

Meerjarenbeleidsplan 2025-2027



Jongeren bieden hulp en aandacht aan Utrechters met weinig of geen netwerk

Stichting Serve the City Utrecht

Opgesteld: mei 2025

1. Stichting Serve the City Utrecht

Missie

Stichting Serve the City Utrecht (STCU) is sinds 2015 een jongeren-vrijwilligersorganisatie die eenzaamheid wil terugdringen en individualisering wil doorbreken. Dit doen we door jongeren en jongvolwassenen (16-30 jaar, hierna: jongeren) te enthousiasmeren een verschil te maken in de stad Utrecht. We faciliteren hen zich in te zetten voor hun medemens in een kwetsbare situatie. Zo helpen wij hen van betekenis te zijn in hun eigen stad.

Maatschappelijke relevantie

Bijna de helft (48%) van de Utrechters van 18 jaar en ouder is eenzaam, hiervan was 15% ernstig eenzaam en 33% matig eenzaam (Volksgezondheidsmonitor, 2022). Langdurige eenzaamheid kan uiteindelijk leiden tot fysieke en mentale gezondheidsklachten.¹ Maar wat is eenzaamheid? Definities lopen uiteen, maar kern is wel dat mensen een onplezierig gemis ervaren aan kwalitatief goede sociale relaties.²

Wij versterken de sociale cohesie door Utrechters met een hulpvraag die weinig of geen netwerk hebben te koppelen aan jonge vrijwilligers. Tegelijkertijd: ook vrijwilligers zelf kampen soms met gevoelens van eenzaamheid. Door deze versterking van de sociale cohesie leveren wij een bijdrage aan het terugdringen van de eenzaamheid onder de Utrechtse bevolking.³

Ten slotte, vrijwillige inzet levert een bijdrage aan een stadscultuur van gemeenschap en onderlinge betrokkenheid waarbij het dienen van de stad (actief burgerschap) een vanzelfsprekendheid is. Investeren in jongeren betekent investeren in de toekomst.

¹ Bron: <https://www.utrechtomarmt.nl/over-eenzaamheid/>

² Parafrase op de definitie van eenzaamheid van emeritus hoogleraar aan de Afdeling Sociologie en Sociale Gerontologie van de Vrije Universiteit Amsterdam Jenny de Jong Gierveld:

‘Eenzaamheid is het subjectief ervaren van een onplezierig of ontoelaatbaar gemis aan (kwaliteit van) bepaalde sociale relaties. Het kan zijn dat het aantal contacten dat men heeft met andere mensen geringer is dan men wenst. Het kan ook zijn dat de kwaliteit van de gerealiseerde relaties achterblijft bij de wensen.’

³ Bron: <https://www.socialevraagstukken.nl/eenzaamheid-niet-alleen-een-kwestie-van-sociale-contacten/>

Doelstellingen

Om deze missie handen en voeten te geven werken we aan de volgende doelstellingen:

1. Jongeren bieden praktische en/of sociale ondersteuning aan Utrechters met een hulpvraag in een kwetsbare situatie (weinig/geen netwerk en/of onvoldoende financiën).
2. Hulpvragers passende ondersteuning bieden die aansluit op hun behoeften en hun zelfredzaamheid vergroot. We zorgen ervoor dat zij door de hulp niet afhankelijker worden, maar juist actief kunnen blijven deelnemen aan de Utrechtse samenleving.
3. Actief burgerschap ontwikkelen: jongeren enthousiasmeren om te zien naar hun naasten, zodat ze deze houding meenemen in hun verdere leven en zich ontwikkelen als maatschappelijk betrokken burgers.
4. Inzetten van jongeren in een kwetsbare situatie als vrijwilliger. Dit kunnen bijvoorbeeld jongeren zijn die door uiteenlopende redenen een extra drempel ervaren om zich vrijwillig in te zetten voor een ander; bijvoorbeeld omdat ze de Nederlandse taal niet machtig zijn, (tijdelijke) mentale kwetsbaarheden kennen of een verstandelijke of lichamelijke beperking hebben.
5. We maken de koppelingen tussen Utrechters met een hulpvraag en jongeren die zich willen inzetten zo eenvoudig, snel en dichtbij mogelijk.
6. Jongeren ontvangen de juiste begeleiding en ondersteuning om de vrijwillige inzet zo succesvol mogelijk te laten verlopen.
7. Stimuleren van zelfontplooiing en talentontwikkeling onder jongeren. Hen uitdagen uit hun 'bubbel' te stappen.
8. Sociale cohesie versterken: verbindingen maken tussen mensen van verschillende achtergronden en lagen uit de bevolking.

Samenvattend, we geloven dat de vrijwillige inzet zowel voor de hulpontvanger als vrijwilliger van enorme waarde.

Ontstaansgeschiedenis

Serve the City is in Utrecht actief sinds 2011 en is aangesloten bij [de internationale beweging Serve the City](#). De stichting heeft christelijke wortels en heeft waarden als compassie, respect, liefde en hoop hoog in het vaandel staan.

In haar beginjaren richtte de stichting zich vooral op een aantal jaarlijkse actiedagen, waarbij jongeren zich inzetten voor hun stadgenoten. Sinds februari 2015 heeft STCU zich aangesloten bij het landelijke netwerk. Sindsdien bestaat STCU in haar huidige vorm en heeft ze zich ontwikkeld tot dé jongerenvrijwilligersorganisatie van Utrecht. Hoewel er nog steeds actiedagen worden georganiseerd, richt de stichting zich nu meer op structurelere vormen van vrijwilligerswerk, zoals maatjestrjecten en regelmatige inzet bij projecten. We kennen een grote diversiteit van jonge vrijwilligers met verschillende culturele achtergronden, overtuigingen, religies en genders. Zo streeft STCU naar een meer duurzame en inclusieve vorm van vrijwilligerswerk – *door jongeren, voor de stad Utrecht*.

In de afgelopen jaren heeft onze organisatie zich zo ontwikkeld dat zowel mensen met een hulpvraag, verwijzers, als vrijwilligers de weg naar ons weten te vinden. We zijn goed bekend in zowel de informele als formele zorg. De stichting heeft ruime ervaring opgebouwd met het werven, inzetten en begeleiden van jongeren als vrijwilligers, evenals met het organiseren van verschillende soorten activiteiten gericht op vrijwillige inzet.

Algemene gegevens

Bezoek- en postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL Utrecht

Website: www.stcutrecht.nl

E-mail: info@stcutrecht.nl

Telefoon: 06-83319255

Instagram: [servethecityutrecht](https://www.instagram.com/servethecityutrecht)

LinkedIn: [Serve the City Utrecht: overzicht | LinkedIn](#)

KvK: 51183765

Anbi: 823137946 (RSIN)

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Bestuursleden

Hans Koster - voorzitter

Wout Bekhuis - secretaris

Marcus Vander Velpen - penningmeester

2.Strategie 2025-2027

Projecten

In 2025-2027 zetten we ons werk in de verschillende projecten door: Stadshulp Jong Utrecht, Babbelen met Beppe, Samen in Utrecht en Maatschappelijke Diensttijd. We maken passende matches tussen vrijwilligers en hulpvragers in de stad Utrecht. We begeleiden de vrijwilligers zo goed mogelijk en bieden leer- en ontwikkelmogelijkheden. Ook zorgen we voor toerusting en ontspannen ontmoetingsmomenten tussen vrijwilligers onderling en andere betrokkenen bij STCU.

- Stadshulp Jong Utrecht: matching van jongeren aan mensen met een hulpvraag in de stad Utrecht die onvoldoende netwerk en/of financiën hebben deze zelf op te lossen.
- Babbelen met Beppe: langdurige matching van jongeren als maatje aan ouderen die kampen met gevoelens van eenzaamheid.
- Samen in Utrecht: nieuwkomers in Nederland zetten zich als vrijwilliger in voor Utrechters in een kwetsbare situatie.
- Maatschappelijke Diensttijd YourCube: Jongeren stappen buiten hun bekende bubbel, zetten zich maatschappelijk in en ontmoeten andere jongeren. Aan de hand van een intervisietraject leren ze over de maatschappij, elkaar en zichzelf.

Organisatieontwikkeling

Daarnaast is het van belang om ook in ontwikkeling te blijven als organisatie om zo optimaal mogelijk aan onze doelstellingen te kunnen werken. In 2025-2027 geven we in het bijzonder aandacht aan onderstaande punten:

Projectontwikkeling & innovatie

- **Blijven aansluiten bij de behoefte van de stad en vrijwilligers.** Daarom ontwikkelen en innoveren we onze projecten op basis van behoefte en vragen in de stad Utrecht. We onderzoeken onder andere de betrokkenheid van een intermediair bij hulpvragen, wensen ten aanzien van communityvorming en de manieren om jongeren die zich in een (mentaal) kwetsbare situatie bevinden in te zetten als vrijwilliger. Met name in het project Stadshulp Jong Utrecht willen we veranderingen aanbrengen waardoor dit project nog beter aansluit op zowel wensen en mogelijkheden van vrijwilligers als hulpbehoeften in de stad.

Digitalisering & procesondersteuning

- Om efficiënt, effectief en nauwkeurig te kunnen werken is goede ondersteuning van werkprocessen en informatievoorziening van belang. Daarom implementeren we in 2025 het **informatiesysteem Infomaatje** dat ons gaat ondersteunen met werkprocessen zoals aanmeldingen van vrijwilligers en hulpvragen, koppelingen maken en evaluaties en impactmetingen. Het is een veelzijdige webapplicatie die administratieve vereenvoudiging, volledige procesondersteuning en gedetailleerde managementinformatie integreert.

Communicatie & zichtbaarheid

- Sociale media zijn niet weg te denken uit het werk van een organisatie. Het is onder andere van belang in het delen van wat we doen en het bereiken van potentiële vrijwilligers. Dit doen we op platforms waar zich veel jongeren bevinden. We blijven sleutelen aan onze **sociale media strategie** om deze zo actueel en passend mogelijk te houden;
- De impact die we maken is het bestaansrecht van onze organisatie. Daarom is het nodig onze impact goed te meten en te onderzoeken hoe we deze kunnen vergroten of versterken. Daarnaast is het belangrijk om deze **impact inzichtelijk te maken** aan ons netwerk om hen betrokken te houden en te laten zien wat hun bijdrage bewerkstelligt.

Team & vrijwilligersontwikkeling

- Bouwen aan een sterk team van medewerkers. Onze medewerkers zijn de belangrijkste schakel in het werk dat we doen. Hen ondersteunen in een goede samenwerking zorgt voor nog meer samenhang tussen de verschillende projecten en effectievere inzet van tijd. Daarnaast kan het bijdragen aan werkplezier. We willen daarom met een extern bureau aandacht geven aan **teamontwikkeling** gericht op onderling begrip in het werk en teameffectiviteit. Ook het individuele ontwikkelpad is voor medewerkers van belang om met plezier aan het werk te zijn en te groeien in het werk dat ze doen. Daar hoort naast opleidingsmogelijkheden en persoonlijke aandacht ook een **ontwikkelperspectief** bij qua rollen in de organisatie. We willen deze rollen en bijhorende verantwoordelijkheden dan ook verduidelijken om een goed perspectief te geven hoe je je kan ontwikkelen als medewerker van deze stichting.

- **Vrijwilligers betrekken in de organisatie** van de stichting vergroot hun betrokkenheid bij ons werk en geeft meer gelegenheid tot meedenken en meebepalen over hoe we ons werk aanpakken. Dit vergroot de afstemming van onze organisatie op behoeften van vrijwilligers en ondersteunt de medewerkers in hun werk. Daarbij is het ook een kans voor vrijwilligers om zich in organisatievaardigheden te kunnen ontwikkelen of hun talenten daarop in te zetten (niet iedereen houdt immers van klussen of sociaal maatje worden). Dit zorgt er tevens voor dat we kosten laag kunnen houden, maar wel onze kwaliteit en ons bereik kunnen vergroten. We willen daarom meer vrijwilligers inzetten bij bijvoorbeeld de organisatie van activiteiten. Dit sluit mooi aan op doelstelling 7, het stimuleren van zelfontplooiing en talentontwikkeling van jongeren.

Organisatie & financiering

- Sinds 2015 zijn we een jongerenvrijwilligersorganisatie. Het **10-jarig jubileum vieren** we in 2025 door samen met alle betrokkenen stil te staan bij alle hulpvragen die zijn opgelost, alle vrijwilligers zie zich hebben ingezet en bovenal alle mooie verbindingen tussen mensen in de stad Utrecht die zijn gelegd. Dit jubileum geeft ook aanleiding om nieuwe mensen te vertellen over wie we zijn en wat we willen bereiken.
- Om de continuïteit van onze projecten te waarborgen, willen we als organisatie minder afhankelijk zijn van tijdelijk of gelabeld geld. We streven naar meer **financiële stabiliteit** door het aandeel structurele inkomsten te vergroten — met name via (particuliere) donateurs, meerjarige subsidies en samenwerking met (zakelijke) partners. Dit stelt ons in staat om met meer rust en focus te werken aan duurzame impact, zonder telkens onder druk te staan van projectdeadlines, nieuwe aanvragen of wisselende financieringsvoorwaarden. Zo halen we de 'hijgerigheid' uit de organisatie en bouwen we aan een toekomstbestendig Serve the City Utrecht.

Netwerk & positionering

- Bouwen aan een mooier Utrecht; we doen het niet alleen. In Utrecht werken we samen met tientallen maatschappelijke organisaties. Elkaar goed kennen en op elkaar afstemmen stelt ons in staat hulpvragers en vrijwilligers aan de meest passende organisatie of plek te verbinden. Het Netwerk Informele Zorg Utrecht (**NIZU**) is hiervoor van enorme waarde. In het bijzonder bouwen we komende jaren aan onze **samenwerking** met de (diaconale) organisaties in de

Keten van Hoop (Stichting Utrecht op Orde en Stichting Present) waarin we onder andere samen zorgen voor goedlopende inlooppunten, Papiercafés⁴, in Utrecht.

- We hebben veel kennis en expertise in huis als het gaat om jongeren en jongvolwassenen werven, inzetten en begeleiden als vrijwilliger. We zien om ons heen regelmatig dat andere organisaties worstelen met het aantrekken van jonge vrijwilligers. We willen hierin sterker onze positie innemen in Utrecht om ook andere organisaties te ondersteunen hierin en voor jongeren en jongvolwassenen in de stad herkenbaar te zijn als **dé jongerenvrijwilligersorganisatie van Utrecht** waar ze terecht kunnen om passende vrijwilligerswerk te vinden (op gebied van sociaaleconomische hulpvragen).

3. Stichtingsvermogen

Inkomsten

Serve the City Utrecht verwerft gelden uit vermogensfondsen, overheidssubsidies, donateurs en inkomsten vanuit samenwerkingsverbanden, organisaties en bedrijven.

Beheer van gelden

Het vermogensbeheer van de stichting valt onder verantwoordelijkheid van het gehele bestuur. De directeur stelt een begroting op die vervolgens door het bestuur wordt vastgesteld. De directeur houdt inkomsten en uitgaven bij en stelt het bestuur elke vergadering (kwartaallijks) op de hoogte van de financiële situatie van de stichting. Aan het eind van elk boekjaar wordt een jaarrekening opgemaakt. Deze jaarrekeningen zijn op onze website te vinden.

Continuïteitsreserve

De stichting beschikt over een continuïteitsreserve die redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten bate van de doelstelling van Serve the City Utrecht.

⁴ <https://papiercafe.nl/> De Papiercafé 's helpen mensen die thuis papieren krijgen (via de brievenbus of de computer) die moeilijk te begrijpen zijn.

Bestedingsbeleid

Serve the City Utrecht besteedt ontvangen gelden conform de doelstelling aan de volgende werkzaamheden: werven van vrijwilligers, coördineren van vrijwilligerswerk, organiseren van inspiratiebijeenkomsten en trainingen en netwerkvorming. Zie voor de inhoud van deze werkzaamheden de jaarverslagen op onze website.

Beschikken over het vermogen van de stichting

Geen enkele (rechts)persoon kan beschikken over het vermogen van de stichting als ware het eigen vermogen.

Afwezigheid van winstoogmerk

Serve the City Utrecht heeft geen winstoogmerk. De inkomsten komen ten goede aan de werkzaamheden nodig voor het bereiken van de doelstellingen van de stichting.

Beloningsbeleid

De leden van het bestuur van Serve the City Utrecht ontvangen geen beloning voor hun werk anders dan een vergoeding van gemaakte kosten. Vijf medewerkers (3,5 fte) worden beloond conform de salarisschalen van de CAO Sociaal Werk. Enkele vrijwillige medewerkers ontvangen een vrijwilligersvergoeding.