

# Jaarverslag

Derde projectjaar  
Serve the City Utrecht  
2018

*Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk*

**Jaarverslag 2018**  
Maart 2019

## Inhoudsopgave

1. Stichting Serve the City Utrecht .....	3
1.1 Visie en missie .....	3
1.2 Algemene gegevens.....	3
2. Resultaten 2018.....	4
2.1 Successen in de uitvoering .....	4
2.2 Knelpunten in de uitvoering.....	6
2.3 Aantal koppelingen.....	7
2.4 Betrokkenheid en contact .....	7
2.5 Projectenvoorbeelden 2018.....	8
3. Financiële resultaten 2018 .....	10
3.1 Resultaten 2018.....	10
3.2 Resultaten per inkomenspost .....	10
3.3 Toelichting uitgavenposten .....	11

# 1. Stichting Serve the City Utrecht

## 1.1 Visie en missie

Met het project van Serve the City Utrecht (STCU) werken we naar een Utrechtse samenleving waarin jongeren (16-25 jaar) actief betrokken zijn bij stadsgenoten met weinig of geen netwerk. Het doel is om hulp en netwerk te bieden aan Utrechters die zelf weinig of geen netwerk hebben. We verbinden jongeren aan Utrechters met weinig netwerk en bieden begeleiding bij het contact wat ze aangaan en de hulp die de jongeren bieden. Op deze manier leren Utrechtse jongeren hoe het is om iets voor een ander te betekenen.

De jonge vrijwilligers van STCU bieden hulp op een laagdrempelige manier: eens per twee weken een kopje koffie drinken met een eenzame oudere, helpen verven in het nieuwe huis van een cliënt die zelfstandig gaat wonen, een taalmaatje voor een Syrische vluchteling, boodschappen doen voor iemand die dat niet meer zelf kan, en nog veel meer.

De huidige rapportage zal een beeld geven van de gang van zaken (zowel inhoudelijk als financieel) van het derde projectjaar (2018) van Serve the City Utrecht.

## 1.2 Algemene gegevens

### Stichting Serve the City Utrecht

Bezoekadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Website: [www.stcutrecht.nl](http://www.stcutrecht.nl)

E-mail: [info@stcutrecht.nl](mailto:info@stcutrecht.nl)

Telefoon: 06-83319255

Facebook: [www.facebook.com/stc030](https://www.facebook.com/stc030)

Instagram: servethecityutrecht

Twitter: [www.twitter.com/stcutrecht](https://www.twitter.com/stcutrecht)

KvK: 51183765

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

### Coördinatoren

Joanne van der Giessen (Netwerkcoördinator)

Hanna Vonk (Netwerkcoördinator)

Marije Reehoorn (Projectleider Maatschappelijke Diensttijd)

Anke Hazeleger (Projectleider 'Samen in Utrecht')

### Bestuursleden

Guido van Beusekom, voorzitter

Joanne van Rees, secretaris

Cédric van Harn, penningmeester

## 2. Resultaten 2018

### 2.1 Successen in de uitvoering

In deze paragraaf worden de successen beschreven in de uitvoering van het werk van Serve the City in 2018.

#### 2.1.1 Vrijwillige inzet door jongeren

Serve the City laat in 2018 een grote impact zien. Veel jongeren hebben zich reeds ingezet voor kwetsbare burgers die hulp of aandacht nodig hebben. Steeds meer jongeren weten STCU te vinden als ze zich willen inzetten voor een Utrechter die weinig of geen netwerk heeft. Jongeren komen via verschillende kanalen bij Serve the City terecht; via sociale media, via de Vrijwilligerscentrale, via studie- en studentenverenigingen, via onze onderwijspartners (HU of MBO's) of via andere jongeren die zich al inzetten via STCU. Dit komt mede door de gastlessen die we hebben verzorgd en de aanwezigheid op verschillende informatiemarkten of plekken waar deze jonge vrijwilligers te vinden zijn. Dit jaar hebben zich meer jonge vrijwilligers ingezet (270 vrijwilligers) dan in 2017 (193 vrijwilligers). De bereidheid van jongeren om zich in te zetten voor een ander is groot en het lukt STCU om hen ook daadwerkelijk te bereiken en in te zetten.

In 2018 zijn er 492 hulpontvangers geholpen door de hulp van jonge vrijwilligers (waar er in 2017 409 hulpontvangers geholpen zijn). Ook zijn in 2018 meer koppelingen tussen jonge vrijwilligers en hulpontvangers gerealiseerd dan in heel 2017 (2018: 226, 2017: 167). Hieruit kan geconcludeerd worden dat Serve the City enorm groeit in het aantal koppelingen dat gemaakt wordt tussen jonge vrijwilligers en hulpontvangers.

#### 2.1.2 Netwerk in Utrecht

Afgelopen jaren zijn er goede relaties met de verschillende buurtteams ontstaan (waarvan de meeste hulpvragen afkomstig zijn), maar ook met woonzorginstellingen voor mensen met een verstandelijke beperking, buurthuizen en organisaties die werken met vluchtelingen. Veel van deze partijen weten ons te vinden, waardoor de hulpvragen Serve the City bereiken.

Daarnaast is STCU inmiddels een bekende partij geworden voor andere informele zorgpartijen en werken we op sommige projecten samen. Zo werkt Serve the City onder andere samen met de Voorkamer en Stichting Present. Door de korte lijntjes met andere partijen kunnen hulpvragen makkelijk doorgezet worden indien het beter bij een andere informele zorgpartij past.

#### 2.1.3 Samenwerkingen scholen

Afgelopen halfjaar is de samenwerking met het ROC Midden-Nederland en de Hogeschool Utrecht versterkt. De Hogeschool Utrecht is in het studiejaar 2017- 2018 de opleiding Social Work gestart. Hierbij moeten de studenten voor hun opleiding in het eerste jaar praktijkervaring opdoen met verschillende doelgroepen. Zo heeft STCU verschillende studenten in kunnen zetten als vrijwilliger bij kwetsbare burgers die hulp nodig hadden. Door deze samenwerking hebben we een groot aantal extra koppelingen kunnen maken, waarvan een deel van de studenten ook langer vrijwillig actief blijft dan de periode die school hanteert. Binnen het MBO-project samen met Stichting Present is de samenwerking met het ROC Midden-Nederland verder opgebouwd. Hieronder meer over dit project.

#### 2.1.4 MBO-project

In 2018 is er samen met Stichting Present een MBO-project gestart om de MBO-studenten in Utrecht te bereiken en te motiveren voor vrijwillige inzet. Een groepje studenten van de Hogeschool Utrecht heeft aan het begin van dit jaar een onderzoek gedaan naar de vrijwillige inzet van MBO-studenten. Hun belangrijkste conclusies zijn dat zo'n 70% van de geïnterviewde studenten het belangrijk vindt om zich vrijwillig in te zetten voor de ander, maar ook zo'n 80% aangeeft dat ze hiervoor geen tijd hebben.

60% van de geïnterviewde studenten geeft aan dat ze weinig informatie hebben of kunnen vinden over vrijwillige inzet. Hierbij bleek ook vaak de veronderstelling te bestaan dat vrijwilligerswerk een substantieel deel van je week in beslag neemt. Het informeren van de MBO-studenten over wat vrijwilligerswerk inhoudt en wat het je kost, maar ook wat het je kan opleveren was een advies van de HBO-studenten aan ons. Daarbij adviseerden ze ook om eenmalig 'proefvrijwilligerswerk' te organiseren, zodat de MBO-ers in de praktijk kunnen ervaren wat het betekent om je in te zetten voor een ander. Deze adviezen hebben we meegenomen in de verdere uitvoering van dit project.

Er zijn verschillende contacten gelegd met de MBO's in Utrecht. Met het ROC Midden-Nederland is inmiddels een actieve samenwerking gestart, waarbij wij verschillende MBO-studenten inzetten op een ervaringsplek. Zo doen de studenten vanuit de studie ervaring op met verschillende doelgroepen door zich als vrijwilliger in te zetten. Daarnaast zijn er een viertal gastlessen gegeven op het ROC, waarbij uitgelegd is wat vrijwilligerswerk is en wat het je kan opleveren (informeren). Mede hierdoor zijn in totaal 115 MBO-studenten bereikt. Via Serve the City Utrecht hebben negen MBO-studenten zich binnen een ervaringsplek ingezet. Present heeft een groepje van zes studenten ingezet afgelopen halfjaar. Ook is er in samenwerking met Present een actiedag (proefvrijwilligerswerk) georganiseerd waarbij drie studenten pannenkoeken hebben gebakken met mensen met een verstandelijke beperking. Vanuit de gastlessen is er ook een student geweest die na de zomer naast haar studie als vrijwilliger aan de slag is gegaan.

### 2.1.5 Vluchtelingen ('Samen in Utrecht')

In 2017 is het project 'Samen in Utrecht' gestart, waarbij statushouders en vluchtelingen zich als vrijwilliger inzetten voor een kwetsbare Utrechter. Door als vrijwilliger actief te worden, leren ze de Nederlandse cultuur en taal beter kennen en komen zij in contact met Utrechtse, wat meehelpt in hun integratie. In 2018 zijn er 35 vluchtelingen ingezet als vrijwilliger, waarvan de meerderheid zich structureel inzet als vrijwilliger (bijvoorbeeld door wekelijks boodschappen te halen voor een oudere).

Op het Bevrijdingsfestival 2018 werd bekend dat Serve the City de winnaar was van de tolerantieprijs voor het project 'Samen in Utrecht'. De jury (bestaande uit een afvaardiging van de gemeente Utrecht en Artikel 1 Midden Nederland) was onder de indruk van het innovatieve karakter van het project. STCU is dankbaar dat 'Samen in Utrecht' door de jury als een project wordt gezien met een toegevoegde waarde in Utrecht. Vanwege deze prijs, hebben we in 2018 nog meer vluchtelingen in kunnen zetten als vrijwilliger voor kwetsbare Utrechtse.



Foto: Gemeente Utrecht

### 2.1.6 Project Maatschappelijke Diensttijd

In oktober is Serve the City Utrecht gestart met de maatschappelijke dienstdienst voor jongeren. Samen met zeven andere steden doen we mee aan het project YourCube, waarin we jongeren willen uitdagen om zichzelf te ontwikkelen en tegelijkertijd iets voor de stad te doen. Van oktober tot en met december zijn er in totaal **67** vrijwilligers geweest die zich **104** keer hebben ingezet als vrijwilliger. Een gedeelte daarvan zet zich structureel in als vrijwilliger. In totaal zijn er **213** mensen geholpen, waarvan **30** mensen die nog niet eerder hulp hebben ontvangen via Serve the City Utrecht. Ook zijn we nieuwe samenwerkingen aangedaan met hulporganisaties en scholen in Utrecht. Het komende jaar willen wij de focus leggen op het bereiken van jongeren die we nu nog niet zo veel bereiken, zoals jongere vrijwilligers en kwetsbare jongeren.



### 2.1.7 Kerstoutreach 2018

Op 20 december 2018 organiseerde het BOCS (BroederOverleg Christelijke Studenten) in samenwerking met STCU en Stichting Present de Kerstoutreach. Gedurende deze avond gingen 174 studenten vanuit de verschillende samenwerkende studentenverenigingen van het BOCS de stad in om licht te brengen en wat moois te doen voor de stad. Er zijn verschillende projecten georganiseerd, zoals inzameling voor de voedselbank in diverse supermarkten, kerstkaarten versieren en schrijven voor hulpvragers van STCU, klussen en verven bij iemand in huis en een beautyavond in het AZC. Ook gingen studenten in tweetallen op bezoek bij ouderen. Een student zei na afloop: *"Ik vond het een goede avond, mevrouw leek inderdaad erg behoefte te hebben aan regulier contact met anderen. We merkten dat ze gedurende de avond helemaal opfleurde, dat was mooi om te zien!"*



In totaal waren er 29 projecten, waarvan STCU er twaalf zelf heeft georganiseerd. De andere projecten zijn door het BOCS of Present georganiseerd. Alle inschrijvingen zijn via de website van STCU verlopen en STCU heeft het overzicht over de voorbereidingen gehouden.

## 2.2 Knelpunten in de uitvoering

In onderstaande paragraaf worden de knelpunten in de uitvoering beschreven.

### 2.2.1 Jonge vrijwilligers

Zoals zojuist is benoemd, weten steeds meer jongeren Serve the City te vinden wanneer ze zich willen inzetten voor een ander. Op dit moment werkt Serve the City voor het grootste gedeelte reactief op het gebied van aantrekken van vrijwilligers. De jongeren die graag iets voor een ander willen betekenen, komen via verschillende kanalen wel bij ons terecht, maar we zouden graag meer tijd en aandacht willen steken in het proactief benaderen van jongeren (ook de jongeren die van nature niet meteen geneigd zijn om zich vrijwillig in te zetten voor een ander). Naast het bereiken van meer MBO-studenten, zouden we ons ook graag meer proactief willen richten op andere jongeren in Utrecht die graag iets voor een ander willen betekenen, maar niet weten hoe ze dit concreet kunnen maken. Er is nog een heel groot (niet aangesproken) potentieel aan jongere vrijwilligers, die we graag zouden willen bereiken! De tijd en ruimte om dit verlangen in actie om te zetten ontbreekt momenteel. In 2019 hopen we meer personeelsuren te kunnen inzetten op het actief werven van jongeren om zich in te zetten voor kwetsbare Utrechters.

### 2.2.2 Kwaliteit geboden hulp

Daar waar Serve the City Utrecht in bereik en impact duidelijk groeit, neemt ook de druk op de kwaliteit van de geboden hulp toe. Eén van onze kernpunten is dat we de jongeren die we inzetten, willen begeleiden en coachen, juist omdat het een jonge groep is die soms wat extra's nodig heeft. Tevens willen we kwalitatief goede informele zorg bieden. Door de grote vraag aan de ene kant, maar ook door de grote bereidheid van jongeren die zich in willen zetten, ontbreekt nog wel eens de ruimte om zowel veel koppelingen te kunnen maken als de kwaliteit te blijven garanderen. Dit maakt dat we in de tweede helft van het jaar 2018 een kleine pas op de plaats moesten maken, zodat we de kwaliteit konden waarborgen.

### 2.3 Aantal koppelingen

In 2018 hebben zich in totaal **270** jongeren vrijwillig ingezet voor een kwetsbare Utrechter. Er hebben **226 koppelingen** plaatsgevonden tussen jonge vrijwilligers en Utrechtse hulpvragers. Deze 226 koppelingen hebben geresulteerd in **1987 hulpactiviteiten** (dat wil zeggen: het aantal keer dat er hulp geboden is). Deze hulpactiviteiten hebben in totaal **4715 uur** geduurd. Dit houdt in dat er gedurende 4715 uren door jonge vrijwilligers hulp en aandacht is geboden aan kwetsbare Utrechters van verschillende doelgroepen. Op deze manier zijn er in 2018 **492 kwetsbare Utrechters** bereikt.

Tabel 1. Aantallen over 2018

	Koppelingen	Hulpactiviteiten	Totaal aantal uren	Hulp ontvangers	Actieve vrijwilligers
Aantal	226	1987	4715	492	270

Meer dan de helft van de projecten bestaat uit structurele projecten (58,8%), waarbij er vijf keer of vaker contact is met de hulpontvanger. Dit percentage ligt in werkelijkheid nog iets hoger, aangezien er in totaal nog zo'n 9 koppelingen zijn die in december 2018 nog in de eerste twee categorieën vielen (eenmalig/2-4 keer contact), maar wel structureel van karakter zijn.

Tabel 2. Cijfers koppelingen 2018

Duur van de activiteit	Aantal koppelingen
Eenmalig	47
2-4 keer contact	46
5 of vaker keer contact	133
<b>Totaal aantal koppelingen</b>	<b>226</b>

De doelstelling voor 2018 wat betreft aantal hulpactiviteiten is ruimschoots behaald. De doelstelling betrof het realiseren van 1500 hulpactiviteiten in 2018. Uiteindelijk zijn er bijna 2000 (1987) hulpactiviteiten gerealiseerd. Mede uit deze cijfers blijkt dat Serve the City in 2018 harder is gegroeid dan oorspronkelijk verwacht.

### 2.4 Betrokkenheid en contact

In 2018 is er een enquête uitgezet onder de vrijwilligers. Deze enquête ging in op de wensen van vrijwilligers over het volgen van workshops ten behoeve van het vrijwilligerswerk dat ze doen via Serve the City. Ongeveer de helft van de vrijwilligers die de enquête heeft ingevuld, stelt dat ze wel eens tegen problemen of moeilijkheden aanlopen in het vrijwilligerswerk dat ze doen via STCU. Het gaat met name om thema's als grenzen stellen, problemen in de communicatie en problemen met het maken van afspraken. Eén derde van de vrijwilligers die de vragenlijst heeft ingevuld zou wel graag een workshop willen volgen. De twee thema's die het meest genoemd worden zijn 'grenzen stellen' en 'cultuurverschillen en communicatie'. Om aan deze wensen van vrijwilligers te voldoen, willen we in 2019 een laagdrempelige workshop organiseren over deze thema's én daarnaast actief inzetten op het doorverwijzen naar bestaande workshops over deze thema's (georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale Utrecht).

Om onze vrijwilligers betrokken en enthousiast te houden heeft er zowel in mei als in november 2018 een vrijwilligersborrel plaatsgevonden. Hier konden de vrijwilligers elkaar ontmoeten en is er ruimte geweest voor gezelligheid en voor het delen van ervaringen over het bieden van hulp en aandacht aan kwetsbare Utrechters. Dit heeft tot mooie ontmoetingen en contacten geleid.

Op 12 september 2018 vond de jaarlijkse Meet & Eat plaats. Dit is een ontmoetingsfeest waarbij zowel vrijwilligers, hulpvragers als partners zijn uitgenodigd om bestaande en nieuwe ontmoetingen te vieren tijdens een BBQ en live muziek. Dit jaar zijn tevens de buurtbewoners uitgenodigd om te

genieten van een drankje, de muziek, gezelligheid en ontmoeting. Met dit ontmoetingsfeest leveren we (naast en middels onze eigen projecten) een bijdrage aan de sociale cohesie in de stad. De Meet & Eat werd dit jaar door zowel hulpontvangers als vrijwilligers als een groot succes ervaren. Zo'n 120 bezoekers hebben de Meet & Eat bezocht. Het ontmoetingsfeest ondersteunt het contact met de achterban en vormt een onderdeel van ons waarderingsbeleid richting vrijwilligers. Zowel vrijwilligers als hulpontvangers hebben dit evenement als een groot succes ervaren. Het was prachtig om te zien hoe de verschillende mensen met verschillende achtergronden elkaar gesproken en ontmoet hebben.



## 2.5 Projectenvoorbeelden 2018

In deze paragraaf volgen een aantal voorbeelden van projecten.

### **Michiel is het maatje van Martijn**

Michiel is het maatje van Martijn, een man uit Overvecht met het syndroom van Down. Samen gaan ze op pad, naar het winkelcentrum en eten een ijsje. Martijn ziet erg uit naar de komst van Michiel en geniet erg van het één-op-één contact met Michiel. Michiel: *“Van Martijn leer ik dat geluk in de kleine dingen zit.”*





### Lilian bezorgt oude mevrouw vrolijkheid

Elke week gaat Lilian samen met haar dochter Suze op bezoek bij mevrouw Reuvers.

Lilian: *"In de ochtend bel ik altijd even of het uitkomt dat we langskomen. Nooit komt het ongelegen, want mevrouw Reuvers vindt het heel leuk als we langskomen. Heel gezellig om elke keer even bij te praten en om te zien hoe Suze ons aan het lachen maakt."*



Wanneer Lilian met haar dochter binnenkomt, krijgt Suze meteen een dikke knuffel. Soms zijn de dagen wat lang en stil voor mevrouw, maar zoals mevrouw Reuvers zelf zegt: *"van zo'n levend, actief kind leef ik helemaal op."*

Lilian: *"Ik vind het heel mooi om te zien hoe ik samen met mijn dochter vrijwilligerswerk kan doen en dat mijn dochter juist heel veel liefde en vrolijkheid brengt, ook op moeilijke momenten!"*

### Omar drinkt koffie met meneer van de Berg

Omar (28 jaar), een statushouder afkomstig uit Syrië gaat regelmatig op bezoek bij meneer van de Berg. Meneer van de Berg (70 jaar) is in het laatste jaar geopereerd aan zijn ogen en heeft nu redelijk zicht aan één oog. Als hij naar buiten gaat, vindt hij het wel prettig als er iemand bij is. Omar gaat samen met meneer wel eens naar het winkelcentrum om samen boodschappen te doen.

Omar vindt het leuk om iets te kunnen betekenen voor een ander en het helpt hem ook bij het verbeteren van zijn Nederlandse taal.



## 3. Financiële resultaten 2018

### 3.1 Resultaten 2018

Inkomsten 2018	Begroting	Realisatie
<b>Inkomsten uit fondsen en subsidie</b>		
Fondsen	€ 28.000	€ 48.000
Gemeente Utrecht	€ 25.000	€ 19.000
Project Maatschappelijke diensttijd	€ 0	€ 16.791
<b>Eigen inkomsten</b>		
Partners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en prijzen	€ 12.000	€ 14.600
Scholen	€ 2.500	€ 90
Kerken	€ 3.000	€ 2.748
Giften	€ 2.500	€ 2.149
<b>Totaal</b>	<b>€ 73.000</b>	<b>€ 103.378</b>

Uitgaven 2018	Begroting	Realisatie
Personeel	€ 54.000	€ 72.219
Project Maatschappelijke Diensttijd	€ 0	€ 15.059
Vrijwilligersbudget	€ 7.500	€ 6.289
PR & Communicatie	€ 3.000	€ 2.172
Kantoorkosten	€ 5.000	€ 2.869
Bijdrage inspiratienetwerk Tijd voor Actie	€ 3.000	€ 3.000
Inspiratiebijeenkomsten	€ 500	€ 992
Continuïteitsreserve/onvoorzien	€ 0	€ 0
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>€ 73.000</b>	<b>€ 102.600</b>
<b>Resultaat</b>		<b>€ 778</b>

### 3.2 Resultaten per inkomenspost

#### Fondsen

Het Oranjerfonds, Kansfonds en het VSBfonds hebben een toezegging voor financiële ondersteuning gedaan voor respectievelijk 7.500, 11.000 en 9.500.<sup>1</sup>

Verder zijn er een tweetal projecten waarvoor fondsen hun bijdrage hebben geleverd, te weten het Samen in Utrecht-project en het MBO-project. Tevens heeft STCU een financiële bijdrage ontvangen vanuit het fonds van Maatschappij van Welstand. Dit fonds heeft Serve the City in 2018 ondersteund voor het opbouwen van lokale financiering. De inkomenspost fondsen is groter dan begroot. De voornaamste reden hiervoor is dat de Gemeente Utrecht een minder hoge bijdrage heeft gegeven dan in eerste instantie begroot. Daarnaast zijn de fondsen voor de drie specifieke projecten (Samen in Utrecht, het MBO-project en de Maatschappij van Welstand voor de opbouw van lokale financiering) toegekend.

#### Gemeente Utrecht

De Gemeente Utrecht heeft in 2018 het werk van STCU ondersteund vanuit de subsidie Informele Zorg met een bedrag van € 17.500. Daarnaast is er een bedrag van € 500 toegekend vanuit het LEF (Lokaal Economisch Fonds) voor de begeleiding van een stagiaire en is er een bedrag van € 1.000 toegekend voor het MBO-project.

<sup>1</sup> Een deel van de betaling van het Oranjerfonds volgt na het afronden van het project.

### **Partners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en prijzen**

Er zijn een aantal contacten gelegd met bedrijven in Utrecht. Hier is onder andere een financiële bijdrage vanuit het Stimuleringsfonds van de Rabobank (van € 5.000) uit voortgekomen. Daarnaast is STCU door verschillende bedrijven in natura ondersteund. Eén van deze bedrijven is Frivista; een communicatiebureau die onze nieuwe huisstijl in 2018 heeft ontworpen.

Daarnaast is 2018 qua prijzen een vruchtbaar jaar; Serve the City heeft de aanmoedigingsprijs van de Mantel van Sint Maarten gewonnen (in 2017, overgemaakt in 2018), de ING Nederland fonds prijs (€ 1.500) en de Tolerantieprijs van de gemeente Utrecht (€ 7.000). Het is een bemoediging dat verschillende partijen het werk van Serve the City waarderen met een prijs.

Het contact en de samenwerking met verschillende maatschappelijke organisaties in Utrecht groeit. We blijven deze samenwerking zoeken en versterken. Dit jaar zijn we een samenwerking gestart met het wijkblad Mens en Wijk. Door een dienst te leveren voor dit blad, dat net als Serve the City de sociale cohesie wil bevorderen in Utrecht, hebben we € 600 opgehaald.

### **Scholen**

In 2018 heeft Serve the City (deels samen met Present) een viertal gastlessen gegeven. De totale opbrengst van deze gastlessen is € 90, waarvan een klein deel is uitgekeerd in VVV-bonnen.

### **Kerken**

In 2018 zijn de contacten met kerken in het kader van financiële bijdragen verder uitgebouwd. Dit heeft geresulteerd in een bijdrage van ruim € 2.700 aan bijdragen.

### **Giften**

Serve the City heeft een aantal structurele donateurs verzameld in de Club van 100. Dit zijn mensen die jaarlijks een bijdrage van 100 euro leveren aan deze jongerenbeweging. Daarnaast zijn er afgelopen half jaar een flink aantal eenmalige giften en giften van bruiloften bij ons binnengekomen.

## **3.3 Toelichting uitgavenposten**

### **Personeel**

De personele bezetting bij Serve the City omvat 1,6 fte. De uitgaven bij personeel vallen in 2018 hoger uit dan oorspronkelijk begroot. De voornaamste reden hiervoor ligt in het tweetal gestarte projecten 'Samen in Utrecht' en het MBO-project. Deze twee projecten hebben mogelijk gemaakt dat er extra coördinatie-uren kunnen worden ingezet voor specifiek de vluchteling- en MBO-vrijwilligers. Daarnaast is er een bijdrage gedaan door de Maatschappij van Welstand voor het opbouwen van lokale financiering. Dit is door de coördinatoren gedaan en valt daarom tevens onder uitgavenpost personeel. Door het winnen van de Tolerantieprijs voor het project 'Samen in Utrecht' is er een projectleider aangenomen om dit project een extra boost te geven. Deze medewerker heeft vanaf juli 2018 t/m het einde van het jaar voor 0,2 fte gewerkt.

Serve the City Utrecht wordt onder andere gesteund door:



**Gemeente Utrecht**



**Rabobank**



**Stichting Serve the City Utrecht**

**Financieel Jaarverslag 2018**

Dit jaarverslag is opgesteld door

**Henk's**  **inance @ Advice**





**Balans**

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
ACTIVA		
40 Inventaris	-	-
41 Afschrijving inventaris	-	-
100 Kas	-	-
110 Bank	12.898	3.719
115 Bank spaarrekening	3.118	3.106
120 Debiteuren	-	-
150 Nog te ontvangen bedragen	8.508	5.845
TOTAAL	<u>24.525</u>	<u>12.670</u>
PASSIVA		
80 Reserve	-670	303
89 Reserve YourCube	1.758	-
140 Crediteuren	-	-
141 Pensioenen	519	414
142 Loonheffingen	4.103	1.562
138 Reservering vakantiedagen	1.995	1.037
143 Reservering vakantiegeld	3.442	1.441
144 Vooruitontvangen bedragen	10.000	7.625
151 Nog te betalen bedragen	3.378	287
TOTAAL	<u>24.525</u>	<u>12.670</u>



<b>Winst- en Verliesrekening</b>	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
<b>OPBRENGSTEN</b>			
810 Giften kerken	2.748	3.000	1.364
820 Giften fondsen	48.000	28.000	42.784
821 Giften partners	9.000	6.000	-
822 Giften maatschappelijke organisaties	600	1.000	275
823 Giften bedrijven	5.000	5.000	5.000
824 Giften Yourcube	16.791		
830 Giften particulieren	2.149	2.500	3.207
840 Giften gemeente	19.008	25.000	10.500
850 Giften scholen	90	2.500	-
920 Rentebaten	-		12
	<u>103.385</u>	<u>73.000</u>	<u>63.142</u>
<b>KOSTEN</b>			
<b>PERSONEELSKOSTEN</b>			
401 Lonen en salarissen	48.125	53.750	33.441
402 Sociale lasten	10.332		5.910
403 Pensioenlasten	4.370		2.543
404 Overige personeelskosten	9.391		5.859
	<u>72.219</u>	<u>53.750</u>	<u>47.753</u>
<b>ALGEMENE KOSTEN</b>			
462 Kosten YourCube	15.059	-	-
472 Inspiratiebijeenkomsten etc	-	500	-
473 Ambassadeursnetwerk	992	-	-
474 Bijdrage Tijd voor actie	3.000	3.000	3.000
405 Vrijwilligers	6.289	7.500	6.365
475 PR en Communicatie	2.172	3.000	1.700
477 Kantoorkosten	2.869	5.000	3.392
480 Diverse kosten	-	-	-
	<u>30.382</u>	<u>19.000</u>	<u>14.457</u>
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>102.600</b>	<b>72.750</b>	<b>62.210</b>
<b>RESULTAAT BOEKJAAR</b>	<b><u>785</u></b>	<b><u>250</u></b>	<b><u>932</u></b>
<b>Resultaatverdeling</b>			
Naar algemene reserve	-946	250	932
Naar reserve YourCube	1.731	-	-
	<u>785</u>	<u>250</u>	<u>932</u>



## **Toelichting**

### **Waarderingsgrondslagen**

De posten in de jaarrekening zijn gewaardeerd op nominale waarde (verkrijgingsprijs of kostprijs). De kosten en opbrengsten zijn geboekt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Dit leidt soms tot een balanspost (nog te betalen of nog te ontvangen bedragen) als de betaling of ontvangst in een ander jaar plaatsvindt dan het jaar waarop de kosten en opbrengsten betrekking hebben. Deze jaarrekening is gebaseerd op de stukken die door het bestuur zijn aangeleverd. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het bestuur.

Uit voorzichtigheid worden kosten geboekt als ze voorzienbaar zijn. De opbrengsten worden pas geboekt als ze gerealiseerd zijn. Feitelijk is de factuurdatum of de omschrijving leidend.

### **Activa**

De stand van de rekening-courant en de spaarrekening bij de ING zijn gelijk aan de stand op het bankafschrift per 31 december 2018.

De post nog te ontvangen bedragen betreft subsidie voor het komende jaar die vooruitontvangen is.

### **Passiva**

De kortlopende schulden betreffen de Loonheffingen van december 2018 die in januari 2019 zijn betaald. Daarnaast ook de reservering Vakantiegeld (over de periode juni-december 2018) en de reservering Vakantiedagen voor de medewerkers. Verder de nog te betalen bedragen (bankkosten, de kosten voor dit jaarrapport, pensioenen en een declaratie).

### **Eigen Vermogen**

Het eigen vermogen is het verschil tussen activa en passiva. Het resultaat wordt verrekend of toegevoegd aan het eigen vermogen.

### **Opbrengsten**

De opbrengsten van subsidieverstrekkers worden geboekt als opbrengst in 2018 als deze op subsidiabele activiteiten van 2018 betrekking hebben. Giften en overige opbrengsten worden geboekt in 2018 als ze in het jaar binnenkomen, of als duidelijk aangegeven wordt dat ze op het jaar betrekking hebben.

### **Personeelskosten**

De lonen en salarissen en de sociale lasten sluiten aan met de salarisadministratie. Alle loonheffingen die betaald moeten worden zijn betaald. Het laatste bedrag is betaald in januari 2019 (de loonheffingen over december). De bedragen zijn tijdig betaald.

Het bedrag dat op de balans staat als 'nog te betalen bedragen' zijn de kosten voor deze jaarrekening.



## **Stichting Serve the City Utrecht**

### **Toelichting**

#### **Overige kosten**

Van de overige kosten heb ik een overzicht gekregen. Dit heb ik gebruikt en op basis daarvan zijn de kosten verdeeld. Uit het overzicht kon ik niet opmaken wat de kosten per project zijn, dus heb ik een meer algemeen overzicht van kosten opgenomen.

#### **Resultaat**

Het resultaat is verdeeld conform het voorstel in deze jaarrekening, vooruitlopend op een bestuursbesluit daarover.

#### **Algemeen**

In het bovenstaande onderdeel heb ik een overzicht gegeven van mijn werkzaamheden. Ik heb het overzicht naar beste weten, en in rekening houdend met de wet en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving opgesteld en de bedragen op de balans aangesloten met externe bronnen. Omdat ik geen accountant ben kan hieronder geen accountantsverklaring volgen.