



Jaarverslag 2025

Serve the City Utrecht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Introductie.....	2
Stichting Serve the City Utrecht	3
Missie en visie	4
Algemene gegevens	4
Stichting Serve the City Utrecht.....	4
Medewerkers	4
Bestuursleden.....	4
Projecten.....	4
Babbelen met Beppe.....	5
Samen in Utrecht	6
Maatschappelijke Diensttijd YourCube	7
Stadshulp Jong Utrecht.....	8
Keten van Hoop	9
Jaaroverzicht 2025.....	10
Meet & Eat 2025.....	10
Uitreiking Utrechtse Vrijwilligerstrofee	10
Winteroutreach	11
Actiedagen	13
High tea	13
Tuintjesdag.....	13

Beautyavonden	13
Workshops.....	14
Workshop Dementie	14
Ontmoeting en verbinding.....	14
Kleding- en plantjesruil.....	15
Cijfers en impact.....	15
Impact voor hulpontvangers	15
Impact voor vrijwilligers.....	16
Overige ontwikkelingen.....	16
Implementatie Infomaatje	17
Teamontwikkeling.....	17
Ontwikkeling visie	17
Vooruitblik en dankwoord	17
Samenwerkingspartners en donateurs	18

Colofon

Fotografie foto links voorkant: © Lisanne Yu-Wen fotografie

Introductie

Met trots presenteren wij het jaarverslag van Serve the City Utrecht 2025. Afgelopen jaar stond in het teken van betekenisvolle ontmoetingen en groei – zowel in de stad als binnen onze organisatie.

Er is meer dan 11000 uur vrijwilligerswerk gedaan door jongeren en jongvolwassenen die zich belangeloos inzetten om een verschil te maken in het leven van stadsgenoten die een helpende hand konden gebruiken. Of het nu ging om het onderhouden van een tuin, het worden van een maatje voor een oudere, of iemand helpen met het leren van de Nederlandse taal – elke inzet zorgde voor meer verbinding tussen verschillende Utrechters. Deze vrijwillige inzet had impact aan twee kanten. Niet alleen kregen Utrechters met een hulpvraag praktische en persoonlijke ondersteuning, ook de vrijwilligers zelf gingen met waardevolle ervaringen naar huis.

2025 was een heel feestelijk jaar: we vierden ons 10-jarig jubileum en 1 van onze vrijwilligers, Samer Sahyouni kreeg tijdens de uitreiking van de Utrechtse Vrijwilligerstrofee het Gouden Konijn uitgereikt: hij mag zich **vrijwilliger van het jaar 2025** noemen! Daar zijn we natuurlijk supertrots op.

We zijn heel dankbaar voor alle impact die we afgelopen jaar samen met en door steun van onze partners mochten maken en geven u in dit jaarverslag graag een inkijkje in onze projecten en ontwikkelingen.

Veel leesplezier! Team STCU



Stichting Serve the City Utrecht

Missie en visie

Serve the City Utrecht (STCU) is sinds 2015 een jongerenvrijwilligersorganisatie die eenzaamheid wil terugdringen en individualisering wil tegengaan.

Dit doen we door jongeren en jongvolwassenen (16-30 jaar) te enthousiasmeren een verschil te maken in de stad Utrecht: we faciliteren hen zich in zetten voor hun medemens met een hulpvraag. Deze mensen met hulpvragen zijn inwoners van de stad Utrecht met weinig of geen netwerk en/of onvoldoende financiële middelen om de hulpvraag zelf op te lossen. Jongeren verbinden zich vrijwillig eenmalig, meermaals of langdurig aan deze mede-inwoners. Dit kan bijvoorbeeld gaan om praktische ondersteuning (zoals tuinonderhoud of het doen van boodschappen) of om maatjescontact (zoals taallessen of samen koffiedrinken).

We geloven dat vrijwillige inzet door jongeren een bijdrage levert aan het versterken van onderlinge verbondenheid tussen verschillende groepen. Daarnaast geloven we dat wie zich inzet voor een ander, zelf ook verandert; wie geeft, ontvangt. Bij Serve the City leren jongeren dus omkijken naar anderen en worden geprikkeld om buiten hun bekende 'bubbel' te stappen en Utrechters te ontmoeten die het lastig hebben. Onze visie is dat de jongeren deze ervaringen en houding meenemen in hun verdere leven, waardoor ze zich ontwikkelen als maatschappelijk betrokken burgers. Investeren in jongeren betekent dus investeren in de toekomst.

Bovendien zijn niet alleen de inwoners met een hulpvraag geholpen door ons werk; de jonge vrijwilligers zelf ook. In het vrijwilligerswerk kunnen ze hun talenten ontdekken en ontwikkelen en deze op zinvolle

wijze inzetten. Daarbij kampen ook jongeren soms met gevoelens van eenzaamheid of hebben te maken met (tijdelijke) mentale kwetsbaarheid. De vrijwillige inzet kan hier een positief effect op hebben. Door de grote waarde dat het vrijwilligerswerk heeft op zowel de hulpvragers als op de vrijwilligers, snijdt het mes aan twee kanten.

Algemene gegevens

Stichting Serve the City Utrecht

Bezoek- en postadres: De Lessepsstraat 78, 3553 RL, Utrecht

Website: www.stcutrecht.nl

E-mail: info@stcutrecht.nl

Telefoon: 06-83319255

Instagram: [servethecityutrecht](https://www.instagram.com/servethecityutrecht)

Twitter: www.twitter.com/stcutrecht

LinkedIn: [Serve the City Utrecht: overzicht | LinkedIn](#)

KvK: 51183765

Rekeningnummer: NL75 INGB 0005 9220 72

Medewerkers

Irene Lapajian - Directeur/teammanager

Marieke Jonkman-Bakker - Projectcoördinator MDT, KvH

Lola Godeke - Projectcoördinator Stadshulp Jong Utrecht

Auryn van Klaveren - Projectcoördinator SiU

Merel den Hertog - Projectcoördinator BmB

Bestuursleden

Hans Koster - Voorzitter

Wout Bekhuis – Secretaris

Marcus Vander Velpen – Penningmeester

Projecten

In 2025 werkte Stichting Serve the City Utrecht opnieuw aan diverse projecten waarin betrokken jonge vrijwilligers zich inzetten voor Utrechters in kwetsbare posities. Hoewel elk project zijn eigen karakter heeft, maken we overal ruimte voor ontmoeting en ontwikkeling. Door workshops, trainingen en inspirerende bijeenkomsten bieden we onze vrijwilligers niet alleen voorbereiding op hun taken, maar ook de ruimte om hun talenten te ontplooien. Zo snijdt het mes altijd aan twee kanten: terwijl zowel Utrecht als geheel én individuele hulpontvangers de vrijwillige inzet van jongeren mogen genieten, doormaken al die jonge vrijwilligers een waardevolle groei in hun persoonlijke ontwikkeling.

Babbelen met Beppe

Het project Babbelen met Beppe richt zich op het versterken van sociale cohesie en het bestrijden van eenzaamheid bij ouderen. Door hen te koppelen aan jongeren (maatjes) ontstaat wederzijdse betrokkenheid en persoonlijke groei. Ouderen voelen zich meer gezien en gehoord, terwijl jongeren hun eigenwaarde vergroten door iets voor een ander te betekenen. Het project draagt bij aan duurzame relaties die leiden tot samenredzaamheid.



Babbelen met Beppe in 2025:

- **Het project voldeed aan een duidelijke behoefte:** zowel ouderen als vrijwilligers meldden zich enthousiast aan, en professionals en deelnemers waardeerden het maatjescontact als bijzonder waardevol.
- **Diverse activiteiten versterkten de sociale verbinding:** van een professionele fotoshoot tot een smakvolle high tea (en natuurlijk nog veel meer andere activiteiten).
- **Themabijeenkomsten** zoals de avond over dementie boden **nieuwe inzichten en leerzame momenten** voor deelnemers, waarna ze beter wisten hoe om te gaan met verschillende uitdagingen.

- **Met 53 actieve maatjeskoppels en 1.624 uur tijdsinvestering** groeiden er duurzame relaties, waarbij sommige koppels zelfs 48 keer bijeenkwamen en zo een diepe band opbouwden.
- **Het project bereikte niet alleen thuiswonende ouderen, maar ook bewoners van verpleeghuizen**, en legde door samenwerkingen met Careyn en buurtteams de basis voor nog meer impact.
- **Uitbreiding van de kennismaking** bij ouderen thuis zorgde voor betere matches, en door directe benadering in buurthuizen werden nog meer eenzame ouderen bereikt.



Samen in Utrecht

Bij Samen in Utrecht (SIU) zetten nieuwkomers zich als vrijwilliger in voor Utrechters in een kwetsbare situatie, zoals mensen met weinig of geen netwerk. Het project helpt nieuwkomers zich thuis te voelen in hun stad door actief mee te doen in de samenleving. Dit versterkt het zelfvertrouwen, vergroot het netwerk en de taalvaardigheid. Tegelijkertijd krijgen Utrechters in een bijzondere situatie de aandacht en steun die ze nodig hebben. SIU creëert ontmoetingen tussen mensen die elkaar normaal niet snel tegenkomen, wat de stad verrassend mooie verbindingen oplevert.



Samen in Utrecht in 2025:

- **71 nieuwkomers** zetten zich in als vrijwilliger, met **866+ uren** vrijwilligerswerk (exclusief buddytraject).
- **Meer dan 120 hulpontvangers** ontvingen steun, van individuele hulpvragen tot groepsactiviteiten, waardoor eenzaamheid en isolatie werden tegengegaan.
- **Moments of Impact**, zoals een high tea, beautyavonden en een tuintjesdag, creëerden nieuwe verbindingen tussen vrijwilligers en stadsgenoten.
- **Structurele activiteiten** zoals de wekelijkse samenkomst in de Hof van Transwijk (voor ouderen) en een pilot bij een kringloopwinkel, versterkten duurzame inzet.
- **Succesvolle samenwerkingen** met Emmaus, Centraal Museum en Nijntje Museum boden unieke leerervaringen en nieuwe netwerken.

- **11 nieuwkomers** namen deel aan het buddytraject, waardoor ze de Nederlandse taal, cultuur en stad beter leerden kennen – met blijvende vriendschappen als resultaat.
- **De impactmeting toonde aan dat vrijwilligers zich thuis voelden in Utrecht** (5/5), hun talenten konden inzetten (4,7/5) en veel leerden over zichzelf (4,3/5)



Doe jij ook mee met MDT?

Maatschappelijke Diensttijd YourCube

Maatschappelijke Diensttijd (MDT) YourCube biedt jongeren de kans om zich met een groep in te zetten voor de samenleving. Door vrijwilligerswerk, workshops en groepsactiviteiten werken deelnemers aan hun persoonlijke ontwikkeling én sociale vaardigheden. MDT YourCube organiseert diverse trajecten, zoals MDT Flexibel voor zelfstandige inzet, het Buddytraject voor nieuwkomers die taal en cultuur leren, en de Winteroutreach voor feestelijke vrijwilligersprojecten. Zo combineert het programma maatschappelijke betrokkenheid met leren en groepservaringen, waardoor jongeren niet alleen iets teruggeven aan de samenleving, maar ook zichzelf versterken.

MDT in 2025:

- **93 jongeren** namen deel aan diverse trajecten, waarvan 84% het volledige programma succesvol afrondten – een bewijs van hun inzet en doorzettingsvermogen.

- **15 extratrajecten** boden extra begeleiding aan jongeren met extra ondersteuningsbehoefte, zoals nieuwkomers en mensen met psychische klachten, waardoor meer diversiteit werd bereikt.
- **De impactmeting toonde aan dat deelnemers het traject gemiddeld een 7,7 geven:** 78% had plezier, 65% leerde nieuwe vaardigheden en 52% voelde zich meer openstaan voor diversiteit.
- 39% van de deelnemers deed voor het eerst vrijwilligerswerk, en **44% bleef na afloop actief:** 20% bij STCU, 24% bij andere organisaties of in een betaalde baan.
- Trajecten als Buddytrajecten (51 deelnemers), Zomerkamp (10 MDT-deelnemers) en Winteroutreach **versterkten sociale cohesie, taalvaardigheid en persoonlijke groei** bij zowel jongeren als nieuwkomers.
- **Samenwerkingen** met Hogeschool Utrecht, Universiteit Utrecht en YMCA leverden unieke leerervaringen, zoals actieonderzoek voor sociale vraagstukken en kampeiding op zomerkampen.





Stadshulp Jong Utrecht

Stadshulp Jong Utrecht biedt jongeren (16-30 jaar) een laagdrempelige en flexibele manier om zich vrijwillig in te zetten voor hun stad. Het project omvat een breed scala aan mogelijkheden, van praktische klussen zoals tuinonderhoud en klusjes in huis tot sociale activiteiten zoals taalmaatje, boodschappenhulp of maatjescontact. Door de inzet dicht bij huis te organiseren, verlagen we de drempel en stimuleren we natuurlijke ontmoetingen tussen jongeren en Utrechters met een hulpvraag.

Stadshulp Jong Utrecht:

- **301 jongeren** zetten zich in als vrijwilliger, met **2.453 uur** vrijwilligerswerk – ruim boven de doelstelling – en bereikten **475 hulpontvangers** in kwetsbare situaties.
- **180 koppelingen** gerealiseerd, variërend van maatjescontact tot eenmalige klussen, met een sterke focus op flexibiliteit en persoonlijke begeleiding.
- **Succesvolle activiteiten** zoals de Winteroutreach (128 vrijwilligers, 200+ hulpontvangers), **actiemomenten** (12 in totaal) en de **Meet & Eat** (200+ aanwezigen) versterkten verbinding en ontmoeting in de stad.
- **Impactmetingen** toonden aan dat **8,4 van de 10** hulpontvangers zich meer gezien voelden en vrijwilligers hun werk een **8,3** waardeerden – met groei in zelfvertrouwen, netwerk en maatschappelijke betrokkenheid.
- **Nieuwe samenwerkingen** met Hogeschool Utrecht en Boulderhal Energiehaven. En de lancering van Buddy Without Borders 030 voor 2026, om Engelstalige vrijwilligers beter te betrekken.





Keten van Hoop

Keten van Hoop is een intensieve samenwerking tussen Stichting Present, HIP Helpt, Papiercafé Utrecht, Stichting Utrecht Op Orde en Serve the City Utrecht. Vanuit een gedeelde diaconale inspiratie bundelen we onze krachten voor inwoners die te maken hebben met armoede, schulden, eenzaamheid of een gebrek aan praktische ondersteuning. Door samen op te trekken kijken we niet alleen naar één hulpvraag, maar naar de mens als geheel. Zo kunnen we inwoners sneller verbinden aan passende ondersteuning en maken we optimaal gebruik van elkaars expertise.

Vanuit deze samenwerking zijn in 2025 verschillende nieuwe initiatieven ontstaan:

- Pop-up papiercafés

Om inwoners nog beter te bereiken, brachten we het Papiercafé naar de doelgroep toe. Dit jaar organiseerden we een pop-up Papiercafé op een bijzondere locatie: Vrouwenopvang Moviera. Door het Papiercafé tijdelijk op locatie aan te bieden, konden we mensen ondersteunen die minder snel de weg naar een regulier Papiercafé vinden. Vrijwilligers van Serve the City Utrecht zorgden daarbij voor een gastvrije ontvangst en aanvullende activiteiten.

- Project Zorgmaatje

Samen met HIP Helpt startten we het project Zorgmaatje. Via dit initiatief worden inwoners gekoppeld aan een vrijwilliger die meegaat naar huisarts-, specialist- of ziekenhuisafspraken. De vrijwilliger biedt praktische ondersteuning en extra zekerheid tijdens medische bezoeken, zodat inwoners er niet alleen voor staan.

- Project Samen Verhuizen

Een verhuizing kan een grote uitdaging zijn voor mensen met weinig netwerk of financiële ruimte. Daarom sloegen Serve the City Utrecht, U-Centraal en HIP Helpt de handen ineen. Serve the City Utrecht organiseerde vrijwilligers voor het inpakken, U-Centraal verzorgde het vervoer en HIP Helpt leverde aanvullende ondersteuning. Deze samenwerking laat zien hoe we door onze krachten te bundelen inwoners praktisch, persoonlijk en integraal kunnen helpen op momenten dat dat hard nodig is.



Contact:
flex@papiercafe.nl
www.papiercafe.nl

Een Pop-up Papiercafé

Wat is dat ?

- Een papiercafé is op een speciale locatie of evenement
- Vrijwilligers komen 1x naar de pop-up locatie toe om mensen te helpen met moeilijke brieven en andere (financiële) vragen!

Heb je interesse in een Pop-up Papiercafé op jou locatie of evenement in Utrecht

...Neem dan contact op via
info@papiercafe.nl



Jaaroverzicht 2025

In dit overzicht blikken we – los van de eerder beschreven projecten – terug op de belangrijkste activiteiten van het afgelopen jaar, zoals de evenementen die we hebben georganiseerd of bijgewoond, en de mijlpalen die we hebben bereikt.

Meet & Eat 2025

Op 24 juni 2025 vierden we ons jaarlijkse ontmoetingsfeest, onze Eat en Meet. Dit jaar met een extra feestelijk tintje, vanwege ons 10-jarig jubileum!



Voor dit feest van ontmoeting zijn onze vrijwilligers, hulpontvangers en samenwerkingspartners uitgenodigd. Er was heerlijk eten, er was tijd om elkaar te ontmoeten, er was een optreden en er werd zelfs gedanst. Op de Eat en Meet komt het allemaal samen: we maken met elkaar en in verbinding Utrecht een stukje mooier!

Uitreiking Utrechtse Vrijwilligerstrofee

Op 9 december 2025 werd de Utrechtse Vrijwilligerstrofee uitgereikt. Een van onze vrijwilligers Samer Sahyouni kreeg het 'Gouden Konijn' en mocht zich daarmee vrijwilliger van het jaar 2025 noemen! We zijn supertrots op Samer en blij met alles wat hij voor Utrechters betekent.



De jury zei: 'Bij onze eerste ontmoeting maakte Samer meteen indruk met zijn bijzondere persoonlijkheid. Zo bijzonder om te horen dat vrijwilligerswerk Samers leven heeft veranderd. Hij kreeg meer zelfvertrouwen, bouwde een netwerk op en ervaart dagelijks de

vreugde van betekenisvol contact. Zijn warme, oprechte en natuurlijke manier van omgaan met mensen raakt iedereen die hij ontmoet. Zijn proactieve houding, empathie en vermogen om diverse doelgroepen te verbinden maken hem een inspirerend voorbeeld van maatschappelijke betrokkenheid.'

Samer is bijna fulltime vrijwilliger en fietst vele kilometers in en rondom Utrecht. Iedere week organiseert hij activiteiten met ouderen in een verpleeghuis, in het weekend is hij aanwezig bij Herstart, de dagopvang voor dakloze mensen en in de zomer begeleidde hij een kinderkamp. Als Serve the City Utrecht zijn we blij met Samer en alle andere vrijwilligers die zich belangenloos inzetten voor andere Utrechters!

Winteroutreach

Op 11 december vond de jaarlijkse Winteroutreach van Serve the City Utrecht plaats. De Winteroutreach is bedoeld als een lichtpuntje voor mensen die rondom de donkere dagen extra hulp of aandacht kunnen gebruiken, om mensen die elkaar anders niet vanzelfsprekend ontmoeten met elkaar in verbinding te brengen én als gelegenheid om nieuwe vrijwilligers te werven. Er hebben **140 vrijwilligers** meegedaan aan de directe hulpactiviteiten. Vanuit de Domkerk, die dit jaar opnieuw fungeerde als centrale uitvalsbasis, vertrokken de vrijwilligers naar verschillende locaties in Utrecht om hun inzet te realiseren.



Vrijwilligers hebben zich ingezet voor uiteenlopende activiteiten, zoals het uitdelen van chocolademelk en koekjes op het Damplein, poffertjes bakken op een AZC, helpen bij de Voedselbank, kerststukjes maken bij een zorginstelling, op de koffie bij ouderen, beautyavond bij een AZC en een vrouwenopvang, en helpen kleding sorteren bij het Leger des Heils. Ook hebben vrijwilligers dit jaar 20

kerstpakketten rondgebracht bij stadsgenoten, een actie in samenwerking met Stichting Present.



In totaal zetten de vrijwilligers zich ongeveer **245 uur** in voor activiteiten verspreid door de stad. In totaal vonden er **28 hulpactiviteiten** plaats, die ongeveer **200 unieke hulpontvangers** heeft bereikt!

De organisatie van de Winteroutreach vraagt veel tijd, daarom hebben we in 2025 voor het eerst gewerkt met een vrijwilliger als eventmanager. Samen met een vrijwillige commissie en een medewerker uit het STCU team heeft hij de Winteroutreach georganiseerd. De commissie bestond naast de eventmanager uit nog 4 andere vrijwilligers. Vanaf september tot aan de Winteroutreach hebben zij regelmatig met elkaar afgesproken om alles te kunnen organiseren.



Naast de directe inzet van vrijwilligers op hulpactiviteiten en de inzet van de commissie, hebben ook andere mensen vrijwillig bijgedragen aan het slagen van dit evenement. Zo waren er 4 fotografen aanwezig om de dag vast te leggen en het Utrechtse koor SAMAN verzorgde een muzikale afsluiting in de Domkerk zelf. De Winteroutreach faciliteert dus niet alleen vrijwilligersactiviteiten, maar laat ook zien dat veel mensen bereid zijn indirect bij te dragen aan het faciliteren van onze activiteiten — van muziek en fotografie tot logistieke ondersteuning.

Actiedagen

Er werden verschillende actiedagen georganiseerd waaraan vrijwilligers vanuit de verschillende projecten meedenken. Onder andere waren er de volgende actiedagen:

High tea

Op vrijdag 14 maart organiseerden we – in het kader van NL doet – een high tea voor alle maatjeskoppels van STCU. Ook individuele hulpontvangers waren welkom. De high tea werd voorbereid door een groep vrijwilligers die zich hadden aangemeld voor de NL doet dag in samenwerking met vrijwilligers met een vluchtelingenachtergrond van het project Samen in Utrecht.



Bij de high tea waren 16 mensen aanwezig. Sommige waren met hun maatje, anderen waren alleen gekomen. Jongeren en ouderen hebben contact met elkaar kunnen leggen tijdens dit gezellige moment. Er zijn veel positieve reacties geweest op dit evenement, zoals van deze vrijwilliger binnen het project Babbelen met Beppe: "Zowel Joke als ik hebben echt genoten van de high tea! Joke moest wel even loskomen in het begin, omdat ze het een beetje spannend vond. Maar uiteindelijk heeft zij ook lekker gekletst!"

Tuintjesdag



Op 17 mei organiseerden we een tuintjesdag. Op deze dag zijn verschillende stadsgenoten geholpen door zowel vrijwilligers uit dit project tezamen met vrijwilligers uit andere projecten van Serve the City Utrecht. De hulpontvangers lukt het zelf onvoldoende om de tuintjes bij te houden vanwege sociale, financiële of fysieke beperkingen, dus helpen de vrijwilligers met bijvoorbeeld het verwijderen van onkruid en het snoeien van een heg. Ook is er tussendoor gezamenlijk geluncht zodat de

vrijwilligers de tijd hadden om elkaar wat beter te leren kennen en om even stil te staan bij alle indrukken van de dag. De hulpontvangers waren zeer dankbaar! Zo meldde een van hen na afloop: Ze hebben bij mij een zeer positief gevoel achtergelaten ... Respect om zo op een zaterdag pro deo te helpen in mijn tuin!”



Beautyavonden

Verder hebben we dit jaar meerdere beautyavonden georganiseerd op opvanglocaties in Utrecht, waaronder bij de vrouwenopvang Moviera en bij het asielzoekerscentrum (azc) aan de Europalaan. Deze avonden waren een groot succes en boden een laagdrempelige manier om een moment van plezier en verbinding te creëren tussen vrijwilligers en bewoners van de opvanglocaties.



Workshops

Om wat meer verdieping en toerusting te geven aan onze vrijwilligers en ze tegelijkertijd elkaar te laten ontmoeten bieden we in het jaar een aantal workshops aan. Dit zijn altijd thema's die relevant zijn voor de betrokken vrijwilligers en worden gegeven door professionals.

Workshop wegwijs in doorverwijzen

Op 17 april vond de workshop wegwijs in doorverwijzen plaats. Deze workshop geeft aandacht aan het leren signaleren van hulpvragen en tegelijkertijd ook begrenzen van je verantwoordelijkheden als vrijwilliger. Ook zijn ze meer te weten over de sociale kaart en het verschil tussen de formele en informele zorg.

Workshop Geluk

Op 9 september heeft de GeluksBV een inspirerende workshop verzorgd voor onze vrijwilligers. Er werd samen op zoek gegaan naar wat geluk voor jou betekent en hoe je meer geluismomenten kan creëren in je leven.

Workshop Dementie

Op woensdagavond 8 oktober vond er een themabijeenkomst plaats, genaamd 'Ontspannen omgaan met dementie'. Tijdens deze bijeenkomst gaf dementieconsulent Karin Kuhlman een interactieve presentatie, waarbij veel ruimte was voor het stellen van vragen. Hier werd goed gebruik van gemaakt door alle deelnemers. Ze legde onder andere uit wat dementie precies is en hoe je daar als familielid, kennis of vrijwilliger mee om kunt gaan. Het zorgde bij veel deelnemers voor nieuwe inzichten. Het was een super leerzame avond met een leuke groep deelnemers die ieder op een eigen manier te maken hadden met dementie of hier interesse in hadden.

Ontmoeting en verbinding

Vrijwilligers konden naast deze vrijwillige inzet ook deelnemen aan leuke sociale activiteiten, zoals een spelletjesavond, een filmavond en een afkoelactiviteit tijdens de zomer. Deze activiteiten worden enthousiast ontvangen en versterken de onderlinge band tussen de vrijwilligers van de gehele stichting.

Spelletjesavond

Op 18 februari vond de spelletjesavond plaats. Een leuke avond om de andere vrijwilligers te ontmoeten tijdens het spelen van een spelletje. Door een donatie van een van onze vrijwilligers kon er samen op een PlayStation gespeeld worden. Maar ook klassiekere spelletjes zoals Rummikub of tafelvoetbal werden gespeeld.

Kleding- en plantjesruil

Op 8 augustus vond er een kleding- en plantjesruil plaats. Vrijwilligers waren welkom om naast het uitwisselen van kleding en stekjes, ook ervaringen met elkaar uit te wisselen.

Friet- en filmavond

Op 13 november werd de friet en filmavond georganiseerd. Vrijwilligers uit verschillende projecten keken samen naar *The Upside*, een film waarin vriendschap centraal staat. De combinatie van een ontspannen filmavond en lekker eten maakte het een gezellige en laagdrempelige avond, waarin vrijwilligers elkaar beter leerden kennen en met elkaar konden napraten.

Cijfers en impact

In 2025 hebben maar liefst **510 jonge vrijwilligers** zich ingezet voor mensen in kwetsbare situaties in Utrecht. Van hen deed 53% eenmalig mee, terwijl 42% zich structureel heeft ingezet en 5% meermaals. Samen maakten zij **11198 uur vrijwilligerswerk** mogelijk – dat is gelijk aan 6 fte van 52 weken aan inzet. Dankzij al deze inzet ontvingen **752 mensen** hulp die ze goed konden gebruiken. Een jaar vol impact, dat we in onderstaande infographic overzichtelijk hebben weergegeven.



Impact voor hulpontvangers

Bij hulpontvangers meten we de impact van vrijwilligershulp ook via verschillende stellingen over wat de ontvangen hulp betekent voor hun sociaal welzijn, hun kijk op de samenleving en hun toekomstvisie (bijvoorbeeld of zij eerder hulp zullen vragen in de toekomst). Daarmee brengen we in beeld wat de ondersteuning betekent in het dagelijks leven.

Uit de resultaten blijkt dat een deel van de hulpontvangers een positieve verandering ervaart. Op de vraag wat de hulp hen brengt worden vooral genoemd:

- **Meer tevredenheid met mijn leven**
- **Meer zelfvertrouwen.**
- **Iemand met wie ik persoonlijke dingen kan delen**

Ook minder eenzaamheid en uitbreiding van het sociale netwerk worden genoemd. We zien daarom meerdere positieve effecten van onze hulp.

"Blij met Henk en Mitchell*! Ze hebben alletwee bij mij een zeer positief gevoel achtergelaten. Ofterwjl dankbaar voor hun inzet."

Quote oudere: "Ik vind het zo ontzettend gezellig als hij langs komt, we hebben echt een leuke klik. Vorige week zijn we naar het winkelcentrum geweest samen. Hij kijkt dan heel goed mee naar welke boodschappen ik nodig heb."

Impact voor vrijwilligers

Met onze vrijwilligers hebben we regelmatig contact over hoe zij het vrijwilligerswerk ervaren. Op de vraag wat vrijwilligerswerk hen brengt blijkt vooral:

- **Ik heb meer geleerd over mijn kwaliteiten**
- **Ik ben beter geworden in het aangeven van mijn grenzen**
- **Ik stap vaker uit mijn vertrouwde omgeving**

"This organization opened its doors to me and provided me with many opportunities to help people and be closer to them. It planted within me the seeds of love, cooperation, and contribution to providing assistance to others, and I got to know many people through volunteer activities. It contributed to increasing my self-confidence, self-expression, acquiring many skills, and improving my English and Dutch languages." – vrijwilliger die al meerdere jaren binnen het project actief is

"Ik ben nu al meer dan een jaar taalmaatje van E. bij Serve the City. Ik ontmoette E. samen met iemand van de organisatie. Dit was fijn, omdat dit het zetje gaf dat nodig was om ons met elkaar in contact te brengen. Er was een klik en vanaf dat moment zijn we wekelijks af gaan spreken. We hebben elkaar leren kennen en er is een vriendschap ontstaan waar we koffiedrinken, grammatica oefenen, lezen, leuke activiteiten doen en vooral heel veel Nederlands praten. Ik merk dat Emtethal haar Nederlands ontzettend is verbeterd en dit vind ik heel erg leuk om te zien. Andersom leer ik veel van haar en kijk ik uit naar nog veel leuke momenten!"

Overige ontwikkelingen

Implementatie Infomaatje

In 2025 hebben we ons informatiesysteem Infomaatje verder geïmplementeerd en met de ontwikkelaar op maat gemaakt voor onze stichting. Dit heeft heel wat inzet gevraagd van het team, en met resultaat! We kunnen een groot deel van de communicatie omtrent aanmeldingen van hulpvragen en vrijwilligers via dit systeem laten verlopen. Daarbij is de registratie en monitoring overzichtelijker en eenvoudiger geworden en kunnen we alle losse spreadsheets die we hadden gaan loslaten. Dit maakt het 'uitdraaien' van managementinformatie en dus verslaglegging en verantwoording een eenvoudiger en secuurder proces. Bovendien geeft het ons ook meer informatie in handen om gedurende het jaar meer in control te zijn en te kunnen sturen.

Teamontwikkeling

In 2025 heeft het team van Stichting Serve the City Utrecht bewust geïnvesteerd in verdere groei. Met behulp van onder meer het DISC-model en een teameffectiviteitsmodel hebben we onze voorkeurswerkstijlen en sterke kanten in kaart gebracht. Onder professionele begeleiding van Bart Wildeman (van organisatieadviesbureau Hiemstra & De Vries) ontdekten we hoe we onze samenwerking nog effectiever kunnen inrichten. De waardevolle inzichten en concrete handvatten bieden ons de tools om als team, en daarmee ook onze vrijwilligers en hulpontvangers in Utrecht, nog beter te ondersteunen. We kijken uit naar verdere verdieping in 2026.

Ontwikkeling visie

Samen met bestuur werkten we als team onder de inspirerende begeleiding van Tim Mulder aan het aanscherpen van onze visie. Tijdens twee avonden determineerden we de speerpunten voor de komende twee jaar. Onze ambitie is om de inzet van vrijwilligers te verduurzamen, door langdurige verbindingen met hulpontvangers te stimuleren en de betrokkenheid bij eenmalige hulpvragen te vergroten. Hiervoor is een financieel stabiele basis essentieel, en willen we inzetten op meerjarige financiering en het aantrekken van structurele donateurs. Daarnaast willen we de impact van ons werk zichtbaarder maken, om zodoende meer mensen te inspireren en te betrekken bij onze missie.



Vooruitblik en dankwoord

In 2026 gaan we verder met de ontwikkelingen die in 2025 zijn ingezet. Hierbij denken we met name aan het verduurzamen van de financiële basis en het streven om particuliere inkomsten te vergroten. Met extra inzet van getalenteerde vrijwilligers hopen we hier een goede slag te maken. Een belangrijke randvoorwaarde daarbij is het vergroten van onze zichtbaarheid. Ook hier gaan we extra op inzetten.

Verder werken we aan de doorontwikkeling van de organisatie en dan met name aan het meten van onze impact en genereren van data via infomaatje en een te ontwikkelen dashboard. Hoe meer kwantitatieve en kwalitatieve data wij verzamelen, hoe beter wij onze impact zichtbaar kunnen maken.

Ook inhoudelijk blijven we ons doorontwikkelen in onze projecten. We zien steeds meer jongeren die mentaal vastlopen en voor wie vrijwilligerswerk een belangrijke manier is om betekenis te ervaren en talenten te ontwikkelen. We gaan hier meer op inspelen. Ook zien we dat vrijwilligerswerk voor bepaalde groepen (zoals nieuwkomers) een manier is om arbeidsmarktcompetenties te ontwikkelen. We gaan hier in onze trajecten meer aandacht aan besteden.

Samenwerkingspartners en donateurs

Al onze plannen zijn niet mogelijk zonder onze partners. We zijn zeer dankbaar voor de vele organisaties en mensen met wie we het afgelopen jaar hebben samengewerkt. De volgende pagina geeft een overzicht van partners die een belangrijke rol hebben gespeeld. Hoewel we ons best hebben gedaan om iedereen te noemen, kan het zo zijn dat we een enkele organisatie over het hoofd hebben gezien. Dank iedereen, de samenwerking wordt enorm gewaardeerd!



