

Jaarverslag

Serve the City Utrecht
2019

Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk

Jaarverslag 2019
Mei 2020

Inhoudsopgave

1. Stichting Serve the City Utrecht	3
1.1 Visie en missie	3
1.2 Algemene gegevens.....	3
2. Resultaten 2019.....	4
2.1 Successen in de uitvoering	4
2.2 Knelpunten in de uitvoering.....	5
2.3 Aantal koppelingen.....	6
2.4 Inzet MBO'ers.....	6
2.5 Statushouders ('Samen in Utrecht')	6
2.6 Betrokkenheid en contact	7
2.6 Maatschappelijke Diensttijd (YourCube).....	8
2.7 Projectenvoorbeelden 2019	8

Financieel jaarverslag 2019

Toelichting op het financiële jaarverslag 2019

1. Stichting Serve the City Utrecht

1.1 Visie en missie

Met het project van Serve the City Utrecht (STCU) werken we naar een Utrechtse samenleving waarin jongeren (16-25 jaar) actief betrokken zijn bij stadsgenoten met weinig of geen netwerk. Het doel is om hulp en netwerk te bieden aan Utrechters die zelf weinig of geen netwerk hebben. We verbinden jongeren aan Utrechters met weinig netwerk en bieden begeleiding bij het contact wat ze aangaan en de hulp die de jongeren bieden. Op deze manier leren Utrechtse jongeren hoe het is om iets voor een ander te betekenen.

De jonge vrijwilligers van STCU bieden hulp op een laagdrempelige manier: eens per twee weken een kopje koffie drinken met een eenzame oudere, helpen verven in het nieuwe huis van een cliënt die zelfstandig gaat wonen, een taalmaatje voor een Syrische vluchteling, boodschappen doen voor iemand die dat niet meer zelf kan, en nog veel meer.

De huidige rapportage zal een beeld geven van de gang van zaken (zowel inhoudelijk als financieel) van het vierde projectjaar (2019) van Serve the City Utrecht.

1.2 Algemene gegevens

Stichting Serve the City Utrecht

Bezoekadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Website: www.stcutrecht.nl

E-mail: info@stcutrecht.nl

Telefoon: 06-83319255

Facebook: www.facebook.com/stc030

Instagram: servethecityutrecht

Twitter: www.twitter.com/stcutrecht

KvK: 51183765

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Coördinatoren

Hanna Vonk (Algemeen coördinator)

Gerliene Griffioen (Projectleider Maatschappelijke Diensttijd)

Raneem Salama (Projectleider 'Samen in Utrecht')

Bestuursleden

Guido van Beusekom, voorzitter

Joanne van Rees, secretaris

Joy Ter Welle, penningmeester

2. Resultaten 2019

In deze paragraaf worden de verschillende succes en knelpunten van de uitvoering van Serve the City weergegeven van 2019.

2.1 Successen in de uitvoering

Samenwerkingen scholen

In 2018 is de samenwerking intensief opgezocht met zowel de Hogeschool Utrecht als met verschillende MBO's. In het afgelopen halfjaar in 2019 is deze samenwerking verder verstevigd. Begin maart zijn we de samenwerking gestart met de opleiding SJD (Sociaal Juridische Dienstverlening) van het ROC MN. Over de verdere inzet van MBO-studenten leest u meer in paragraaf 2.4.

STCU heeft in 2019 opnieuw studenten Social Work van de Hogeschool Utrecht kunnen inzetten als vrijwilliger bij kwetsbare burgers die hulp nodig hadden. Tevens zijn er twee derdejaars studenten Social Work actief geweest als stagiaires op de werkvloer. Eén van deze stagiaires was afkomstig van de CHE, waarmee eveneens een samenwerking is gestart. Door de samenwerking met scholen kunnen we extra koppelingen maken. Een deel van de studenten blijft ook langer vrijwillig actief dan de periode die school hanteert.

Daarnaast zijn we in september 2019 gestart met een samenwerking met Ithaka, de taalschool voor leerlingen met een niet-Nederlandse afkomst. We hebben in 9 klassen een gastles gegeven over vrijwilligerswerk en op 12 december heeft een klas van 12 leerlingen de handen echt uit de mouwen gestoken. Een groot succes; verschillende leerlingen hebben zich ook opgegeven als vrijwilliger. In paragraaf 2.5 kunt u meer lezen over dit project 'Samen in Utrecht'.

Nominatie Utrechtse Vrijwilligerstroofe

In oktober 2019 hoorden we dat we als organisatie genomineerd waren voor de Utrechtse Vrijwilligerstroofe. Dit was een enorme erkenning voor het werk dat alle jonge vrijwilligers doen om hun Utrechtse stadgenoten te helpen! Daarnaast ook een extra erkenning en positieve aandacht dat vrijwilligerswerk niet alleen door 'ouderen' wordt uitgevoerd, maar dat je als jongeren met een klein beetje van je tijd ook een heel groot verschil kunt maken.

Erg blij waren we met het leuke filmpje¹ dat RTV Utrecht van onze organisatie en onze vrijwilliger Coen maakte. Dit filmpje maakte onderdeel uit van de documentaire 'Utrecht bedankt'. Coen gaat wekelijks fietsen samen met zijn maatje Ricardo – een man met een verstandelijke beperking.

Uiteindelijk ontvingen we een eervolle vermelding en won Sporten voor een Toekomst de eerste prijs. Na de uitreiking vond het waarderingdiner voor vrijwilligers plaats, waar ook een aantal van onze vaste kantoorvrijwilligers en stagiaires erg genoten hebben van het heerlijke diner!



¹ Terug te bekijken op www.utrechtbedankt.nl of www.rtvutrecht.nl/gemist/rtvutrecht/

Netwerk in Utrecht

Afgelopen jaren zijn er goede relaties met de verschillende buurtteams ontstaan (waarvan de meeste hulpvragen afkomstig zijn), maar ook met woonzorginstellingen voor mensen met een verstandelijke beperking, buurthuizen en organisaties die werken met vluchtelingen. Veel van deze partijen weten ons te vinden, waardoor de hulpvragen Serve the City bereiken.

Daarnaast is Serve the City inmiddels een bekende partij geworden voor andere informele zorgpartijen, is STCU actief in het NIZU (onder andere in de werkgroep 'Wijkgericht vrijwilligers werven') en werken we op sommige projecten samen. Zo werkt STCU onder andere samen met de Voorkamer en Stichting Present. Door de korte lijntjes met andere partijen kunnen hulpvragen makkelijk doorgezet worden indien het beter bij een andere informele zorgpartij past. Als STCU zijn we kritischer geworden of een hulpvraag bij ons als organisatie past, of dat we de vraag beter kunnen doorsturen. Hierdoor hebben we intensiever contact met Taal Doet Meer en Handje Helpen.

Borrel – VCU

Begin februari is er een feestelijke borrel georganiseerd om alle vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Deze borrel vond plaats net na de verhuizing naar het nieuwe pand aan de Lessepstraat 78. Voor deze waarderingsborrel mochten we gebruik maken van de ruimtes van Youth For Christ - the Mall, zodat alle bezoekers ook een kijkje konden nemen in ons nieuwe kantoor. STCU had deze borrel gewonnen door mee te doen aan een winactie van de Vrijwilligers Centrale Utrecht (VCU) tijdens de Waarderingsmaand voor de Vrijwilliger (december 2018). De borrel is georganiseerd door studenten die stage liepen bij de VCU. Vrijwilligers hebben zich vermaakt door elkaar te ontmoeten, te tafelvoetballen, te dansen (er was zelfs een DJ) en te proosten op hun inzet! Dit gebaar werd erg gewaardeerd door de vrijwilligers en met name de opkomst van statushouders (Samen in Utrecht) was hoog. Onderstaande foto's zijn gemaakt door Mediamakers van de VCU.



2.2 Knelpunten in de uitvoering

Financiële verduurzaming

STCU heeft de eerste drie projectjaren veel financiële steun ontvangen vanuit drie fondsen (Oranjefonds, VSB fonds en het Kansfonds). Ook in 2019 hebben twee van de drie fondsen het werk van STCU nog gesteund. In 2019 is een speerpunt voor STCU om aan de slag te gaan met de financiële verduurzaming van het netwerk. Naast dat de gemeente Utrecht subsidie verstrekt en er verschillende fondsen bijdragen aan het werk van STCU, is de derde pijler (eigen inkomsten) nog in ontwikkeling. Het uitbouwen van deze pijler (eigen inkomsten; dat wil zeggen steun vanuit maatschappelijke organisaties, bedrijven, scholen en het organiseren van acties) heeft minder aandacht gekregen dan gehoopt. Dit heeft onder andere te maken met wisselingen in het team. Meer aansturing vanuit het bestuur is gewenst, waardoor is besloten om vacatures uit te zetten voor bestuursleden fondsenwerving en pr/communicatie. De vacature voor bestuurslid Fondsenwerving is

tijdelijk ingevuld, maar dit bestuurslid heeft begin 2020 besloten de werkzaamheden tijdelijk neer te leggen (waarna is besloten de vacature weer open stellen). Op deze manier kan er vanuit een gezamenlijke visie gezocht worden naar financiële partners en verduurzaming hierin. De Sesamacademie ondersteunt STCU hierin.

2.3 Aantal koppelingen

In 2019 hebben zich in totaal **212 jongeren** vrijwillig ingezet voor een kwetsbare Utrechter. Er hebben **198 koppelingen** plaatsgevonden tussen jonge vrijwilligers en Utrechtse hulpvragers. Deze 198 koppelingen hebben op dit moment geresulteerd in **1899 hulpactiviteiten** (dat wil zeggen: het aantal keer dat er hulp geboden is). Deze hulpactiviteiten hebben in totaal **4624 uur** geduurd. Dit houdt in dat er gedurende 4624 uren door jonge vrijwilligers hulp en netwerk is geboden aan kwetsbare Utrechters van verschillende doelgroepen. Op deze manier zijn er tot op heden **366 kwetsbare Utrechters** bereikt.

Tabel 1. Aantallen over 2019

	Koppelingen	Hulpactiviteiten	Totaal aantal uren	Hulp ontvangers	Actieve vrijwilligers
Aantal	198	1899	4624	366	212

Bijna de helft van de projecten bestaat uit structurele projecten (47,5%), waarbij er vijf keer of vaker contact is met de hulpontvanger.

Tabel 2. Cijfers koppelingen 2019

Duur van de activiteit	Aantal koppelingen
Eenmalig	66
2-4 keer contact	38
5 of vaker keer contact	94
Totaal aantal koppelingen	198

2.4 Inzet MBO'ers

In 2019 is er samen met Stichting Present contact gezocht met de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van het ROC Midden Nederland; om mbo-studenten te motiveren voor vrijwilligerswerk. Na een gastles, organiseerden Stichting Present en STCU samen ook een actiedag. Dit was een geslaagde dag; via STCU hebben negen jongeren zich ingezet. Vijf jongeren zijn aan de slag gegaan bij een Taalcafé in Kanaleneiland en vier jongeren zijn een middag bij ouderen geweest. Tevens is er in het najaar een apart traject geboden aan eerstejaars studenten die om verschillende redenen nog geen stageplek hadden gevonden. Via een gastles en een actiedag hebben zich uiteindelijk 4 studenten ingezet voor Utrechtse hulpvragers. Naast het geven van de gastlessen en het organiseren van 2 actiedagen, heeft STCU ook ervaringsplekken geboden aan tien mbo'ers.

2.5 Statushouders ('Samen in Utrecht')

In 2019 is het project 'Samen in Utrecht' verder voortgezet, waarbij vluchtelingen zich inzetten voor kwetsbare Utrechters. In het afgelopen jaar hebben 31 vluchtelingen zich ingezet als vrijwilliger, waaronder acht vrouwen. Deze 31 vluchtelingen hebben mede-Utrechters op weg geholpen, bijvoorbeeld door te strijken bij een oudere dame of wekelijks te helpen in de moestuin. Andere klussen zijn eenmalig, zoals een tuintje opknappen of helpen met een verhuizing.

In het voorjaar hebben we met de Voorkamer en Stichting Present een ontmoetingsavond georganiseerd. De ontmoetingsavond was een groot succes, Nederlanders en vluchtelingen hebben elkaar ontmoet en we merken dat het een belangrijk moment is om elkaar te ontmoeten en om als organisatie bij de doelgroep in het vizier te blijven. Eind augustus is er voor vluchtelingen, statushouders en Nederlanders een kleinschalige barbecue georganiseerd waarbij wij onze huidige vrijwilligers hebben bedankt.



In het najaar zijn nieuwe contacten gelegd met Ithaka, Internationale Schakelklassen. Na het geven van gastlessen in 9 klassen hebben we in 2019 één klas van twaalf leerlingen als vrijwilligers ingezet op verschillende projecten. Zo zijn sommige leerlingen in groepjes van twee op bezoek geweest bij ouders die weinig netwerk hebben. Ze hebben verhalen gehoord over vroeger en samen gezellig spelletjes gespeeld. Daarnaast hebben verschillende andere leerlingen zich individueel ingeschreven als vrijwilliger en staan de meeste kennismakingsgesprekken en koppelingen gepland in de eerste maanden van 2020.

2.6 Betrokkenheid en contact

Zoals eerder vermeld is er in februari een borrel georganiseerd om onze waardering te laten blijken voor de inzet van de vrijwilligers. De opkomst was goed en met de ruime mogelijkheid voor ontmoeting, dansen en het spelen van tafelvoetbal was het een mooie avond.

Naast deze borrel, werd op 3 juni de jaarlijkse Meet & Eat georganiseerd (mede als onderdeel van ons waarderingsbeleid richting vrijwilligers). Dit is een ontmoetingsfeest waarbij zowel vrijwilligers, hulpvragers als partners zijn uitgenodigd om bestaande en nieuwe ontmoetingen te vieren tijdens een BBQ. Voor dit feest zijn tevens buurtbewoners uitgenodigd om te genieten van een drankje, de muziek en gezelligheid.

Met zo'n 120 aanwezigen was het een mooie opkomst en een geslaagde avond. Vanuit de opleiding Social Work heeft een groepje studenten meegeholpen het evenement te organiseren. Van tevoren hebben ze een onderzoekje gedaan om een beeld te krijgen van de wijk Hoograven/Tolsteeg. Ze hebben buurtbewoners vragen gesteld over hun ervaringen met betrekking tot de wijk, en ze hebben deze bewoners tegelijkertijd uitgenodigd om deel te nemen aan de Meet & Eat. Ook zijn er contacten gelegd met organisaties in de buurt, zoals het Leger des Heils en de Saffier. Bewoners van de Saffier zijn ook voor het feest uitgenodigd en een aantal zijn ook daadwerkelijk gekomen. Deze bewoners waren enthousiast over de uitnodiging en vonden het een mooi initiatief en fijn om tijdens de avond in contact te staan met jongeren.





2.6 Maatschappelijke Diensttijd (YourCube)

Voor het project Maatschappelijke diensttijd/YourCube hebben zich afgelopen jaar 132 vrijwilligers ingezet. Waarvan 16 jongeren 100 uur hebben gemaakt, 21 jongeren meer dan 20 uur en 95 jongeren zich eenmalig hebben ingezet. Voor de jongeren die 100 uur hebben gemaakt is er een EuroPass uitgereikt waarop de competenties staan die zij gehaald hebben. In totaal zijn er door de vrijwilligers 617 hulpvragers bereikt. In 2019 zijn helaas niet alle doelen bereikt, vanwege langdurig uitval van een medewerker.

Maatschappelijke diensttijd is een project dat nauw aansluit op het werk dat Serve the City Utrecht doet. Naast dat we de jongeren die meedoen aan YourCube ook inzetten als sociaal maatje/ buddy mogen jongeren ook zelf een project opzetten als ze dit leuk vinden. Hieronder volgt een voorbeeld van zo'n zelf opgezet project.

Project Care About:

Twee jongeren hebben zelf een project verzonnen waarin ze een aanbod hebben uitgewerkt voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Ze hebben zelf contact gezocht met instellingen waar Serve the City al langer contact mee heeft. Ze hebben uitgelegd wat de bedoeling is en dat zij een project doen, waarin zij activiteiten hebben verzonnen die aansluiten op de doelgroep. Dit project hebben zij uitgevoerd bij Faros.

2.7 Projectenvoorbeelden 2019

In deze paragraaf volgen een aantal voorbeelden van projecten.

Loïs komt op bezoek bij mevrouw L.

Door het lopen van de Oranjefondscollecte in wijk Zuilen zijn we in contact gekomen met mevrouw L. (94). Ze had zin in een praatje en tijdens het gesprek bleek dat ze behoefte heeft aan meer contact. Ze is alleenstaand en dat maakt het voor haar soms wel eens moeilijk om de dag door te komen. Daarnaast krijgt mevrouw ook beperkt zicht, wat haar belemmert om naar buiten te gaan. Loïs (26) komt sinds een paar weken bij haar langs en neemt haar af en toe mee naar de supermarkt of ze gaan samen een kopje koffie drinken buiten de deur. Mevrouw waardeert het contact enorm en verwondert zich hierover: 'Doe je dit echt vrijwillig, krijg je er geen geld voor?' en 'als ik dit eerder had geweten, waarom is dit niet bekend?' De waardering is wederzijds, mevrouw praat graag over haar verleden maar ook over de stad Utrecht. Loïs zegt hierover: 'Interessant om haar geschiedenis en zo ook de geschiedenis van Utrecht steeds een beetje beter te leren kennen.'



Stichting Serve the City Utrecht

Financieel Jaarverslag 2019

Dit jaarverslag is opgesteld door

Henk's  **inance @ Advice**



Balans

	<u>31-12-2019</u>		<u>31-12-2018</u>
ACTIVA			
Kortlopende vorderingen			
Debiteuren	-		-
Nog te ontvangen bedragen	<u>19.412</u>	19.412	<u>8.509</u>
			8.509
Liquide middelen			
Bank	6.289		12.898
Bank spaarrekening	<u>-</u>	6.289	<u>3.118</u>
			16.016
TOTAAL		<u><u>25.701</u></u>	<u><u>24.525</u></u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Reserve	-8.138		-643
Reserve YourCube	<u>340</u>	-7.798	<u>1.731</u>
			1.088
Kortlopende schulden			
Crediteuren	-		-
Pensioenen	-24		519
Netto lonen	1.000		
Loonheffingen	9.034		4.103
Reservering vakantiedagen	-		1.995
Reservering vakantiegeld	3.264		3.442
Reservering eindejaarsuitkering	1.265		-
Vooruitontvangen bedragen	7.799		10.000
Nog te betalen bedragen	<u>11.161</u>	33.499	<u>3.378</u>
			23.437
TOTAAL		<u><u>25.701</u></u>	<u><u>24.525</u></u>

Winst- en Verliesrekening	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
OPBRENGSTEN			
Giften kerken	2.886	3.000	2.748
Giften fondsen	30.719	24.500	48.000
Giften partners	-	-	9.000
Giften maatschappelijke organisaties	200	500	600
Giften bedrijven	7.520	7.500	5.000
Giften Yourcube	43.670	58.351	16.791
Giften particulieren	3.199	3.000	2.148
Giften gemeente	52.554	71.500	19.008
Giften scholen	-	500	90
Rentebaten	26	-	-
	<u>140.774</u>	<u>168.851</u>	<u>103.385</u>
KOSTEN			
PERSONEELSKOSTEN			
Lonen en salarissen	62.999	82.500	48.125
Sociale lasten	19.812	-	10.332
Pensioenlasten	7.084	-	4.915
Ontvangen ziekengelden	-30.651	-	-
Overige personeelskosten	20.113	-	9.590
	<u>79.357</u>	<u>82.500</u>	<u>72.962</u>
ALGEMENE KOSTEN			
Kosten YourCube	45.061	58.351	15.059
Inspiratiebijeenkomsten etc	-	1.500	-
Ambassadeursnetwerk	-	-	992
Bijdrage Tijd voor actie	3.000	3.000	3.000
Vrijwilligers	3.630	7.500	6.289
PR en Communicatie	785	4.000	1.870
Kantoorkosten	4.636	8.000	2.869
Diverse kosten	13.191	-	-
	<u>70.303</u>	<u>82.351</u>	<u>30.079</u>
TOTAAL KOSTEN	<u>149.660</u>	<u>164.851</u>	<u>103.041</u>
RESULTAAT BOEKJAAR	<u>-8.886</u>	<u>4.000</u>	<u>345</u>
Resutaatverdeling			
Naar algemene reserve	-7.495	4.000	-946
Naar reserve YourCube	-1.391	-	1.731
	<u>-8.886</u>	<u>4.000</u>	<u>345</u>



Toelichting

Waarderingsgrondslagen

De posten in de jaarrekening zijn gewaardeerd op nominale waarde (verkrijgingsprijs of kostprijs). De kosten en opbrengsten zijn geboekt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Dit leidt soms tot een balanspost (nog te betalen of nog te ontvangen bedragen) als de betaling of ontvangst in een ander jaar plaatsvindt dan het jaar waarop de kosten en opbrengsten betrekking hebben. Deze jaarrekening is gebaseerd op de stukken die door het bestuur zijn aangeleverd. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het bestuur.

Uit voorzichtigheid worden kosten geboekt als ze voorzienbaar zijn. De opbrengsten worden pas geboekt als ze gerealiseerd zijn. Feitelijk is de factuurdatum of de omschrijving leidend.

Activa

De stand van de rekening-courant en de spaarrekening bij de ING zijn gelijk aan de stand op het bankafschrift per 31 december 2019.

De post nog te ontvangen bedragen betreft subsidie voor het komende jaar die vooruitontvangen is.

Passiva

De kortlopende schulden betreffen de Loonheffingen van december 2019 die in januari 2020 zijn betaald. Daarnaast ook de reservering Vakantiegeld (over de periode juni-december 2019) en de reservering Eindejaarsuitkering voor de medewerkers. Verder de nog te betalen bedragen (bankkosten, de kosten voor dit jaarrapport, pensioenen en een declaratie).

Eigen Vermogen

Het eigen vermogen is het verschil tussen activa en passiva. Het resultaat wordt verrekend of toegevoegd aan het eigen vermogen.

Opbrengsten

De opbrengsten van subsidieverstrekkers worden geboekt als opbrengst in 2019 als deze op subsidiabele activiteiten van 2019 betrekking hebben. Giften en overige opbrengsten worden geboekt in 2019 als ze in het jaar binnenkomen, of als duidelijk aangegeven wordt dat ze op het jaar betrekking hebben.

Personeelskosten

De lonen en salarissen en de sociale lasten sluiten aan met de salarisadministratie. Alle loonheffingen die betaald moeten worden zijn betaald. Het laatste bedrag is betaald in januari 2020 (de loonheffingen over december). De bedragen zijn tijdig betaald.

Het bedrag dat op de balans staat als 'nog te betalen bedragen' zijn de kosten voor deze jaarrekening.

Toelichting

Overige kosten

Van de overige kosten heb ik een overzicht gekregen. Dit heb ik gebruikt en op basis daarvan zijn de kosten verdeeld. Uit het overzicht kon ik niet opmaken wat de kosten per project zijn, dus heb ik een meer algemeen overzicht van kosten opgenomen.

Resultaat

Het resultaat is verdeeld conform het voorstel in deze jaarrekening, vooruitlopend op een bestuursbesluit daarover.

Algemeen

In het bovenstaande onderdeel heb ik een overzicht gegeven van mijn werkzaamheden. Ik heb het overzicht naar beste weten, en in rekening houdend met de wet en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving opgesteld en de bedragen op de balans aangesloten met externe bronnen. Omdat ik geen accountant ben kan hieronder geen accountantsverklaring volgen.

Verloopoverzicht van de reserves

	Algemene Reserve	Reserve Yourcube
Saldo 1-1-2018	303	-
Resultaatverdeling	-946	1.731
Saldo 31-12-2018	-643	1.731
Saldo 1-1-2019	-643	1.731
Resultaatverdeling	-7.495	-1.391
Saldo 31-12-2019	-8.138	340

Ondertekening van de jaarrekening

De jaarrekening is aldus opgemaakt door het bestuur op 28 mei 2020 te Utrecht.

G.G. van Beusekom, *voorzitter*

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large 'G' and a 'B' intertwined.

J. van Rees, *secretaris*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'JvRees' with a horizontal line underneath.

J. ter Welle, *penningmeester*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'JterWelle' in a cursive style.

Toelichting op het financieel jaarverslag 2019

Inkomensposten

In onderstaande paragraaf worden de verschillende inkomensposten voor 2019 beschreven, opgedeeld in drie sub paragrafen; (1) eigen inkomsten, (2) gemeente Utrecht, (3) fondsen.

Eigen inkomsten

Partners en bedrijven

In 2019 is het werk van STCU door verschillende bedrijven ondersteund. Zo is onder andere een bijdrage ontvangen vanuit de Rabobank voor het organiseren van de Meet&Eat, hebben verschillende supermarkten de opbrengsten van de emballage aan STCU gedoneerd en heeft het personeel een training ontvangen van Lean – Six Sigma.

Kerken

In 2019 is er in een vijftal kerken in Utrecht voor Serve the City gecollecteerd. Tijdens twee collectes mocht één van de coördinatoren ook een praatje houden over het werk van Serve the City Utrecht.

Giften

Eens in de drie maanden wordt een nieuwsbrief naar onze achterban gestuurd en we vragen hierin om een donatie. Daarnaast zijn er in totaal elf leden van de 'Club van 100', die jaarlijks € 100 doneren. Tevens is er tijdens een bruiloft een collecte gehouden voor het werk van Serve the City Utrecht. In 2019 is het vanwege tijdgebrek helaas niet gelukt om aanwezig te zijn op de koningsnachtmarkt, maar heeft STCU wel meegedaan met de Oranjefondscollecte.

Maatschappelijke organisaties

Ook in 2019 blijven we de samenwerking met maatschappelijke organisaties zoeken en versterken, zo zijn er onder andere gesprekken gevoerd met de woningcorporatie Bo-Ex. De samenwerking met het wijkblad Mens en Wijk is in de loop van 2019 geëindigd, vanwege het feit dat de opbrengsten weinig rendabel waren in vergelijking met de inzet van het personeel en vrijwilligers.

Scholen

In 2019 is de samenwerking met zowel de Hogeschool Utrecht als het ROC Midden Nederland verstevigd. Helaas hebben we voor de diensten die we hebben geleverd voor deze scholen (waaronder het geven van gastlessen) in 2019 geen financiële vergoeding ontvangen.

Gemeente Utrecht

Drie landelijke fondsen (VSB, Oranjefonds en Kansfonds) hebben de eerste drie projectjaren een groot deel van de totale begroting van Serve the City gedekt, maar zijn in 2019 in totaal aanzienlijk afgenomen. Deze fondsen wilden STCU helpen opstarten, waarbij in de tussentijd de relaties met lokale fondsen en de gemeente Utrecht gelegd konden worden. Aangezien deze landelijke fondsen in 2019 (in vergelijking met eerdere jaren) minder of helemaal niet gaan bijdragen, is de ingediende aanvraag voor 2019 bij de gemeente Utrecht een stuk hoger geworden in vergelijking met voorgaande jaren.

De gemeente Utrecht heeft voor € 40.000 bijgedragen (via de subsidie Informele Zorg) aan het werk van STCU. Tevens draagt de gemeente Utrecht voor € 5.000 bij aan het MBO project (de helft van dit bedrag is bestemd voor Stichting Present) en voor € 5.500 voor het project Samen in Utrecht. Tevens is de helft van het bedrag van de gewonnen Tolerantieprijs, namelijk € 3.500, in 2019 ingezet voor het project Samen in Utrecht. Voor de Meet&Eat is een aanvraag ingediend bij het Initiatievenfonds (€ 2.000), welke is toegekend.

Fondsen

Het Oranjefonds heeft voor de jaren 2016-2020 een toezegging voor financiële ondersteuning gedaan. In 2019 ondersteunt het Oranjefonds voor € 5.000. Tevens is de aanvraag van € 3.000 bij Stichting Dioraphte toegekend en ondersteunt het Elise Mathilde Fonds ons met € 2.000. Het VSB fonds steunt STCU in 2019 met € 10.000 om te werken aan de financiële verduurzaming, waar ook de Maatschappij van Welstand aan bijdraagt voor € 5.000.

Daarnaast zijn er specifieke aanvragen ingediend bij verschillende fondsen voor zowel het MBO project (waarvan € 2.500 is toegekend) en het project Samen in Utrecht (waarvan € 6.000 is toegekend).

Ten slotte is het Stagefonds van SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) aangeschreven met een aanvraag van € 2.000, voor de inzet van stagiaires, deze is toegekend voor in totaal € 3.094.

Uitgavenposten

Hieronder een korte toelichting op enkele uitgavenposten.

Personeel

Er is een onderverdeling gemaakt in personeelskosten voor een aantal specifieke projecten en personeelskosten aangeduid als 'algemeen', voor de reguliere werkzaamheden binnen Serve the City. Hierbij dragen twee parttime netwerkcoördinatoren (1,6-1,8 fte) zorg voor de coördinatie van het netwerk op basis van schaal 7/8 CAO Zorg en Welzijn.

Vrijwilligersbudget

Binnen het vrijwilligersbudget vallen de kosten voor het uitvoeren van het waarderingsbeleid van vrijwilligers, de jaarlijkse Meet & Eat en onkostenvergoedingen van vrijwilligers. De Meet & Eat heeft plaatsgevonden op 3 juni.

Project Maatschappelijke Diensttijd

Eén parttime (0,88 fte) projectcoördinator draagt zorg voor de coördinatie van het project Maatschappelijke Diensttijd.

Diverse kosten

Onder deze kostenpost vallen met name de kosten van een accountantscontrole. Deze kosten vielen hoger uit dan verwacht.

Serve the City Utrecht wordt onder andere gesteund door:

