



Jaarverslag 2022

Serve the City Utrecht

februari 2023





Inhoudsopgave

1. Achtergrond Serve the City Utrecht	4
1.1 Visie en missie.....	4
1.2 Algemene gegevens.....	4
2. Successen en knelpunten 2022	6
2.1 Activiteiten 2022.....	6
2.2 Successen in de uitvoering.....	6
2.3 Knelpunten in de uitvoering.....	12
3. Bereik en impact 2022	14
3.1 Ervaringen van vrijwilligers en hulpontvangers project STCU Algemeen en training impact meten	14
3.2 Aantal koppelingen project STCU Algemeen	17
3.3 Samenwerkingspartners	18
3.4 Resultaten STCU specifieke projecten.....	18
3.5 Totaaloverzicht cijfers STCU	20
4. Jaarrekening 2022.....	23
4.1 Balans	23
4.2 Resultaat.....	24
4.3 Toelichting	25

1. Achtergrond Serve the City Utrecht



1. Achtergrond Serve the City Utrecht

1.1 Visie en missie

Met Serve the City Utrecht (STCU) werken we aan een Utrechtse samenleving waarin jongeren actief betrokken zijn bij kwetsbare stadsgenoten. Het doel is om hulp en aandacht te bieden aan Utrechters die weinig of geen netwerk hebben. We verbinden jongeren aan Utrechters met weinig netwerk en bieden begeleiding bij het contact dat ze aangaan en de hulp die jongeren bieden. Op deze manier leren Utrechtse jongeren hoe het is om iets voor een ander te betekenen. Onze missie luidt als volgt:

“Wij gaan eenzaamheid tegen en doorbreken individualisering. Dit doen we door jongeren als vrijwilliger in te zetten voor kwetsbare en eenzame stadsgenoten. Zo helpen we jongeren van betekenis te zijn in hun eigen stad!”

De jonge vrijwilligers van STCU bieden hulp op een laagdrempelige manier: eens per twee weken een kopje koffiedrinken met een eenzame oudere, helpen verven in het nieuwe huis van een cliënt die zelfstandig gaat wonen, een taalmaatje voor een Syrische vluchteling, boodschappen doen voor iemand die dat zelf niet meer kan, en nog veel meer.

Het huidige jaarverslag zal een beeld geven van de gang van zaken van het zevende jaar (2022) van Serve the City Utrecht.

1.2 Algemene gegevens

Stichting Serve the City Utrecht

Bezoekadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Website: www.stcutrecht.nl

E-mail: info@stcutrecht.nl

Telefoon: 06-83319255

Facebook: www.facebook.com/stc030

Instagram: [servethecityutrecht](https://www.instagram.com/servethecityutrecht)

Twitter: www.twitter.com/stcutrecht

LinkedIn: [Serve the City Utrecht: overzicht | LinkedIn](#)

KvK: 51183765

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Medewerkers

Irene Lapajian (Directeur/teammanager)

Gerliene Griffioen (Projectleider Maatschappelijke Diensttijd)

Marieke Jonkman-Bakker (Projectleider ‘Samen in Utrecht’)

Anouk Hovenga (Projectcoördinator ‘Babbelen met Beppe’)

Bestuursleden

Jan Bergstra, voorzitter

Eelco Roskam, secretaris

Gerard Zwijnenburg, Penningmeester

2. Successen en knelpunten 2022



2. Successen en knelpunten 2022

In dit hoofdstuk worden de activiteiten van 2022 en de verschillende succes- en knelpunten van de uitvoering van 2022 beschreven.

2.1 Activiteiten 2022

Met Serve the City Utrecht (STCU) werken we naar een Utrechtse samenleving waarin jongeren actief betrokken zijn bij kwetsbare stadsgenoten. Ook afgelopen jaar hebben veel jongeren (namelijk 629) hulp en aandacht geboden aan kwetsbare Utrechtse die geen of weinig netwerk hebben.

Het was erg prettig dat corona niet zo'n grote rol meer speelde en veel activiteiten op normale wijze door konden gaan. Wel hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat, nadat de corona restricties grotendeels verdwenen zijn en alles weer openging, er minder jongeren zich bij ons als vrijwilliger aanmeldde. Vanuit ons netwerk bij het NIZU en Tijd voor Actie merkten we dat andere organisaties hier ook mee kampen. Vanuit Tijd voor Actie hebben we gekeken op welke manier we een aantrekkelijke partner zijn voor jongeren en ze aan ons kunnen binden.

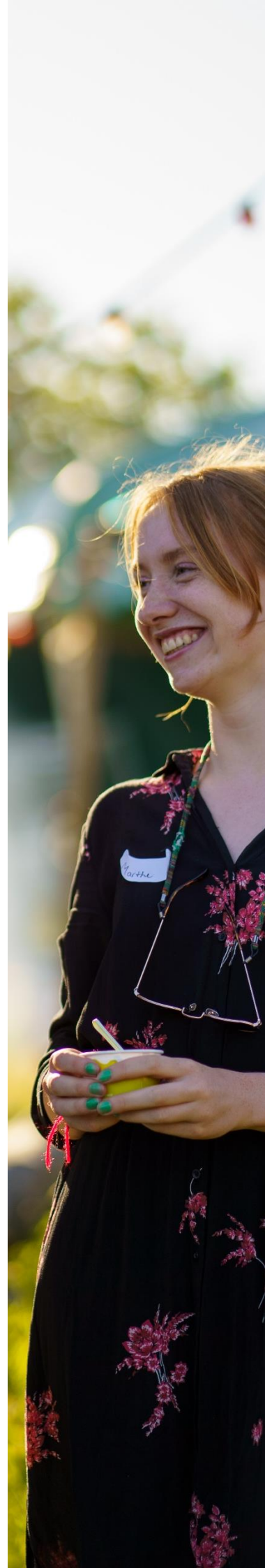
Mede hierom hebben we besloten om meer actiedagen te organiseren. Dit zijn dagen waarop jongeren in groepsverband eenmalig aan de slag kunnen gaan; denk bijvoorbeeld aan het oppakken van praktische klussen en bakdagen waarop vrijwilligers allerlei lekkers bakken voor kwetsbare Utrechtse. We merken dat de drempel voor jongeren om zich hiervoor aan te melden lager ligt en hopen hiermee jongeren te werven die zich ook langdurig als vrijwilliger bij ons willen inzetten. Daarnaast hebben we besloten meer workshops en activiteiten te organiseren, om meer binding te creëren met en tussen de vrijwilligers. Zo hebben we afgelopen jaar drie workshops georganiseerd: 'Interculturele communicatie', 'Grenzen stellen' en 'Dementie'. Er zijn twee vrijwilligersborrels, een friet- en filmavond, een schaatsevenement en een theatervoorstelling (in samenwerking met New Dutch Connections) georganiseerd. Ook de jaarlijkse Meet & Eat was in 2022 weer een groot succes.

2.2 Successen in de uitvoering

Nominatie Vrijwilligerstrofee

Serve the City Utrecht heeft op de Nationale Dag van de Vrijwilliger (7 december 2022) een nominatie ontvangen voor de 19e editie van de Utrechtse Vrijwilligerstrofee! Deze trofee wordt elk jaar uitgereikt door de Vrijwilligerscentrale Utrecht en de Gemeente Utrecht aan een organisatie als waardering voor hun waardevolle werk en de betrokkenheid bij de mensen in de stad. Ondanks dat we de prijs uiteindelijk niet gewonnen hebben, zien we de nominatie als een enorme waardering voor het werk dat we doen in de stad. Daarnaast zien we het ook als erkenning voor de inzet van de vele jongeren voor kwetsbare Utrechtse.

In de aanloop naar de uitreiking is RTV Utrecht op bezoek geweest bij vrijwilliger Jort die wekelijks gaat wandelen met Karin. Zij kreeg last van acuut glaucoom en is daardoor een gedeelte van haar zicht verloren. Doordat Jort met haar gaat wandelen, komt ze weer buiten en voelt ze zich weer onderdeel van de Utrechtse samenleving. Bekijk voor hun hele verhaal het prachtige filmpje over het contact tussen hen: <https://tinyurl.com/53zdd7vc>.





Vrijwilliger Jort met Karin

Meet & Eat

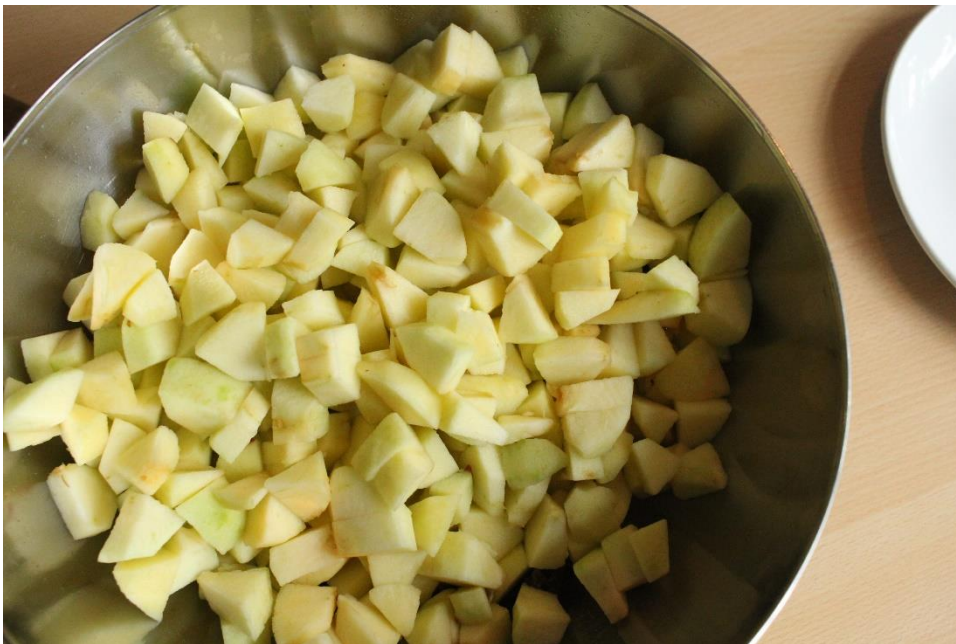
Ons jaarlijkse feest, de Meet & Eat, heeft dit jaar op woensdag 22 juni plaatsgevonden. We kwamen met onze hulpvragers, vrijwilligers en samenwerkingspartners samen bij DB's in Utrecht. Het was een feestelijk ontmoetingsfeest met als thema van dit jaar: kleurrijk! En kleurrijk was het! Samen met 70 unieke mensen met verschillende achtergronden en verhalen namen we de tijd om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. We hebben genoten van de leuke gesprekken, het verhaal van maatjesduo Silva en Britt die al 1,5 jaar taalmaatjes zijn en inmiddels dikke vriendinnen, de muziek van Tom en Willem, het lekkere eten van Rutger en de drone-beelden van Peter.



Meet & Eat 2022

Actiedagen – Volunteer for a day

In 2022 zijn er (zoals ook eerder vermeld) meerdere actiedagen georganiseerd onder de naam 'Volunteer for a day'. Een laagdrempelige manier om je als jongere in te zetten als vrijwilliger voor anderen en voor ons een mooi moment om in contact te komen met jongeren en ze te werven als structurele vrijwilliger. De opkomst van de verschillende actiedagen was wisselend, maar gemiddeld kwamen er zo'n 15 jongeren op af. Het blijkt aan een behoefte te voldoen, dus deze activiteiten zetten we graag voort in 2023.



Actiedag 'Volunteer for a day' 2022

Verschillende borrels en workshops

Door het jaar heen vinden we het erg belangrijk om goed contact te onderhouden met onze vrijwilligers. Daarnaast besteden we ook steeds meer aandacht aan de deskundigheidsbevordering onder vrijwilligers. In het kader van het versterken van de verbinding tussen vrijwilligers onderling en het contact met de coördinatoren is er besloten om in 2022 elke maand iets te organiseren; een activiteit, borrel of een workshop.

Zo zijn er diverse gezellige avonden geweest in café Jozef in de binnenstad, waarbij jongeren op een ongedwongen manier hun ervaringen als vrijwilliger konden delen met mede-vrijwilligers, nieuwe mensen konden leren kennen en er veel gezelligheid was. Hieronder een sfeerimpressie van de theatervoorstelling die in samenwerking met New Dutch Connections werd georganiseerd bij ons.



24 september 2022: Theatervoorstelling in samenwerking met New Dutch Connections

Ook organiseerden we diverse workshops, onder andere over hoe je omgaat met mensen met dementie. Dit was een mooie avond waarin we veel leerden en de vrijwilligers casussen konden bespreken met elkaar en de trainster. Eén van de onze vrijwilligers die deelnam aan de workshop liet ons weten: *“De training was erg informatief en er was ook een hele fijne sfeer.”*



5 oktober 2022 Workshop: Hoe om te gaan met mensen met dementie

Voetbalclinic



In de herfstvakantie op dinsdag 25 oktober hebben wij in samenwerking met Stichting Zinnig, Handje Helpen en Big Brothers Big Sisters een voetbalclinic georganiseerd voor kinderen van gezinnen met weinig financiële middelen. Tijdens deze leuke sportieve voetbaldag bij VV de Meern namen er ook 8 kinderen deel, die vanuit Serve the City

huiswerkbegeleiding krijgen van één van onze vrijwilligers. Het was een erg leuke dag met veel plezier en onvergetelijk voor deze kinderen waarvoor het niet normaal is een uitje te hebben. Een goed voorbeeld van een waardevolle samenwerking tussen verschillende stichtingen!

Kerstoutreach 2022

De Kerstoutreach - die jaarlijks plaatsvindt in samenwerking met de BOCS, een koepelorganisatie voor vijf christelijke studentenverenigingen (Sola Scriptura, V.G.S.U., S.S.R.-N.U., Ichthus Utrecht en N.S.U.) - was ook in 2022 weer een daverend succes. Op donderdag 15 december hebben gedurende de hele dag 180 jongeren vrijwilligerswerk gedaan in Utrecht. Er zijn eenzame ouderen bezocht, producten opgehaald voor de voedselbank, er is een beauty avond georganiseerd voor vrouwen uit het AZC, er werden kaarten geschreven voor kwetsbare Utrechters en zo waren er nog veel meer projecten waar jongeren zich voor hebben ingezet op deze dag.



Kerstoutreach december 2022: Geschreven kerstkaarten voor kwetsbare Utrechters



Kerstoutreach december 2022: Intercultureel dineren met elkaar



Kerstoutreach december 2022: Kerstkaarten schrijven voor kwetsbare Utrechters

2.3 Knelpunten in de uitvoering

Utrecht 900 jaar – Kerk zonder muren

In het kader van het 900-jarig bestaan van de stad Utrecht zijn we in 2022 een mooie samenwerking gestart met de Utrechtse Stedelijke Raad van Kerken (USRK) en o.a. Stichting Present. Gedurende twee maanden (11 september-11 november) zijn kerkgangers extra gestimuleerd om vrijwilligerswerk te gaan doen bij verschillende maatschappelijke projecten in de stad. Hiervoor is een website gecreëerd met allerlei projecten waarop kerkgangers zich konden inschrijven. Denk bijvoorbeeld aan het helpen bij een daklozenopvang, opknappen van tuintjes van kwetsbare Utrechters of helpen met het bereiden van een maaltijd bij de Wijkplaats.

Het oorspronkelijke idee om voor dit project een projectleider aan te stellen met betaalde uren is helaas niet gerealiseerd. Geen van de partijen kon op dat moment het voortouw nemen in het opstellen van een subsidie aanvraag. Hierdoor is besloten om het oorspronkelijke plan in een iets kleinere variant alsnog uit te voeren. Helaas hebben zich via deze actie weinig nieuwe vrijwilligers aangemeld. Een positieve uitwerking van het project is wel dat door de voorbereiding en ontmoetingen de verschillende partijen (Present, HipHelpt, diverse kerken, etc.) elkaar nu beter weten te vinden.

Nasleep van de coronapandemie

Het was erg fijn dat het jaar 2022 niet meer geheel in het teken stond van lockdowns en coronabeperkingen. Ondanks dat we hebben gemerkt dat de coronacrisis niet alleen maar nadelen had: We merkten dat de crisis een positieve invloed had op de beslissing van jongeren om vrijwilligerswerk te doen. Tijdens de verschillende lockdowns was de aanwas van nieuwe vrijwilligers een stuk hoger dan gemiddeld. Echter net na de lockdowns kwam hier weer een dip in. Dit komt vermoedelijk doordat jongeren weer hun 'normale' leven konden oppakken en hierdoor minder tijd beschikbaar hadden voor het doen van vrijwilligerswerk. De gunstige positie van jongeren op de arbeidsmarkt heeft daarbij helaas ook niet positief bijgedragen aan het aanmelden van jongeren als vrijwilliger. Gedurende het jaar merkten we dus dat de instroom van het aantal vrijwilligers afnam. Vanuit ons netwerk bij het NIZU en Tijd voor Actie merkten we dat andere organisaties hier ook mee kampten. Vanuit Tijd voor Actie hebben we gekeken op welke manier we een aantrekkelijke partner zijn voor jongeren en ze aan ons kunnen binden. Mede hierom hebben we besloten om meer actiedagen te organiseren. Dit heeft tot gevolg dat er in 2022 een stuk meer vrijwilligers zich eenmalig hebben ingezet in vergelijking met voorgaande jaren en dat het aandeel vrijwilligers dat zich structureel heeft ingezet iets lager is dan vorig jaar. Deze resultaten worden in het volgende hoofdstuk (3) nader toegelicht.

3. Bereik en impact 2022



3. Bereik en impact 2022

In dit hoofdstuk worden de ervaringen van vrijwilligers en de resultaten van Serve the City weergegeven van 2022. Bij resultaten in cijfers staat duidelijk aangegeven om welk project het gaat. In paragraaf 3.5 wordt een totaal overzicht gegeven.

3.1 Ervaringen van vrijwilligers en hulpontvangers project STCU Algemeen en training impact meten

Ervaringen

Met zowel de vrijwilligers, als de hulpvragers houden we regelmatig contact. Zo heeft Marthe (22 jaar) in 2022 geregeld met mevrouw Nwekec afgesproken om samen te oefenen voor haar theorie-examen voor haar autorijbewijs. De twee hebben echt een klik en tussen het oefenen door, wordt er ook veel gelachen. Zie de foto hieronder.



Vrijwilliger Marthe (22 jaar) en mevrouw Nwekec

Een andere vrijwilliger, Johan (30 jaar), pakt regelmatig praktische klussen op. Zo heeft hij afgelopen jaar meerdere keren een mevrouw met verzameldrang geholpen. Ze had erg veel moeite met het opruimen van haar huis. Johan (30 jaar): *"Het was fijn en goed om haar te helpen, er was heel veel te doen. Ik merkte dat ze aan het begin moeite had met dingen weggooien. Maar omdat we het samen deden was het voor haar gemakkelijker."* De hulpvraagster belde: *"Ik ben superfijn geholpen door Johan. Het was heel bijzonder want ik had echt vertrouwen in hem. Als hij zei dat ik het weg kon gooien, durfde ik het ook in de vuilniszak te stoppen en weg te doen. Ik ben super blij dat ik nu samen met hem een frisse start heb kunnen maken."*

Vrijwilliger Laith (16 jaar): *"Ik vind het belangrijk om vrijwilligerswerk te doen, want ik kan wel de hele tijd Netflix kijken, maar hier haal je veel meer uit."*

Vrijwilliger Michiko (29 jaar) komt elke week langs bij een gezin om de twee dochters (7 en 5 jaar) te ondersteunen met hun huiswerk en taalontwikkeling. De vrijwilliger laat ons weten: *"Ik vind het erg leuk om langs te gaan; we hebben een lijst met woorden om samen te oefenen en daarna gaan we altijd samen puzzelen of knutselen."* Zo hebben ze samen eens een eigen Sint-Maarten lied gemaakt. Toen de vrijwilliger een week niet langs kon komen in

verband met ziekte, hebben de meiden onderstaande telefoon geknutseld, zodat ze elkaar tóch konden spreken en elkaar niet een week hoefden te missen.



Foto van de geknutselde telefoon, gemaakt door de meiden voor de vrijwilliger.

Vrijwilligster Moniek en haar taalmaatje zijn al sinds eind 2021 aan elkaar gekoppeld. Moniek helpt mevrouw met de Nederlandse taal, mevrouw is zelf afkomstig uit Eritrea. Moniek komt trouw om de week langs en is helemaal opgenomen in het gezin. Ze kletsen samen veel, maar ze komt ook weleens langs om samen met de kinderen te bakken. Via Serve the City zijn ze afgelopen jaar samen naar een theatervoorstelling geweest.



Vrijwilligster en mevrouw bij theatervoorstelling

Een alleenstaande moeder, Bianca, die verhuisde binnen Utrecht riep afgelopen jaar ook de hulp van Serve the City in. Er zijn verschillende vrijwilligers bij haar over de vloer geweest die hebben geholpen met het uitpakken van dozen en ordenen van spullen in haar nieuwe huis. Mevrouw vertelde ons: *“Het was super, geweldige vrijwilligers, ze hebben me echt enorm geholpen. Ik ben er heel blij mee, ze hebben heel veel werk geleverd. Dankjewel voor deze ervaring!”*

Bij een andere hulpvrager, een oudere vrouw die in Overvecht woont, is het afgelopen jaar meerdere keren een groepje studenten langs geweest om te helpen met praktische klussen. Denk aan het wegbrengen van afval, het tapijt verwijderen en muren schilderen. Dit lukt haar zelf niet meer in verband met gezondheidsklachten. De groep studenten liet ons na het eerste bezoek weten: *“We hebben heel erg genoten van het bieden van hulp aan mevrouw. Mevrouw was bezig met het opknappen van haar huis, wat zeker hoognodig is. We zouden het erg leuk vinden om haar hierbij te helpen.”* Mevrouw zei: *“Ik ben echt enorm blij met de groep; ze hebben mijn kamer ontzettend netjes gewit. Heel fijn; het voelt als een frisse start! De buurtteammedewerker en mijn buurman hebben al complimenten gegeven over hoe mooi het is geworden!”*

Af en toe krijgen we via professionals ook spoedhulpvragen binnen. Een voorbeeld hiervan in 2022 was een hulpvraag voor een gezin dat tijdelijk moest verhuizen naar een andere wijk in Utrecht. Vanwege de psychische klachten van moeder was het voor haar een enorme opgave om dochter naar school te brengen. Een vrijwilliger van ons heeft hier een paar keer bij geholpen samen met moeder. De leerplichtambtenaar waar we hierover contact mee hadden liet ons weten: *“Super dat het gelukt is, en dat op zo'n korte termijn! Nogmaals heel veel dank voor jullie hulp hierbij! Fantastisch van de vrijwilliger!”*

Training impact meten

Tenslotte, één van onze collega's heeft een training gevolgd over impact meten. Aan de hand hiervan hebben we vragenlijsten ontwikkeld die we vanaf 2023 standaard gaan afnemen bij vrijwilligers en hulpontvangers. Op deze manier willen we de impact van het vrijwilligerswerk nog beter meten en inzichtelijk maken.

3.2 Aantal koppelingen project STCU

Algemeen

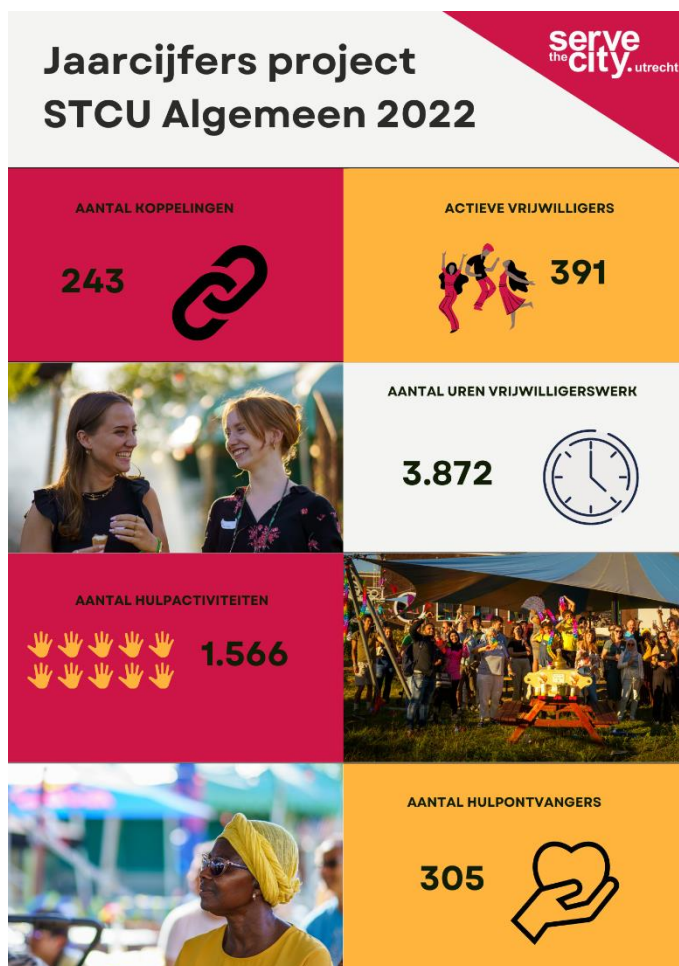
In deze paragraaf bespreken we de cijfers van het project STCU Algemeen. In 2022 hebben zich in totaal **391 jongeren** vrijwillig ingezet voor kwetsbare Utrechters. Er zijn **243 koppelingen** (1 koppeling kan uit 1 hulpvrager en meerdere vrijwilligers bestaan, bijvoorbeeld wanneer een groep vrijwilligers ergens in de tuin aan de slag gaat, en vice versa, dus denk dan bijvoorbeeld aan een spelletjesmiddag met meerdere kwetsbare Utrechters bij elkaar) gemaakt tussen jonge vrijwilligers en Utrechtse hulpvragers. Deze 243 koppelingen hebben geresulteerd in **1.566 hulpectiviteiten** (dat wil zeggen: het aantal keer dat er hulp geboden is). Deze hulpectiviteiten hebben in totaal **3.872 uur** geduurd. Dit houdt in dat er gedurende 3.872 uren door jonge vrijwilligers hulp en aandacht is geboden aan kwetsbare Utrechters van verschillende doelgroepen. Op deze manier zijn er door het werk van Serve the City in 2022 ruim **305 kwetsbare Utrechters** bereikt.

De doelstelling voor 2022 om in totaal 250 koppelingen te realiseren, is net niet behaald. Dit heeft (zoals ook eerder vermeld) te maken met een lagere aanwas van nieuwe vrijwilligers. Dit heeft o.a. te maken met de coronapandemie en dat jongeren na de verschillende lockdowns vanaf het voorjaar van 2022 heel veel evenementen en activiteiten 'in te halen' hadden van de voorgaande jaren. Daarnaast is de positie van jongeren op de arbeidsmarkt ook gunstiger geworden, waardoor ze makkelijker aan een betaalde baan komen en het vrijwilligerswerk daar dus mee concurreert. Kortom; het was lastiger om jongeren te werven. Met deze resultaten zijn we dus alsnog tevreden, gezien de extra inspanningen die het heeft gekost om nieuwe vrijwilligers te werven.

Ruim een derde van de projecten van STCU algemeen bestaat uit structurele projecten (28%), waarbij er vijf keer of vaker contact is met de hulpontvanger.

Tabel 2. Cijfers koppelingen 2022

Duur van de activiteit	Aantal koppelingen
Eenmalig	160
2-4 keer contact	14
5 of vaker keer contact	69
Totaal aantal koppelingen	243



3.3 Samenwerkingspartners

Zoals ook in andere jaren werken we in 2022 veel samen met de Utrechtse buurtteams, die cliënten naar ons doorverwijzen. Daarnaast werken we ook samen met Dock, Lister, Careyn en andere instanties (zoals verzorgingshuizen) die cliënten naar ons doorverwijzen.

In het kader van Utrecht 900 jaar zijn we een samenwerking gestart met de Utrechtse Stedelijke Raad van Kerken (USRK) en o.a. Present en HipHelpt, zoals in paragraaf 2.3 ook genoemd. De onderlinge relatie is door het project versterkt, waardoor we elkaar beter weten te vinden.

In oktober hebben we in samenwerking met Big Brothers Big Sisters, Handje Helpen en Stichting Zinnig een voetbalclinic georganiseerd. Dit was een groot succes en herhalen wij daarom in 2023 nog een keer.

Voor het project Samen in Utrecht zijn we hernieuwde samenwerkingen gestart met VCU, Welkom in Utrecht en het COA. Via deze partijen hebben we talloze nieuwe vrijwilligers geworven voor twee actiedagen, waarbij studenten en nieuwkomers samen aan de slag zijn gegaan voor kwetsbare Utrechters. Daarnaast hebben we eind 2022 samen met New Dutch Connections een theatervoorstelling georganiseerd bij ons op locatie. Dit heeft de onderlinge band goed gedaan.

Samen met Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan hebben we het afgelopen jaar een workshop georganiseerd over het thema 'dementie'. Dit was voor het project Babbelen met Beppe. Door het gezamenlijk organiseren van de workshop, zijn de contacten tussen ons en Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan versterkt. Het plan is om in 2023 weer gezamenlijk een workshop te organiseren.

In 2022 hebben we ook samengewerkt met Ineke Malsch aan een project rondom het verbinden van koppels rond groentetuintjes in Utrecht. Een project dat valt onder Duurzaam Utrecht 2030 (<https://www.duurzaamutrecht2030.nl/>). Studenten van de HU zijn in gesprek gegaan met hulpvragers van ons om hun tuin te vergroenen. Zie de volgende link voor een verslag van dit project: <https://tinyurl.com/et399enf>.

3.4 Resultaten STCU specifieke projecten

Samen in Utrecht

In 2017 is het project 'Samen in Utrecht' gestart, waarbij nieuwkomers zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare Utrechters. De groep nieuwkomers is qua nationaliteit zeer divers en vraagt om extra ondersteuning en begeleiding vanuit het coördinatieteam van Serve the City Utrecht. Door als vrijwilliger actief te worden, leren nieuwkomers de Nederlandse cultuur en taal beter kennen en komen zij in contact met Utrechters, wat meehelpt in hun integratie. In het afgelopen jaar zijn er **37 hulpontvangers**, kwetsbare Utrechters geweest. **42 nieuwkomers** hebben zich voor hen ingezet. De meerderheid van hen, **31 vrijwilligers** heeft zich **eenmalig ingezet** als vrijwilliger. Een kleiner deel, **11 vrijwilligers**, heeft zich **structureel** (meer dan 3 keer contact) ingezet, bijvoorbeeld door wekelijks boodschappen te halen voor een oudere.

In het afgelopen jaar zijn de contacten eveneens versterkt met verschillende Utrechtse partijen (zoals de Vrijwilligers Centrale Utrecht, Welkom in Utrecht, Ithaka ISK, het asielzoekerscentrum, Vluchtelingenwerk Midden Nederland en Stichting Present) die zich bezighouden met nieuwkomers.

Babbelen met Beppe

In juli 2021 zijn we het nieuwe project 'Babbelen met Beppe' gestart. Jongeren worden bij dit project ingezet als maatje van een oudere die wat extra hulp en/of aandacht kan gebruiken. Het sociaal maatschappelijke doel van dit project is dat de sociale cohesie in Utrecht wordt versterkt. Ouderen voelen zich gezien en gehoord door regelmatig af te spreken met hun maatje. Hierdoor neemt hun gevoel van eenzaamheid af. Jongeren worden gesterkt in hun eigenwaarde, doordat ze van betekenis kunnen zijn voor een ander. Door zich in te zetten als vrijwilliger kunnen jongeren werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

In het afgelopen jaar waren er **23 koppels** onder dit project actief. 23 hulpvrager en 23 vrijwilligers. In totaal is er **779** uur vrijwillige inzet geweest, in 483 momenten. Dat betekent dat **elk koppel gemiddeld 21 keer** in 2022 heeft afgesproken met zijn of haar maatje.

Ook is het afgelopen jaar een samenwerking gestart met het verzorgingstehuis Careyn, locatie Geuzenveste en locatie de Prinses. Een deel van de jongeren die wij werven voor dit project, gaat bij Careyn aan de slag als maatje.



Vrijwilliger en haar maatje

Maatschappelijke diensttijd (MDT Onderwijs en YourCube)

Maatschappelijk Diensttijd (MDT) heeft als doel om jongeren te activeren die nog niet maatschappelijk actief zijn, en/of jongeren te stimuleren om nog actiever te worden. In een traject van een half jaar zetten jongeren zich 80 uur maatschappelijk in en ontvangen bij afronding een Europass certificaat.

Serve the City heeft de proeftuin Maatschappelijke Diensttijd afgerond in februari 2020. In maart 2020 is STCU vervolgens gestart met het vervolg op deze proeftuin. STCU heeft zich in dit vervolg van de proeftuin gericht op het al bestaande project YourCube en op MDT Onderwijs. YourCube biedt jongeren tijd en ruimte om zich in te zetten voor een ander en hun eigen talenten te ontdekken. Dit is op hun eigen initiatief. Via het project MDT Onderwijs kunnen scholen hun leerlingen een traject van maatschappelijke inzet aanbieden aan hun leerlingen onder schooltijd. Dit project heeft vanwege de coronacrisis enige vertraging opgelopen. Dat wil zeggen dat sommige jongeren langer dan een half jaar erover gedaan hebben om hun 80 uur rond te maken. Het project als geheel over het gehele jaar genomen heeft echter geen vertraging opgelopen.

In 2022 hebben **51 jongeren** (45 MDT onderwijs en 6 bij YourCube) zich ingezet waarvan uiteindelijk 42 jongeren hun traject hebben afgerond. Daarvan waren er 5 jongeren met een kwetsbaarheid. Er zijn door deze jonge vrijwilligers in totaal 4.326 uren aan inzet gemaakt. In totaal hebben **50 mensen hulp ontvangen**. 15 van hen hebben een jongere als maatje gehad (dan is er meerdere malen afgesproken). De rest van de jongeren hebben we bij samenwerkingspartners geplaatst waaronder Careyn, Faros en Taalcafé, waar ongeveer 35 mensen zijn bereikt.

Maatschappelijke diensttijd Missie (MDT Missie)

MDT Missie is een samenwerking tussen de Stichting Tijd voor Actie en het Ministerie van Defensie. De Missie bestaat uit twee delen: een impactbivak bij Defensie en een Sociale missie. Tijdens de 40-urige bivak bij Defensie worden de jongeren zowel fysiek als mentaal enorm uitgedaagd. Daarna volgt de Sociale Missie waarin ze binnen 3 maanden 40 uur vrijwilligerswerk doen en zich inzetten voor een ander. Jongeren die hieraan mee doen en uit Utrecht komen, worden tijdens de Sociale Missie door Serve the City Utrecht begeleidt. Net als bij MDT (YourCube) krijgen deelnemers na afloop een Europass certificaat. In 2022 hebben in totaal **23 jongeren** zich via ons ingezet voor een sociale missie. Zo heeft iemand fietslessen gegeven bij Villa Vrede (opvang voor ongedocumenteerden in Utrecht), geholpen bij de opvang van Oekraïners, onze stichting geholpen met sociale media en zijn er diverse deelnemers gekoppeld als maatje aan hulpvragers van ons. In totaal zijn er ruim **95 mensen geweest die hulp hebben ontvangen**. De vrijwilligers hebben veel op groepsactiviteiten met meerdere hulpvragers tegelijk hun inzet gedaan.



Groep MDT Missie bij het bivak op een Defensie Kazerne

3.5 Totaaloverzicht cijfers STCU

In onderstaande figuur staan de totalen van alle projecten van Serve the City Utrecht. In totaal hebben alle vrijwilligers die zich hebben ingezet samen meer dan meer dan 1291 werkdagen (van 8 uur) vrijwillige inzet verricht. Wij zijn trots op dit mooie resultaat.





Femke en Walaa

“Ik ben Femke, een 22-jarige student Social Work. Sinds 2020 liep ik stage bij Serve the City Utrecht en op die manier ben ik in contact gekomen met mijn maatje Walaa, een Syrische vrouw die sinds een paar jaar in Utrecht woont. Het contact met Walaa liep heel soepel en we hebben echt een klik. In eerste instantie zou ik Walaa helpen met de Nederlandse taal. Dat hebben we ook zeker gedaan, maar vooral door heel veel te kletsen. De uurtjes vliegen elke keer voorbij en we hebben het over heel veel verschillende onderwerpen. Daarnaast ben ik echt trots op Walaa, aangezien ze haar inburgering afgelopen jaar heeft gehaald en begonnen is met een studie. Voor mezelf was het erg waardevol om in contact te zijn met iemand die uit een andere cultuur komt. Ik heb er erg veel van geleerd en kan het iedereen aanraden!”



Tekst Sarah-Mie Luyckx Fotografie Juri Hiense

Rivka Bruins (20), student taalwetenschap, fantaseert er weleens over burgemeester van Utrecht te worden. Om de stad nog leefbaarder te maken. Bijvoorbeeld door te zorgen voor veel meer betaalbare woonruimte, zodat mensen niet meer jaren op de wachtlijst hoeven voor een sociale huurwoning. En studenten niet voor veel geld genoeg hoeven nemen met een paar vierkante meter.

Op microniveau zet ze zich al in voor een betere wereldbol. Elke twee weken trapt ze in krap een halfuurtje naar Leni Bouw-Den Boef (81). Rivka is namelijk vrijwilliger bij Serve The City Utrecht: een jongerenorganisatie die ondersteuning en aandacht geeft aan stadsgenoten die dat nodig hebben.

Zodoende helpt ze mevrouw Bouw-Den Boef – die steeds slechter is gaan zien – met kleine administratieve taken. De mailbox op de tablet legen bijvoorbeeld, waarin het weer eens wemelt van de nutteloze commerciële nieuwsbrieven.

Maar theedrinken en praten in de kraakheldere keuken is het belangrijkste onderdeel van het contact. ‘Stof genoeg!’, roept mevrouw Bouw-Den Boef enthousiast. ‘Daarom kijk ik altijd uit naar Rivka’s komst.’ Ze deed altijd alles zelf, benadrukt de bejaarde dame, tot de ogen dus niet meer wilden. En toen haar echtgenoot een tweede herseninfarct kreeg, vroeg de wijkverpleegkundige hoe ze het allemaal ging redden. Ze antwoordde: ‘Gewoon blijven lachen.’ Toch zou een maatje handig zijn, bedacht de wijk-

verpleegkundige, en zo verschenen Serve The City en Rivka ten tonele.

De studente en de oudere dame hebben het vooral heel gezellig. ‘Leni is overal van op de hoogte,’ zegt Rivka. ‘Zo wist ze dat rapper Kanye West had meegedaan aan de Amerikaanse presidentsverkiezingen.’

‘En ik vind het leuk om te horen hoe het er in de studentenwereld aan toe gaat,’ vult mevrouw Bouw-Den Boef aan.

Op haar beurt vindt Rivka het belangrijk om ook buiten die wereld contacten te hebben. ‘Uit je comfortzone te stappen om jezelf te ontwikkelen.’

Een prima plan voor wie er stiekem van droomt ooit deze stad te besturen. stcutrecht.nl

4. Jaarrekening 2022



4. Jaarrekening 2022

4.1 Balans

	31-12-2022	31-12-2021
Activa		
Vlottende activa		
Debiteuren (120)	0	2.250
Nog te ontvangen bedragen (150)	18.806	18.086
Overige vorderingen	6.793	5.539
vooruit gefactureerde kosten (154)	2.234	5.539
nog te factureren omzet (156)	4.559	0
Financiële rekeningen	37.607	56.378
ING Serve the City Utrecht (110)	37.607	56.378
Totaal	63.206	82.253
Passiva		
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	16.126	- 458
Resultaat openstaande boekjaren	8.031	16.584
Kort vreemd vermogen		
Crediteuren (130)	2.323	7.734
Nog te betalen bedragen (151)	150	3.100
Vooruit ontvangen bedragen (153)	17.556	39.090
Nog te betalen kosten (155)	1.516	1.555
Te betalen m.b.t. personeel	17.504	14.648
te betalen nettoloon (160)	0	1.217
te betalen vakantiegeld (161)	7.398	5.731
te betalen loonheffingen (162)	10.003	8.216
te betalen pensioenpremies (163)	59	- 663
te betalen eindejaarsuitkeringen (165)	0	144
af te dragen personeelsverzekeringen (166)	44	3
Totaal	63.206	82.253

4.2 Resultaat

Omzet	2022	2021
Omzet	55.987	51.402
fondsen (810)	49.233	43.900
giften particulieren (811)	1.986	1.951
kerken (812)	1.148	3.175
partners & bedrijven (814)	3.620	2.375
Overige opbrengsten	0	39
Subsidies overheid	167.461	150.263
subsidies overheid algemeen (820)	4.677	2.250
subsidie vrijwillige inzet voor elkaar (821)	55.363	53.216
maatschappelijke diensttijd (822)	73.996	64.197
overige subsidies gemeente (823)	14.400	16.300
projectsubsidie vrijwillige inzet voor elkaar (824)	19.025	14.300
Totaal omzet	223.448	201.704

Kosten	2022	2021
Personeel	187.332	148.942
Personeel algemeen (400)	- 47	- 41
bruto lonen (401)	134.642	99.748
sociale lasten (402)	27.169	19.976
pensioenbijdrage WG (403)	13.526	9.844
opleidingen & cursussen (404)	784	791
vakantiegeld (405)	10.771	7.980
ziekengeld (408)	- 21.448	- 3.000
eindejaarsuitkeringen (409)	12.191	9.073
vergoedingen onbelast (4071)	1.255	0
verzuimverzekering (4092)	7.756	3.723
overige personeelskosten (4099)	732	848
Vrijwilligersvergoedingen (410)	5.184	3.060
Meet & Eat (411)	2.771	5.163
Huisvestingskosten	4.988	4.587
huur (421)	4.800	4.400
schoonmaak (423)	188	187
Algemene kosten	9.666	9.156
accountant- en administratiekosten (481)	2.076	1.938
bankkosten (482)	386	339
bijdrage Tijd voor Actie (483)	3.000	3.000
kantoorbenodigdheden (484)	2.563	418
telefoon & internet (485)	518	396
verzekeringskosten (486)	678	2.171
PR & communicatie (487)	445	895

Directe projectkosten	5.476	14.211
project - PR & communicatie (710)	1.850	3.506
inkoop diensten (711)		6.807
project - activiteitenkosten (720)	1.924	2.984
project - overige directe kosten (790)	1.702	914
Totaal kosten	215.417	185.122
Netto resultaat	8.031	16.584

4.3 Toelichting

Waarderingsgrondslagen

De posten in de jaarrekening zijn gewaardeerd op nominale waarde (verkrijgingsprijs of kostprijs).

De kosten en opbrengsten zijn geboekt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Dit leidt soms tot een balanspost (*nog te betalen* of *nog te ontvangen bedragen*) als de betaling of ontvangst in een ander jaar plaatsvindt dan het jaar waarop de kosten en opbrengsten betrekking hebben.

Deze jaarrekening is gebaseerd op de stukken die door het bestuur zijn aangeleverd. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het bestuur. Uit voorzichtigheid worden kosten alleen geboekt als ze voorzienbaar zijn. De opbrengsten worden pas geboekt als ze zijn gerealiseerd.

Activa

De stand van de rekening-courant en de spaarrekening bij de ING zijn gelijk aan de stand op het bankafschrift per 31 december 2022.

De post *nog te ontvangen bedragen* is als volgt samen gesteld

Declaraties TvA/ MDT nov/dec 2022	€ 10.151
UWV voor ouderschapsverlof	€ 1.255
Oranjefonds BmB	<u>€ 7.400</u>
totaal	€ 18.806

Vooruit gefactureerde kosten betreft facturen die in 2022 al ontvangen en betaald zijn, maar (deels) over een periode in de toekomst gaan. De samenstelling van deze post is als volgt:

e-herkenning 2022-2024	€ 178
de Nieuwe Gevers	<u>€ 2.056</u>
totaal	€ 2.234

De post *nog te factureren omzet* betreft de facturen die in 2023 nog moeten worden verstuurd over omzet die in 2022 al gemaakt is (ofwel het zogenaamde *onderhanden werk*). Deze omzet is inmiddels gefactureerd en betaald. De samenstelling is als volgt

v Baaren factuur 2022	€ 2.000
MDT-Missie factuur 2022 Q4	<u>€ 2.559</u>
totaal	€ 4.559

Passiva

De grootste post bij de passiva zijn de *vooruit ontvangen bedragen*: we hebben in 2022 al verschillende bedragen ontvangen van fondsen en subsidieverstrekkingen voor projecten in 2023.

Ook hebben we in 2022 al voorschotten ontvangen voor meerjarige projecten, die doorlopen in 2023. De post is nu als volgt samengesteld.

gemeente voor BmB	€ 5.000
Books4life	€ 4.000
Vaillantfonds	€ 5.000
Mundo crastino meliori	€ 1.500
Maex impuls	<u>€ 2.056</u>
totaal	€ 17.556

De post *nog te betalen bedragen* betreft facturen die in 2023 zijn ontvangen of nog worden verwacht, waarvan de kosten betrekking hebben op 2022 of eerder. Hieronder vallen de kosten voor dit jaarrapport.

Henks Finance (jaarrapport)	€ 150
-----------------------------	-------

De post *nog te betalen kosten* betreft ook kosten die betrekking hebben op 2022, maar de factuur hiervoor is in 2023 ontvangen en in 2023 betaald. Alle facturen die betrekking hebben op 2022 zijn inmiddels voldaan. De samenstelling is als volgt:

Creditnota TvA voor ICT	€ -826
KPN	€ 55
ING	€ 38
MKB Salarisadviseurs	€ 70
reiskosten december 2022	€ 145
Zorg & Welzijn	<u>€ 2.035</u>
totaal	€ 1.516

De kortlopende schulden met betrekking tot *personeel* betreffen de Loonheffing over december 2022 die in januari 2023 is betaald. Daarnaast ook de reservering Vakantiegeld over de periode juni-december 2022.

Opbrengsten

De opbrengsten van subsidieverstrekkingen worden geboekt als opbrengst in 2022 als deze op subsidiabele activiteiten van 2022 betrekking hebben. Giften en overige opbrengsten worden geboekt in 2022 als ze in het jaar binnenkomen, of als duidelijk wordt aangegeven dat ze op dat jaar betrekking hebben.

Kosten

De kosten zijn geboekt in het jaar waar zij betrekking op hebben. Hier zijn twee uitzonderingen op.

Personeelskosten

1. De lonen en salarissen en de sociale lasten sluiten aan met de salarisadministratie. Het laatste bedrag is betaald in januari 2023 (de loonheffingen over december). Daarmee zijn alle bedragen tijdig betaald.
2. Er zijn in 2022 meer opdrachten ontvangen dan verwacht. Daardoor kon tijdelijk een 5^e medewerker worden aangesteld, hetgeen uiteraard ook tot hogere personeelskosten heeft geleid.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is het verschil tussen activa en passiva. Het resultaat over 2022 is als reserve toegevoegd aan het eigen vermogen.

Verloopoverzicht van de reserves

Dankzij het positieve resultaat over de jaren 2020 t/m 2022, staan de reserves nu in de plus en bedragen ze ca. 10 % van de jaaromzet. We streven er naar om de reserves in de komende jaren rond dit niveau te houden.

Jaar	Saldo 1-1	Resultaat	Saldo 31-12
2019	€ 1.088	€ - 8.886	€ - 7.798
2020	€ - 7.798	€ 6.462	€ - 1.336
2021	€ - 1.336	€ 17.462	€ 16.126
2022	€ 16.126	€ 8.031	€ 24.157

Controle

Ter controle is deze jaarrekening doorgenomen met een onafhankelijke financieel expert, namelijk Henk van der Veen.

Ondertekening van de jaarrekening

De jaarrekening is aldus opgemaakt door het bestuur op 28 februari 2023 te Utrecht.



J.A. Bergstra, voorzitter



E. Roskam, secretaris



G. Zwijnenburg, penningmeester