

Functieprofiel en taakomschrijving VertrouwensContactPersoon (VCP)

1. Algemene beschrijving

De vertrouwenscontactpersoon (VCP) is een contactfunctionaris binnen de vereniging die het eerste aanspreekpunt vormt voor ieder die te maken krijgt met grensoverschrijdend gedrag, een vraag heeft of vertrouwelijk wil overleggen over een incident.

De VCP heeft als taak opvang, begeleiding en adviezen te bieden en zo nodig nazorg te regelen. Ook geeft de VCP informatie over welke stappen een melder kan nemen om het probleem op te lossen (zoals een formele klacht indienen, of verwijzen naar professionele hulpverleners binnen of buiten de Universiteit).

Binnen de taken vallen zowel preventieve acties (zoals zichtbaarheid), het opvangen van signalen en het bieden van hulp, informatie en ondersteuning.

2. Geheimhouding

De VCP heeft een geheimhoudingsplicht. De gesprekken die de VCP voert zijn vertrouwelijk. Informatie kan bijvoorbeeld niet worden gedeeld met andere leden van de vereniging, het bestuur of het Raad Van Advies van de vereniging. Wanneer het nodig wordt geacht anderen te betrekken of contact te zoeken met autoriteiten, moet dit ten allen tijde eerst besproken worden met- en goedkeuring krijgen van de melder.

Alleen in uitzonderingssituaties vanwege grotere belangen mag de geheimhoudingsplicht doorbroken worden tegen de wil van de melder (bv: als er sprake is van een ernstig strafbaar feit of een zeer onveilige situatie). De VCP heeft namelijk wel een meldverantwoordelijkheid bij ernstige misstanden en heeft een meldplicht zoals iedere burger volgende de Nederlandse wet hoort op te volgen.

De VCP kan, in samenspraak met de melder, interne of externe vertrouwenspersonen van de universiteit consulteren.

3. Opslag van gegevens

De VCP zorgt voor een zorgvuldige en beveiligde wijze van opslaan van informatie over meldingen. Deze informatie wordt niet langer bewaard dan voor de behandeling van een kwestie noodzakelijk wordt geacht en zal daarna worden vernietigd. Het bewaartermijn bedraagt maximaal 30 dagen, mits de melding naar tevredenheid van de melder is opgelost of deze doorgeschakeld.

4. Taken VCP

De VCP kan benaderd worden bij zorgen over iets wat is gebeurd, zal gebeuren of waar vrees voor is dat kan gebeuren. Deze zorgen kunnen betrekking hebben op de melder zelf of over naasten.

Iets valt onder grensoverschrijdend gedrag als het gaat om handelingen die niet gewenst worden door de betrokken persoon en waardoor deze fysiek of emotioneel schade

ondervindt. Er zijn verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag: pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie. Deze vormen kunnen op zichzelf staan, maar treden ook gezamenlijk op.

5. Route van melding

De taak van de VCP is op de eerste plaats het bieden van een luisterend oor. Tijdens contact met de VCP is er ruimte voor het delen van emoties of spanningen van de melder zonder oordelen.

Na het benaderen van de VCP via email, telefonisch of persoonlijk wordt contact opgezocht door de VCP. Er zal getracht worden binnen enkele dagen een gesprek in te plannen met de melder. Vanaf het eerste contact geldt er een geheimhoudingsplicht door de VCP. De melding, het gesprek en documenten of andere gegevens na aanleiding van de melding worden niet gedeeld met derden, behalve in de eerder besproken uitzonderingssituaties.

Na aanleiding van het gesprek zal er een plan van aanpak worden opgesteld door de VCP en de melder. In dit plan van aanpak wordt ten eerste besloten of de melding door de VCP zelf verder behandeld wordt, of dat er contact wordt gezocht met derden. Het plan van aanpak wordt samen met de melder uitgevoerd, waarna een vervolg- of terugschakel gesprek met de VCP mogelijk is.

6. Zichtbaarheid en beschikbaarheid

Bij melding via de email, telefonisch of in persoon zal zo spoedig mogelijk een gesprek worden gepland. De VCP streeft ernaar binnen 1-2 dagen contact op te zoeken met de melder voor het inplannen van een eerste gesprek.

De identiteit, functieprofiel en contactgegevens van de VCP binnen de vereniging zijn bekend bij diens leden.

November 2022