



serve
the **city.**tilburg




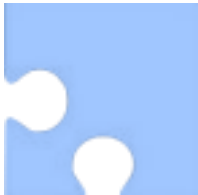


Beleidsplan 2022-2023 Serve the City Tilburg

Visie en missie

Als Serve the City Tilburg willen wij ons inzetten om kwetsbare doelgroepen hulp te bieden door mooie activiteiten neer te zetten met onze commissies. Hiermee hopen wij bewustwording te creëren rondom deze doelgroepen en, door studenten in contact te brengen met deze doelgroepen, de betrokkenheid van studenten bij de gemeente Tilburg en de maatschappelijke kwesties die daarbij een rol spelen te vergroten. Tot slot willen we ervoor zorgen dat de vrijwilligers elkaar op een leuke en gezellige manier leren kennen en hopen we dat uit dit contact vriendschappen kunnen ontstaan.

Ambities

We hebben dit jaar verschillende ambities. De focus ligt hierbij op de volgende vier pijlers:

	
<p>Diversiteit</p> <p>Serve the City Tilburg is een relatief homogene organisatie, met veel dezelfde soort vrijwilligers. Dit jaar gaan we ons weer inzetten om diverser te worden, op alle fronten.</p>	<p>Naamsbekendheid</p> <p>Serve the City Tilburg wordt steeds bekender. Wij willen deze trend doorzetten, vooral bij de doelgroepen die we minder bereiken. Bijvoorbeeld het HBO, MBO en niet-sociale studies. Ook gaan we zorgen voor betere banden met het bedrijfsleven.</p>
	
<p>Verbondenheid</p> <p>Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers ook intern verbonden zijn aan elkaar. Serve the City doet heel belangrijk werk, maar wij vinden het ook belangrijk om meer te zijn dan alleen vrijwilligerswerk. En het studentenleven ook betrekken in de organisatie.</p>	<p>Stabiliteit</p> <p>We willen binnen Serve the City meer stabiliteit neerzetten op organisationeel en bestuurlijk niveau, door onder andere tijdsmanagement.</p>

1. Diversiteit

We willen de diversiteit vergroten binnen Serve the City en hierbij dus Serve the City wat minder homogeen maken. Wij vinden het belangrijk dat de diversiteit die zich in Tilburg voordoet, ook doorschijnt in Serve the City.

1.1 We gaan Serve the City minder homogeen maken en actief zorgen voor meer diversiteit onder onze vrijwilligers.

- A. We gaan meer aandacht besteden aan de LGBTQ+ zaken op sociale media en ook in onze activiteiten.
 - I. We gaan een post maken op onze sociale media tijdens Pride.
 - II. We gaan een activiteit organiseren gericht op de LGBTQ+ community.
- B. We willen minimaal twee vrijwilligers van het HBO en het MBO.
 - I. We willen minimaal twee zichtbaarheidsdagen op het MBO en het HBO.
 - II. Minimaal één collegepraatje op het HBO.
 - III. Ook gaan we hierover in gesprek met het MBO.
- C. We willen meer vrijwilligers die een niet-sociale studie doen.
 - I. We gaan minimaal twee collegepraatjes houden bij niet-sociale studies.
 - II. We gaan proberen een samenwerking aan te gaan met een niet-sociale studievereniging.
- D. We willen meer mensen en vrijwilligers bereiken met verschillende achtergronden.
 - I. We gaan met verschillende soorten besturen en verenigingen borrelen en samenwerken.
 - II. Vanuit Serve the City gaan we minimaal een kerk, een moskee en een synagoge bezoeken.
- E. We willen minimaal drie vrijwilligers die zich niet identificeren als vrouw.
- F. We gaan als bestuur actief aan de slag om meer te leren over diversiteit, om zo goed te kunnen inspelen op vrijwilligers met een andere achtergrond dan wijzelf.
 - I. We gaan als bestuur naar minimaal één symposium over diversiteit.
 - II. We gaan met minimaal één organisatie in gesprek die zich inzet voor diversiteit.
- G. We zetten een extra subcommissie op als bestuur voor de doelgroepen die nu niet bereikt worden met Serve the Grey, Serve the Kids, Serve the Brave en Serve the Wisdom.
 - I. Hiermee willen we minimaal twee activiteiten organiseren voor mensen die net buiten deze doelgroepen vallen.

1.2 We laten dit jaar geen internationals toe in onze commissies, wel kunnen ze dagvrijwilliger worden.

- A. Als we een grotere activiteit hebben waarvoor we hulp nodig hebben, zullen we de internationals hiervoor als eerst vragen, mits er geen sprake is van een taalbarrière tussen de doelgroep en de vrijwilligers.
- B. We gaan internationals stimuleren om dagvrijwilliger te worden.
- C. Ook zullen we de hulp van internationals inschakelen om te helpen bij de opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen door middel van het geven van studieadvies en wellicht Engelse lessen.

1.3 We gaan een extra commissie opstarten gericht op internationals.

- A. Om Serve the City te laten groeien en te zorgen dat de diversiteit toe blijft nemen gaan we dit jaar een aparte commissie oprichten voor internationals genaamd Serve the Hopeful. We geven hier dit jaar invulling aan, met behulp van een samenwerking met Oekraïne opvang.
- B. We gaan ervoor zorgen dat dit geen drempel wordt voor de Nederlandse vrijwilligers door zowel in het Nederlands als het Engels te communiceren in de groepsapp.

2. Naamsbekendheid

We gaan zorgen voor meer naamsbekendheid voor Serve the City; zowel binnen het studentenleven als in het bedrijfsleven. Dit gaat acquisitie lopen eenvoudiger maken en zorgt ervoor dat het werven

van vrijwilligers makkelijker gaat aangezien ze in ieder geval al bekend zijn met het concept van Serve the City.

- A. We gaan de zichtbaarheid van Serve the City vergroten door dit jaar weer aanwezig te zijn met zichtbaarheidsdagen op zowel de universiteit als het HBO. Ook wordt er geregeld dat we collegepraatjes kunnen geven over Serve the City. Tijdens de collegepraatjes willen we ons vooral richten op tweedejaars en ouder, zodat de vrijwilligers die we aantrekken ook daadwerkelijk tijd hebben voor een commissie en aan hun verplichtingen zullen kunnen voldoen.
- B. We gaan betere naamsbekendheid van Serve the City Tilburg creëren door dit jaar weer een social media plan te schrijven waarin geschreven staat wanneer we posten over welke activiteit. Dit zorgt ervoor dat we Serve the City het gehele jaar onder de aandacht kunnen brengen.
- C. We gaan we dit jaar actiever gebruikmaken van LinkedIn. We gaan posts maken van de grotere activiteiten en spitsen dit toe op het publiek dat we trekken met LinkedIn. Verder gaan we voor al onze vaste partners een post maken waarin we ze bedanken en de samenwerking onder de aandacht brengen. Dit gaat het aantrekkelijker maken voor bedrijven om met Serve the City Tilburg samen te werken of om ons te sponsoren.
- D. Iedereen voegt zijn eigen netwerk toe aan de LinkedIn pagina. Dit zorgt voor een breder bereik.
- E. Er zal betaalde promotie ingezet worden op Instagram. Dit zal vooral aan het begin en aan het einde van het jaar gedaan worden, met het oog op het werven van commissievrijwilligers en met het oog op het werven van het volgende bestuur.
- F. De lijn van bestuur X om het imago van Serve the City Tilburg te verbeteren zal worden doorgezet en ook dit jaar wordt er minimaal vier keer geborreld met een bestuur dat we nog minder goed kennen (Flow of SAM tellen dus niet).
- G. Tot slot zal dit jaar een activiteit worden georganiseerd met zowel Plato, Olof en Vidar. Dit zorgt niet alleen voor een goede naam, maar gaat het werven van vrijwilligers ook eenvoudiger maken de komende jaren.

3. Verbondenheid

We willen de verbondenheid binnen en buiten Serve dit jaar versterken. Wij vinden het belangrijk om te laten zien dat Serve the City Tilburg niet alleen vrijwilligerswerk is, en dat het meer gaat over verbondenheid met elkaar en de stad. Verder willen wij ook de verbondenheid tussen STCT en andere verenigingen verbeteren.

3.1 We gaan de verbinding tussen vrijwilligers onderling versterken.

- A. We gaan de interne activiteiten commissie behouden, en hiermee minimaal vier activiteiten organiseren voor onze commissievrijwilligers .
- B. De interne activiteiten worden duidelijk gecommuniceerd met onze vrijwilligers door middel van de whatsapp groep.
- C. Aan het eind van het jaar organiseren we een activiteit als bedankje voor al onze vrijwilligers (i.e., zowel dag- als commissievrijwilligers).
- D. Bij activiteiten die het bestuur samen onderneemt, zullen we (indien gepast) actief proberen commissievrijwilligers te betrekken.

3.2 We gaan de verbinding binnen de commissies bevorderen.

- A. We gaan vier keer per jaar een commissie activiteit organiseren.
- B. Waar mogelijk zullen we de vergadering fysiek houden.
- C. Waar mogelijk mixen we MBO, HBO en WO studenten in commissies en evenementen.
- D. We laten iemand anders dan de bestuursleden voorzitter van de commissies worden, om op deze manier een actievere houding binnen de commissie te bevorderen. Zie ook Stabiliteit, 4.2 B.

3.3 We willen de binding tussen Serve the City en andere verenigingen bevorderen.

- A. We gaan wederzijdse verwachtingen bij een activiteit met een andere vereniging of organisatie duidelijker maken.
 - I. We gaan een samenwerkingscontract aan met de vereniging of organisatie waarmee we samenwerken, waarin onze verwachtingen en afspraken op worden neergezet.
 - II. Wanneer deze eerder genoemde verwachtingen en afspraken niet worden nageleefd, refereren wij meteen naar het samenwerkingscontract, en stellen we onze grenzen aan.
- B. We zullen met minimaal drie andere studentenverenigingen of organisaties een samenwerking opzetten.

4. Stabiliteit

4.1 We willen voor meer stabiliteit zorgen op bestuurlijk en organisatorisch niveau.

- A. We gaan een jaarplanning maken met activiteiten, zodat we hier op tijd over kunnen communiceren richting organisaties en vrijwilligers, en zodat we op tijd kunnen beginnen met voorbereidingen.
- B. We gaan de jaarplanning in de algemene overdracht verder uitbreiden voor een beter overzicht.
 - I. Aan het begin van het jaar zullen we belangrijke deadlines in deze planning plaatsen, en verschillende tijdlijnen (terug te vinden in de huidige overdrachten) hierin samenvoegen en gedurende het jaar bijhouden.
- C. We gaan de overdrachten voor evenementen georganiseerd door het bestuur tijdig bijwerken.
 - I. Zodra we beginnen met het organiseren van een activiteit of evenement, zal in ieder geval in de eerstvolgende BV iemand aangesteld worden voor het bijhouden en updaten van de betreffende overdracht. Zodra de activiteit heeft plaatsgevonden, zal in de eerstvolgende BV een evaluatie plaatsvinden. Deze evaluatie zal binnen 2 weken in de overdracht worden verwerkt door het verantwoordelijke bestuurslid. Een tweede bestuurslid kan worden aangesteld om de overdracht hierna nogmaals door te nemen en, waar nodig, aan te vullen. Hiermee hopen we de informatie in de overdrachten zo compleet en accuraat mogelijk te maken.
- D. We zullen de drive overzichtelijker maken, o.a. door gebruik van het archief. Het archief zullen we, waar nodig, ook verder uitbreiden met bijkomende draaiboeken en overdrachten.
- E. We willen het overzetten van accounts waar 2-factor-authentication aanwezig is soepeler laten verlopen door daar samen met bestuur XII een moment voor in te plannen in hun opstartperiode.
- F. Wij zullen zodra er een nieuw aanmeldformulier is voor collegejaar 2024-2025, deze ook direct updaten op de website, en waar mogelijk ook alvast de foto's updaten (e.g. door gebruik te maken van de bekendmaking bestuur XII foto's). Ook andere lopende aanmeldformulieren zullen worden geüpdatet, dan wel specifiek worden benoemd in de overdracht van de verantwoordelijke persoon.
- G. We zullen het sollicitatieproces voor het aankomende bestuur duidelijker opzetten door op voorhand deadlines te zetten of tijdsindicaties te geven voor de verschillende fases van het sollicitatieproces, en regelmatig tussentijds te communiceren.

4.2 We willen voor meer stabiliteit zorgen binnen commissies.

- A. We willen meer gebruik maken van draaiboeken. We zullen ervoor zorgen dat in ieder geval voor terugkerende activiteiten een standaard draaiboek aanwezig is (e.g. in het geval van Serve the Wisdom, voor de Green City Tour en de Clean Up Day), maar ook voor activiteiten die mogelijk eenmalig zijn willen we draaiboeken opstellen.

- B. Binnen de commissies zullen we weer werken met een functieverdeling (voorzitter, secretaris, penningmeester, commissaris PR). Hierbij zijn een aantal punten van belang:
 - I. Iemand anders dan het betreffende bestuurslid zal de functie van voorzitter op zich nemen. Hiermee hopen we meer verantwoordelijkheidsgevoel voor de commissie te bereiken;
 - II. De penningmeester zal (onder leiding van Jorrit) begrotingen maken voor geplande activiteiten;
 - III. De commissaris PR zal verantwoordelijk zijn voor het maken van foto's gedurende activiteiten, welke op de gezamenlijke drive gezet zullen worden om de kwaliteit van de foto's te waarborgen.
- C. We gaan de overdrachten voor activiteiten georganiseerd door de commissies tijdig bijwerken.
 - I. Zodra we beginnen met het organiseren van een activiteit of evenement, zal het betreffende bestuurslid ofwel de huidige overdracht bijhouden en updaten, ofwel een nieuwe overdracht opzetten. Zodra de activiteit heeft plaatsgevonden, zal in de eerstvolgende commissievergadering een evaluatie plaatsvinden, welke zal worden verwerkt in de overdracht. Idealiter gebeurt dit binnen twee weken na de evaluatie.

4.3 We willen voor meer stabiliteit zorgen in het bestuur zelf

Wij gaan dit jaar niet alleen op Serve the City passen maar ook op elkaar. Het is een bekend fenomeen dat studenten die een parttime bestuursjaar doen zichzelf voorbij lopen, omdat ze nog te veel doen naast het bestuursjaar, dus hier gaan wij dit jaar actief op letten.

- A. Dit gaan we doen door actieve check-in momenten te plannen en iedere week te evalueren in de bestuursvergadering hoe het met iedereen gaat, maar ook hoe het met iedereen werkt.
- B. Daarnaast gaan we dit jaar met behulp van Zandra allemaal een cursus time-management/grenzen stellen volgen, zodat we de problemen voor blijven.
- C. We gaan leuke uitjes plannen met het huidige bestuur zodat er een goede band ontstaat en de drempel om hulp te vragen, waar nodig, lager wordt.