

Serve the City Utrecht

Beleidsplan 2019-2020



Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk

1. Doelstelling en te verrichten werkzaamheden van Serve The City

1.1 Maatschappelijke relevantie

Bij ons in de stad Utrecht wordt geschat dat zo'n 4-5% van de bevolking tot de sociaal kwetsbare groep behoren. Eén van de beschermende factoren om sociale kwetsbaarheid te verminderen is sociale cohesie, het samen leven in een samenleving. Serve the City Utrecht (STCU) wil jongeren helpen om op een laagdrempelige manier lokaal iets te betekenen voor hun buurtgenoten. Via het bieden van onder andere praktische ondersteuning (zoals boodschappen doen of een tuin opknappen) worden kwetsbare Utrechters daadwerkelijk verder geholpen, maar ook door het aangaan van maatjescontacten wordt de sociale cohesie versterkt en eenzaamheid teruggedrongen. Serve the City Utrecht richt zich met name op het voorkomen van sociaal isolement en eenzaamheid en praktische ondersteuning aan kwetsbare burgers.

1.2 Missie

De missie van Serve the City Utrecht luidt als volgt:

“Wij streven ernaar dat het in Utrecht normaal is dat jongeren actief betrokken zijn bij hun stadsgenoten. Wij geloven dat jongeren heel veel te bieden hebben en daarom faciliteren we laagdrempelig vrijwilligerswerk.”

1.3 Doelstelling

Het hoofddoel van Serve the City Utrecht is:

Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk.

Bij het hoofddoel zijn de volgende subdoelen geformuleerd:

1. Actief burgerschap ontwikkelen bij jongeren, waardoor onderlinge betrokkenheid, samenleven, zorg en inzet worden bevorderd;
2. Inzetten van kwetsbare jongeren als vrijwilliger in Utrecht (onder kwetsbare jongeren verstaan we jongeren die vanwege verschillende redenen een extra drempel kunnen ervaren om zich vrijwillig in te zetten voor een ander; bijvoorbeeld omdat ze de Nederlandse taal niet machtig zijn of een verstandelijke of lichamelijke beperking hebben);
3. Koppelingen tussen kwetsbare Utrechters en jongeren die zich willen inzetten worden zo eenvoudig, snel en dichtbij mogelijk gemaakt;
4. Jongeren ontvangen de juiste begeleiding en ondersteuning om de vrijwillige inzet zo geslaagd mogelijk te laten verlopen;
5. Hulpvragers ontvangen passende hulp die aansluit op hun behoeften en tevens hun zelfredzaamheid vergroot of behoudt. Het is belangrijk dat de hulpvrager door de geboden hulp niet minder zelfredzaam wordt, maar juist mee kan blijven doen of weer mee kan doen in de Utrechtse samenleving.

1.4 Doelgroep

Serve the City is een *jongeren* vrijwilligersorganisatie. De grootste groep bestaat uit jongeren tussen de 16 en 25 jaar, maar ook veel Utrechtse jongeren tussen de 25-30 jaar zetten zich in als vrijwilliger. Aangezien Serve the City in de gehele stad jongeren werft, wonen deze jongeren in allerlei verschillende wijken in Utrecht.

Een groot aantal van de vrijwilligers volgt een studie op hbo- of wo-niveau. Juist daarom is er in 2018 een pilot gestart voor het werven van mbo-studenten. Sinds 2019 is dit een volwaardig project. Daarnaast worden sinds 2017 met het project 'Samen in Utrecht' ook vluchtelingen ingezet als vrijwilliger.

Serve the City staat tevens open voor vrijwilligers die een verstandelijke of lichamelijke beperking of psychische instabiele achtergrond hebben. Deze vrijwilligers zijn in de afgelopen jaren dan ook al meermalen ingezet en worden ook komende jaren nog vaker ingezet, via het project Maatschappelijke Diensttijd (dat sinds oktober 2018 ook wordt uitgevoerd door Serve the City Utrecht). Omdat er maatwerk wordt geboden tussen de vrijwilliger en hulpvrager, kan rekening worden gehouden met de achtergrond van de vrijwilliger en zo een goede match worden gemaakt.

1.5 Activiteiten om de doelstelling te behalen

Jongeren zetten zich via Serve the City in voor Utrechters die weinig tot geen netwerk hebben. De doelgroep van hulpvragers is zeer breed, juist omdat Serve the City graag aansluit bij de diverse behoeften en voorkeuren die leven onder de jongeren wat betreft het doen van vrijwilligerswerk. Hieronder volgen een aantal voorbeelden van Utrechters met weinig tot geen netwerk en hun ondersteuningsvragen:

- Ouderen die eenzaam zijn en behoefte hebben aan gezelschap;
- Utrechters met een fysieke of verstandelijke beperking die er graag op uit willen;
- Nieuwkomers die weinig netwerk hebben en de stad en Nederlanders willen leren kennen;
- Bewoners van een woonvoorziening die graag gezamenlijk boodschappen doen met een maatje;
- Diverse praktische klusjes (zoals het opknappen van de tuin of het huis) van Utrechters die het niet kunnen oplossen vanwege gebrek aan netwerk en financiële middelen.

De richtlijnen voor het verlenen van hulp vanuit Serve the City Utrecht zijn dat de hulpvrager het zelf niet op kan lossen, geen/onvoldoende eigen netwerk en/of geen/onvoldoende financiële middelen heeft om de vraag op te lossen.

2 Vermogen van de stichting

2.1 Werving en beheer van gelden

Serve the City Utrecht verwerft gelden door middel van fondswerving, subsidieaanvragen en gebiedscommissies, werven van donateurs en inkomsten vanuit samenwerkingsverbanden, organisaties en bedrijven.

Het vermogensbeheer van de stichting valt onder verantwoordelijkheid van het gehele bestuur. De penningmeester houdt inkomsten en uitgaven bij en stelt het bestuur elke vergadering op de hoogte van de financiële situatie van de stichting. Aan het eind van elk boekjaar wordt een jaarrekening opgemaakt.

2.2 Vermogen van de stichting

De stichting houdt niet meer vermogen vast dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten bate van de doelstelling van Serve the City Utrecht.

2.3 Bestedingsbeleid

Serve the City Utrecht besteedt ontvangen gelden conform de doelstelling aan de volgende werkzaamheden: faciliteren van vrijwilligerswerk, organiseren van inspiratiebijeenkomsten en netwerkvorming.

In de begroting is een post opgenomen voor het opbouwen van een continuïteitsreserve. Daarnaast wordt er geld gereserveerd voor uitbetaling van vakantiegeld en verwachte accountantscontroles.

2.4 Beschikken over het vermogen van de stichting

Geen enkele (rechts)persoon kan beschikken over het vermogen van de stichting als ware het eigen vermogen.

2.5 Afwezigheid van winstoogmerk

Serve the City Utrecht heeft geen winstoogmerk. De inkomsten komen ten goede aan de werkzaamheden.

2.6 Beloningsbeleid

De leden van het bestuur van Serve the City ontvangen geen beloning voor hun werk anders dan een vergoeding van gemaakte kosten. Drie medewerkers (2,3 fte) worden beloond conform de salarisschalen van de CAP Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Vrijwillige medewerkers ontvangen in principe geen vergoeding.

3. Algemene gegevens

3.1 Kantoor

Adres: De Lesepestraat 78
3553 RL, Utrecht

Algemeen telefoonnummer: 06-83319255

E-mailadres: info@stcutrecht.nl

3.2 Contactgegevens bestuursleden

Voorzitter	Guido van Beusekom	voorzitter@stcutrecht.nl
Secretaris	Eelco Roskam	secretaris@stcutrecht.nl
Penningmeester	Joy ter Welle	penningmeester@stcutrecht.nl
Fondswerving	Arjan Douma	fondswerving@stcutrecht.nl

3.3 Medewerkers

Hanna Vonk-Wimmenhove	Algemeen Coördinator
Gerliene Griffioen	Projectcoördinator YourCube/MDT Onderwijs
Raneem Salama	Projectcoördinator Samen in Utrecht

3.4 Nummer Kamer van Koophandel

Serve the City Utrecht staat bij de KvK ingeschreven onder nummer 51183765.

3.5 Bankrekeningnummer

Het bankrekeningnummer van Serve the City Utrecht is: NL75 INGB 0005 9220 72.