

Serve the City Utrecht

Beleidsplan 2023-2024



Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk

1. Missie en doelstellingen Serve The City Utrecht

1.1 Maatschappelijke relevantie

Bij ons in de stad Utrecht wordt geschat dat zo'n 4-5% van de bevolking tot de sociaal kwetsbare groep behoort. Eén van de beschermende factoren om sociale kwetsbaarheid te verminderen is sociale cohesie, het samen leven in een samenleving. Jongeren hebben een belangrijk aandeel in de Utrechtse samenleving. STCU zet zich in om jongeren in hun eigen omgeving van betekenis te laten zijn voor anderen, in het bijzonder voor hun kwetsbare stadsgenoten. Via het bieden van onder andere praktische ondersteuning (zoals boodschappen doen of een tuin opknappen) of door het aangaan van een maatjescontact worden kwetsbare Utrechters verder geholpen, wordt de sociale cohesie versterkt en eenzaamheid teruggedrongen.

Vrijwillige inzet levert een bijdrage aan een stadscultuur vol diepgang, gemeenschap en onderlinge betrokkenheid, waarbij het dienen van de stad (actief burgerschap) een vanzelfsprekendheid is. Investeren in jongeren betekent investeren in de toekomst.

1.2 Missie

De missie van Serve the City Utrecht luidt als volgt:

“Wij gaan eenzaamheid tegen en doorbreken individualisering. Dit doen we door jongeren als vrijwilliger in te zetten voor kwetsbare stadsgenoten. Zo helpen we jongeren van betekenis te zijn in hun eigen stad!”

1.3 Doelstelling

Het hoofddoel van Serve the City Utrecht is:

Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk.

Bij het hoofddoel zijn de volgende subdoelen geformuleerd:

1. Actief burgerschap ontwikkelen bij jongeren, waardoor onderlinge betrokkenheid, samenleven, zorg en inzet worden bevorderd;
2. Inzetten van kwetsbare jongeren als vrijwilliger in Utrecht (onder kwetsbare jongeren verstaan we jongeren die vanwege verschillende redenen een extra drempel kunnen ervaren om zich vrijwillig in te zetten voor een ander; bijvoorbeeld omdat ze de Nederlandse taal niet machtig zijn of een verstandelijke of lichamelijke beperking hebben);
3. Koppelingen tussen kwetsbare Utrechters en jongeren die zich willen inzetten worden zo eenvoudig, snel en dichtbij mogelijk gemaakt;
4. Jongeren ontvangen de juiste begeleiding en ondersteuning om de vrijwillige inzet zo succesvol mogelijk te laten verlopen;
5. Jongeren ontdekken en ontwikkelen hun talenten en onderzoeken waar zij enthousiast van worden;
6. Hulpvragers ontvangen passende hulp die aansluit op hun behoeften en tevens hun zelfredzaamheid vergroot of behoudt. Het is belangrijk dat de hulpvrager door de geboden hulp niet minder zelfredzaam wordt, maar juist mee kan blijven doen in de Utrechtse samenleving.

1.4 Doelgroep

1.4.1 Vrijwilligers

Serve the City is een *jongeren* vrijwilligersorganisatie. De grootste groep vrijwilligers bestaat uit jongeren tussen de 16 en 25 jaar, maar ook Utrechtse jongeren tussen de 25-30 jaar zetten zich in als vrijwilliger. Aangezien Serve the City in de gehele stad jongeren werft, wonen deze jongeren in verschillende wijken in Utrecht.

Sinds 2017 worden middels het project 'Samen in Utrecht' ook nieuwkomers ingezet als vrijwilliger. Serve the City staat tevens open voor vrijwilligers die een verstandelijke of lichamelijke beperking hebben of problemen ervaren met hun mentale gezondheid.

Er wordt maatwerk geboden in het proces van matching van hulpvrager en vrijwilliger. Er wordt zo goed mogelijk rekening gehouden met de achtergrond en wensen van de vrijwilliger en de hulpvraag van een stadsgenoot om zo een passende match te maken.

1.4.2 Hulpvragers

Jongeren zetten zich via Serve the City in voor Utrechters die weinig tot geen netwerk hebben. De doelgroep van hulpvragers is zeer breed, juist omdat Serve the City graag aansluit bij de diverse behoeften en voorkeuren die leven onder de jongeren wat betreft het doen van vrijwilligerswerk. Hieronder volgen een aantal voorbeelden van Utrechters met weinig tot geen netwerk en hun ondersteuningsvragen:

- Ouderen die eenzaam zijn en behoefte hebben aan gezelschap;
- Utrechters met een fysieke of verstandelijke beperking die er graag op uit willen;
- Nieuwkomers die weinig netwerk hebben en de stad en Nederlanders willen leren kennen;
- Bewoners van een woonvoorziening die graag gezamenlijk boodschappen doen met een maatje;
- Diverse praktische klusjes (zoals het opknappen van de tuin of het huis) van Utrechters die dit niet kunnen oplossen vanwege gebrek aan netwerk en financiële middelen.

De richtlijnen voor wanneer hulpvragers in aanmerking komen voor ondersteuning zijn als de hulpvragers de hulpvraag zelf niet op kunnen lossen door:

- geen of onvoldoende eigen netwerk;
- en/óf geen of onvoldoende financiële middelen.

2. Strategie 2023-2024

In 2023-2024 zetten we ons werk in de verschillende projecten door. Babbelen met Beppe, Samen in Utrecht, Maatschappelijke Diensttijd (Onderwijs, YourCube en Missie) en het project Serve the City Algemeen. We maken passende matches tussen vrijwilligers en hulpvragers in de stad Utrecht. We begeleiden de vrijwilligers zo goed mogelijk en bieden toerusting waar gewenst. Ook zorgen we voor ontspannen ontmoeting tussen vrijwilligers onderling en andere betrokkenen bij STCU.

In 2023-2024 willen we daarnaast extra aandacht geven aan de volgende punten om nog beter aan onze doelstellingen te kunnen werken:

- Het scherp stellen van onze identiteit als organisatie en de vijfjaren visie bepalen met daaruit voortvloeiende pijlers. Dit biedt basis om keuzes te maken welke projecten en werkzaamheden we wel en niet oppakken en wat we willen door ontwikkelen. En hoe we ons presenteren in de stad.
- Professionaliseren van de organisatie:
 - Werkprocessen standaardiseren en vastleggen (zoals inwerken, urenregistratie medewerkers en vrijwilligers, begeleiden, ondersteunen, talentontwikkeling van vrijwilligers en stagiaires, organisatie van events, aanvraag- en intakeprocedure, etc.).
 - ICT door ontwikkelen (Office 365, laptop- en computerinrichting en -gebruik stroomlijnen).
 - Registratie- en relatiebeheersysteem beter inrichten. Eventueel onderzoeken mogelijkheden ander systeem.
 - Onafhankelijke vertrouwenspersoon aanstellen.
 - Opleidingsbeleid ontwikkelen.
 - Branding richtlijnen ontwikkelen voor eenduidige en eenvormige PR & Communicatie.
- Onderzoeken en uitwerken verhouding tot koepels
- Impact meten en delen van ons werk. De in 2022 ontwikkelde evaluatie vragenlijsten afnemen bij onze vrijwilligers en hulpvragers. Tussentijds ook 'ervaringsverhalen' ophalen en delen.
- Verder onderzoeken vrijwillige inzet van jongeren die (tijdelijk) problemen ervaren met hun mentale gezondheid;
- Donateurs uitbreiden:
 - Automatisch incasso inregelen
 - Ontwikkelen communicatiematerialen
 - Samenwerking met bedrijven onderzoeken
 - Particuliere donateurs werven
 - Aandacht voor kerken en supermarkten
 - ...
- Samenwerking met Utrechtse organisaties (o.a. Keten van Hoop) uitbouwen waardoor beter doorverwijzen van hulpvragers en eventueel vrijwilligers mogelijk is. We willen onze krachten

bundelen met die van andere Utrechtse organisaties, om zo versnippering binnen de informele zorg in Utrecht tegen te gaan.

3 Vermogen van de stichting

3.1 Werving en beheer van gelden

Serve the City Utrecht verwerft gelden door middel van fondswerving, subsidieaanvragen, werven van donateurs en inkomsten vanuit samenwerkingsverbanden, organisaties en bedrijven.

Het vermogensbeheer van de stichting valt onder verantwoordelijkheid van het gehele bestuur. De penningmeester houdt inkomsten en uitgaven bij en stelt het bestuur elke vergadering op de hoogte van de financiële situatie van de stichting. Aan het eind van elk boekjaar wordt een jaarrekening opgemaakt.

3.2 Vermogen van de stichting

De stichting houdt niet meer vermogen vast dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten bate van de doelstelling van Serve the City Utrecht.

3.3 Bestedingsbeleid

Serve the City Utrecht besteedt ontvangen gelden conform de doelstelling aan de volgende werkzaamheden: faciliteren van vrijwilligerswerk, organiseren van inspiratiebijeenkomsten en netwerkvorming.

In de begroting is een post opgenomen voor het opbouwen van een continuïteitsreserve. Daarnaast wordt er geld gereserveerd voor uitbetaling van vakantiegeld en verwachte accountantscontroles.

3.4 Beschikken over het vermogen van de stichting

Geen enkele (rechts)persoon kan beschikken over het vermogen van de stichting als ware het eigen vermogen.

3.5 Afwezigheid van winstoogmerk

Serve the City Utrecht heeft geen winstoogmerk. De inkomsten komen ten goede aan de werkzaamheden.

3.6 Beloningsbeleid

De leden van het bestuur van Serve the City ontvangen geen beloning voor hun werk anders dan een vergoeding van gemaakte kosten. Zes medewerkers (3,5 fte) worden beloond conform de salarisschalen van de CAO Sociaal Werk. Vrijwillige medewerkers ontvangen een vrijwilligersvergoeding.

4. Algemene gegevens

4.1 Kantoor

Adres: De Lesepestraat 78
3553 RL, Utrecht

Algemeen telefoonnummer: 06-83319255

E-mailadres: info@stcutrecht.nl

4.2 Contactgegevens bestuursleden

Voorzitter	Jan Aldert Bergstra	voorzitter@stcutrecht.nl
Secretaris	Eelco Roskam	secretaris@stcutrecht.nl
Penningmeester	Gerard Zwijnenburg	penningmeester@stcutrecht.nl

4.3 Medewerkers

Irene Lapajian	Teammanager en directeur
Gerliene Griffioen	Projectcoördinator MDT YourCube en Onderwijs
Suzanne Lagerweij	Projectcoördinator Babbelen met Beppe
Marieke Jonkman-Bakker/Anouk Hovenga	Projectcoördinator Samen in Utrecht
Jolien Braam	Projectcoördinator MDT Missie

4.4 Nummer Kamer van Koophandel

Serve the City Utrecht staat bij de KvK ingeschreven onder nummer 51183765.

4.5 Bankrekeningnummer

Het bankrekeningnummer van Serve the City Utrecht is: NL75 INGB 0005 9220 72.