



Jaarverslag 2024

Serve the City Utrecht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Introductie	3
Stichting Serve the City Utrecht.....	4
Missie en visie	4
Algemene gegevens	4
Stichting Serve the City Utrecht.....	4
Medewerkers	4
Bestuursleden.....	4
Projecten	5
Babbelen met Beppe.....	5
Samen in Utrecht.....	6
Maatschappelijke Diensttijd	6
StCU Algemeen → Stadshulp Jong Utrecht	7
Keten van Hoop	8
Samenwerkingspartners en donateurs	9
Jaaroverzicht 2024.....	10
Matching	10
Actiedagen	10
Workshops	10
Ontmoeting en verbinding	11
Meet & Eat	12

Meet & Eat-paketten	12
Winteroutreach.....	13
Cijfers	14
Ervaringen/Quotes	14
Vooruitblik	15
Bijlage 1 Artikel Nederlands Dagblad Winteroutreach	16
Bijlage 2 Infographic jaarcijfers 2024	18

Colofon

Fotografie voorkant: © Hyo Mee Duerinck, Impact Photographer

Introductie

Met trots presenteren wij het jaarverslag van Serve the City Utrecht 2024. Afgelopen jaar stond in het teken van betekenisvolle ontmoetingen en groei – zowel in de stad als binnen onze organisatie. Bijna 600 jongeren en jongvolwassenen zetten zich belangeloos in om een verschil te maken in het leven van stadsgenoten die een helpende hand konden gebruiken. Of het nu ging om het onderhouden van een tuin, het worden van een maatje voor een oudere, of iemand helpen met het leren van de Nederlandse taal – elke inzet zorgde voor meer verbinding tussen verschillende Utrechters.

Deze vrijwillige inzet had impact aan twee kanten. Niet alleen kregen Utrechters met een hulpvraag praktische en persoonlijke ondersteuning, ook de vrijwilligers zelf gingen met waardevolle ervaringen naar huis. Zoals ook Lieke, die eens in de zeven tot veertien dagen op bezoek gaat bij mevrouw Van Kerkhof (zie de tekstballon hiernaast).

We zijn dankbaar voor alle partners in en rondom Utrecht die dit werk mogelijk maken. Hun betrokkenheid en samenwerking zijn onmisbaar.

We nodigen je van harte uit om verder te lezen en zo een goed beeld te krijgen van wat 2024 ons gebracht heeft – en hoe we samen blijven bouwen aan een stad waarin niemand er alleen voor staat!

Veel leesplezier!
Team STCU

Vrijwilliger Lieke (26) over haar contact met mevrouw Van Kerkhof (92):

"Elke week, of om de week, ga ik langs bij een ontzettend lieve dame. Als het weer het toelaat gaan we lekker wandelen en daarna spelen we meerdere potjes Rummikub. Het zijn avonden waar ik naar uitkijk. Ze heeft altijd wel wat leuks te vertellen en ik kan ontzettend met haar lachen. Sinds kort komt er een andere oudere dame ook langs omdat ze het zo gezellig vindt.

Elke keer vertrek ik met een grote glimlach op mijn gezicht. Niet alleen omdat het zo gezellig was, maar ook omdat ze me nog uitzwaait door dat kleine raampje in haar voordeur, met die stralende glimlach van haar. Dat voelt telkens weer als een geluksmomentje! Ik raad iedereen aan om dit ook te doen: je zult merken dat je het niet alleen voor iemand anders doet, maar dat je er zelf ook ontzettend gelukkig van wordt."

Stichting Serve the City Utrecht

Missie en visie

Serve the City Utrecht (STCU) is sinds 2015 een jongerenvrijwilligersorganisatie die eenzaamheid wil terugdringen en individualisering wil tegengaan.

Dit doen we door jongeren en jongvolwassenen (16-30 jaar) te enthousiasmeren een verschil te maken in de stad Utrecht: we faciliteren hen zich in zetten voor hun medemens met een hulpvraag. Deze mensen met hulpvragen zijn inwoners van de stad Utrecht met weinig of geen netwerk en/of onvoldoende financiële middelen om de hulpvraag zelf op te lossen. Jongeren verbinden zich vrijwillig eenmalig, meermaals of langdurig aan deze mede-inwoners. Dit kan bijvoorbeeld gaan om praktische ondersteuning (zoals tuinonderhoud of het doen van boodschappen) of om maatjescontact (zoals taallessen of samen koffiedrinken).

We geloven dat vrijwillige inzet door jongeren een bijdrage levert aan het versterken van onderlinge verbondenheid tussen verschillende groepen. Daarnaast geloven we dat wie zich inzet voor een ander, zelf ook verandert; wie geeft, ontvangt. Bij Serve the City leren jongeren dus omkijken naar anderen en worden geprikkeld om buiten hun bekende 'bubbel' te stappen en Utrechters te ontmoeten die het lastig hebben. Onze visie is dat de jongeren deze ervaringen en houding meenemen in hun verdere leven, waardoor ze zich ontwikkelen als maatschappelijk betrokken burgers. Investeren in jongeren betekent dus investeren in de toekomst.

Bovendien zijn niet alleen de inwoners met een hulpvraag geholpen door ons werk; de jonge vrijwilligers zelf ook. In het vrijwilligerswerk kunnen ze hun talenten ontdekken en ontwikkelen en deze op zinvolle

wijze inzetten. Daarbij kampen ook jongeren soms met gevoelens van eenzaamheid of hebben te maken met (tijdelijke) mentale kwetsbaarheid. De vrijwillige inzet kan hier een positief effect op hebben. Door de grote waarde dat het vrijwilligerswerk heeft op zowel de hulpvragers als op de vrijwilligers, snijdt het mes aan twee kanten.

Algemene gegevens

Stichting Serve the City Utrecht

Bezoek- en postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Website: www.stcutrecht.nl

E-mail: info@stcutrecht.nl

Telefoon: 06-83319255

Instagram: [servethecityutrecht](https://www.instagram.com/servethecityutrecht)

Twitter: www.twitter.com/stcutrecht

LinkedIn: [Serve the City Utrecht: overzicht | LinkedIn](#)

KvK: 51183765

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Medewerkers

Irene Lapajian - Directeur/teammanager

Marieke Jonkman-Bakker - Projectcoördinator MDT, KvH

Joëlle van Westrene - Projectcoördinator Stadshulp Jong Utrecht

Auryn van Klaveren - Projectcoördinator SiU

Merel den Hertog - Projectcoördinator BmB

Bestuursleden

Hans Koster - voorzitter

Wout Bekhuis – secretaris

Gerard Zwijnenburg - Penningmeester

Projecten

In 2024 voerde Serve the City Utrecht een aantal uiteenlopende projecten uit waarin betrokken, jonge vrijwilligers zich actief inzetten voor andere Utrechters.

Binnen elk project creëerden we ruimte voor ontmoeting en ontwikkeling. We organiseerden workshops, trainingen en inspirerende bijeenkomsten waarmee we onze vrijwilligers niet alleen voorbereiden op hun taken, maar ze ook hun talenten konden laten floreren. Zo leerden zowel de vrijwilligers als de hulpvragers van de projecten en activiteiten én van elkaar.

Babbelen met Beppe

Het project Babbelen met Beppe heeft als doel de sociale cohesie in Utrecht te versterken door eenzaamheid onder ouderen tegen te gaan. Jongeren worden gekoppeld aan ouderen als maatje, wat zorgt voor wederzijdse betrokkenheid en persoonlijke groei. Ouderen voelen zich meer gezien en gehoord, terwijl jongeren hun eigenwaarde vergroten door iets voor een ander te betekenen. Het project draagt bij aan duurzame relaties die leiden tot samenredzaamheid.



Door samenwerkingen aan te gaan met zorginstellingen en andere organisaties vergroten we zowel onze kennis als de bekendheid van BMB en STCU als geheel (als expert in intergenerationele verbinding). Zo wordt niet alleen eenzaamheid bestreden, maar ook een breed netwerk van betrokkenheid en ondersteuning opgebouwd.

In 2024 zijn er binnen Babbelen met Beppe maar liefst 41 duurzame maatjeskoppels actief geweest. Deze koppels, bestaande uit jonge vrijwilligers (de Babbelaars) en ouderen van 60 jaar en ouder (de Beppees), spraken elkaar wekelijks of om de paar weken. Samen dronken ze koffie, wandelden, deden boodschappen of speelden een spelletje. In totaal vonden er 768 ontmoetingen plaats, goed voor 1163 uur aan waardevolle één-op-één tijd. Uit een impactmeting onder de 'Beppees' scoorde het project qua tevredenheid in 2024 een gemiddelde van maar liefst 8,6.

Samen in Utrecht

Met het project Samen in Utrecht (SIU) zetten 'nieuwkomers' zich als vrijwilliger in voor Utrechters in een kwetsbare situatie, mensen met weinig of geen netwerk.. Doelstelling van dit project is dat nieuwkomers zich meer thuis gaan voelen in hun eigen stad doordat ze actief participeren in de samenleving als vrijwilliger. Hiermee versterken zij hun eigenwaarde, vergroten hun netwerk, doen ze waardevolle werkervaring op en werken ze aan hun taalvaardigheden. Daarnaast ontvangen Utrechters in een kwetsbare situatie hulp en aandacht. Samen in Utrecht brengt mensen met verschillende achtergronden samen, door ontmoetingen tussen mensen die elkaar niet vanzelfsprekend tegenkomen. Hierdoor ontstaan mooie verbindingen!



In 2024 heeft SIU 70 nieuwkomers als vrijwilligers weten in te zetten, waarmee het beoogde aantal van 57 ruimschoots is overtroffen. Gezamenlijk besteedden zij 403 uur aan uiteenlopende vrijwilligersactiviteiten, variërend van praktische klussen als tuinieren en schilderen tot sociaal werk, zoals koken of het maken van wenskaarten. Ongeveer de helft van de vrijwilligers was structureel actief, dat wil zeggen dat zij zich op regelmatige basis inzetten voor mensen met een hulpvraag en dus een langdurige relatie kunnen opbouwen met andere Utrechters. Ook droegen enkelen bij aan organisatorische taken binnen de stichting. De samenwerking met partners als Vluchtelingenwerk, COA en het sinds 2024 geopende Welkomhuis had een positief effect op het werven en begeleiden van vrijwilligers. Door regelmatige aanwezigheid op asielzoekerscentra is zowel het contact met partners als met nieuwkomers versterkt. Dankzij hun inzet ontvingen 25 Utrechters directe hulp. Het project

kijkt positief vooruit naar verdere groei en verdieping van de samenwerking in de komende periode.

Maatschappelijke Diensttijd

In 2024 bood Serve the City Utrecht opnieuw jonge Utrechters de kans zich via de Maatschappelijke Diensttijd (MDT) in te zetten voor de stad en tegelijkertijd te werken aan hun eigen ontwikkeling. De MDT-projecten zijn onderverdeeld in twee categorieën: **YourCube** en **Onderwijs**.



Doe jij ook mee met MDT?

Voor MDT YourCube melden deelnemers zich individueel aan, maar dit jaar hebben we ervoor gekozen alle trajecten groepsgewijs aan te bieden. Voorbeelden zijn MDT Flexibel, een zomertraject in samenwerking met YMCA, het Buddytraject voor nieuwkomers, en de Winter outreach. Binnen MDT Flexibel bepaalden jongeren zelf hun vrijwilligerswerk en volgden ze groepsbijeenkomsten, workshops en meet-ups. Het Buddytraject koppelde jonge nieuwkomers aan lokale jongeren, om samen taal te oefenen, de stad te ontdekken en samen vrijwilligerswerk te doen. De Winter outreach was een groot vrijwilligersproject rond de feestdagen, met extra aandacht voor coaching en persoonlijke leerdoelen.

MDT Onderwijs is onderdeel van het curriculum in samenwerking met een school. Met de Universiteit Utrecht (UU) draaide het project 'I AM Utrecht', waarin studenten via actieonderzoek concrete maatschappelijke vraagstukken oppakten, zoals buurtprojecten met

Stichting De Wilg. Ook binnen de Hogeschool Utrecht (HU) kregen eerstejaars Social Work de kans praktijkervaring op te doen via MDT. Studenten zetten zich in bij maatschappelijke organisaties, werkten aan sociale cohesie en droegen bij aan activiteiten in buurthuizen en zorgcentra.



Afgelopen jaar deden in totaal 78 jongeren mee aan een MDT-traject bij Serve the City Utrecht. Het merendeel rondde het traject succesvol af en ontving het Europass-certificaat als erkenning voor hun inzet en ontwikkelde vaardigheden. Uit de impactmeting blijkt dat de trajecten daadwerkelijk bijdragen aan een grotere betrokkenheid bij de samenleving en het vergroten van vaardigheden en zelfvertrouwen. Zo geeft een groot deel van de deelnemers aan na MDT structureel vrijwilligerswerk te blijven doen of dankzij MDT een stage of baan te hebben gevonden.

Serve the City Utrecht is trots op de vele nieuwe samenwerkingen die in 2024 zijn gestart en verstevigd – zoals met YMCA, Vrijwilligerscentrale Utrecht en lokale buurtinitiatieven. Dankzij de gezamenlijke inzet van jongeren, partners en betrokkenen blijft MDT een krachtig instrument om jonge mensen te verbinden met de stad en met elkaar.

StCU Algemeen → Stadshulp Jong Utrecht

Het project ‘Serve the City Utrecht Algemeen’ bevat een breed aanbod van mogelijkheden tot vrijwillige inzet voor jongeren. Zowel praktische als sociale inzet is mogelijk, en zowel gericht op een groep als op een individu. Zo kunnen jongeren zich inzetten als sociaal maatje, tuinhulp, taalmaatje, boodschappenhulp, klushulp en nog meer.

Sinds najaar 2024 is de naam van ‘StCU Algemeen’ gewijzigd naar ‘Stadshulp Jong Utrecht’. De nieuwe naam maakt duidelijker waar het project voor staat, spreekt nieuwe vrijwilligers meer aan en helpt bij verdere ontwikkeling en zichtbaarheid.

We proberen altijd een ‘match’ te maken in de wijk waar de jongere woont, zodat de drempel om vrijwilligerswerk te doen verlaagd wordt en de koppels elkaar ook buiten hun afspraken om kunnen tegenkomen. We enthousiasmeren jongeren zich meermaals of structureel in te zetten. Soms begint dit commitment met een eenmalige inzet om te ontdekken of het iets voor hen is.

In 2024 hebben 395 vrijwilligers zich ingezet voor StCU Algemeen / Stadshulp Jong Utrecht. Zij boden zo hulp en aandacht aan Utrechters die geen of weinig netwerk hebben of niet de financiële middelen om hun hulpvraag op te lossen. Ruim 30% van deze vrijwilligers hebben zich meermaals (twee tot vijf keer) of structureel (meer dan vijf keer) ingezet. Met deze inzet zijn in totaal 641 Utrechters met een hulpvraag



geholpen. Er is door de vrijwilligers 2861 uur aan inzet verricht. Dat staat gelijk aan 80 werkwerken (van 36 uur)! We zijn blij en trots dat we met zoveel inzet mensen hebben kunnen ondersteunen in de stad.

Keten van Hoop

Keten van Hoop (KvH) is een intensieve samenwerking met partners in de stad Utrecht, te weten Stichting Present, Stichting Utrecht op Orde (Hip Helpt en Papiercafé's). We vinden elkaar in het helpen van mensen in armoede,

schulden, eenzaamheid of zonder praktische hulp vanuit een diaconale inspiratie. Door de samenwerking is de 'hele mens' in het vizier en niet alleen maar een deelaspect van multiproblematiek in iemands leven en of gezin. Doordat we elkaar

steeds beter kennen en ook vraagstukken samen oppakken, kunnen we goed van elkaars kwaliteiten gebruik maken en mensen naar passende ondersteuning toeleiden. Een groot deel van de activiteiten is erop gericht om mensen die verzanden in alle post die ze ontvangen



hiermee verder te helpen in een van de Papiercafés¹ in de stad. Vanuit deze plek kan er wanneer nodig en gewenst ook worden doorverwezen



Keten van Hoop

naar andere plekken voor passende ondersteuning.

¹ Papiercafé 's helpen mensen met brieven of mails die moeilijk te begrijpen zijn.

Samenwerkingspartners en donateurs

We zijn dankbaar voor de vele organisaties en mensen met wie we het afgelopen jaar hebben samengewerkt. De volgende pagina geeft een overzicht van partners die een belangrijke rol hebben gespeeld. Hoewel we ons best hebben gedaan om iedereen te noemen, kan het zo zijn dat we een enkele organisatie over het hoofd hebben gezien. Daarom benadrukken we hierbij nogmaals dat we ieders bijdrage zeer gewaardeerd hebben. Zonder deze betrokkenheid hadden we in 2024 niet de resultaten gehaald die we hierbij in dit verslag presenteren.



Jaaroverzicht 2024

In dit overzicht blikken we – los van de eerder beschreven projecten – terug op de belangrijkste activiteiten van het afgelopen jaar, zoals de evenementen die we hebben georganiseerd of bijgewoond, en de mijlpalen die we hebben bereikt.

Matching

Een belangrijk onderdeel van onze projecten is het koppelen van jonge vrijwilligers aan Utrechters met een hulpvraag, én het begeleiden van deze jongeren. Na aanmelding voeren we een uitgebreid gesprek waarin talenten, wensen en mogelijkheden worden besproken. Op basis van deze uitkomsten zoekt de projectcoördinator een passende match. Vrijwilligers ontvangen twee à drie hulpvragen als opties waaruit zij zelf een keuze mogen maken. Na een kennismaking met de hulpontvanger en de coördinator volgen de eerste afspraken en een evaluatie. Gedurende het traject houden we regelmatig contact met de vrijwilligers. Hulpvragen bereiken ons via o.a. Buurteams, NIZU-ambassadeurs, Careyn, Leger des Heils en lokale kerken.

Actiedagen

Afgelopen jaar organiseerden we twaalf actiedagen; zes keer besloten (voor groepen) en zes keer open (voor al onze vrijwilligers en geïnteresseerden). Tijdens deze dagen pakten we samen eenmalige hulpvragen aan, zoals tuinonderhoud, bakactiviteiten of klus- en verhuiskwerk. Jongeren kozen zelf een activiteit die bij hen past en schreven zich daarvoor in. Per actiedag deden gemiddeld 10 tot 15 vrijwilligers mee. Hierdoor ervaren jongeren wat vrijwilligerswerk inhoudt en hopen we hun betrokkenheid te vergroten. De gezamenlijke inzet en het delen van ervaringen maken deze dagen extra waardevol. We sluiten altijd af met een ontmoeting onder het genot van een hapje en drankje. Ook enkele bedrijven droegen bij: zo hielpen medewerkers van Eurail mee tijdens een bakdag in een verpleeghuis. Met de

internationale achtergrond van deze vrijwilligers bleek Eurail meteen van meerwaarde bij het begeleiden van enkele Arabisch sprekende vrijwilligers.



Workshops

Dit jaar organiseerden we twee workshops voor onze vrijwilligers. Tijdens de eerste, 'EHBO en Levensreddend Handelen' door Schok en Pomp, leerden tien deelnemers hoe te handelen in levensbedreigende situaties. De tweede workshop, 'Wegwijs in Doorverwijzen', ontwikkelden en gaven we zelf. Veertien deelnemers verdiepten zich in het herkennen van hulpvragen en het vinden van passende ondersteuning. Daarbij kwam het belangrijke inzicht naar boven dat je echt niet alles hoeft te weten; wél is het belangrijk om goed te kunnen

signaleren, het gesprek aan te gaan en de juiste contactpersoon te betrekken. De avond was waardevol door de uitwisseling van ervaringen en praktische tips. Ook vrijwilligers van partnerorganisaties als Schuldhulpmaatje, HipHelpt en Stichting Op Orde namen deel. De interactie tussen deelnemers leverde nieuwe inzichten én waardevolle contacten op.



Ontmoeting en verbinding

Als jongerenvrijwilligersorganisatie hechten we veel waarde aan het onderhouden van goed contact met onze vrijwilligers én het stimuleren van onderlinge ontmoetingen. Daarom organiseerden we de afgelopen jaren buiten onze projecten om borrels en andere ontmoetingsavonden. Zo ook in 2024. In de eerste helft van het kalenderjaar organiseerden we twee avonden: een borrel en een 'Friet en Filmavond', om zo elkaar op informele wijze beter te leren kennen. Hoewel de deelnemers deze avonden als waardevol ervaren, merken we dat de opkomst meestal rond de tien vrijwilligers ligt. Daarom besloten we halverwege het jaar deze borrels te koppelen aan actiedagen. Dit bleek meteen een succes: naar schatting bleef 50-75% van de deelnemers ook aanwezig bij de borrel na afloop. Zo werd de onderlinge band tussen vrijwilligers en de organisatie versterkt.



Meet & Eat

In juni organiseerden we onze jaarlijkse Meet & Eat: een feestelijke bijeenkomst vol ontmoeting, gezelligheid en het delen van ervaringen. We vierden de matches van het afgelopen jaar en spraken onze waardering uit voor alle betrokkenen bij STCU.

“Food was very nice, music was great. Very good vibe/atmosphere with attention to everyone.”

Een reactie van een van de bezoekers van de Meet & Eat 2024

De avond bood een gevarieerd programma met inspirerende verhalen, speeches (waaronder van wethouder Voortman), een verbindend spel van MDT-vrijwilligers van de Hogeschool Utrecht en sfeervolle luitmuziek van Nawras Altaky. Zo’n 80 mensen namen deel aan dit warme en diverse samenzijn.



Uit de evaluaties bleek dat we onze doelen – het stimuleren van nieuwe ontmoetingen en het tonen van waardering – ruimschoots behaald hebben. Maar liefst 85% van de 23 respondenten gaf aan dat dit doel maximaal behaald is voor hen.

Meet & Eat-pakketten

Enkele jongeren die bij StCU een MDT-traject volgden, kregen de opdracht om advies te geven over hoe we mensen kunnen bereiken die graag bij activiteiten (zoals de Meet & Eat) aanwezig willen zijn, maar hierin belemmerd worden. Zij bedachten een creatief alternatief: thuispakketten bezorgen bij de ouderen van BmB! Zo konden ook zij, ondanks hun afwezigheid, toch meedoen en zich betrokken voelen bij het evenement. De MDT'ers brachten de pakketten persoonlijk langs, wat zorgde voor warme ontmoetingen en zichtbaar plezier bij de

ouderen. Deze succesvolle en waardevolle 'cross-over' tussen drie projecten/evenementen bleek zeker voor herhaling vatbaar.

Winteroutreach

In december organiseerden we een grootschalig actiedag: dit jaarlijks terugkerende evenement hebben we in 2024 omgedoopt van de 'Kerstoutreach' naar de 'Winteroutreach'. We denken hiermee inclusiever te zijn en ook mensen buiten de 'christelijke' tradities aan te spreken om mee te doen.

Meer dan 200 jonge Utrechtse zetten zich in op ruim 40 hulpactiviteiten, waarmee ze zo'n 350 tot 400 stadsgenoten hielpen. Van knutselen met kinderen in een AZC en het uitdelen van chocolademelk op straat tot schilderen in een vrouwenopvang en koffiedrinken met ouderen: de dag was rijk aan betekenisvolle ontmoetingen.



Voor de werving van nieuwe vrijwilligers hebben we dit jaar veel tijd en aandacht besteed aan het kennismaken met besturen van studie- en studentenverenigingen in de stad. Het was dan ook leuk om te merken dat er vrijwilligers aanwezig waren die voorheen nog niet bekend waren met onze organisatie.



Dertig deelnemers hebben naderhand de evaluatie van de Winteroutreach ingevuld, waar een cijfer van 8,6 qua algemene tevredenheid. Op de vraag of zij volgend jaar weer zouden meedoen heeft iedereen 'ja' geantwoord – dat geeft weer goede moed voor de editie van 2025.

Het Nederlands Dagblad maakte er een mooi nieuwsartikel van. Dit is in bijlage 1 terug te lezen.



Cijfers

In 2024 hebben maar liefst 582 vrijwilligers zich ingezet voor mensen in kwetsbare situaties in Utrecht. Van hen deed 58% eenmalig mee, terwijl 42% zich meerdere keren of structureel heeft ingezet. Samen maakten zij ruim 9.700 uur vrijwilligerswerk mogelijk – dat is gelijk aan 5,2 fte of 1213 werkdagen van 8 uur. Dankzij al deze inzet ontvingen 954 mensen hulp die ze goed konden gebruiken.

Een jaar vol impact, dat we in de infographic in bijlage 2 overzichtelijk hebben weergegeven.

Ervaringen/Quotes

Hieronder lees je een greep uit de ervaringen van vrijwilligers die zich in 2024 via StCU hebben ingezet:

"Ik heb geleerd over organisaties waar ik nog niet vanaf wist en inspiratie opgedaan over hoe je het gesprek kan aangaan"

– Workshopdeelnemer 'Wegwijs in Doorverwijzen'

"Het was een superfijne, gezellige middag! Volgende week ga ik samen met in ieder geval nog één vrijwilliger opnieuw helpen bij de Voedselbank in Lombok. Bedankt voor het organiseren van deze leuke middag!"

- Vrijwilliger Winteroutreach

"Ik vind het erg leuk en interessant om met de mensen te werken. Het is ook uitdagend want met deze doelgroep heb ik niet vaak contact." – Vrijwilliger Stadshulp Jong Utrecht

"Mijn taalmaatje heeft echt stappen gezet en ik heb het gevoel haar meer zelfvertrouwen te hebben gegeven." – Vrijwilliger Samen in Utrecht

"De vrouwen waren heel blij en dankbaar! Eén vrouw gaf me een knuffel en zei dat ze hier helemaal kon ontspannen na alle narigheid die ze mee had gemaakt"

- Vrijwilliger na afloop van de Beautyavond

Vooruitblik

In 2025 viert Serve the City Utrecht met trots haar 10-jarig jubileum als jongerenvrijwilligersorganisatie. Een mooie mijlpaal die we niet alleen willen markeren, maar vooral willen benutten als springplank naar een duurzame toekomst. Ook komend jaar blijven we investeren in een stevige basis: duurzame financiering staat hoog op de agenda. We zetten de stappen die in 2024 zijn gezet in de samenwerking met bedrijven en maatschappelijke organisaties voort en breiden deze verder uit. Zo bouwen we aan een netwerk dat ons vrijwilligerswerk ook de komende tien jaar mogelijk maakt.

Daarnaast werken we in 2025 verder aan de doorontwikkeling van onze organisatie. Op persoonlijk niveau spelen we verder in op talenten en voorkeuren, zodat resultaten worden geoptimaliseerd. Organisatie-breed ontwikkelen we een meerjarenbeleid, waarmee we richting geven aan onze groei en keuzes.

Ook zetten we stappen in efficiëntie, met name door de volledige implementatie van Infomaatje. Waar we het afgelopen jaar al een deel van deze tool in gebruik namen voor actiedagen, zal in 2025 het systeem al onze activiteiten ondersteunen: van maatjesprojecten en eenmalige hulpvragen tot evaluaties, workshops en aanmeldingen. Dit geeft ons meer inzicht en maakt ons werk efficiënter en beter schaalbaar.

Tot slot zetten we in op de doorontwikkeling van onze projecten. We scherpen ons aanbod verder aan: wat doen we wel en wat niet? Hoe sluiten we nog beter aan bij de flexibele inzetbaarheid van jongeren en jongvolwassenen? Met tools zoals de eenmalige klussenapp blijven we vernieuwen, zodat we ook in ons jubileumjaar samen het verschil blijven maken in Utrecht.

Utrechtse jongeren brengen licht in de donkere dagen voor kerst tijdens Winteroutreach

REPORTAGE Breien, klussen en koekjes versieren: ruim tweehonderd studenten en andere jongeren zetten zich afgelopen donderdag in als vrijwilliger tijdens de Winteroutreach in Utrecht. 'We brengen mensen bijeen die elkaar anders nooit zouden ontmoeten.'

Christa Meindertsma
vrijdag 13 december 2024, 14:43 aangepast 17:01



Bernadette van de Luijngaarden: 'Het is fijn om iets te kunnen doen voor de ander, zonder er iets voor terug te verwachten.'

beeld: Leonard Walpot

UTRECHT

Met een slagroomsputbus in haar hand staat Bernadette van de Luijngaarden (23) bij de Domtoren. Samen met haar buddy Amer deelt ze warme chocolademelk uit aan voorbijgangers. 'Om uw dag een beetje vrolijker te maken', zegt ze met een glimlach, terwijl een man een bekertje van het dienblad pakt.

Net als Bernadette deden afgelopen donderdag zo'n tweehonderd studenten en vrijwilligers mee aan de zogeheten Winteroutreach. Ze verspreidden zich over de hele stad om deel te nemen aan tientallen activiteiten, zoals helpen bij de Voedselbank of koffie drinken bij ouderen.

'We willen jongeren enthousiast maken om zich vrijwillig in te zetten', zegt Marieke Jonkman, projectcoördinator bij Serve The City, een stichting die jongeren aanmoedigt om zich op een praktische manier in te zetten voor de stad. 'Er zit altijd wel een activiteit tussen die past bij iemands talenten, zodat iedereen iets kan doen voor een ander.'

De outreach wordt bewust in de decembermaand georganiseerd. 'Het is een grauwe, donkere periode waarin mensen sneller gevoelens van eenzaamheid

ervaren. Dat geldt ook voor jongeren,' zegt Jonkman. 'Daarnaast sluit het aan bij de kerstgedachte: iets doen voor een ander, omzien naar elkaar. Dat komt in deze tijd van het jaar extra naar voren.'

Van Kerstoutreach naar Winteroutreach

Wat ooit begon als een initiatief van een aantal christelijke studentenverenigingen, is inmiddels uitgegroeid tot een grootschalige activiteit van Serve The City Utrecht. Het is de zestiende editie, maar voor het eerst onder een andere naam. De organisatie wilde af van 'Kerstoutreach' om een breder publiek aan te spreken: 'De boodschap dat je van waarde bent en iets voor een ander kunt betekenen, is universeel. Het maakt niet uit of je gelovig bent of niet.' Daarom doet dit jaar ook een groot aantal niet-christelijke studenten mee.

In het Domcafé, met uitzicht op de kloostertuin bij de Domkerk, zit student Dorine Baas (23) geconcentreerd te breien. Het groen-witte lapje dat ze maakt, zal later deel uitmaken van een deken voor een kerstpakket. 'Ik zag breien op het programma staan en dacht: dat kan ik', zegt ze lachend. Aan de tafel naast haar versieren andere jongeren koekjes, die later op straat worden uitgedeeld.

Lees verder onder de foto.

Dorine Baas (in rode trui): 'Ik zag breien op het programma staan en dacht: dat kan ik' - beeld: Leonard Walpot



Een van de grotere projecten dit jaar is het opknappen van het Overweeghuis, een woonlocatie voor sekswerkers die overwegen om uit de prostitutie te stappen. Die locatie is bijna klaar om te openen, maar er is nog veel werk te doen. 'Zo'n dertig vrijwilligers helpen daarom met klussen', zegt Jonkman. 'Muren sauzen, kasten in elkaar zetten, de tuin opknappen - alles om ervoor te zorgen dat het een fijne plek wordt.'

Alle beetjes helpen

De dag draait niet alleen om praktische hulp, maar ook om verbinding. 'We brengen mensen bijeen die elkaar anders nooit zouden ontmoeten', legt Jonkman uit. 'Je beleeft het samen. Of je nu vrijwilliger bent, of iemand die vanuit een

asielzoekerscentrum aan de beautyavond deelneemt. Die gelijkwaardigheid is essentieel.'

Dat herkent Bernadette, die inmiddels vier dienbladen chocolademelk heeft uitgedeeld. 'Het is fijn om iets te kunnen doen voor de ander, zonder er iets voor terug te verwachten.'

Jonkman hoopt dan ook dat deze dag jongeren inspireert om zich vaker in te zetten voor anderen. 'Je kunt al snel van betekenis zijn voor iemand. Het hoeft niet groot te zijn. Zeg gewoon hallo tegen een voorbijganger die je tegenkomt op straat, of lach vriendelijk naar diegene. Die kleine dingen maken al een groot verschil.'

JAARCIJFERS SERVE THE CITY UTRECHT 2024



9706

uren vrijwilligerswerk

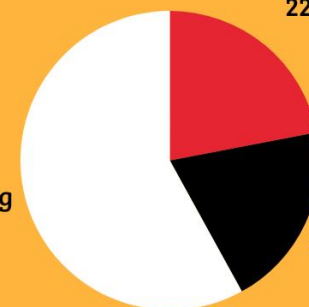
Dat staat gelijk aan 5,2 fte inzet!



582

Vrijwilligers

Eenmalig
58%



Structureel
22%



Meermaals
20%



954
Hulpontvangers



Volledige verslag: