



Jaarverslag 2021

Serve the City Utrecht

maart 2022





Inhoudsopgave

1. Achtergrond Serve the City Utrecht	4
1.1 Visie en missie.....	4
1.2 Algemene gegevens.....	4
2. Successen en knelpunten 2021	6
2.1 Activiteiten 2021	6
2.2 Successen in de uitvoering.....	6
2.3 Knelpunten in de uitvoering.....	9
3. Bereik en impact 2021.....	11
3.1 Ervaringen van vrijwilligers en hulpontvangers	11
3.2 Aantal koppelingen.....	12
3.3 Samenwerkingspartners.....	14
3.4 Overige projecten	14
4. Financiën.....	19
4.1 Balans	149
4.2 Resultaat.....	20
4.3 Toelichting	22

1. Achtergrond Serve the City Utrecht



1. Achtergrond Serve the City Utrecht

1.1 Visie en missie

Met Serve the City Utrecht (STCU) werken we aan een Utrechtse samenleving waarin jongeren actief betrokken zijn bij kwetsbare stadsgenoten. Het doel is om hulp en aandacht te bieden aan Utrechters die weinig of geen netwerk hebben. We verbinden jongeren aan Utrechters met weinig netwerk en bieden begeleiding bij het contact dat ze aangaan en de hulp die jongeren bieden. Op deze manier leren Utrechtse jongeren hoe het is om iets voor een ander te betekenen. Onze missie luidt als volgt:

“Wij gaan eenzaamheid tegen en doorbreken individualisering. Dit doen we door jongeren als vrijwilliger in te zetten voor kwetsbare en eenzame stadsgenoten. Zo helpen we jongeren van betekenis te zijn in hun eigen stad!”

De jonge vrijwilligers van STCU bieden hulp op een laagdrempelige manier: eens per twee weken een kopje koffie drinken met een eenzame oudere, helpen verven in het nieuwe huis van een cliënt die zelfstandig gaat wonen, een taalmaatje voor een Syrische vluchteling, boodschappen doen voor iemand die dat zelf niet meer kan, en nog veel meer.

Het huidige jaarverslag zal een beeld geven van de gang van zaken van het zesde jaar (2021) van Serve the City Utrecht.

1.2 Algemene gegevens

Stichting Serve the City Utrecht

Bezoekadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Website: www.stcutrecht.nl

E-mail: info@stcutrecht.nl

Telefoon: 06-83319255

Facebook: www.facebook.com/stc030

Instagram: servethecityutrecht

Twitter: www.twitter.com/stcutrecht

KvK: 51183765

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Coördinatoren

Hanna Vonk (Teamleider)

Gerliene Griffioen (Projectleider Maatschappelijke Diensttijd)

Raneem Salama (Projectleider ‘Samen in Utrecht’)

Daan Bakker (Projectcoördinator ‘Samen in Utrecht’)

Anouk Hovenga (Projectcoördinator ‘Babbelen met Beppe’)

Bestuursleden

Jan Bergstra, voorzitter

Eelco Roskam, secretaris (en tijdelijk penningmeester)

Penningmeester (vacant)

2. Successen en knelpunten 2021



2. Successen en knelpunten 2021

In dit hoofdstuk worden de activiteiten van 2021 en de verschillende succes- en knelpunten van de uitvoering van 2021 beschreven.

2.1 Activiteiten 2021

Sinds maart 2020 ziet de wereld er door de coronapandemie anders uit. Ook in het werk van Serve the City Utrecht (STCU) zijn er uiteraard veel aanpassingen gedaan. De tweede lockdown duurde helaas langer dan gehoopt. Aangezien een groot gedeelte van onze vrijwilligers 1-op-1 afspreken met hun maatjes, konden ze het contact fysiek of online voortzetten – ook tijdens de lange tweede lockdown.

Naast het thuiswerken en het voeren van online kennismakingsgesprekken met vrijwilligers, was het voor ons werk vooral uitdagend om tijdens de strengste lockdown een geschikt alternatief te vinden voor de koppelingsgesprekken tussen vrijwilligers en hun maatjes. Het online voeren van deze gesprekken is (naar onze mening) geen geschikte en volwaardige vervanging van de fysieke versie. Dit is extra ingewikkeld in de gevallen waar de hulpvragers een taalachterstand hebben en/of niet digitaal vaardig zijn.

Toen het volgens de richtlijnen van het RIVM weer mogelijk was om twee personen thuis te ontvangen, waren we dan ook erg blij dat we weer op onze 'oude manier' fysieke koppelingsgesprekken konden voeren. Door de fysieke gesprekken bouwen we als organisatie ook makkelijker een band op met onze vrijwilligers en hulpvragers.

Naast deze praktische aanpassingen wat betreft de coronaregels, merkten we ook in 2021 een grotere behoefte aan vrijwilligers die huiswerkbegeleiding geven. Het ging hier met name om kinderen die thuisonderwijs moesten ontvangen, maar daarbij lastiger ondersteund konden worden door hun ouders. Met name de jongeren die via Serve the City een MDT-traject volgden, hebben deze kinderen bijgestaan via online of fysieke huiswerkbegeleiding.

Daarnaast zijn er twee nieuwe projecten gestart (The Kindness Project en Babbelen met Beppe), waarover u in dit jaarverslag verderop meer kunt lezen. Ten slotte is er besloten vanuit de Gemeente Utrecht om vanwege hoge wachtlijsten en capaciteitsproblemen door Covid-19 extra gelden beschikbaar te stellen voor het maken van extra matches tussen jongeren en kwetsbare Utrechters. In 2021 konden we daardoor een extra medewerker aannemen die deze extra koppelingen heeft verzorgd!

2.2 Successen in de uitvoering

Lustrum & hoog bezoek

Op 1 februari 2021 vierden we als Serve the City Utrecht ons vijf jarig bestaan. Dit kon helaas niet uitgebreid worden gevierd, vanwege de toen geldende coronamaatregelen.

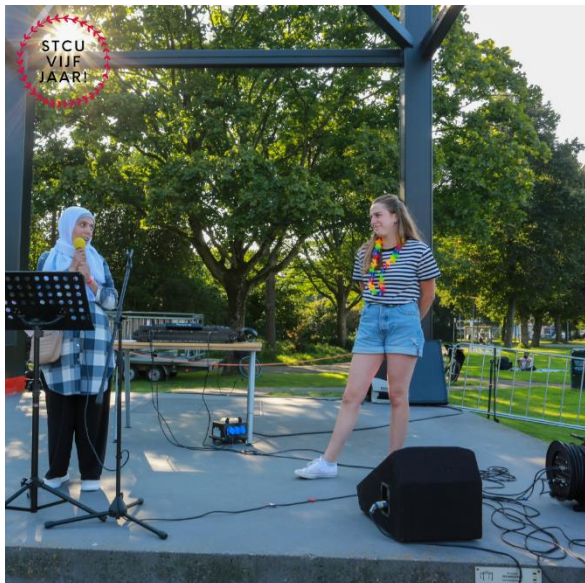
Wel is er een speciaal gedeelte op [onze website](#) ingericht met de resultaten van de afgelopen jaren en met een interactieve kaart van Utrecht. Op deze



interactieve kaart worden onze verschillende projecten in beeld gebracht. In de interactieve kaart is ook per wijk een link opgenomen naar de actuele vacatures in de betreffende wijk. De interactieve kaart en de filmpjes zijn gemaakt door professionals die zich vrijwillig voor onze stichting inzetten via het platform De Nieuwe Gevers. Zo kun je in de Wijk Oost bijvoorbeeld het filmpje zien dat gemaakt is naar aanleiding van de serie op RTV Utrecht 'Utrecht Verbindt', waarbij onze burgemeester Sharon Dijksma op bezoek gaat bij vrijwilligster Irene die de boodschapjes doet voor mevrouw van den Berg.



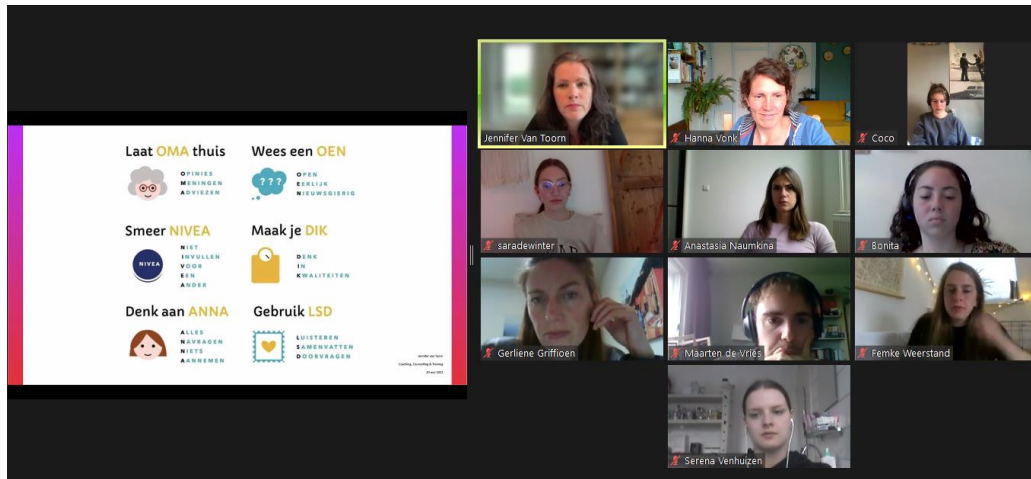
Ten slotte is er een extra feestelijke jubileum editie georganiseerd van ons jaarlijkse ontmoetingsfeest, de Meet & Eat. De Meet & Eat is een ontmoetingsfeest waarbij zowel vrijwilligers, hulpvragers als partners worden uitgenodigd om bestaande en nieuwe ontmoetingen te vieren tijdens een BBQ. Voor dit feest zijn tevens buurtbewoners uitgenodigd om te genieten van een drankje, de muziek en gezelligheid. In 2021 vierden we onze jubileumeditie, waarbij Sharon Dijksma een prachtige speech heeft gehouden over het werk van STCU in de afgelopen jaren! Het was een mooi ontmoetingsfeest ondanks de coronamaatregelen op een prachtige nazomer dag in september, met zo'n 100 aanwezigen. Ondanks de restricties en het extra regelen van coronabewijzen, werd de avond door de vrijwilligers, hulpontvangers en partners zeer gewaardeerd.



Vrijwilligersborrel en workshop

Door het jaar heen vinden we het erg belangrijk om goed contact te onderhouden met onze vrijwilligers. Vanwege de beperkende maatregelen konden we helaas geen fysieke borrel organiseren, maar een online alternatief met een feestelijk thema viel bij de vrijwilligers ook in goede aarde. Vooraf hadden de deelnemende vrijwilligers een borrelpakket thuisgestuurd gekregen, met o.a. een Hawaï slinger en wat hapjes en drankjes; het thema was 'Aloha'. Door de avond heen was er voldoende ruimte voor ontmoeting en gezelligheid.

Op donderdagavond 20 mei organiseerden we in samenwerking met coach Jennifer van Toorn een workshop over het verbeteren van je communicatieve vaardigheden. Dit was een interactieve training via Zoom met 15 deelnemers. De deelnemers hebben de workshop gemiddeld een 8,4 gegeven en voldeed voor de meerderheid van de deelnemers aan de verwachtingen!



Kerstoutreach 2021

De Kerstoutreach - die jaarlijks plaatsvindt in samenwerking met BOCS, een koepelorganisatie voor vijf christelijke studentenverenigingen (Sola Scriptura, V.G.S.U., S.S.R.-N.U., Ichtus Utrecht en N.S.U.) - was ook in 2021 weer een daverend succes. Op donderdag 9 december hebben gedurende de hele dag 150 jongeren vrijwilligerswerk gedaan in Utrecht. Er zijn eenzame ouderen bezocht, producten opgehaald voor de voedselbank, er is gekookt en gegeten met ongedocumenteerden bij Villa Vrede, er zijn kerstkoekjes gebakken met mensen met een beperking, chocolademelk en rozen werden uitgedeeld in Utrecht en zo waren er nog veel meer projecten waar jongeren zich voor hebben ingezet op deze dag. Jurjen ten Brinke (EO) heeft tijdens de Kerstoutreach jongeren geïnterviewd, dit werd Eerste Kerstdag uitgezonden en is terug te kijken via deze link: [Nederland Zingt Dichtbij](#) (vanaf minuut 13:35).



2.3 Knelpunten in de uitvoering

De coronapandemie

De coronapandemie heeft uiteraard gezorgd voor knelpunten in de uitvoering. Zoals eerder al is benoemd, zijn kennismakingsgesprekken met vrijwilligers uitsluitend online gevoerd. Ook de koppelingsgesprekken zijn tijdens de coronapiek online gedaan. We merken dat dit, vooral in gevallen waarbij de hulpvragers een taalachterstand hebben en/of niet digitaal vaardig zijn, erg lastig is. Wanneer het weer in lijn was met de RIVM-richtlijnen, hebben we deze gesprekken dan ook weer fysiek voortgezet. Daarnaast merken we dat sommige hulpvragers (met name de ouderen) soms wat terughoudend zijn met het aangaan van nieuwe contacten met vrijwilligers tijdens de pandemie. Ook bij het organiseren van evenementen, bijvoorbeeld de Meat & Eat, de Kerstoutreach en de vrijwilligersborrel, was de invloed van de coronapandemie merkbaar. Er moesten meer voorbereidingen getroffen worden, zoals bijvoorbeeld het rekening houden met de afstand, QR-codes en het maken van back-up plannen. Zo heeft bijvoorbeeld één van de vrijwilligersborrels afgelopen jaar uiteindelijk online plaatsgevonden. Bij de Kerstoutreach werden op het laatste moment meerdere projecten helaas afgezegd en/of verplaatst in verband met de avondlockdown. Een paar andere evenementen die we wilden organiseren afgelopen jaar, zoals een workshop voor vrijwilligers en een tweede vrijwilligersborrel, zijn uiteindelijk afgezegd. Dit is gedaan, omdat we het toch waardevoller vonden om dit fysiek op een later moment te plannen dan om het online uit te voeren.

Een ander punt, dat gekoppeld is aan de coronapandemie, is de onderwijsachterstand van kinderen en jongeren. Dit was te merken aan de stijging in de hulpvragen omtrent huiswerkbegeleiding die binnenkwamen. Het was opvallend dat de meeste huiswerkbegeleidingshulpvragen afkomstig waren vanuit gezinnen met een anderstalige achtergrond, waarbij ouders geen of weinig ondersteuning konden bieden in verband met een taalachterstand en ook de kinderen vaak kampten met een taalachterstand. Dit alles is in lijn met onderzoeken, die uitwijzen dat de schoolsluitingen vanwege corona hebben geleid tot achterstanden bij kinderen en jongeren. In het bijzonder kwetsbare kinderen en jongeren, waaronder kinderen met een taalachterstand¹.

Bestuur vacatures

Vanwege o.a. de drukte op de arbeidsmarkt en de volle agenda's van goede potentiële bestuursleden, merken we als stichting dat het lastiger is om vrijwilligers te werven voor bestuursfuncties. Halverwege 2021 is ons bestuurslid Fondswerving opgestapt en eind 2021 is onze penningmeester gestopt vanwege persoonlijke redenen. De vacature van Fondswerving staat nog steeds open; die van penningmeester is waarschijnlijk binnenkort weer vervuld. We hopen dat we in 2022 ons bestuur weer op volle sterkte aan de slag kan gaan!

¹ <https://www.uu.nl/nieuws/jeugdonderzoekers-bezorgd-over-corona-achterstanden-onderwijs>).

3. Bereik en impact 2021



3. Bereik en impact 2021

In dit hoofdstuk worden de ervaringen van vrijwilligers en de resultaten van Serve the City weergegeven van 2021.

3.1 Ervaringen van vrijwilligers en hulpontvangers

In 2021 is een masterstudent Sociologie bij STCU aan de slag gegaan om de impact te meten van het werk dat we doen. De belangrijkste resultaten zijn dat de vrijwilligers onze activiteiten (borrels, workshops, Meet & Eat) gemiddeld een 8 geven en dat de informatie voorafgaand aan een sociale of praktische koppeling voldoende is en voldoet aan de verwachtingen van de vrijwilligers. Daarnaast voelt de meerderheid van de vrijwilligers zich door hun inzet meer betrokken bij hun stadsgenoten en geeft de meerderheid aan dat ze door hun inzet meer in hun eigen buurt omkijken naar anderen.

We houden ook regelmatig contact met de hulpvragers die via ons een structurele vrijwilliger op bezoek ontvangen. Een oudere mevrouw (Wilma, 67 jaar) ontvangt wekelijks bezoek van vrijwilligster Eva (28 jaar). Eva vindt het leuk om wekelijks op bezoek te gaan. Ze wandelen samen en hebben het over de dingen die ze hebben meegemaakt of de verre reizen die ze allebei hebben gemaakt in het verleden. Zelf zegt mevrouw over het contact:

‘Mijn kwaliteit van leven is er echt op vooruit gegaan nadat ik weer structureel wekelijks echt leuk contact heb met iemand!’

Een ander voorbeeld is het contact tussen een gezin met een anderstalige achtergrond en één van onze vrijwilligsters (20 jaar). De vrijwilligster komt elke week op bezoek om te helpen bij het huiswerk van de twee dochters (7 en 8 jaar). De ouders zijn erg blij met de extra hulp, omdat het hun zelf niet meer lukt om te helpen bij het huiswerk in verband met een taalachterstand. De vrijwilligster vertelde ons het volgende:

“Het vrijwilligerswerk vind ik tot nu toe echt geweldig! Het is een hele lieve familie en ik vind het ook echt leuk om te doen, een supermooie afwisseling van de week. Ik wist niet zo goed wat ik ervan moest verwachten, maar het is echt het leukste moment in mijn week, ik kijk er altijd naar uit!”

Een andere vrijwilligster (19 jaar) gaat elke week langs bij een bewoonster van het verzorgingstehuis Careyn (locatie Geuzenveste). De bewoonster voelde zich nog weleens eenzaam en wilde ontzettend graag een maatje om gezellig gesprekken mee te voeren. De vrijwilligster is inmiddels al meerdere keren langs geweest, een medewerker van Careyn met wie we contact hebben, liet ons weten dat de vrijwilliger en mevrouw het erg goed met elkaar kunnen vinden. De vrijwilligster zei er het volgende over:

“Het is erg gezellig met mevrouw. Ik ben nu een aantal keer langs geweest en we hebben vooral gekletst. Ook hebben we thee gedronken en fotoboeken gekeken. Ik denk ook dat mevrouw het erg leuk vindt.”

Daarnaast krijgen we ook van hulpvragers die eenmalig hulp ontvangen regelmatig positieve feedback terug. Een alleenstaande moeder van drie kinderen, bij wie diverse verflussen door vrijwilligers opgepakt werden, belde ons op en zei:

“Ik ben zo trots op jullie en dankbaar voor het werk dat jullie doen!”

Een andere hulpvrager, een 72-jarige vrouw die bedlegerig is, voor wie regelmatig boodschappen of andere kleine klusjes gedaan worden, liet ons, nadat twee vrijwilligers geweest waren weten:

“Ik vond het bezoek en de hulp van deze twee vrijwilligers heel fijn! Ontzettend bedankt!”

Daarnaast geeft het volgende filmpje een goed beeld weer van het contact tussen vrijwilligster Irene en haar maatje mevrouw van den Berg, die een bezoek ontvingen van onze burgemeester in het kader van de serie 'Utrecht verbindt'.



3.2 Aantal koppelingen

De resultaten van het reguliere werk van STCU worden in onderstaande paragraaf weergegeven. De cijfers van STCU tot zijn als volgt: in 2021 hebben zich in totaal **468 jongeren** vrijwillig ingezet voor een kwetsbare Utrechter. Er hebben **257 koppelingen** plaatsgevonden tussen jonge vrijwilligers en Utrechtse hulpvragers. Deze 257 koppelingen hebben geresulteerd in **3.044 hulpactiviteiten** (dat wil zeggen: het aantal keer dat er hulp geboden is). Deze hulpactiviteiten hebben in totaal **6.144 uur** geduurd. Dit houdt in dat er gedurende 6.144 uren door jonge vrijwilligers hulp en aandacht is geboden aan kwetsbare Utrechters van verschillende doelgroepen. Op deze manier zijn er door het werk van Serve the City in 2021 ruim **402 kwetsbare Utrechters** bereikt.

De doelstelling voor 2021 om in totaal 250 koppelingen te realiseren, is ruimschoots behaald (deze doelstelling is halverwege het jaar opgehoogd van 200 naar 250, vanwege extra middelen vanuit de Gemeente Utrecht voor het maken van extra koppelingen).

Bijna de helft van de projecten van STCU bestaat uit structurele projecten (43%), waarbij er vijf keer of vaker contact is met de hulpontvanger.

Tabel 2. Cijfers koppelingen 2021

Duur van de activiteit	Aantal koppelingen
Eenmalig	111
2-4 keer contact	36
5 of vaker keer contact	110
Totaal aantal koppelingen	257

Jaarcijfers 2021

AANTAL KOPPELINGEN

257



ACTIEVE VRIJWILLIGERS



468



AANTAL UREN VRIJWILLIGERSWERK

6.144



AANTAL HULPACTIVITEITEN



3.044



STCU
VIJF
JAAR!



AANTAL HULPONTVANGERS

402



3.3 Samenwerkingspartners

Zoals ook andere jaren werken we in 2021 veel samen met de Utrechtse buurtteams, die cliënten naar ons doorverwijzen. Daarnaast werken we ook samen met Dock, Lister, Careyn en andere instanties (zoals verzorgingshuizen) die cliënten naar ons doorverwijzen.

Specifiek voor The Kindness Project zijn we een mooie samenwerking gestart met Youth For Christ. We hebben onze krachten gebundeld, zodat we in de laatste periode van het studiejaar vijftien extra studenten Social Work konden inzetten in drie verschillende wijken. Deze studenten zijn de wijk ingegaan om te achterhalen wat behoeften zijn van de tieners/jongeren en om gezamenlijk *kindness* te verspreiden in hun wijk. Een prachtig project, met mooie resultaten!

Daarnaast werken we voor het project MBO-actief samen met Stichting Present, waarbij we o.a. gastlessen en actiedagen organiseren voor mbo-studenten (om ook hén te activeren om zich vrijwillig in te zetten).

Voor het project Samen in Utrecht zijn we nieuwe samenwerkingen gestart met NewBees en met het COA. Via deze partijen hebben we talloze nieuwe vrijwilligers geworven voor twee actiedagen, waarbij studenten en nieuwkomers samen aan de slag zijn gegaan voor kwetsbare Utrechters.

3.4 Overige projecten

Mbo-actief

Mbo-studenten vormen een grote en belangrijke groep jongeren in de stad Utrecht. Waar de hbo- en universitaire studenten de vrijwilligersorganisaties vaak gemakkelijk weten te vinden, lijken de mbo-studenten nog ondervertegenwoordigd in het vrijwilligerswerk. Dit terwijl deze groep veel te bieden heeft en daarnaast vaak erg verbonden is aan de stad. Serve the City is daarom samen met Stichting Present in 2018 een pilot gestart om de MBO-studenten te bereiken en motiveren voor vrijwillige inzet. In 2019 is besloten een driejarig project te starten, na een positieve evaluatie van de pilot in 2018.

In het afgelopen jaar hebben we als Serve the City aan zestien studenten een ervaringsplek geboden. Tevens zijn er meerdere gastlessen en actiedagen georganiseerd, waarmee dertig studenten zijn bereikt.

Babbelen met Beppe

In juli 2021 zijn we als Serve the City Utrecht het nieuwe project 'Babbelen met Beppe' gestart. Jongeren worden bij dit project ingezet als maatje van een oudere die wat extra hulp en/of aandacht kan gebruiken. Het grote sociaal maatschappelijke doel is dat de sociale cohesie in Utrecht wordt versterkt door het project 'Babbelen met Beppe'. Ouderen voelen zich gezien en gehoord door regelmatig af te spreken met hun maatje. Hierdoor neemt hun gevoel van eenzaamheid af. Jongeren worden gesterkt in hun eigenwaarde, doordat ze van betekenis kunnen zijn voor een ander. Door zich in te zetten als vrijwilliger kunnen jongeren werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

In het afgelopen jaar waren er 17 koppels onder dit project actief. Ook is het afgelopen jaar een samenwerking gestart met het verzorgingstehuis Careyn, locatie Geuzenveste. Een deel van de jongeren die wij werven voor dit project, gaat bij Careyn aan de slag als maatje.



Samen in Utrecht

In 2017 is het project 'Samen in Utrecht' gestart, waarbij nieuwkomers zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare Utrechters. De groep nieuwkomers is qua nationaliteit zeer divers en vraagt om extra ondersteuning en begeleiding vanuit het coördinatieteam van Serve the City. Door als vrijwilliger actief te worden, leren nieuwkomers de Nederlandse cultuur en taal beter kennen en komen zij in contact met Utrechters, wat meehelpt in hun integratie. In het afgelopen jaar zijn er 38 koppelingen gemaakt tussen vluchtelingen en kwetsbare Utrechters. In het afgelopen jaar zijn de contacten eveneens versterkt met verschillende Utrechtse partijen (zoals de Vrijwilligers Centrale Utrecht, Welkom in Utrecht, het COA, Vluchtelingenwerk Midden Nederland en Stichting Present) die zich bezighouden met nieuwkomers.

Maatschappelijke diensttijd (YourCube)

Serve the City heeft de proeftuin Maatschappelijke Diensttijd afgerond in februari 2020. In maart 2020 is STCU gestart met het vervolg op deze proeftuin. STCU richt zich op het project YourCube en op MDT Onderwijs. YourCube biedt jongeren tijd en ruimte om zich in te zetten voor een ander en hun eigen talenten te ontdekken. Het doel is dat jongeren geactiveerd worden die nog niet maatschappelijk actief zijn, en/of jongeren stimuleren om nog actiever te worden. In een traject van een half jaar zetten jongeren zich 80 uur maatschappelijk in en ontvangen ze bij afronding een Europass certificaat. Via het project MDT Onderwijs kunnen scholen hun leerlingen een traject van maatschappelijke inzet aanbieden aan hun leerlingen onder schooltijd. Dit project is in 2021 verder uitgebouwd en tevens erg succesvol gebleken!

Maatschappelijke diensttijd Missie (MDT Missie)

MDT Missie is een samenwerking tussen Stichting Tijd voor Actie en het Ministerie van Defensie. De Missie bestaat uit twee delen: een impactbivak bij Defensie en een Sociale missie. Tijdens de 40-urige bivak bij Defensie worden de jongeren zowel fysiek als mentaal enorm uitgedaagd. Daarna volgt de Sociale Missie waarin ze binnen 3 maanden 40 uur vrijwilligerswerk doen en zich inzetten voor de ander. Jongeren die hieraan mee doen en uit Utrecht komen, worden tijdens de Sociale Missie door Serve the City begeleidt. Net als bij MDT (YourCube) krijgen deelnemers na afloop een Europass certificaat.



The Kindness project

Een intensievere samenwerking zijn we in 2021 gestart met Youth For Christ door samen het project 'The Kindness Project' uit te voeren (vanuit de nadere regel Jeugd aan Zet). Studenten Social Work hebben activiteiten vormgegeven met jongeren in drie wijken (Zuilen, Lombok, Kanaleneiland) onder het motto 'Do good, feel good'. Daarnaast werken we ook intensief samen met Stichting Present; in 2022 zijn we van plan een mooie vrijwilligersactie te organiseren in samenwerking met de Utrechtse kerken vanwege het 900-jarig bestaan van de stad Utrecht.



Start van The Kindness Project in samenwerking met Youth for Christ



Femke en Walaa

“Ik ben Femke, een 22-jarige student Social Work. Sinds 2020 liep ik stage bij Serve the City Utrecht en op die manier ben ik in contact gekomen met mijn maatje Walaa, een Syrische vrouw die sinds een paar jaar in Utrecht woont. Het contact met Walaa liep heel soepel en we hebben echt een klik. In eerste instantie zou ik Walaa helpen met de Nederlandse taal. Dat hebben we ook zeker gedaan, maar vooral door heel veel te kletsen. De uurtjes vliegen elke keer voorbij en we hebben het over heel verschillende onderwerpen. Daarnaast ben ik echt trots op Walaa, aangezien ze haar inburgering afgelopen jaar heeft gehaald en begonnen is met een studie. Voor mezelf was het erg waardevol om in contact te zijn met iemand die uit een andere cultuur komt. Ik heb er erg veel van geleerd en kan het iedereen aanra



Tekst Sarah-Mie Loyekx Fotografie Juri Hiense

Rivka Bruins (20), student taalwetenschap, fantaseert er weleens over burgemeester van Utrecht te worden. Om de stad nog leefbaarder te maken. Bijvoorbeeld door te zorgen voor veel meer betaalbare woonruimte, zodat mensen niet meer jaren op de wachtlijst hoeven voor een sociale huurwoning. En studenten niet voor veel geld genoeg hoeven nemen met een paar vierkante meter.

Op microniveau zet ze zich al in voor een betere wereldbol. Elke twee weken trapt ze in krap een halfuurtje naar Leni Bouw-Den Boef (81). Rivka is namelijk vrijwilliger bij Serve The City Utrecht: een jongerenorganisatie die ondersteuning en aandacht geeft aan stadsgenoten die dat nodig hebben.

Zodoende helpt ze mevrouw Bouw-Den Boef – die steeds slechter is gaan zien – met kleine administratieve taken. De mailbox op de tablet legen bijvoorbeeld, waarin het weer eens wemelt van de nutteloze commerciële nieuwsbrieven.

Maar theedrinken en praten in de kraakheldere keuken is het belangrijkste onderdeel van het contact. ‘Stof genoeg!’, roept mevrouw Bouw-Den Boef enthousiast. ‘Daarom kijk ik altijd uit naar Rivka’s komst.’ Ze deed altijd alles zelf, benadrukt de bejaarde dame, tot de ogen dus niet meer wilden. En toen haar echtgenoot een tweede herseninfarct kreeg, vroeg de wijkverpleegkundige hoe ze het allemaal ging redden. Ze antwoordde: ‘Gewoon blijven lachen.’ Toch zou een maatje handig zijn, bedacht de wijk-

verpleegkundige, en zo verschenen Serve The City en Rivka ten tonele.

De studente en de oudere dame hebben het vooral heel gezellig. ‘Leni is overal van op de hoogte,’ zegt Rivka. ‘Zo wist ze dat rapper Kanye West had meegedaan aan de Amerikaanse presidentsverkiezingen.’

‘En ik vind het leuk om te horen hoe het er in de studentenwereld aan toe gaat,’ vult mevrouw Bouw-Den Boef aan.

Op haar beurt vindt Rivka het belangrijk om ook buiten die wereld contacten te hebben. ‘Uit je comfortzone te stappen om jezelf te ontwikkelen.’

Een prima plan voor wie er stiekem van droomt ooit deze stad te besturen. stcutrecht.nl

4. Financiën

4.1 Balans

	31-12-2021	31-12-2020
Activa		
Flottende activa		
Debiteuren (120)	2.250	0
Nog te ontvangen bedragen (150)	18.086	20.427
Overige vorderingen	5.539	-6.818
nog te factureren omzet	0	-7.502
vooruit gefactureerde kosten (154)	5.539	684
Financiële rekeningen	56.378	46.180
Serve the City Utrecht (110)	56.378	46.180
Totaal	82.253	59.789
Passiva		
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	- 458	-7.798
Resultaat openstaande boekjaren	16.584	6.462
Kort vreemd vermogen		
Crediteuren (130)	7.734	6.936
Nog te betalen bedragen (151)	3.100	900
Vooruit ontvangen bedragen (153)	39.090	38.278
Overige schulden	1.555	3.098
nog te betalen kosten (155)	1.555	3.098
Te betalen m.b.t. personeel	14.648	11.913
te betalen nettoloon (160)	1.217	0
te betalen vakantiegeld (161)	5.731	4.813
te betalen loonheffingen (162)	8.216	6.215
te betalen pensioenpremies (163)	-663	878
te betalen eindejaarsuitkeringen (165)	144	0
af te dragen personeelsverzekeringen (166)	3	7
Totaal	82.253	59.789

4.2 Resultaat

Omzet	2021	2020
Omzet	51.402	39.863
fondsen (810)	43.900	31.500
giften particulieren (811)	1.951	4.575
kerken (812)	3.175	1.513
partners & bedrijven (814)	2.375	2.275
Overige opbrengsten	39	93
Subsidies overheid	150.263	102.442
subsidies overheid algemeen (820)	2.250	50.830
subsidie vrijwillige inzet voor elkaar (821)	53.216	
maatschappelijke diensttijd (822)	64.197	51.611
overige subsidies gemeente (823)	16.300	
projectsubsidie vrijwillige inzet voor elkaar (824)	14.300	
Totaal omzet	201.704	142.397

Kosten	2021	2020
Personeel	148.942	114.336
Personeel algemeen (400)	-41	219
bruto lonen (401)	99.748	85.155
sociale lasten (402)	19.976	15.643
pensioenbijdrage WG (403)	9.844	6.640
opleidingen & cursussen (404)	791	539
vakantiegeld (405)	7.980	5.251
ziekengeld (408)	-3.000	0
eindejaarsuitkeringen (409)	9.073	0
verzuimverzekering (4092)	3.723	0
overige personeelskosten (4099)	848	889
Vrijwilligersvergoedingen (410)	3.060	1.719
Meet & Eat (411)	5.163	
Huisvestingskosten	4.587	4.113
huur (421)	4.400	4.000
schoonmaak (423)	187	113
Nagekomen baten		-5.056
Algemene kosten	9.156	15.357
accountant- en administratiekosten (481)	1.938	7.792
bankkosten (482)	339	212
bijdrage Tijd voor Actie (483)	3.000	3.000
kantoorbenodigdheden (484)	418	110
telefoon & internet (485)	396	503
verzekeringskosten (486)	2.171	3.157
PR & communicatie (487)	895	582
Directe projectkosten	14.211	5.466
project – PR & communicatie (710)	3.506	1.071
inkoop diensten (711)	6.807	0
project – activiteitenkosten (720)	2.984	2.344
project – overige directe kosten (790)	914	2.052
Totaal kosten	185.122	135.935
Netto resultaat	16.584	6.462

4.3 Toelichting

Waarderingsgrondslagen

De posten in de jaarrekening zijn gewaardeerd op nominale waarde (verkrijgingsprijs of kostprijs). De kosten en opbrengsten zijn geboekt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Dit leidt soms tot een balanspost (nog te betalen of nog te ontvangen bedragen) als de betaling of ontvangst in een ander jaar plaatsvindt dan het jaar waarop de kosten en opbrengsten betrekking hebben. Deze jaarrekening is gebaseerd op de stukken die door het bestuur zijn aangeleverd. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het bestuur. Uit voorzichtigheid worden kosten geboekt als ze voorzienbaar zijn. De opbrengsten worden pas geboekt als ze gerealiseerd zijn.

Activa

De stand van de rekening-courant en de spaarrekening bij de ING zijn gelijk aan de stand op het bankafschrift per 31 december 2021.

De post *nog te ontvangen bedragen* is als volgt samen gesteld

Voorschotten MDT nov/dec 2021	€ 10.086
Subsidies na verantwoording	€ 5.000
ziekengeld	€ <u>3.000</u>
totaal	€ 18.086

Vooruit gefactureerde kosten betreft facturen die in 2020 al ontvangen en betaald zijn, maar (deels) over een periode in de toekomst gaan. De samenstelling van deze post is als volgt:

huur YfC januari 2022	€ 400
schadeverzekering 2022	€ 181
e-herkenning 2022-2024	€ 360
verzuimverzekering 2022	€ <u>4.598</u>
totaal	€ 5.539

Passiva

De grootste post bij de passiva zijn de *vooruit ontvangen bedragen*: we hebben eind 2021 al verschillende bedragen ontvangen van fondsen en subsidieverstrekkers voor projecten in 2022. Ook hebben we in 2021 al voorschotten ontvangen voor meerjarige projecten, die doorlopen in 2022.

De kortlopende schulden met betrekking tot *personeel* betreffen de Loonheffingen van december 2021 die in januari 2022 zijn betaald. Daarnaast ook de reservering Vakantiegeld over de periode juni-december 2021.

De post *nog te betalen bedragen* betreft facturen die in 2022 zijn ontvangen of nog worden verwacht, waarvan de kosten betrekking hebben op 2021 (waaronder de kosten voor dit jaarrapport, en een aanpassing van de verzuimverzekering).

De post *nog te betalen kosten* betreft ook kosten die betrekking hebben op 2021, maar de factuur hiervoor is in 2022 ontvangen en in 2022 betaald. Alle facturen die betrekking hebben op 2021 zijn inmiddels voldaan.

Opbrengsten

De opbrengsten van subsidieverstrekkers worden geboekt als opbrengst in 2021 als deze op subsidiabele activiteiten van 2021 betrekking hebben. Giften en overige opbrengsten worden geboekt in 2021 als ze in het jaar binnenkomen, of als duidelijk aangegeven wordt dat ze op het jaar betrekking hebben.

In 2021 is de eindafrekening ontvangen van het Oranjefonds voor Serve the City Utrecht over de jaren 2016 t/m 2019. De opbrengst van de jaren 2016 t/m 2018 was niet opgenomen in de jaarrekeningen van 2016 t/m 2018 en is daarom als opbrengst voor Serve the City Utrecht in 2021 geboekt. De opbrengst valt daardoor in dit jaar € 7.500 hoger uit dan verwacht.

Kosten

De kosten zijn geboekt in het jaar waar zij betrekking op hebben. Hier zijn twee uitzonderingen op.

Personeelskosten

1. Eén medewerker had een 0-uren contract. Daarom kon het salaris over december 2021 pas in januari 2022 worden vastgesteld en betaald.

2. De lonen en salarissen en de sociale lasten sluiten aan met de salarisadministratie. Alle loonheffingen die betaald moeten worden zijn betaald. Het laatste bedrag is betaald in januari 2022 (de loonheffingen over december). De bedragen zijn tijdig betaald.
- Er zijn in 2021 meer opdrachten ontvangen dan verwacht. Daardoor kon een 4^e medewerker worden aangesteld, hetgeen uiteraard ook tot hogere personeelskosten heeft geleid.

Ziekte

Hier staan nog twee punten open, waarvoor de volgende voorzieningen zijn getroffen:

extra premie verzuimverzekering 2021	€ -1.000
verwacht ziekgeld 2021	€ 3.000

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is het verschil tussen activa en passiva. Het resultaat over 2021 is als reserve toegevoegd aan het eigen vermogen. Bovendien stond er nog een verrekening van € 878 voor pensioenpremies open uit 2020. Ook dit bedrag is toegevoegd aan de reserves.

Verloopoverzicht van de reserves

Dankzij het positieve resultaat over 2021, staan de reserves nu weer in de plus en bedragen ze ca. 6% van de jaaromzet. We streven in de komende jaren naar een reserve van 10% van de jaaromzet.

Jaar	Saldo 1-1	Resultaat	Saldo 31-12
2019	€ 1.088	€ -8.886	€ -7.798
2020	€ -7.798	€ 6.462	€ -1.336
2021	€ -1.336	€ 878 ²	€ -458
2021	€ -458	€ 16.584	€ 16.126

Controle

Ter controle is deze jaarrekening nog doorgenomen met een onafhankelijke financieel expert, namelijk Henk van der Veen.

Ondertekening van de jaarrekening

De jaarrekening is aldus opgemaakt door het bestuur op 3 maart 2022 te Utrecht.

J.A. Bergstra, voorzitter



E. Roskam, secretaris en penningmeester a.i.



² Verrekening pensioenpremies 2020