

---

# Kernpunten Gedragscode

## voor mensen die zich inzetten via Serve the City Utrecht

Super dat jij je wilt inzetten voor iemand in jouw stad, via Serve the City Utrecht (STCU). Wij zijn een netwerk dat bestaat uit jongeren (en volwassenen) die graag hulp en netwerk willen bieden aan mensen in hun eigen woonplaats. Onze missie is dat er steeds meer mensen naar elkaar gaan omzien. In dit document vind je een aantal kernpunten van onze gedragscode (onze waarden en normen) waarvan wij het belangrijk vinden dat jij ze onderschrijft.

1. Veiligheid staat voorop! Geef je grenzen duidelijk aan en licht de coördinatoren in over onveilige situaties. Maak je je bijvoorbeeld zorgen over de thuissituatie van de hulpvrager? Neem contact op met de coördinatoren, ook bij twijfel!
2. Je gaat voor een specifieke hulpvraag op pad. Sommige hulpvragers vragen je om meer te doen dan van te voren is afgesproken. Bedenk of je dat wilt en licht ons in als de hulpvrager de hulpvraag wil uitbreiden. We gaan hier dan over in gesprek of verwijzen de hulpvrager door naar een professionele instelling.
3. Wij vinden het belangrijk dat zowel jij als de hulpvrager zich prettig en veilig voelen. Dit betekent dat jij de ander respecteert en hiernaar handelt. Alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals pesten, agressie, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten, zijn ontoelaatbaar.
4. Geheimhouding. We werken met (kwetsbare) hulpvragers en komen in aanraking met gegevens en zaken die de privacy van de hulpvrager raken. Als je via STCU aan de slag gaat zeg je toe discreet te zijn met betrekking tot persoonlijke informatie, van welke aard ook. Dit betekent dat je informatie over de hulpvrager niet met derden deelt, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven. Dit geldt tevens voor het maken van foto- of filmmateriaal en het verspreiden hiervan op Social Media. STCU zal ook vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens.
5. Hulp wordt vrijwillig gegeven: neem geen cadeaus of geld aan (boven de tien euro). Indien de hulpvrager dit aanbiedt, laat dit dan aan de coördinatoren weten. Er mogen wel schenkingen gedaan worden ten behoeve van de stichting.
6. Vrijwilligerswerk is niet geheel vrijblijvendheid; het is belangrijk om gemaakte afspraken na te komen.
7. Neem als er iets mis gaat je verantwoordelijkheid, wees open en vraag om hulp of begeleiding.
8. STCU werkt zonder Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Vertrouwen en geven uit je hart staat voor ons centraal. Is dit ook wat jij voor ogen hebt? Dan ben je van harte welkom om je in te zetten via ons netwerk.

Lees op de website het volledige vrijwilligersbeleid en de gedragscode. Dank je wel voor je inzet!

---

Utrecht, ..... (datum)

Naam vrijwilliger

Naam coördinator

Handtekening vrijwilliger

Handtekening coördinator