'                                                                                                                                                                        |
| Streven naar echte ontmoeting. Aandacht voor zowel de vrijwilliger als voor de doelgroep.                                                                                                                |    | Bij de kick-off van de oktober editie hebben we, onder andere door een ondersteunend Youtube filmpje ( <a href="#">link</a> ), een duidelijke focus op 'Luisteren' gelegd. Dit heeft impact gehad op alle deelnemers. |
| De focus verleggen van nieuwsitems naar verhalen vertellen.                                                                                                                                              |    | Er wordt nog een verhaal schrijven voor FB welke ook gebruikt kan worden voor de nieuwe website.                                                                                                                      |
| Zichtbaar zijn op Koningsdag, Loswalfestival en het Diemerfestijn (Focus op 2 van de 3 zou goed zijn. Verdeling van de 3 onder de bestuursleden ook)                                                     |   | We hebben 1 project gedaan op het Loswalfestival. Dus geen 2 maar 1 zichtbaarheidsproject.                                                                                                                            |
| Financiën voor 2018 'sustainable' maken volgens de ANBI eisen.                                                                                                                                           |  | Serve the City heeft 2018 met goede cijfers kunnen afsluiten. Details zijn beschreven in het hoofdstuk 'Financieel jaarverslag' verderop in dit document.                                                             |
| Fondsenwerf plan verder uitwerken en uitvoeren.                                                                                                                                                          | Vervallen                                                                           | We zijn financieel gezond. Dit betekent dat we een gezonde buffer hebben. Er is besloten in 2018 verder geen tijd meer aan een Fondsenwerfplan te besteden.                                                           |
| Taken en rollen van het bestuur en kernteam duidelijk en voltallig maken.                                                                                                                                |  | Wordt doorgeschoven naar 2019.                                                                                                                                                                                        |
| Door middel van de schoolprojecten kinderen inspireren om naar elkaar en hun omgeving om te zien door middel van projecten met als doel gelegenheid te bieden voor ontmoeting, verbinding en interactie. |  | Helemaal gelukt! Vele projecten met de basisschool zijn succesvol uitgevoerd. Een belangrijke doelstelling is hiermee gehaald!                                                                                        |
| Continueren activiteiten op Facebook.                                                                                                                                                                    |  | Facebook als communicatie en verbinding medium is goed ingezet. Dit zal gecontinueerd worden in 2019                                                                                                                  |
| Doorgaan met het vergroten van de poule van Projectleiders                                                                                                                                               |  | Huidige projectleiders blijven ook in 2019 verbonden aan Serve the City. N.a.v. de Oktober editie hebben 2 mensen aangegeven dat ze overwegen Projectleider te worden in 2019.                                        |

# ORGANISATIE

## Interne organisatie

Ook voor wat betreft de personele bezetting was 2018 een mooi jaar. David Veninga is gestart als Voorzitter van het bestuur en heeft hiermee de interim rol van Yvonne Nijdam overgenomen. Zij is nu Algemeen bestuurslid.

Verder is Desiree Ygel-Vet toegetreden tot het Kernteam. Zij zal in tevens Projectleider zijn. Een waarde volle aanvulling voor het team! Dat geldt ook voor Eric Schonewille. Hij was als vrijwilliger regelmatig betrokken bij de projecten en is in 2018 ook onderdeel geworden van het Kernteam. Hij is tevens Projectleider.

Wanneer de nieuwe website weer helemaal is bijgewerkt is de samenstelling van het Bestuur en het Kernteam zichtbaar via [www.stcdiemen.nl](http://www.stcdiemen.nl).

### < ongewijzigd t.o.v. 2017 >

Serve the City Diemen is een non-profit organisatie. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Diemen is zelfverantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Serve the City Diemen is een stichting met wettelijke statuten. Wij zijn door belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

# Projectenoverzicht 2018

In dit jaar hebben in totaal 150 volwassen (129 in 2017) en 323 kinderen (320 in 2017) deelgenomen aan de 29 projecten.

| Datum                             | Omschrijving                                                 | # volwassen<br>vrijwilligers | # kinderen<br>vrijwilligers | Totaal Aantal<br>vrijwilligers StC |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| 14-11                             | Tea time samen met de bewoners van de Fruittoren.            | 8                            | 2                           | 10                                 |
| 27-11                             | Kerstinzameling (ochtend)voor voedselbank Diemen Zuid        | 3                            | 2                           | 5                                  |
| 27-11                             | Kerstinzameling (middag)voor voedselbank Diemen.             | 4                            |                             | 4                                  |
| 04-09                             | Overall coordinatie +start en afsluiting.                    | 3                            |                             | 3                                  |
| 27-09                             | Klussenier                                                   | 3                            |                             | 3                                  |
| 09-09                             | Inzamelingsactie voor de voedselbank (middag)                | 4                            |                             | 4                                  |
| 12-07                             | Pannenkoeken bakken in Berkenstede.                          | 9                            | 3                           | 12                                 |
| 25-06                             | High tea met zelfstandig wonende bewoners van de Fruittoren. | 7                            | 3                           | 10                                 |
| 25-06                             | Inzamelingsactie voor de voedselbank (ochtend)               | 5                            |                             | 5                                  |
| 25-06                             | Bowlen met Sierpeerhof                                       | 5                            |                             | 5                                  |
| 12-06                             | HVO Querido lunch en museum Beeld en Geluid.                 | 4                            |                             | 4                                  |
| 13-02                             | Ontmoeten zonder woorden.                                    | 6                            | 2                           | 8                                  |
| 19-09                             | HVO BBQ                                                      | 4                            |                             | 4                                  |
| 26-03                             | Pantar groenvoorziening bedanken met lunch                   | 6                            | 82                          | 88                                 |
| 17-10                             | Gezellige koffieochtend Ark                                  | 5                            | 28                          | 33                                 |
| 12-06                             | Loswalfestival met Berkenstede                               | 10                           | 2                           | 12                                 |
| 17-10                             | Gezellige koffieochtend Ark                                  | 5                            | 21                          | 26                                 |
| 17-10                             | Sjoel competitie met kleuters en ouders                      | 6                            | 26                          | 32                                 |
| 17-10                             | Gezellige koffieochtend Ark                                  | 1                            | 21                          | 22                                 |
| 19-03                             | Museum bezoek ouders uit Berkenstede                         | 9                            | 0                           | 9                                  |
| 19-03                             | Op het terras bij De Diem                                    | 9                            |                             | 9                                  |
| 19-03                             | Cupcakes versieren met De Diem bewoners                      | 6                            | 2                           | 8                                  |
| 20-06                             | Tuin van de Sierpeerhof                                      | 5                            | 2                           | 7                                  |
| 19-03                             | Pannenkoeken bakken Berkenstede                              | 13                           | 0                           | 13                                 |
| 17-10                             | Sjoel competitie met kleuters en ouders                      | 1                            | 24                          | 25                                 |
| 17-10                             | Helpen bij de voedselbank door de Ark                        | 1                            | 27                          | 28                                 |
| 17-10                             | Sjoel competitie met kleuters en ouders                      | 1                            | 22                          | 23                                 |
| 17-10                             | Helpen bij de voedselbank door de Ark                        | 1                            | 28                          | 29                                 |
| <b><u>Totaal 28 projecten</u></b> |                                                              | <b><u>150</u></b>            | <b><u>323</u></b>           | <b><u>473</u></b>                  |

# DOELSTELLINGEN 2019

Voor het jaar 2019 zijn de volgende doelstellingen opgesteld.

| Beleidspunt                       | Doel                                                                                                                                                                                                                                                                | Specifieke resultaten                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Passie, talenten en team          | <p>Verbinden van (potentiële) vrijwilligers met doelstellingen van StC.</p> <p>Verbinden van vrijwilligers onderling en 'just having fun'.</p> <p>Samen ontdekken waar we gepassioneerd voor zijn, wat onze talenten zijn en waar we elkaar kunnen ondersteunen</p> | <p>Doelstellingen 2019 voor iedereen inzichtelijk en gedragen</p> <p>Betere verbindingen onderling</p> <p>Meer betrokkenheid</p>                                                                       |
| Projecten                         | <p>Mensen inspireren om te zien naar elkaar en naar hun omgeving</p> <p>Vergroten zichtbaarheid en bekendheid</p>                                                                                                                                                   | <p>2 grote Project edities</p> <p>Diverse losse projecten</p> <p>1 project door Kernteam en Bestuur</p> <p>Zichtbaar zijn op Diemerhoogtijdagen</p>                                                    |
| Herhalend project (Buurtmaaltijd) | <p>'Continue' mogelijkheid voor het doen van vrijwilligers werk</p> <p>Uitvoering 'met en voor' de buurt</p> <p>Verbinden van buurtbewoners onderling</p>                                                                                                           | <p>Herhalend project</p> <p>Buurtbewoners zijn beter verbonden</p> <p>De gekozen buurt is bekend met StC</p> <p>Altijd een project online en ook informatie die gedeeld kan worden op Social Media</p> |
| Zichtbaarheid vergroten           | Inwoners van Diemen informeren over StC, haar doelstellingen en activiteiten                                                                                                                                                                                        | Iedereen in Diemen weet waar StC voor staat, wat de doelstellingen zijn en hoe we deze willen bereiken.                                                                                                |
| Financiën                         | Financieel gezond blijven                                                                                                                                                                                                                                           | <p>StC heeft eind 2019 <math>\geq</math> € 2000 in kas</p> <p>Template Projectleider is bijgewerkt met sponsoring zodat dit onderwerp niet vergeten wordt</p>                                          |

|                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Praktische zaken | IT-middelen beter inzetten<br><br>IT-werkzaamheden beter verdelen<br><br>Gedeelde verantwoordelijkheid voor Social Media | Voor iedereen die Podio nodig heeft voor de werkzaamheden is op de hoogte van de werking hiervan<br><br>Erik is ingewerkt voor de relevante IT-werkzaamheden<br><br>Naast Joanne is er minimaal 1 persoon ingewerkt<br><br>Nieuwe website geïmplementeerd |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# ALGEMENE VISIE EN WERKWIJZE

Hiervoor verwijzen we naar onze website en eerdere jaarverslagen.

<https://www.stcdiemen.nl/over-ons/wie-zijn-wij/>



# FINANCIEEL JAARVERSLAG 2018

| <div>  </div> |              |                |               |               |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------------|
| Jaaroverzicht 2018                                                                              |              |                |               |               |                      |
| Uitgaven                                                                                        | Begroot<br>€ | Werkelijk<br>€ | Verschil<br>€ | Verschil<br>% | Verschil<br>tov 2017 |
| Voorjaarseditie                                                                                 | 275          | 83,89          | -191          | 31%           | € 12,95              |
| Zichtbaarheidsprojecten                                                                         | 600          | 0,00           | -600          | 0%            | € -                  |
| Najaars editie                                                                                  | 525          | 346,27         | -179          | 66%           | € 218,63             |
| Losse projecten                                                                                 | 300          | 429,13         | 129           | 143%          | € 176,58             |
| Heissessie                                                                                      | 75           | 0,00           | -75           | 0%            | € -                  |
| Algemene kosten                                                                                 | 900          | 369,16         | -531          | 41%           | € -69,46             |
| Onvoorzien                                                                                      | 150          | 0,00           | -150          | 0%            | € -                  |
| <b>Totaal kosten</b>                                                                            | <b>2.825</b> | <b>1228,45</b> | <b>-1.597</b> | <b>43%</b>    | <b>€ 259,45</b>      |
| Inkomsten                                                                                       | Begroot      | Werkelijk      | Verschil      | Verschil      |                      |
| Giften van kerken                                                                               | 1.000        | 50,00          | -950          | 5%            | € -200,00            |
| Giften van fondsen                                                                              | 500          | 500,00         | 0             | 100%          | € 500,00             |
| Giften van bedrijven                                                                            | 500          | 1164,50        | 665           | 233%          | € 887,33             |
| Giften van particulieren                                                                        | 250          | 25,00          | -225          | 10%           | € -532,50            |
| Fundraise                                                                                       | 500          |                | -500          | 0%            | € -                  |
| <b>Totale opbrengsten</b>                                                                       | <b>2.750</b> | <b>1739,50</b> | <b>-1.011</b> | <b>63%</b>    | <b>€ 654,83</b>      |
| <b>Resultaat</b>                                                                                | <b>-75</b>   | <b>511,05</b>  | <b>586</b>    | <b>-681%</b>  | <b>€ 395,38</b>      |

| Balans                   | 31 december 2018  | 31 december 2017  |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Activa</b>            |                   |                   |
| Inventaris               | 0,00              | € 75,00           |
| Kas                      | € 113,30          |                   |
| Rabobank                 | € 1.845,90        | € 2.256,14        |
| Ontvangen rente          |                   |                   |
| Vorderingen              |                   |                   |
| Vooruitbetaalde bedragen |                   |                   |
| <b>Totaal Activa</b>     | <b>€ 1.959,20</b> | <b>€ 2.331,14</b> |
| <b>Passiva</b>           |                   |                   |
| Eigen Vermogen           | € 1.959,20        | € 2.331,14        |
| Nog te betalen bedragen  | 0,00              | 0,00              |
| <b>Totaal Passiva</b>    | <b>€ 1.959,20</b> | <b>€ 2.331,14</b> |

**Staat van baten en lasten over 2018 (in euro)**

|                                      | Jaar 2018 | jaar 2017 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>BATEN</b>                         |           |           |
| <b>Baten uit eigen fondswerving</b>  |           |           |
| Giften van kerken                    | 50,00     | 250,00    |
| Giften van bedrijven                 | 1.164,50  | 277,17    |
| Giften van particulieren             | 25,00     | 557,50    |
| Fondswerving                         | 500,00    | 0,00      |
|                                      | 1739,50   | 1084,67   |
| <b>Rentebaten en -lasten</b>         | 0         | 0         |
| Som van de baten                     | 1739,50   | 1084,67   |
| <b>LASTEN</b>                        |           |           |
| <b>Besteed aan de doelstellingen</b> |           |           |
| Voorjaars- en Najaarsprojectdag      | 430,16    | 206,89    |
| Losse projecten                      | 429,13    | 252,55    |
| Zichtbaarheidsprojecten              | 0,00      | 258,01    |
|                                      | 859,29    | 717,45    |
| <b>Werving baten</b>                 |           |           |
| Kosten eigen fondswerving            | 0,00      | 121,00    |
| <b>Beheer en administratie</b>       |           |           |
| Kosten beheer en administratie       | 396,16    | 130,55    |
| Som van lasten                       | 1255,45   | 969,00    |
| Resultaat boekjaar                   | 484,05    | 115,67    |

**Resultaatverdeling**

Het resultaat van de boekjaren 2017 en 2018 is toegevoegd aan de reserve